

2013 국민연금 사회책임경영보고서

세대를 이어가는 행복한 연금

세대를 이어가는 행복한 연금

<http://www.nps.or.kr>



About this Report

본 보고서에 대해서 궁금하신 사항이나 추가적인 정보가 필요하신 분은 아래 연락처로 연락 주시기 바랍니다.

담당부서 : 총무지원실 사회책임경영부
 이메일 : nps0621@nps.or.kr
 전화 : 02-2240-1908
 팩스 : 02-3485-9812
 홈페이지 : http://www.nps.or.kr

보고서의 의의

본 보고서는 국민연금공단(이하 '공단')이 두 번째로 발행하는 사회책임경영보고서로 경제, 사회, 환경에 대한 공단의 사회책임경영의 추진노력과 성과를 담고 있으며, 리서치를 통해 공단의 지속가능경영에 대한 이해관계자들의 관심사항을 수렴하여 반영하였습니다.

보고 범위와 기간

본 보고서의 보고기간은 2012년 1월 1일부터 2012년 12월 31일까지이며, 일부 2013년의 정성적 성과를 담고 있습니다. 추세분석을 위해 37년도 정량 성과에 대해 보고하고 있으며, 데이터 수집이 불가한 경우 사유를 명시하였습니다. 보고범위는 공단 본부 및 국내 지사이며, 보고주기는 1년입니다.

보고서의 작성 및 검증 기준

본 보고서의 보고항목은 GRI 3.1 가이드라인을 기준으로 작성되었으며, 보고 내용의 신뢰성 제고 및 품질 향상을 위해 제 3자 검증기관을 통해 검증을 실시하였습니다. 검증 결과에 대한 세부적인 내용은 보고서 부록에 수록된 검증의견서를 통해 확인하실 수 있습니다.

Highlight

01. 기금 400조 돌파

2013년 2월 국민연금 기금이 400조를 돌파하여 세계 4대 연기금으로 성장하였습니다. 이는 투자다변화로 균형 있는 포트폴리오를 구축하여 안정적 성과를 달성하였다.

02. 국민연금실버론 도입

2012년 5월 노후생활에 필요한 긴급 자금을 저리로 대부해 주는 국민연금 실버론을 신설하여, 1만명에게 399억원을 대부하여 수급자의 경제적 부담을 완화하고 노후생활 안정을 도모하고자 하였습니다.

03. 기초수급자 근로능력평가



2012년 12월 공단은 기초수급자 근로능력평가 사업을 위탁 수행하게 되었습니다. 공단이 가진 전문성을 기반으로 심사에 대한 객관성과 일관성을 확보하여 국가 차원의 사회복지 실현을 위해 노력하고자 합니다.

Contents

	02	보고서 개요
	03	목차 및 하이라이트
<hr/>		
NPS's Profile	04	CEO 메시지
	05	이해관계자 참여체계
	06	NPS 소개
	08	NPS 공유가치
	10	NPS 사회책임경영
	12	지배구조
	13	리스크 관리
<hr/>		
NPS's Value	16	국민의 복지증진을 도모하는 가입자 관리
	18	국민의 생활을 책임지는 연금급여관리
	20	사회적 약자계층을 위한 복지서비스
	22	미래를 준비하는 기금의 투자
	24	기금의 지속가능성 향상
	25	세계로 도약하기 위한 국민연금
<hr/>		
NPS's Responsibility	28	사람을 중시하는 조직문화 조성
	30	깨끗하고 투명한 경영기반 확립
	32	지속성장을 도모하는 동반성장 실현
	34	지역사회와 함께하는 참여와 발전
	36	국민 모두가 신뢰하는 만족경영 실현
	38	생태계 영향을 최소화하는 환경경영 이행
<hr/>		
Appendix	41	지속가능경영 성과
	44	검증의견서
	46	GRI Index
	50	가입단체 현황 및 수상실적
	51	용어정리

04. 중소기업 연금보험료 부담경감

중국과 사회보장협정 및 10인 미만 기업의 연금보험료 지원 사업(두루누리사업)을 통해 399천개 중소기업에 1,493억원의 사회보험료를 지원하였습니다.

05. 사이버 안전지대 구축



체계적인 사이버 대응시스템 종합대책을 수립을 통해 개인정보 정보보안 실태평가 최우수기관 선정, 국내최초 DB보안인증 획득, 문화체육관광부 주관 DB품질대상 수상 등 사이버 안전지대를 구축하였습니다.



존경하는 이해관계자 여러분!

국민연금은 여러분께서 보내주시는 사랑과 성원으로 2천만 연금 가입자와 340만 연금 수급자에 이르렀고, 기금규모가 400조 원이 넘는 세계 4대 연기금으로 발돋움하고 있습니다. 국민연금공단은 이러한 경제적 성장과 더불어 사회와 환경에 대한 사회적 책임을 인식하고 ISO26000 국제표준에 맞춘 변화와 혁신을 통해 국민 여러분의 행복한 노후생활을 책임지는 세계 최고의 연금복지 서비스 기관이 되도록 최선을 다하겠습니다.

이를 위해

첫째, 행복한 노후준비를 위한 고객맞춤형 서비스 제공 및 취약계층의 삶의 질 향상에 지원하겠습니다.

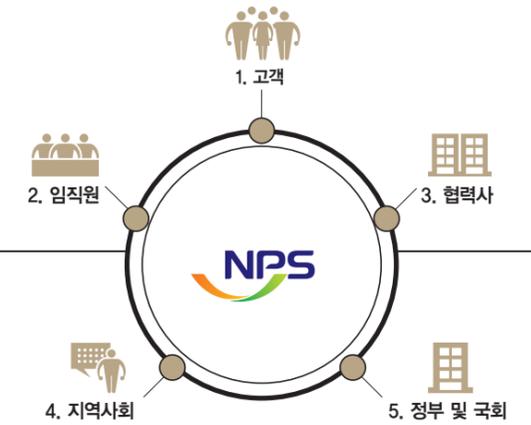
둘째, 외부위험을 최소화하여 안정적인 기금을 운용하고, 사회책임투자 인프라를 강화하겠습니다.

셋째, 세분화된 전략적 목표 수립을 위해 인재, 윤리, 상생, 나눔, 신뢰, 환경의 여섯 가지 영역으로 나누어, 전 임직원의 적극적인 참여가 가능한 사회책임경영체계를 구축 하였습니다.

1988년에 뿌리내린 '국민연금 나무'가 더욱 푸르고 튼튼히 성장하여 풍성한 열매를 맺을 수 있도록 노력하겠습니다. 국민 여러분의 아낌없는 성원과 관심을 부탁드립니다. 늘 건강하시고 가정에 행운이 언제나 함께하시기를 기원합니다.

감사합니다.

공단은 효과적인 커뮤니케이션을 위해 이해관계자를 고객, 임직원, 협력사, 지역사회, 정부 및 국회로 나누고 각자의 특성에 적합한 커뮤니케이션 채널을 통해 소통의 활성화를 도모하고 있으며, 제시된 의견은 경영활동에 적극 반영하고 있습니다.



국민연금공단의 이해관계자

	주요 이슈	커뮤니케이션 채널
고객	<ul style="list-style-type: none"> • 각종 안내문에 대한 이메일 발송 요청 • 국민연금 수납종당금 환급이자 표기 요청 • 노후설계 상담 및 가입자 설명회 	<ul style="list-style-type: none"> • VOC, 찾아가는 서비스, • 방문·유선·온라인 상담
임직원	<ul style="list-style-type: none"> • 전보 생활권 조정 요구 • 장애심사직 등 신규직원에 대한 일대일 업무교육 건의 • 장애업무 담당자의 전문성 강화 및 동기부여 대책 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인채널(이러닝 등) • 주니어보드, 현장경영
협력사	<ul style="list-style-type: none"> • 인력채용지원 • 의견소통 통로마련 	<ul style="list-style-type: none"> • 각종 위원회, 간담회, 두드림센터
지역사회	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인에 대한 이해증진 및 인식개선 노력 주문 • 거동이 불편한 장애인의 서비스 접근성 확대 요구 	<ul style="list-style-type: none"> • 간담회, 설명회
정부 및 국회	<ul style="list-style-type: none"> • 일용직 근로자에 대한 국민연금가입 확대 조치 요구 • 근로자의 국민연금 가입을 거부하는 사업장 실태조사 요구 	<ul style="list-style-type: none"> • 워크숍, 공청회, 간담회

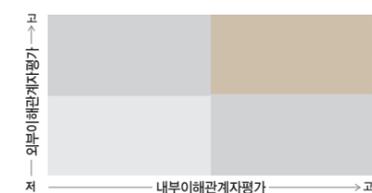
STEP 1. 이슈 확인

내부이슈 확인	외부이슈 확인
<ul style="list-style-type: none"> • 경영현황 분석 • 임직원 설문 • 임직원 인터뷰 	<ul style="list-style-type: none"> • 미디어분석 • 우수기업 벤치마킹 • 외부 이해관계자 설문 • 외부 이해관계자 심층 인터뷰

STEP 2. 우선순위 선정

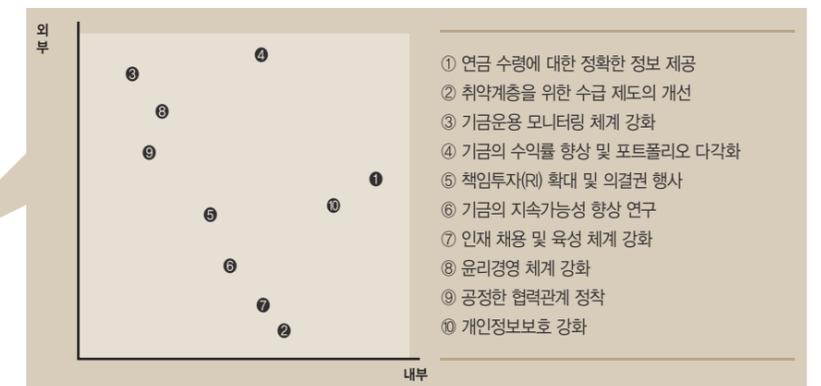
이해관계자 관심도 분석	조직에 대한 영향력 분석
<ul style="list-style-type: none"> • 이슈별 빈도 분석 • 이해관계자 중요성 분석 	<ul style="list-style-type: none"> • 전략적 중요성 분석 • 사안의 시급성 분석

STEP 3. 중대성 평가



중요성 평가 프로세스

공단은 다음과 같은 구조화된 접근방법을 사용하여 중요 이슈를 선정하고, 이를 사회책임경영보고서에 반영하여 내·외부 이해관계자들에게 보고하고 있습니다. 이해관계자들의 다양한 의견수렴을 위해 주요 이해관계자들을 대상으로 설문조사를 실시하였으며, 외부 전문가 인터뷰를 진행하여 도출된 과제에 대해 보다 심도 있는 논의와 종합적인 분석을 통해 보고주체의 우선순위를 결정하였습니다.





100세 시대, 국민연금은
행복 사회를 위한 밑거름이 되고자 합니다.



NPS_HISTORY

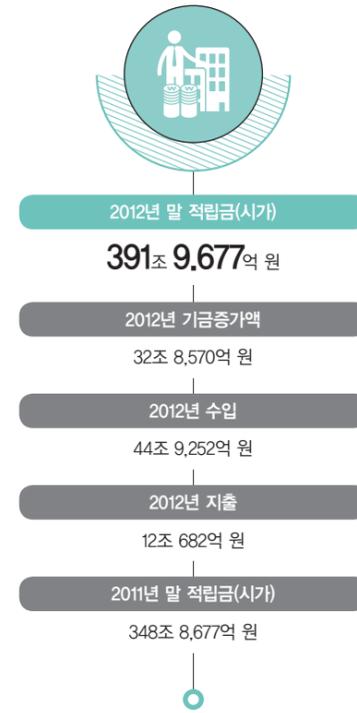
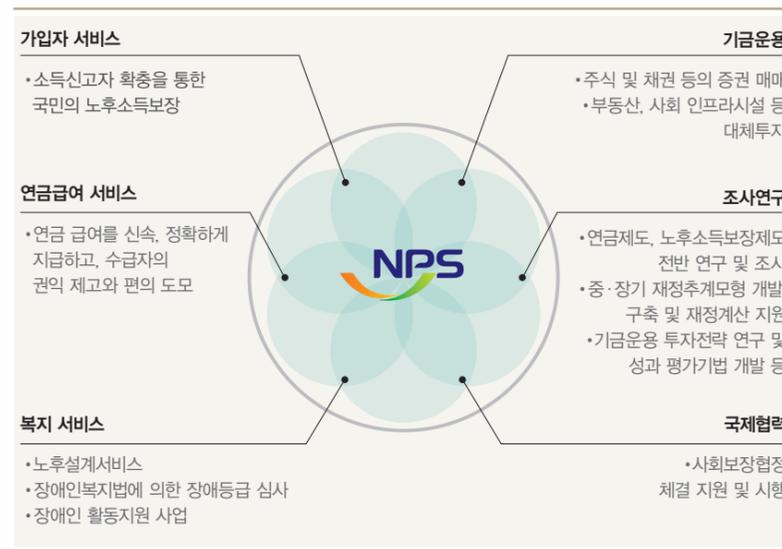
- 국민연금공단 설립
1987. 09. 18
- 특례노령연금 지급
1993. 01. 01
- 도시지역 확대 적용
(전국민연금 실현)
1999. 04. 01
- 사업장 적용범위 확대
(5인 미만 사업장)
2003. 07. 01
- 공적연금 연계제도 시행
2009. 08. 07
- 장애인 등록
장애등급심사 시행
2011. 04. 01
- 장애인활동
지원제도 시행
2011. 10. 05
- 기초수급자
근로능력평가 사업 수행
2012. 12. 01

회사개요

국민연금공단(이하 '공단')은 1987년 설립한 이후, 2009년 가입자와 수급자의 복지향상 및 체계적인 노후준비를 위하여 노후설계서비스 분야로 사업영역을 확장하였으며, 2011년 장애등록심사 및 장애인 활동지원 서비스를 시행하여 장애인의 사회참여를 지원하고 있으며, 2012년 기초수급자 근로능력평가 사업을 추진하여 사회적 취약계층에 대한 자립을 도모하고 있습니다. 2012년 기준으로 국민연금 가입자는 2천만 명을 넘어섰으며, 연금수급자는 331만 명을 상회하고 있습니다.

기업명	국민연금공단
본원소재	서울특별시 송파구 올림픽로35다길 13
설립목적	국민의 노령, 장애 또는 사망에 대하여 연금급여를 실시함으로써 국민의 생활 안정과 복지 증진에 기여
설립일	1987년 9월 18일
임직원수	4,627명
조직	본부 : 11실 2센터, 기금운용본부, 준법감시인, 연구원 지방 : 91개 지사, 상담센터 51개소, 장애심사센터, 국제협력센터 해외 : 뉴욕사무소, 런던사무소
국민연금기금	391조 9,677억 원

주요사업 영역



- 고객
- 임직원
- 협력사
- 지역사회
- 정부

경영 성과

국민연금기금은 연금보험료, 운용수익금, 적립금 및 공단의 수입지출 결산상의 잉여금으로 조성됩니다. 공단은 2012년 한 해 동안 연금보험료, 기금 운용수익 등으로 32조 8,570억 원을 조성하고 연금급여, 공단운영비 등으로 12조 682억 원을 지출하여 시가기준 전년도 적립금 348조 8,677억 원 대비 43조 1,000억 원이 증가한 391조 9,677억 원의 국민연금기금을 적립하고 있습니다.

구분	단위	2010	2011	2012
고유사업	자산 총계	589,688	612,429	675,210
	부채 총계	708,950	709,472	780,731
기금사업	자산 총계	-119,262	-97,043	-105,521
	부채 총계	325,665,013	350,458,141	392,924,343
	순자산 총계	1,674,262	1,590,449	956,675
		323,990,750	348,867,692	391,967,668

경제적 가치 배분

공단의 가치배분은 정부로부터 승인된 예산에 한하여 사용되며 2012년은 12조 7백억 원의 예산이 승인되어 고객, 임직원, 협력사, 지역사회, 정부, 기타 공단사업을 위해 사용하였습니다.

- 연금급여 : 11조 5,508억 원
- 기타 시설 투자 : 00억 원
- 인건비 : 2,922억 원
- 복리후생, 포상비 : 000억 원
- 교육비 : 00억 원
- 중소기업 물품구매액 : 703억 원
- 사회공헌비 : 7억 원
- 세금 및 공과금 : 000억 원



국민연금은 생애주기별 맞춤 설계로 걱정 없는 미래를 이야기합니다.

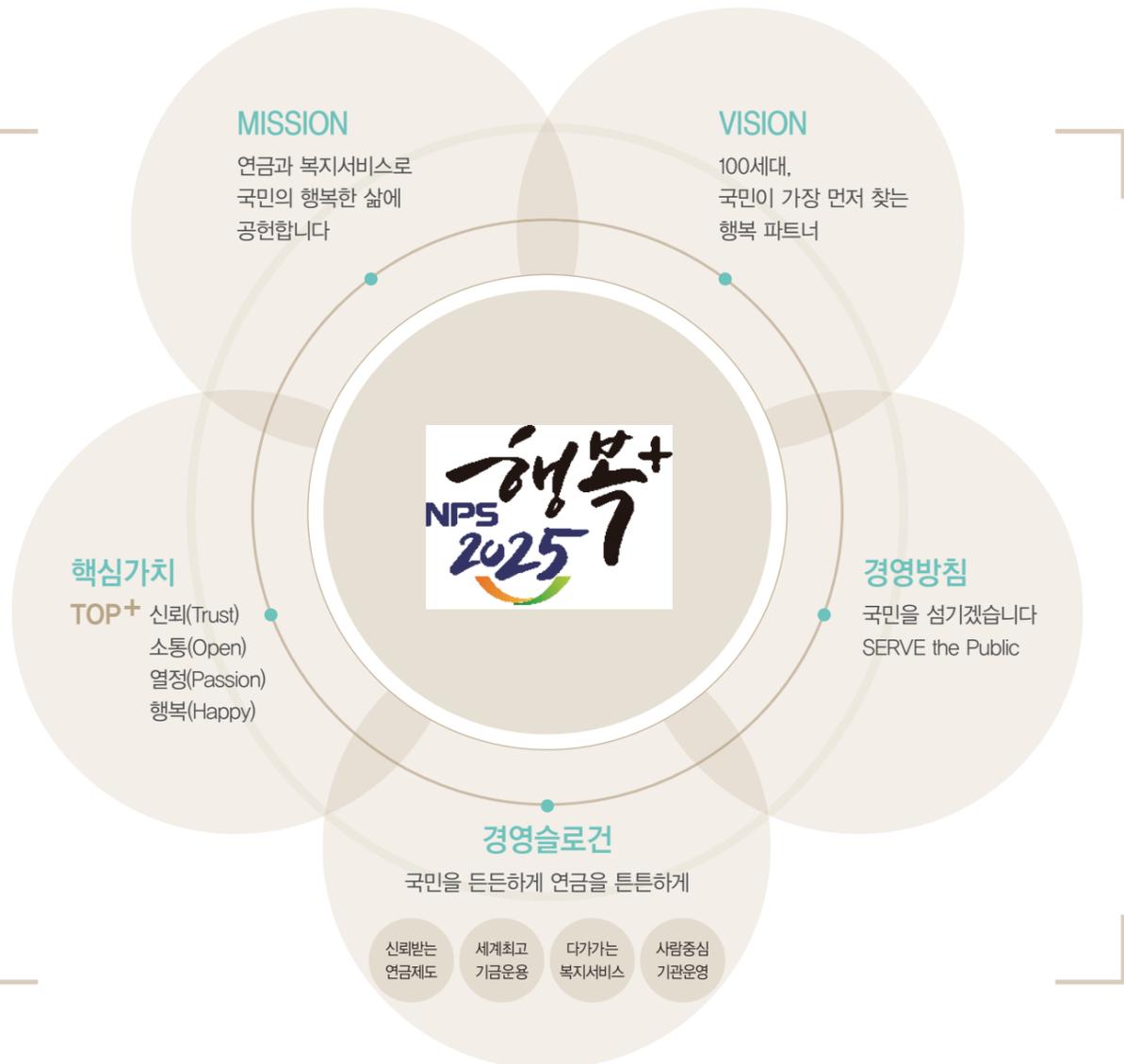


NPS Way

2013년 공단은 급변하는 경영환경에 대응하여 새로운 도약의 발판을 마련하고자 장기적 미래상인 '행복+ NPS 2025'를 수립하였습니다. 연금과 복지서비스로 국민의 행복한 삶을 지원하여, 100세 시대에 국민이 가장 먼저 찾는 행복 파트너로 자리매김하고자 합니다.

공유 가치를 제공하는 NPS

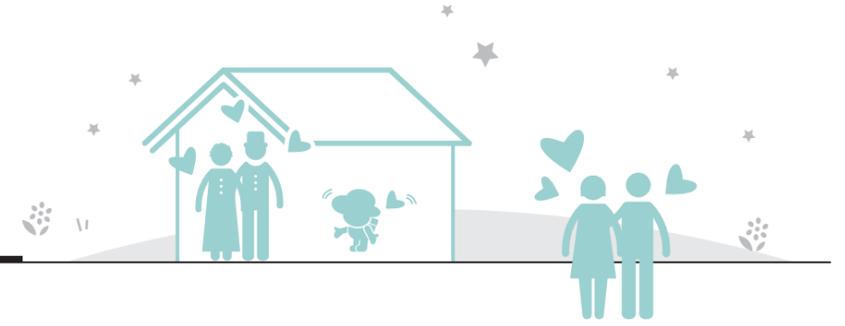
공단의 모든 임직원들이 공유하는 핵심가치는 신뢰(Trust), 소통(Open), 열정(Passion), 행복(Happy)입니다. 공단은 함께 미래를 준비하는 모든 고객과 이해관계자와의 신뢰를 최우선으로 두고 연금서비스를 제공합니다. 그리고 고객이 행복한 노후와 풍요로운 삶을 누릴 수 있도록 서비스의 가치를 높이기 위한 의무에 최선을 다하고 있습니다. 최고가 되기 위한 열정으로 연금전문가로서의 자질과 역량을 끊임없이 배양하여 공단이 세계적인 일류기관으로 도약하는데 힘을 모으고 있습니다.



사업부문	사회적 책임 영역	주요 이슈	대표 성과	KPI	목표 및 계획
가입자 서비스	• 국민 모두가 노후에 안정된 생활을 누릴 수 있도록 노후 설계서비스를 통한 연금 가입을 지원	• 연금수급권 확충	• 소득신고자 1550만 달성	• 소득 신고율	• 소득신고자 확충을 위해 공적소득자료 입수 활용 • 보험료지원대상 확대 • 가입자 제도 및 서비스 개선 • 노후설계서비스 강화
연금급여 서비스	• 국민의 노령, 장애, 사망에 대하여 연금급여를 실시하여 국민의 생활안정과 복지증진에 기여	• 3차 재정계산 관련 제도 개선 요구 • 부당수급 방지 • 실버론 등 부가 서비스 확대	• 국민의 소득보장 강화 • 급여지급의 정확성 제고 • 수급자 서비스 강화	• 수급자 고객 만족도	• 급여제도 및 절차 개선 • 고품질의 상담서비스 제공 • 정확한 수급권 변동처리 및 수급권 확인조사 실시 • 생활금융서비스 제공 • 수급자 고객만족도 90.6 달성
기금운용	• 연금제도의 재정을 뒷받침하는 재원의 역할	• 주식 및 채권 등의 증권 매매 • 부동산, 사회 인프라 시설 등 대체투자	• 적립금 348조 9천억 원 • 조성 419조 3천억 원	• 운용 수익률	• 투자 다변화를 통한 안정성 확보 • 해외투자 및 위탁 운용 확대
복지 서비스	• 제도 및 업무프로세스 개선을 통한 장애인 권익보호	• 장애인 판정기준 및 장애연금 지급요건 완화	• 국민연금법 장애심사규정 개정안 마련(13개 장애유형, 27개 항목) • 장애인복지법 장애등급판정 기준 개정안 마련(9개 장애유형, 30개 항목)	• 개정 법령	• 장애연금 신설 및 인정기준 완화 등 장애인 권익의 적극적 보호 • 장애연금 수급요건 완화 및 수급 시기 단축으로 장애인 불편 해소
조사연구	• 연금제도, 공사적 소득보장제도 연구 등을 통해 제도 개선안 모색 • 재정추계, 중장기 기금운용 전략 연구 등을 통한 제도 지속성 강화	• 제3차 재정계산	• 연구과제 수행 58건 • 연구행사 개최 22건 • 학술동재지 기고 30건	• 연구과제 감독점수	• 연금 제도의 안정성 및 장기 지속성 강화
국제협력	• 사회보장협정 체결 및 시행	• 재외 국민의 연금 수급권 보호	• 사회보장협정발효국가 23개국	• 글로벌 네트워크	• 1-2개국 발효 추진



국민 한 사람 한 사람을 소중하게
소외 없는 사회안전망, 국민연금이 함께합니다.



사회책임경영 전략

공단은 국민과 함께 행복한 노후를 만들어가는 최고의 사회보장기관으로서 지속성장 인프라를 확충하기 위하여 사회책임경영을 강화하였습니다. 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO26000 등 국내외 이니셔티브에 선제적으로 대응하고, 사회책임경영부를 중심으로 15대 전략방향을 수립하고 31개 세부실천과제를 도출하여 사회책임경영을 위한 활동을 체계적으로 추진하고 있습니다.

전사비전

국민과 함께 행복한 노후를 만들어가는 최고의 사회보장기관

전사전략

지속성장 인프라 확충 - 사회책임경영 강화

사회책임경영목표

따뜻한 세상을 만들어가는 행복 공동체

15대 전략 방향

Economy	Environment	Society
<ul style="list-style-type: none"> 건전한 지배구조 확립 통합 리스크 관리체계 구축 이해관계자 참여체계 강화 지속가능경영 리더십 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 전사 환경경영 체계 구축 기후변화 대응체계 확립 재사용 및 재활용 문화조성 환경 데이터 관리 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 노사문화 및 인재육성 체계 강화 인권 및 노동관행 선진화 윤리경영 투명성 강화 안전·보건 실행력 확보 협력사 사회책임경영 확산 사회공헌 성과평가체계 구축 고객만족경영 실현

사회책임경영 추진체계

사회책임경영의 최고 의사결정기구인 '사회책임경영위원회'는 기존의 '윤리경영위원회'로부터 확장된 조직입니다. 실행(안)의 개발은 사회책임경영실무위원회에서 담당하고 있으며, 실무 행정의 집행은 사회책임경영부를 중심으로 영역별 담당 분과를 통해 수행되고 있습니다. 또한 외부전문가 그룹으로 구성된 사회책임경영자문위원단과 이해관계자 자문회의를 통하여 각계각층의 다양한 제언을 수렴하여 경영활동에 반영하고 있습니다.

공단은 ISO26000에 기반한 SR자가진단표를 개발하였고 이를 활용한 정기 진단을 통해 사회책임경영을 개선하고 있으며, 사회책임실천예규와 사이버교육 등으로 내부역량 강화를 위해 노력하고 있습니다. 더불어 국제적 요구 수준에 부합하는 사회책임경영을 수행하기 위해 UNGC 10대 원칙에 대한 준수 현황을 지속적으로 보고하고 있습니다.

| 사회책임경영추진조직 |



사회적 책임을 다하는 NPS

공단은 비전 및 핵심가치에 기반을 둔 사회책임경영 전략체계로 임직원의 적극적인 참여를 유도하고 있습니다. 사회책임경영 전략체계는 책임투자 영역을 포함하여 인재경영, 윤리경영, 상생경영, 나눔경영, 신뢰경영, 환경경영 영역으로 구분되며, 영역별 전략적인 목표 및 계획을 수립하고 세부실천과제를 도출하여 수행하고 있습니다.

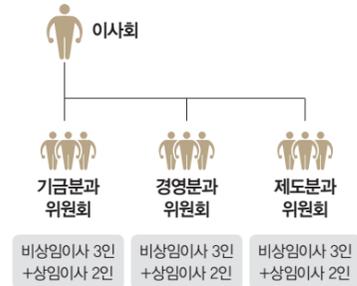
책임영역	비전 및 미션	주요 이슈	대표 성과	KPI	목표 및 계획
인재경영	• 효율적 인재관리 및 미래지향적 노사문화 구축	• 구성원 역량개발 및 인사관리 공정성 강화	• 고졸자 채용규모 대폭 확대 (신규채용의 21.5%) • 2010~2012년 연금유형 공공기관 취업선호도 1위	• 인사만족도 • 교육만족도	• 글로벌 경쟁력을 갖춘 인재육성 • 성과중심의 일가정양립 문화 확산
윤리경영	• 윤리문화확산을 통한 투명경영 구현	• 윤리경영 체계 강화 • 부패 방지 활동 추진	• UNGC 가입	• 윤리의식 진단지수 • 청렴도	• 제도 및 연금운용 투명성 제고
상생경영	• 협력사와의 파트너십 구축 통한 상호지속성장	• 동반성장 생태계 구축	• 2012년 동반성장 최우수기관 (연기금 유형기관) • 동반성장 문화확산으로 공정한 거래문화 정착	• 동반성장 체감만족도	• 동반성장 문화확산으로 공정한 거래문화 정착
나눔경영	• 전략적 사회봉사활동을 통한 사회책임에 기여	• 저소득 가입자 노후 자립 • 지역사회 발전 기여	• 2012년도 정부경영평가 A등급 획득	• 사회공헌 마이리지	• 고객별 대표 사회공헌 프로그램 개발 및 강화
신뢰경영	• 신뢰제고를 통해 전국민 연금체계 달성 기반 조성	• 국민행복연금 도입 • 3차 재정계산 결과에 따른 국민연금 제도 개선	• 오프라인 캠페인 1,242회 등을 통해 (정부)국민 체감도 향상에 기여(51.1점)	• (정부)국민 체감도 • 캠페인 횟수	• 제도 신뢰도 : 56.9점 • 캠페인 횟수 : 364회 • 캠페인 인원 : 6,000명
환경경영	• 자발적 녹색성장 문화 확산을 통한 환경친화적 경영달성 • 친환경적인 기술과 서비스 구축을 통한 기업의 사회책임기여 및 가치 제고	• 환경정보공개제도 운영에 따른 기업의 환경경영에 대한 책임, 의무강화	• 전년 대비 사옥전기사용량 지속절감 (18,081MW→17,770MW) • 에너지 효율성 제고 - LED 30%설치 교체 의무 달성	• 환경정보공개 제도에 따른 세부 항목 지속관리	• 온실가스 배출량 절감(2013년 온실가스 배출목표 : 7,182.8) • LED조명 보급률 확대 • 에너지 절감노력 지속 시행



미래 세대를 위한 행복 플러스 국민연금
우리 아이들의 풍요로운 미래와 함께합니다.



| 이사회 산하위원회 |



투명한 지배구조의 확립

이사회 구성 및 역할

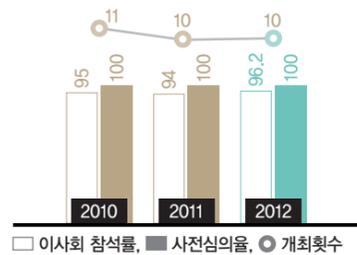
국민연금 이사회는 이사장, 상임이사 3인, 비상임이사 7인의 총 11인으로 구성되어 있으며, 이사회 의장은 이사회 규정에 따라 공단 이사장이 겸임하고 있습니다. 비상임이사는 임원추천위원회의 추천을 통하여 보건복지부 장관이 임명하며, 경영건제와 균형을 달성하기 위해 사용자대표 2인, 근로자대표 2인, 지역가입자대표 2인과 그리고 정부대표로서 보건복지부 연금정책관 1인의 총 7 명으로 구성되어 있습니다. 공단은 이사회 내에 분야별 전문위원회인 기금분과위원회, 경영분과위원회, 제도분과위원회를 두어 경영 건제기능을 충실하게 수행하고 있습니다.

이사회 운영

공단은 투명한 책임경영 체제를 확립하기 위해 이사회 및 전문위원회에 비상임이사의 과반수 참여로 내부건제와 독립성을 확보하였습니다. 이사회는 2월과 10월, 정기이사회 개최를 원칙으로 하며 수시로 임시이사회를 개최할 수 있습니다. 2012년 총 10회의 이사회를 개최하였으며 이사회 회 참석률은 96.2%입니다. 이사회 활성화를 위해 중요안건에 대해 사전 보고를 제도화하였으며, 100% 사전안건 심의로 수정의결 비율을 최소화하여 이사회의 내실을 기하고 있습니다.

| 이사회 운영 실적 |

(단위: □ 퍼센트, ■ 퍼센트, ● 회)



비상임이사의 역할강화

공단은 이사회 중심의 경영체제를 강화하기 위하여 전문분야별 비상임이사 인력 풀을 확보하고 비상임이사의 경영제언을 수용하여 정책에 적극 반영하고 있습니다. 또한 현장경영 및 언론기고 등 대내외 활동에도 비상임이사의 참여를 적극 지원하여 이사회의 전문성을 높이고 경영의 효율성을 제고하였습니다.

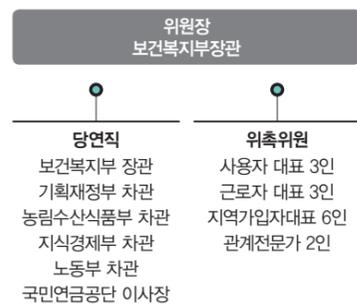
성과평가 및 보상

상임이사는 성과계약 이행실적 평가를 통하여 성과평가를 받고 있습니다. 공공기관 경영평가에서 기관운영의 투명성·윤리성 제고, 책임경영, 공정사회 구현, 동반성장 등을 위한 노력과 성과를 평가 받고, 이사장과 직원들이 윤리경영 실천과 경영개선 노력 등을 평가하여 연간 종합평가결과에 따라 성과급을 차등하여 지급하고 있습니다. 비상임이사는 직무수행에 대한 실적평가를 강화하여 정성평가를 포함한 8개 항목에 따라 연 2회 실적평가를 실시하고 있습니다.

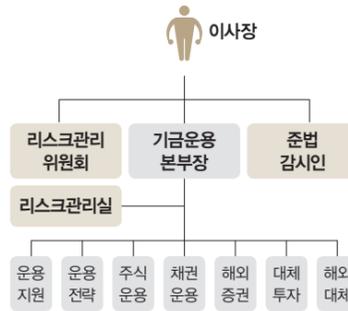
기금운용위원회

기금운용위원회는 국민연금의 운용에 관한 주요 사항을 심의·의결하기 위하여 보건복지부 산하에 둔 위원회로서, 국민연금기금 운용과 관련한 최고의사결정기구입니다. 위원은 총 20명으로 당연직 6인과 위촉위원 14명으로 이루어져 있습니다. 위원회는 국가경제 전반에 미치는 영향력이 큰 국민연금기금의 수익성과 안정성을 보장하고 공단의 기금운용 관련 의사결정 과정에 가입자 이익을 충분히 반영하기 위하여 가입자 대표가 과반수 이상을 차지하도록 구성되어 있습니다.

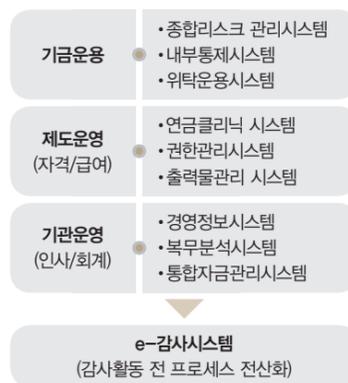
| 기금운용위원회 구성 |



| 리스크 관리 조직 구성 |



| 리스크 관리시스템 |



리스크 관리 체계

기관 및 제도

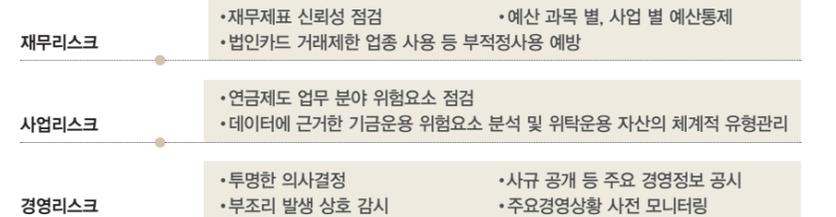
공단은 리스크 관리에 효율성을 기하기 위하여, 별도의 리스크 관리 전담기구인 리스크관리실과 이사장 산하의 독립기구로서 준법감시인을 설치하여 운영하고 있습니다. 또한 위험관리와 관련된 의사결정 기구로서 외부전문가로 구성된 리스크관리위원회를 설립하여 기금운용본부의 전문성을 보완할 수 있도록 하였습니다.

리스크 관리

기금의 위험관리는 제반 법령과 기금운용지침 등이 정하는 기금의 관리 운용원칙에 부합되도록 함을 원칙으로 하고 있습니다. 기금운용의 수익은 위험의 적절한 허용과 관리를 통하여 창출되므로 위험을 정확하게 인식하고 측정하며 관리 및 통제하고 있습니다.

공단은 시장위험, 신용위험 등 위험요인 별로 위험을 분류하고 관리하는 체계를 갖추고 각 위험별 관리방안을 수립 및 실행하고 있습니다. 더불어, 위기발생 가능성을 적시에 인식할 수 있도록 금융시장의 다양한 변수를 예의주시하고 위기 상황이 발전 혹은 심화되는 경우에 적용할 수 있는 사전 대응 방안을 마련하여 관리하고 있습니다.

| 리스크 관리시스템 |



NPS's Value

공단은 국민 모두가 노후에 안정된 생활을 영위할 수 있도록 국민을 섬기겠습니다.



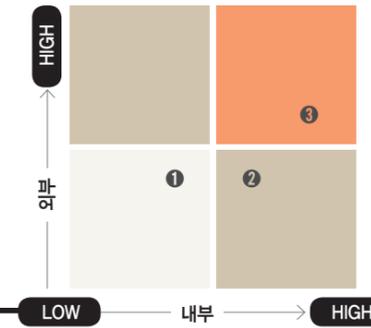
국민의 복지증진을 도모하는 가입자 관리



Our Value

공단은 국민 모두가 노후에 안정된 생활을 영위할 수 있도록 연금 가입을 유도하고 있습니다. 경제적인 이유로 연금의 혜택을 받지 못하는 계층에게는 보험료를 지원하고 있으며, 정보부족으로 연금가입을 망설이는 사람들에게 노후설계서비스를 제공하여 연금의 이점을 소개하고 있습니다.

- ① 연금 사각지대에 놓인 계층에 대한 가입 유도
- ② 보험료 지원을 통한 가입 유도
- ③ 생애주기에 맞춘 노후설계서비스 제공



Material Test

내·외부 이해관계자는 생애주기에 맞춘 노후설계서비스 제공을 통해 국민 모두가 안정된 노후 생활이 가능하도록 하는 것이 중요하다는 의견입니다.

1 연금 사각지대에 놓인 계층에 대한 가입 유도

사업장 실태조사 실시

공단은 사업장에서 근무를 하고 있지만 국민연금에 가입되지 않은 근로자들을 대상으로 매월 국세청, 국민건강보험, 고용보험 자료를 활용하여 가입을 안내하고 있습니다. 특히 2012년에는 사업장 가입 누락자가 발생하지 않도록 확인대상 사업장에 안내문을 발송하고 현장실태조사 확인을 통해 12만 명을 가입자로 편입시켜 국민연금 가입 대상을 확충시켰습니다.

공적 소득자료 활용

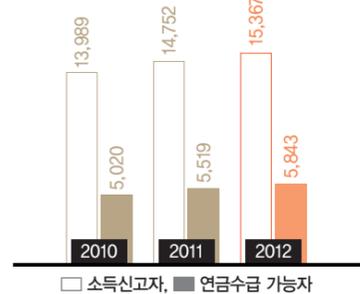
소득이 있는 국민이라면 모두 국민연금의 가입 대상이며, 공단은 국세청, 4대 사회보험기관 등의 자료를 활용하여 가입을 안내하고 노후소득보장을 강화하고 있습니다. 2012년에는 공적 소득자료를 활용하여 사업장가입자가 49만 명이 증가하였고, 가입자 특성별로 차별화된 안내를 통해 지역 가입자 83만 명을 신규 편입시켜 사각지대 해소에 기여하였습니다. 특히 지역가입자는 소득수준이 낮거나 소득이 없는 계층이 많아 스스로 노후를 준비하기 어려운 계층으로 국민연금 가입을 통해 노후준비가 가능하도록 지원하고 있습니다.

체계·제도 개선

가입자 관리는 국민연금의 가장 기본이 되는 업무로, 공단은 가입자들의 각종 제안 및 VOC가 증가함에 따라 다양한 의견을 보다 능동적으로 수집 및 검토하고 개선방안을 마련하여 고객 불편을 줄이고자 노력하고 있습니다. 또한 제도개선 소위원회 및 제안 위원회를 신설하여 제시된 의견들을 심층적으로 논의하여 업무에 반영하고 있습니다.

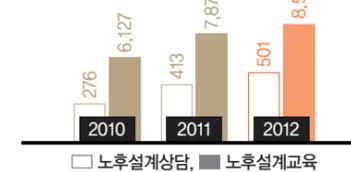
| 연금가입자 현황 |

(단위: 천 명)



| 노후설계서비스 현황 |

(단위: 천 명, 회)



농·어업인 지원

공단은 지역가입자 및 지역임의계속가입자인 농·어업인의 경우, 본인이 부담해야 하는 연금보험료의 정액(률)을 국고에서 지원해주고 있습니다. 2012년도의 지원기준은 월소득이 79만 원일 때 연금보험료의 50%인 35,550원을 상한액으로 설정하여 지원하고 있습니다. 2012년 한 해 동안 31만 명에게 1,053억 원의 보험료를 지원하여 농산물 개방 등으로 어려운 농어민들의 노후소득을 보장해줄 수 있도록 노력하고 있습니다.

2 생애주기에 맞춘 노후설계서비스 제공

노후설계서비스를 통한 자발적 가입 유도

공단은 생애주기에 따른 노후설계서비스 체계를 마련하여 국민들에게 재무, 건강, 여가, 대인관계를 아우르는 통합적인 노후설계서비스를 제공하고자 합니다. 2012년에는 국민의 노후수준을 진단할 수 있는 노후준비지표를 개발하여 노후준비종합진단을 통해 개인별 맞춤형 노후설계 상담을 추진하였습니다. 이 밖에도 연금수급권을 확보하기 위해 20만 명의 가입기간을 연장할 수 있도록 노후설계서비스를 제공하였습니다.

맞춤형 서비스를 통한 가입 유도

고객 맞춤형 노후설계 교육을 확대하여 가입자들에게 유용한 정보를 제공하고, 노후준비에 대한 필요성을 인지할 수 있도록 노력하고 있습니다. 특히, 베이비부머 세대의 노후준비 활성화를 위하여 전국 주요도시에서 '베이비부머 은퇴설계콘서트'를 7회 개최하였습니다. 이처럼 공단은 현장과 소통하는 참여형 프로그램을 적극적으로 운영하고 있습니다.

2 보험료 지원을 통한 가입 유도

영세사업장 저임금근로자 지원

낮은 소득 때문에 연금 가입이 어려운 계층에 대한 사회보험료 지원에 대한 요구가 증가하고 있습니다. 이에 공단은 2012년 7월부터 10인 미만의 소규모사업장 근로자에게 연금보험료를 지원해주는 제도를 시행하고 있습니다. 사회보험료 지원사업은 노후준비의 사각지대에 놓인 저임금 근로자의 부담을 경감해 주는 제도로, 2012년 총 40만 개 사업장 91만 명의 근로자에게 1,492억 원의 보험료를 지원하였습니다. 2013년도부터는 지원대상을 보다 확대하여 더욱 많은 저임금 근로자들이 혜택을 영위할 수 있도록 하겠습니다.

| 보험료 지원 현황 |

(단위: 천 명)



* 저임금근로자 지원은 2012년부터 시행하고 있습니다

Best Practice

베이비부머의 노후준비 지원

약 736만 명에 달하는 베이비부머의 노후 준비가 부족한 실정이며, 100세 시대 고령화사회를 맞이하는 큰 이슈로 떠오르고 있습니다. 아울러 우리나라는 노인빈곤을 또한 OECD 국가 중 가장 심각한 수준으로 국민연금을 통한 노후준비가 반드시 필요한 시점입니다. 이에 공단은 베이비부머의 대거 은퇴, 급속한 노령화 등으로 노후에 대한 관심과 우려가 높아지고 있는 사회적 분위기를 인식하

고 적극적인 역할을 수행하기 위한 프로그램을 개발하여 운영하고 있습니다. 2012년도에는 베이비부머 중 연금수급수급이 가능한 대상을 13만 명을 늘렸으며, 보험료를 미리 납부할 수 있는 선납제도를 개선하여 5년치를 한꺼번에 낼 수 있도록 하여 베이비부머의 노후준비를 지원하였습니다. 아울러, 전국 주요도시에서 '베이비부머 은퇴설계콘서트'를 개최하여 참여를 극대화하였습니다.

2012년 베이비부머 은퇴설계 콘서트



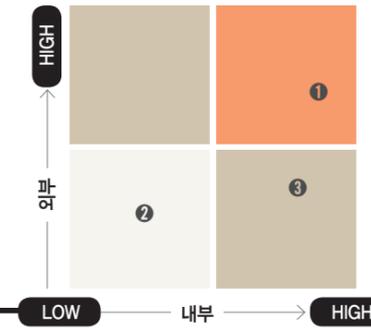
국민의 생활을 책임지는 연금급여관리



Our Value

공단은 연금 급여 지급을 통해 국민의 노후 생활안정 및 행복증진을 도모하고 있습니다. 수급자가 제때 연금을 수령할 수 있도록 정확한 정보를 제공하고 있으며, 긴급자금 지원 제도를 신설하여 목돈이 필요한 수급자의 요구를 충족하고 있습니다. 또한 취약계층의 노후를 보장하고자 수급 제도를 개선하고 있습니다.

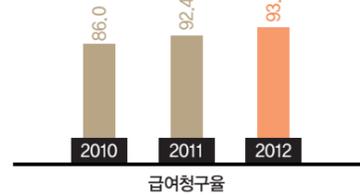
- ❶ 연금 수령에 대한 정확한 정보 제공
- ❷ 노후 긴급자금 지원 제도 운영
- ❸ 취약계층을 위한 수급 제도의 개선



「Material Test」
내·외부 이해관계자는 연금 수령에 대한 정확한 정보 제공을 통해 수급자가 연금을 제대로 수령할 수 있도록 하는 것이 중요하다는 의견입니다.

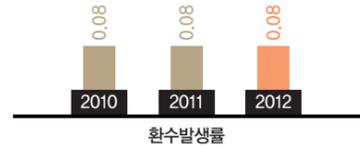
| 급여청구율 현황 |

(단위: %)



| 환수발생률 현황 |

(단위: %)



1 연금 수령에 대한 정확한 정보 제공

급여 청구안내 강화

수급자가 올바르게 정확하게 급여를 청구할 수 있도록 정보 제공 및 청구 안내의 범위를 확대하고 있으며, 이를 위한 다양한 청구안내서비스를 제공하고 있습니다. 미청구자 추적관리 시스템을 개선하여 청구안내가 누락되지 않도록 하고 있습니다. 또한 언론, SNS, 홈페이지, 인쇄물 등 다양한 매체를 활용한 정보 제공으로 국민의 숨어있는 권리를 찾아주기 위해 노력하고 있습니다.

지급 프로세스 개선

급여지급 서비스 및 프로세스를 고객 지향적으로 개선해 나가고 있으며, 다양하고 입체적인 검증 시스템을 구축하여 결점 없는 지급서비스를 제공하고 있습니다. 이런 노력으로 급여지급의 정확성이 글로벌 TOP수준을 유지하고 있습니다.

수급 확인 프로세스 고도화

최적의 수급권 확인 프로세스를 구축하여 부당수급 발생을 최소화했으며, 수급권 변동확인 의 사 각지대에 놓인 수급자에 대한 실태조사 등 현장 확인을 강화하고 있습니다. 또한 제도 개선, 인프라 강화 등을 통해 수급권 확인업무의 내실을 기하고 있습니다.

2 노후 긴급자금 지원 제도 운영

국민연금 실버론 도입

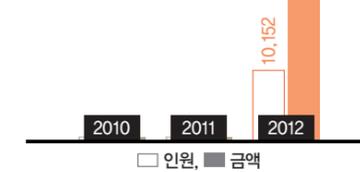
공단은 금융권에서 소외된 고령의 연금수급자에게 의료비, 장제비, 전·월세자금 및 재해복구비 등의 용도로 긴급자금을 저리로 대부해 주는 국민연금 실버론을 2012년 5월부터 시행함으로써 수급자의 노후생활 안정에 기여하고 있습니다. 60세 이상 연금수급자의 경우, 연간 연금수령액의 2배(최고 500만 원) 이내의 대부금은 국고채권 수익률(연 2.73%, 2013년 7월 기준)을 적용받아 5년간 분할상환할 수 있습니다.

긴급자금 지원 성과

2013년 6월말 현재 14,293명에게 560억 원을 대부하였고, 대부금은 긴급자금 취지를 감안 대부 신청 당일 62.7%, 익일까지 93.4% 지급하였습니다. 국민연금 실버론을 통해 금융소외 수급자에게 금융 애로 해소, 이자부담 경감, 주거안정 및 의료비 부담 완화 등 노후생활 안정에 도움을 주고, 더욱이 빠르고 편리한 대부로 이용자의 편익을 제고하여 이용자의 90.8%가 만족하였습니다.

| 실버론 대부현황 |

(단위: 명, 백만 원)



| 국민연금실버론 시행 |



3 취약계층을 위한 수급 제도의 개선

연금수령 전용계좌 기관 확대

국민연금 전용계좌(안심통장)는 압류가 금지되는 일정금액(월 150만 원) 이하의 국민연금 급여만 입금되고 법원의 압류명령 대상에서 제외되어 연금에 의존하여 생활하는 수급자 보호에 만전을 기하기 위해 2010년 5월에 도입하였습니다. 최초 1개 은행에 계좌개설이 가능하였으나 지속적인 노력으로 2012년에는 우체국 및 5개 은행으로 확대되었습니다. 2012년 12월말 현재 11,000명이 전용계좌를 사용하고 있습니다. 공단은 이와 같이 수급자의 경제상황에 부합하는 맞춤형 제도를 통해 고품질 급여지급서비스를 구현하고 있습니다.

현금지급 제도 도입

국민연금 전용계좌를 이용하지 못하는 일시금 수급자에게 현금지급서비스를 선도적으로 도입하여 취약 계층의 편의성을 높였습니다. 이 제도를 통해 신용불량자 1,361명에게 70억 원의 일시금을 현금으로 지급하였습니다. 현금지급서비스를 이용할 수 있는 급여는 반환일시금, 사망일시금, 추가지급금 등입니다.

외국인 반환일시금 공항지급 서비스 활성화

출국직전 반환일시금을 수령하기 원하는 외국인을 위해 공단은 공항에서 반환일시금을 지급하고 있습니다. 2012년에는 공항지급 서비스 이용시간을 오후 12시까지로 연장하고 홍보를 강화하여 이용자가 대폭 증가하였습니다. 공항지급 서비스는 수급자의 편익을 도모하는 측면 외에 해외송금에 소요되는 수수료 예산을 연간 3,597만 원 절감하는 효과도 있습니다.

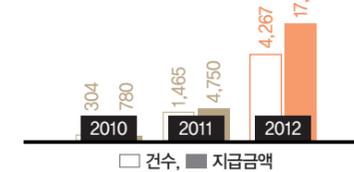
| 현금지급현황 |

(단위: 건, 백만 원)



| 공항지급 서비스 이용현황 |

(단위: 건, 백만 원)



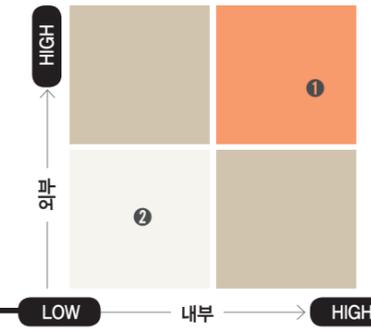
사회적 약자계층을 위한 복지서비스



Our Value

공단은 장애인의 생활안정 및 복지증진을 위한 서비스사업을 추진하고 있습니다. 공정한 장애심사가 가능하도록 제도를 개선하고 내부 역량을 강화하고 있으며, 장애인이 스스로 자립할 수 있도록 생활설계 및 재활 서비스를 운영하고 있습니다.

- 1 장애심사 전문기관으로의 자리 매김
- 2 장애인 자립지원서비스 제공



Material Test

내·외부 이해관계자는 공정하고 합리적인 장애심사를 통해 심사 전문기관으로의 자리 매김이 공단의 복지서비스 사업에서 가장 중요한 이슈라 판단하고 있습니다.



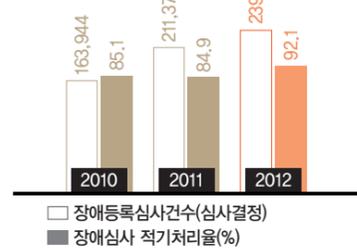
1 장애심사 전문기관으로의 자리 매김

선진 장애심사시스템 구축 및 운영

공단은 IT기술을 활용한 장애심사 시스템 개선을 통해 선진 장애심사시스템을 구축하고자 노력하고 있습니다. '원격자문시스템'을 활용한 화상 자문회의의 실시로 시간과 장소에 제약없는 심사 환경을 구축하였습니다. 뿐만 아니라 '심사자료 온라인 송수시스템'을 통해 지사에서 접수된 심사 자료를 온라인으로 전송함으로써 심사시간을 획기적으로 단축하고 종이서류 없는 심사 진행으로 예산절감에도 크게 기여하고 있습니다. 또한 심사부서의 장애심사 결정사항에 대한 모니터링 및 피드백이 가능한 시스템을 구축하여 장애심사의 적정성 및 일관성을 제고하고자 노력하고 있습니다.

장애심사 현황

(단위: 건)



장애등급심사위원회



장애심사제도 개선

공단은 사회적 환경변화에 부합할 수 있는 제도를 마련하기 위해 끊임없이 연구하고 있습니다. 이를 위해 현행제도의 문제점에 대한 개선과제를 발굴하고, 의학자문단 및 전문의학회 의견을 수렴하는 합리적 절차를 바탕으로 장애판정 기준 및 장애연금 지급요건을 지속적으로 완화하고 있습니다. 또한 장애등급심사위원회를 통해 의학적 상태 뿐만 아니라 신체적, 정신적 특성을 고려한 심층심사(필요시 대면심사)를 실시하는 권리구제 제도를 운영하며 장애인 권익보호를 위하여 적극적으로 노력하고 있습니다.

장애심사 전문역량 강화

외과, 내과 등 15개 전문과목에 대한 930여 명의 자문의를 위촉하고, 6명의 장애심사 전문위원(상근 자문의사)을 채용하여 전문인력을 확보하고자 하였습니다. 또한 지사 담당직원 및 심사부서 담당직원의 역량강화를 위하여 직무교육과 외부 전문가 위탁교육 등을 실시하고 자율적인 이력 교육 수강을 격려하는 등 다양한 교육 프로그램의 실시를 통해 직원들의 전문성 강화를 도모하고자 합니다.

장애 재판정 기준 완화

장애상태가 상당히 고착되어 더 이상 호전가능성이 없는데도 일률적으로 의무적 재판정을 실시함으로써, 심사에 필요한 각종 진료기록 발급 비용부담과 고객불편을 해소하고자 장애 재판정 기준을 완화하였습니다.

장애연금심사(정기 직권재심)

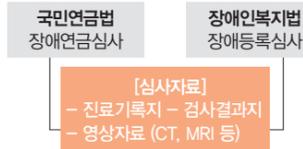
- 준영구장애(3~5년) → 재심결과 동일 등급인 경우 영구장애로 재심제외
- 눈, 입의 장애유형 중 영구장애인정 범위 확대 (안구적출, 후두적출 등)

장애등록심사(재판정)

- 정신장애·내과적 장애에 대해 주기적으로 2회 이상 재판정 → 1회 재판정
- 정신 또는 내과적 장애도 고령 또는 최종증 장애로 장애 호전 가능성이 적은 경우 재판정 대상 제외

장애인복지법 및 국민연금법 시행규칙 개정

- 신청(청구)서에 동의란 신설
- 장애인복지법 : 2013년 1월
- 국민연금법 : 2013년 5월



장애인 지원서비스 현황

(단위: 건, %)



장애심사 자료 공유

장애인복지법에 의한 장애인등록, 국민연금법에 의한 장애연금을 신청 또는 청구하는 경우 중복하여 서류를 제출하지 않고, 최초 제출된 심사자료를 공유하여 활용하는 것으로 장애인의 편익을 도모하였습니다.

2 장애인 자립지원서비스 제공

장애인 생활설계서비스 추진

복지서비스 패러다임의 변화에 따라 기존의 현금급여 중심의 서비스에서 수요자 맞춤형 및 윈스톱 사회서비스 제공 중심으로 복지서비스가 점차 변화하고 있습니다. 이를 위해 공단은 개인의 환경과 서비스 수요(needs)에 맞는 복지지원 정보를 제공하고 있으며 이에 따른 이용방법을 안내하고 있습니다. 또한 장애 또는 가입자·수급자에게 체감도 높고 내실있는 서비스를 전달함으로써 고객 만족도를 증진시키고 대외적으로는 장애인복지 전문기관으로서의 역할을 강화해 나가고 있습니다.

장애인 활동지원서비스 제공

공단은 신청자격 확대, 추가급여 수급요건 완화, 인정조사표 개선 등 수급자 중심의 합리적 제도 개선 활동을 통해 장애인의 자립생활과 사회참여를 지원하고 있습니다. 또한 서비스의 질적 향상을 위해 활동지원기관 평가체계 구축, 신규 수급자 이용지원 등 장애인의 삶의 질 향상을 위한 지속적인 지원 활동도 병행하고 있습니다. 특히 전담인력을 확보하고 집중 교육을 통해 전담인력의 전문 역량을 강화하고 있으며, 급여수준의 향상을 위하여 활동지원기관 1,023개소를 대상으로 총 6,345명에게 교육을 실시하였습니다.

Best Practice

Interview 서울장애인자립지원센터 박찬오 소장

기초에 장애인들을 위한 서비스를 제공할 때 이용되던 장애 등급 판정은 전국적인 기준과 합리성을 확보했다는 점에는 장점이 있다고 생각합니다. 하지만 최근 장애인들은 장애등급을 폐지하자고 하는 추세이며, 등급에 따른 장애인 지원이 아니라 실제 니즈에 따라 서비스를 제공했으면 하는 생각을 가지고 있습니다. 따라서 공단에서도 장애인들을 위한 일을 진행할 때, 이들의 현실적인 니즈에 대해 고민해주셨으면 합니다. 우리나라 연금은 기본적으로 기여 연금이기 때문에 미리 매달 냈던 돈을 나중에 돌려받는다

는 개념이지만 현실적으로 장애인들은 지속적인 소득을 내어 연금을 위한 돈을 내기 어렵습니다. 이렇듯 저소득층 노인이나, 노동할 기회가 없는 장애인들을 위해서 기여 방식이 아닌 조세 방식의 연금으로서 사회적 약자들을 대변할 수 있는 방안이 마련된다면 좋을 듯 합니다. 실제로 장애연금을 받는 사람들도 연금 액이 최저생활비에 못 미치는 경우가 많습니다. 단순 장애연금 사업이 아닌, 정부에서 기존에 하고 있던 기초 연금을 보완하여 장애인의 소득보장을 위한 정책에 대해서 고려해보시길 기대합니다.



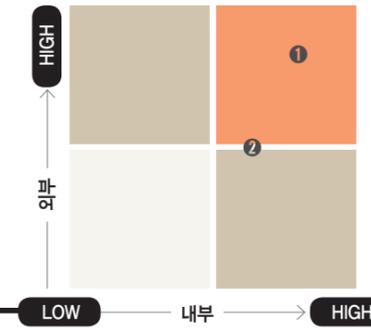
미래를 준비하는 기금의 투자



Our Value

공단은 국민들의 노후를 위한 연금 재정 안정화에 기여하기 위하여 장기적 기금운용 성과 제고에 노력하고 있습니다. 특히 대체투자 및 해외 투자 확대 등을 통하여 새로운 투자처 발굴과 포트폴리오 다변화 전략을 추진하고 있습니다. 경제 금융 투자 여건과 성장기의 국민연금기금 특성을 고려한 이와 같은 투자는 미래를 준비하는 노력입니다. 아울러 기금은 책임투자 펀드 투자 확대 등 상생 협력적 투자 저변을 넓히기 위하여 더욱 노력하고 있으며, 의결권 행사에 대한 제도 개선 등을 통하여 국민 경제에 기여하고자 노력하고 있습니다.

- ① 수익률 향상 및 포트폴리오 다각화
- ② 책임투자(RI) 확대 및 의결권 행사



「Material Test」
내·외부 이해관계자는 수익률 향상 및 포트폴리오 다각화, 사회책임투자 확대 및 의결권 행사 등을 기금운용에서 가장 중요한 이슈로 판단하고 있습니다.

1 수익률 향상 및 포트폴리오 다각화

기금 수익률 제고 노력

국민연금기금은 연금제도의 재정을 뒷받침하는 소중한 재원입니다. 공단은 기금이 국민 노후생활 보장을 위한 책임준비금임을 인식하고, 선량한 관리자로서 주의하고 최선을 다하고 있습니다.

투자 다변화 노력

성장기의 국민연금기금은 수익률 제고를 위하여 투자 다변화를 진행하고 있으며 이에 따라 '06년 기금 포트폴리오의 87%를 차지하던 채권투자 비중은 '12년말 65%으로 감소하였으며, 주식투자 비중은 11%에서 25%로 증가하였습니다. 이와 같은 자산군 다변화를 통하여 위험은 줄이고 수익은 제고하는 효과를 거두고 있습니다.

대체투자 및 해외투자 확대

국민연금기금은 새로운 수익원 발굴과 인플레이션 헷지 효과 등을 위하여 주식 및 채권 외에 부동산과 산업기반시설 등에 투자하고 있으며, 벤처기업 등에 대하여도 투자하고 있습니다.

| 기금운용 수익률 |

(단위: %)	2010	2011	2012
채권	7.55	5.74	6.17
주식	21.86	-9.46	10.06
대체	8.66	10.22	4.92
전체	10.37	2.31	6.99

| SRI 현황 |

(단위: 억 원, %)

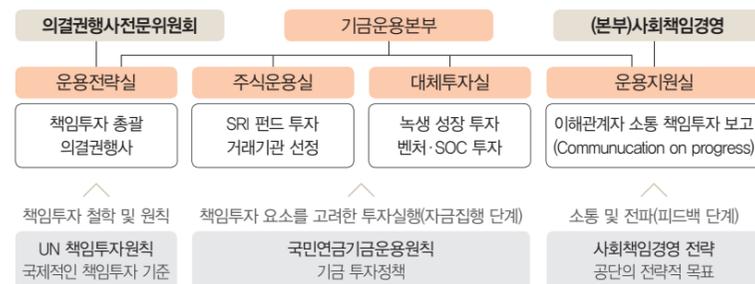


2 책임투자(RI) 확대 및 의결권 행사

사회책임투자(RI) 펀드 운용 확대

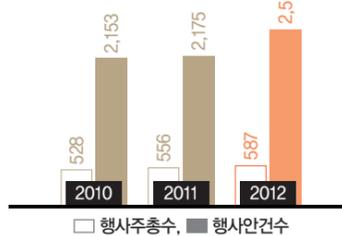
공단은 투자 의사 결정 시 기존의 재무적 분석과 함께 ESG 등 비재무적 요소를 분석하여 지속가능한 기업에 투자하는 SRI펀드의 규모를 2011년 3조 5천억 원보다 52% 이상 확대하여 2012년에는 5조 2천억 원을 집행하였습니다. 이러한 SRI펀드의 투자성과는 2012년 8.8%로 수익률 성과를 얻어 기금의 수익 향상에도 이바지하고 있습니다.

| 책임투자 추진조직 및 전략 |



| 의결권 행사 현황 |

(단위: 수)



3 기금의 지속가능성 향상 연구

기금운용 조직 및 운용 원칙

공단 기금운용본부는 기금운용의 안전성과 수익을 증진시키기 위해 본부장을 위원장으로 하여 분야별 전문가로 구성된 투자위원회 및 대체 투자위원회의 전문 기구를 통하여 전문적인 의사결정을 내리고 있습니다. 국민연금기금은 「국민연금법」 제 105조에 따라 수익성, 안정성, 공공성, 유동성, 운용 독립성의 5대 원칙에 의거하여 운용되고 있습니다.

Best Practice

「 책임투자의 전략 방향성

공단은 기관투자자로서 책임투자 실행을 위해 2009년 UN PRI(Principles for Responsible Investment)에 가입하여 6개 책임투자 원칙을 기반으로 체계적인 책임투자 도입을 추진하고 있습니다. 책임투자는 투자의 사결정에 ESG 요인을 통합하는 종합적 투자방식으로, 투자대상이 사회책임경영을 통해 가치를 창출, 제고하도록 유인하여 투자수익률을 제고하고, 궁극적으로는 기금의 장기 투자수익률의 안정성을 도모하는 것입니다. 기금운용본부는 2013년 책임투자팀을 신설하여 책임투자를 위한 기반을 마련하고자 노력하고 있으며, 향후 실행체계 구축을 통해 책임투자를 확대하고 장기투자의 기틀을 마련함으로써 시장에 긍정적인 영향을 주는 공적 역할을 수행하고자 합니다.



미래를 준비하는 기금의 투자

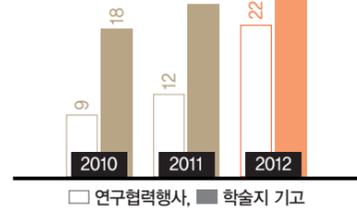
세계로 도약하기 위한 국민연금



공단은 국민연금제도와 기금의 지속가능한 성장을 위하여 제도 개선 연구와 연금재정의 장기 재정을 예측하고, 연금 발전을 위한 고민을 지속적으로 수행하고 있으며, 특히 기금에 대하여는 운용 방향과 모니터링 강화를 통하여 운용 인프라의 선진화와 안정성 제고에 더욱 노력하고 있습니다.

공단은 세계 3대 연기금으로서의 위상에 걸맞는 리더십을 발휘하고자 국외 관계기관들과 활발한 의견 교류 및 협력활동을 실시하고 있습니다. 사회보장협정 체결 및 각종 글로벌 컨퍼런스 개최를 통하여 국내를 넘어 세계로 도약하기 위해 노력하고자 합니다.

| 연구 성과 |
(단위: 건)



제도 개선을 위한 연구 활동

국민연금연구원은 국민연금 재정계산 결과를 기초로 제도개선 및 재정안정화 방안을 연구하고, 기금운용의 사회적 책임을 강화하는 방향을 제시함으로써 연금제도의 지속가능성 제고에 기여하고 있습니다. 사회적 약자와 취약계층이 보다 많이, 보다 나은 연금 혜택을 누릴 수 있는 제도개선 방안을 마련하고자 연구원은 지속적인 연구활동을 수행하고 있습니다.

중장기 기금 운용정책 발전방향 연구

국민연금연구원에서는 중장기 기금운용정책 연구를 통해 효율적인 운용정책 방향을 제시함으로써 연금 제도의 지속성 및 안정성 강화 기반을 마련하고자 노력하고 있습니다. 아울러 급변하는 기금운용 환경변화에 선도적으로 대응하기 위해 해외투자 환 위험 관리, 대체투자 확대에 따른 신규 투자자산 평가 기준 연구 등을 수행하고 있으며, 사회적책임투자, 국민연금기금의 의결권 행사 등 공격 연금의 사회적 역할에 대한 요구에 부응하는 연구를 통하여 기금의 역할 방안을 다각적으로 모색하고 있습니다.

| 위기단계별 대응 방안 |

단계	대응
위기 발단	• 대응조직 - 위기대응T/F (팀장급)
	• 의사결정 - 투자위원회
	• 보고 - 리스크관리위원회
위기 심각	• 대응방향 - 위험한도 모니터링 및 초과시 대응방안 수립 - 이해관계자 신뢰 유지 - 전술적 자산배분(TAA) 조정 검토

4 기금운용 모니터링 체계 강화

다층적 모니터링 체계 운영

공단은 기금운용본부 내에 위험관리를 전담하는 부서인 리스크관리실을 두어 시장에 대한 모니터링 및 기금 포트폴리오의 위험을 측정·관리하고 있으며, 이사장 산하의 독립기구로서 준법감시인을 별도로 두어 기금운용의 내부통제 기능을 강화하고 투명한 운영을 위하여 더욱 노력하고 있습니다. 이와 별개로 주기적인 기금운용 관련 전략 점검 및 위험정책 결정을 위해 기금운용전략 점검회의, 리스크관리위원회 및 확대간부회의 등 CEO주도의 다층적인 모니터링 체계를 운영하여 글로벌 투자환경변화에 능동적으로 대응하고 있습니다.

철저한 위험관리 실시

기금의 손실을 최소화하고 국민에게 신뢰받을 수 있는 위기관리 능력을 제고하고자 2010년부터 위기대응방안을 마련하고 위기지수를 개발 운영하고 있습니다. 이러한 준비를 통해 공단은 금융 위기의 조기인식 및 위기 단계별 체계적 대응이 가능하도록 대비하고 있습니다. 위기대응체계를 구축하여 위기 수준에 따라 각 실의 팀장급 또는 실장급 인력이 주축이 되어 비상 TFT를 구성, 대응하도록 운영 중에 있습니다.

단계	대응
위기 발단	• 대응조직 - 위기대응T/F (실장급)
	• 의사결정 - 투자위원회 또는 기금운용위원회
	• 보고 - 리스크관리위원회 또는 기금운용위원회
위기 심각	• 대응방향 - 위험한도 초과시 대응 - 연간자금운용계획 변경 검토 - 전략적 자산배분(SAA) 조정 검토

사회보장협정 추진 현황

우리국민의 사회보험료 이중 납부 문제를 해소하고 연금 수급권 확보 등 국민의 권익개선을 위해 사회보장협정 체결을 추진하고 있습니다. 현재 우리나라는 25개국과 사회보장협정을 체결하여 시행하고 있습니다.

구분	가입기간 합산협정(17개국)	보험료 면제협정(8개국)
협정발효 (25개국)	캐나다('99. 5), 미국('01. 4), 독일('03. 1)	이란('78. 6)
	헝가리('07. 3), 프랑스('07. 6)	영국('00. 8)
	호주('08. 10), 체코('08. 11)	네덜란드('03. 10)
	아일랜드('09. 1), 벨기에('09. 7)	일본('05. 4)
	폴란드, 슬로바키아, 불가리아('10. 3)	이탈리아('05. 4)
	루마니아('10. 7), 오스트리아('10. 10)	우즈베키스탄('06. 5)
	덴마크('11. 9), 인도('11. 11), 스페인('13. 4)	몽골('07. 3)
		중국('13. 1)



국제사회보장협회(SSA)의 아-태 포럼 성공적 개최

2012 국제사회보장협회 아태지역 사회보장포럼(2012 ISSA Regional Social Security Forum for Asia and the Pacific)을 성공적으로 개최하여 아시아·태평양 지역 사회보장기관들에게 국제교류 및 세계사회보장제도의 발전과 동향을 파악하고 공유할 수 있는 귀중한 기회를 제공하였습니다.



기부연금제도 추진

정부가 나눔 문화 활성화 방안으로 기부연금제도 도입을 결정함에 따라 공단은 국내에 적합한 기부연금제도를 설계하고자 2012년 3월부터 해당 연구를 수행하였습니다.

기부자가 본인 소유재산의 전체 또는 일부 금액을 공익법인 등에 기부하고 그 중 일부를 기부자가 지정한 수급자가 사망할 때까지 생활비로 지급하는 내용의 기부연금은 2014년부터 도입될 예정이며, 이에 따라 민간부문의 기부 활성화 및 복지확대에 기여할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.



풍요로운 세상을 만드는 노후설계서비스

노후설계서비스 제공

공단은 100세 사회 대비를 위한 국민적 요구 및 고령사회 대비를 위한 정부정책에 적극 부응하고, 새로운 고객가치 창출을 위한 업무추진 패러다임의 변화 필요성에 의해 노후설계서비스 사업을 추진하게 되었습니다. 전국 국민연금공단 지사와 상담센터에 마련된 「행복노후설계센터」를 통하여 국민연금에 대한 상담은 물론 재무, 일자리, 건강 등 노후 생활에 대한 다양하고 종합적인 정보를 제공하고 있습니다. 생애주기에 따라 제공정보를 차별화하여 안내를 실시함에 따라, 맞춤형 노후설계서비스 제공이 가능하게 되었습니다.

국민연금공단은 노후준비가 미흡한 노인들을 대상으로 노후설계서비스를 제공하기 위해 행복노후설계센터를 설치하고 재무를 비롯한 일자리·건강·여가 등 생활 전반에 대한 종합적인 정보와 서비스를 제공하고 있습니다.

100세 시대, 국민연금은 행복 사회를 위한 밑거름이 되고자 합니다. 노후설계서비스는 전국민의 행복한 노후생활을 위해 개인별 꼭 필요한 맞춤형 노후설계 정보를 안내하는 활동을 합니다.

연령대상	최초 가입자 (20~30대)	40세 도달 (30~40대 전직·창업)	50세 도달 (50대 전직·창업)	노령연금 청구대상 (60대)
	102만명	60만명	50만명	18만명
내용	수입/지출 관리, 국민연금 설명	체계적인 노후준비 필요성, 다중보장설계	노후준비 진단, 균형있는 노후 준비	노인일자리, 자원봉사 등 노후생활설계
특징	재무설계 중심	재무설계 비중 높, 비재무설계 비중 낮	재무+비재무 영역의 균형있는 설계	재무+비재무 영역의 균형있는 설계

생애주기별 교육 진행

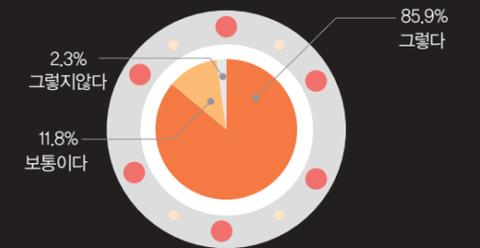
2011년부터 노후설계 서비스사업을 추진하면서, 기존 국민연금 기반의 재무 설계를 넘어 국민연금 제도에 대한 이해와 노후준비에 대한 지원을 목적으로 전담강사를 선발하여 생애주기별 교육을 실시하고 있습니다.

노후설계서비스 성과

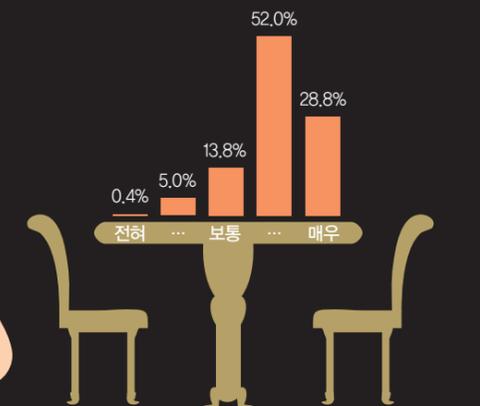
국민연금은 2008년 4월 노후설계서비스 사업을 개시한 이후 141만 건의 노후설계상담과 2만 2천회의 교육을 실시하였고 무연금·저연금 대상자에 대한 노후설계상담으로 38만명이 가입기간 확대를 신청하는 등 국민의 노후준비에 기여하였습니다. 2012년 8월 노후설계를 받은 고객 대상 효과성 조사결과, 국민연금의 노후설계 서비스가 전문성이 높고 노후준비에 적절한 도움을 받았다는 의견이 80% 이상으로 나타났습니다.

노후설계서비스 설문 결과

- 전문성 (100점환산점수 : 83.2점)



- 적절성 (100점환산점수 : 80.8점)



국민연금공단은 노후준비가 미흡한 노인들을 대상으로 노후설계서비스를 제공하기 위해 행복노후설계센터를 설치하고 재무를 비롯한 일자리·건강·여가 등 생활 전반에 대한 종합적인 정보와 서비스를 제공하고 있습니다.

NPS's Responsibility

공단은 국민과 함께 행복한 노후를 만들어가는 최고의
사회보장기관으로서 지속성장 인프라를 확충하기 위하여
사회책임경영을 추진하고 있습니다.



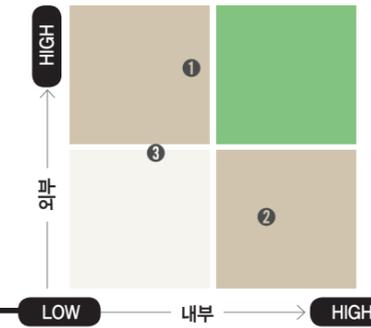
사람을 중시하는 조직문화 조성



Our Responsibility

공단은 사람을 중시하는 조직문화를 조성하여 임직원에 대한 책임을 다하고자 합니다. 임직원의 지속적인 성장을 도모하고자 인재육성 체계를 강화하고 있으며, 노사간의 소통을 통해 의견을 적극적으로 수렴하고자 노력하고 있습니다. 또한 공단은 원칙적으로 차별을 금지하고 인적 다양성을 존중하고 있습니다.

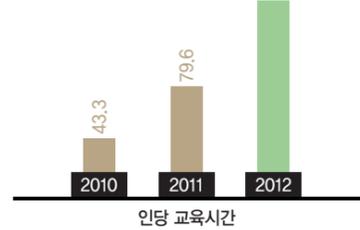
- ① 인재 채용 및 육성 체계 강화
- ② 노사문화 건전성 제고
- ③ 차별 금지 및 다양성 존중



「Material Test」
내부 이해관계자는 인재 채용 및 육성 체계 강화를 중요 이슈로 인식하고 있으며, 외부 이해관계자는 차별 금지 및 다양성 존중을 중요 이슈로 판단하고 있습니다.

1 인재 채용 및 육성 체계 강화

교육 실적현황
(단위: 억 원)



직무 전문교육 강화

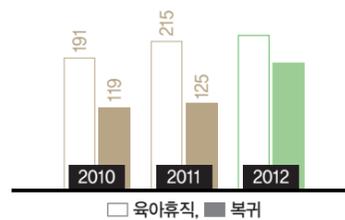
공단은 연금제도 발전 및 안정적 기금운용을 위해 핵심 사업분야별 전문가를 육성하고 있습니다. 기금운용 전문성 강화를 위해 World bank 등 세계적 기금운용 기관과 연계한 전략적 제휴연수 및 금융관련 전문위탁교육을 실시하고 있습니다. 직무교육내실화를 달성하기 위하여 업무 분야별 다양한 직무교육을 운용하여 직무전문강사 70여 명을 선발 및 육성하였습니다. 장애인복지서비스 역량 강화를 위해 의학전문기관 위탁교육을 통해 장애심사교육을 확대시켰습니다. 또한 국민의 체계적인 노후설계를 위해 사내 자격증 제도(CSA)를 운영하고 노후설계 전문강사 105명을 육성하여 직무 전문성을 강화하기 위한 지원을 지속적으로 기울이고 있습니다.

성과·역량 중심의 평가제도 운영

임직원의 업적 및 역량에 대한 평가 결과와 승진, 보직 및 보수를 연계시켜 평가하는 성과 중심의 합리적이고 공평한 인사시스템을 운영하고 있습니다. 또한 남녀 직원의 기본급을 동일한 수준으로 유지하고 있습니다.

근무평정	평정결과의 활용	
성과평가(MBO)	승진	발탁승진, 특별승진
	보직	직위공모, 상하향보임, 해외파견
	보수	성과급, 성과연봉, 차등 직무급
역량평가 (근무평정, 다면평가)	교육	대학원 교육, 기금운용 해외실무연수
	포상	이사장 표창, 단기해외연수
	부진사관리	역량강화프로그램, 재계약 탈락

육아휴직 현황
(단위: 명)



일과 삶의 균형 유지

일과 가정이 조화롭게 양립하는 문화를 조성하여 임직원이 안정적으로 업무에 집중할 수 있도록 지원하고 있습니다. 공단은 비연고지 근무직원을 대상으로 숙소 지원 및 탄력출근제를 운영하여 편안한 출퇴근을 보장하고, 직무 맞춤형 근무제인 시차출퇴근제의 신청대상을 확대하여 유연근무제를 적극적으로 추진하고 있습니다. 또한 모성보호를 위해 임신기간 중 1달 동안 1일 1시간 단축 근무를 실시하고, 육아휴직 중 승진제한 폐지로 여성인력의 경력단절 방지 및 평등하고 안정적인 인사 채용을 보장하고 있습니다. 또한 찾아가는 아버지 교실 등 다양한 가족친화교육 프로그램을 확대하고, 임직원과 가족의 건강한 삶을 지원하는 건강관리 프로그램을 운영하고 있습니다.

2 차별 금지 및 다양성 존중

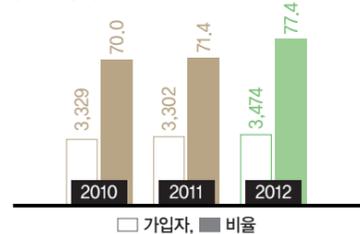
차별 없는 인사관리 체계

공단은 성별, 학력, 지역 등 차별 없는 인사정책을 실시하여 임직원들이 역량을 제대로 발휘할 수 있도록 하고 있습니다. 또한 여성 근로자 인권보호를 위해 연 1회 이상 전 임직원을 대상으로 성희롱예방교육을 시행하고 있습니다.

사회형평적 채용 및 처우 개선

공단은 사회적 취약계층을 배려하기 위하여 임직원 채용 시 취업지원대상자 및 장애인을 우대하고 있으며 정부권장정책의 이행을 위하여 채용 예정인원의 일정 비율을 고졸자 및 청년인턴 경험자에게 할당하여 사회형평적 채용을 확대하고 있습니다. 또한 지역인재의 발굴과 지원을 위하여 전북 지역의 지역인재들을 대상으로 채용 목표제를 도입하였습니다. 전북지역에서는 2014년부터 5% 채용 목표제를 도입하여 실시할 예정이며, 2015년부터는 7%로 목표를 상향 조정할 예정에 있습니다.

노조가입 현황
(단위: 명, %)



2 노사문화 건전성 제고

직원의 권익 보호를 위한 노력

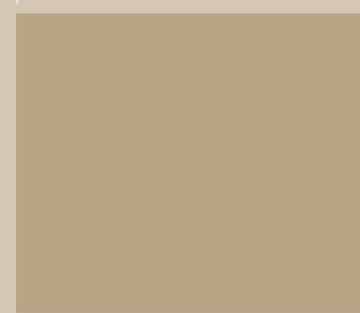
공단은 직원의 권익을 보호하기 위해서 다각도의 노력을 기울이고 있습니다. 근무 환경에 대한 고민 및 각종 고충 해결을 위하여 직원고충처리위원회를 운영하고 있으며, 성희롱 관련 고충은 남녀 평등고충심사위원회를 별도로 운영하며 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한 현장의 임직원 고충을 즉각적으로 수렴하고 현안을 논의하기 위해 노사현장토론회와 노사대토론회를 실시하고 있으며, 주요 사업변동사항에 대해서는 사전에 통보하여 근로안정성을 높이고 노사간 상호신뢰가 쌓이도록 노력하고 있습니다.

Best Practice

Interview 공단 인재경영실 이말용 부장

공단은 다른 어느 기관보다도 선도적으로 열린 채용 제도를 시행하고 있습니다. 국민 연금은 전 국민을 대상으로 하는 국가적인 사업이므로 남성과 여성, 장애인과 비장애인 모두 저희 사업의 고객이기 때문에, 채용 및 육성에 있어서도 이들을 전혀 구별하지 않습니다. 최근 계속해서 늘어나고 있는 여성 인력은 세심하고 근성 있는 모습을 보이며 전체 업무를 잘 지원해주고 있다는 장점이 있다고 여겨집니다. 공단은 남녀 구별 없이 동등한 기회 보장을 위해 노력하고 있으며, 승진 등에 있어서도 차별 받지 않도록 하고 있습니다. 고졸 채용과 관

련하여, 공단에서는 고졸 인력들이 올바른 사회인으로 정착할 수 있도록 많은 준비를 하고 있습니다. 공단은 장애인 사업들도 대대적으로 진행하고 있기 때문에 장애인 채용에도 적극적입니다. 장애인 인력들은 특히 장애인 고객 분들을 대할 때 정서적인 이해 측면에서 높은 역량을 보여주고 있습니다. 지역 인재 채용 또한 현장의 환경은 해당 지역 주민이 가장 잘 알기 때문에 다양한 지역 인재들을 바탕으로 지역 맞춤형 서비스를 제공할 수 있다는 장점이 있으며, 공단 이미지 제고에도 큰 도움을 주고 있다고 여겨집니다.



깨끗하고 투명한 경영기반 확립



Our Responsibility

공단은 깨끗하고 투명한 경영기반을 확립하여 공정한 사회를 만들기 위한 책임을 다하고자 합니다. 임직원이 윤리경영을 실천할 수 있도록 체계를 강화하고 있으며, 부패 위험이 높은 사업은 위험요소를 제거하기 위한 활동을 추진하고 있습니다. 또한 경영공시의 의무를 다하고 정보제공의 투명성을 제고하고자 노력하고 있습니다.

- ① 윤리경영 체계 강화
- ② 부패 방지 활동 추진
- ③ 경영 투명성 제고



Material Test

내·외부 이해관계자는 공단의 윤리경영 체계가 보다 강화되어 청렴하고 투명한 경영활동을 추진할 수 있는 토대가 마련되길 기대하고 있습니다.



1 윤리경영 체계 강화

윤리규범 재정립

윤리규범의 실효성 강화를 위해 윤리헌장, 윤리강령, 행동지침 등을 적기에 개정하여 윤리규범체계를 확립하고, 임직원들의 계층과 직무에 따라 각각의 행동강령 지침을 규정하여 윤리규범을 재정립 하였습니다.

체계적인 모니터링 실시

투명하고 청렴한 윤리경영의 실천을 위해 월간, 반기, 연간 단위의 점검체계를 운영하고, 연중 상시 진단 시스템의 운영을 통해 윤리경영 실시를 강화하고 있습니다.

종합성과 점검 피드백			
상시	월간	반기	연간
전담조직	윤리청렴 분과	윤리청렴 분과 사회책임위원회	사회책임경영위원회 전담부서
전산모니터링시스템 / 신고센터	부서·과제별 추진실적 점검	성과점검 / 청렴마일리지	연간 성과점검 / 경영대회/포상

윤리경영 확산 노력

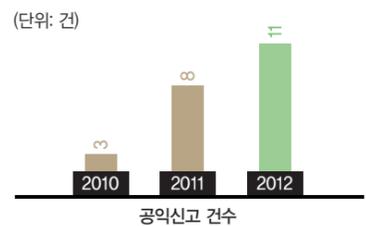
경영진의 강력한 윤리·청렴경영 실천의지의 전파와 윤리 교육과 관련된 각종 프로그램 운영을 비롯한 다양한 윤리문화확산에 대한 노력으로 2012년 부패행위 적발 건수 0건을 기록하였습니다.

부패행위 ZERO 달성	경영진의 반부패, 청렴실천의지	윤리청렴 결의대회 UN글로벌컴팩트 가입	유형별 맞춤 교육 시행	예방적 윤리활동
윤리청렴 문화추진 프로그램	Bottom-up 윤리청렴 실천 프로그램 쉽게 입히는 윤리청렴 콘텐츠 개발·전파	부패취약 부문 분석 부패방지 인프라 강화	부패유발 요소 체계적 관리	

| NPS 윤리의식 자가진단지수 |



| 공익신고 현황 |



2 부패 방지 활동 추진

부패발생 사전예방 활동

공단은 부조리 발생을 상호 경계하는 건강한 조직문화 조성을 위해 부패발생 사전예방활동을 전사적으로 추진하고 있습니다. 한편 내부신고자 보호를 위해 공익신고 채널을 아웃소싱하여 신고자의 신분 노출을 시스템적으로 철저히 방지하도록 하고 있습니다. 공단은 부패발생 사전예방 활동을 통하여 정책결정 및 집행에 공정하고 투명한 업무처리가 이루어지며, 사회 전반에 공정하고 투명한 가치관을 확산· 정착하는데 기여하고 있습니다.

기금운용 부패위험요소 제거

기금 관련 거래기관 선정 시 공정성 확보를 위해 외부위원이 평가에 참여하고, 기금운용본부 퇴직임직원을 채용한 기관에 대해 일정기간 거래제한을 하고 있습니다. 또한, 내부 정보를 이용한 사적인 추구를 방지하기 위해 관련 임직원의 주식 거래를 전면 금지함은 물론, 배우자와 미성년 자녀의 주식거래내역을 주기적으로 점검하고 있습니다. 더불어, 투자 관련 기밀정보 외부 유출을 막기 위해 사내전화와 이메일 및 메신저 내역을 점검하고 있으며, 특히 주식 직접운용 관련 부서의 직원에 대해서는 업무시간 중 개인 휴대전화 사용을 제한하고 있습니다.

3 경영 투명성 제고

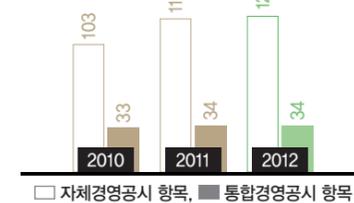
경영공시시스템 개선

공시 검증단계를 기존의 3단계에서 4단계로 확대하고 전부서 합동점검을 통해 경영공시 만족도 98.4%를 달성하였으며, 경영공시의 적시성 향상을 위하여 공시 사전알림 서비스 제공 및 담당부서별 입력 ID 부여를 통해 공시 충실성을 확보하는 등 경영공시 품질향상을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

공시항목 확대 및 무결점 공시

고객선호도 조사를 통한 경영공시 항목을 지속적으로 확대하여 연기금 기관 중 최다 항목을 공시 하였고, 고객의 접근성을 강화하기 위하여 홈페이지 개선을 통해 '자주찾는 공시자료' 코너를 개설하여 가독성을 높이는 등 고객지향성 향상을 위해 노력하였습니다. 또한 무결점 공시성적을 달성하기 위해 검증단계를 강화하여 허위·불성실 공시를 미연에 방지하였고, 매일 '경영공시 점검의 날'을 운영하여 상시점검체계 구축을 통해 3년 연속 지속적으로 공시 오류율 '0%'를 달성하였습니다.

| 경영 공시 현황 |



| 경영공시 점검의 날 |



Best Practice

Interview 국민권익위원회 이덕희 사무관

공단은 전국적인 조직망으로 국민생활에 밀접하게 다가감으로써 국민들이 공단의 청렴경영을 더 많이 체감할 수 있도록 노력합니다. 또한 경영진 및 실무자들이 투명하고 청렴한 경영의지를 가지고 있습니다. 국민의 생활안정과 복지증진이 공단의 설립목적이라고 생각합니다. 국민은 연금의 운용에 많은 관심을 가지고 있습니다. 국민의 연금제도에 대한 요구심을 해소하고 공단의 신뢰도를 높이기 위해 연금운용 투명성 제고를 위한 방안의 검토가 공단이 청렴경영을 추진함에 최우선적으로 고려되어야 한다고 생각합니다.

이와 동시에 기금운용의 특성상 수익 또는 수익률이 중요한 요소이므로 수익률 목표를 충족시키기 위해 노력해야 합니다. 수익률을 높이는 과정에서 정보공개 및 의사결정과정의 투명성 제고 등의 청렴경영을 위한 요소와 상충이 일어날 수 있으나 수익률과 청렴경영의 균형을 이루는 것을 공단의 과제로 인식해야 하고 투명한 수익 제공을 기대하는 바입니다. 공단의 청렴경영을 더 많은 국민이 알 수 있도록 적극적인 홍보를 당부 드리며 다양한 이해관계자들의 이익을 위해 정책 대상자 별 적용 수단의 다각화를 기대합니다.



지속성장을 도모하는 동반성장 실현



Our Responsibility

공단은 지속성장을 도모하는 동반성장을 실현하면서 협력사에 대한 책임을 다하고자 합니다. 사업활동에 중소기업과의 동반성장을 도모하기 위한 체계를 구축하고 있으며 협력사와의 상생협력을 위한 제도를 확대하고 있습니다. 또한 공정거래가 확립될 수 있도록 불공정거래 요소를 원천적으로 제거하고자 노력하고 있습니다.

- ❶ 동반성장 체계 구축
- ❷ 협력사 지원 확대
- ❸ 공정한 협력관계 정착



Material Test

내·외부 이해관계자는 상생협력과 관련하여 공정한 거래문화가 조성되는 것이 무엇보다 중요한 이슈라 판단하고 있습니다.

1 동반성장 체계 구축

동반성장 추진체계 운영

공단은 효과적인 동반성장 전략 수행을 위하여 동반성장 계획, 집행 및 모니터링을 추진하는 내부 전담기구인 '두드림센터'와 상호정책 제안, 협력사의 애로사항을 청취하는 외부 협력기구 '동반성장협의회'를 함께 운영함으로써 활성화하고 있습니다.



중소자산운용사 참여 확대

공단 업무와 연계한 중소기업 지원 강화의 일환으로, 중장기 관점에서 자산운용사 육성 및 경쟁력 강화를 위해 2011년 12개소에서 2012년 22개소의 예비운용사로 확대하였습니다. 이는 통해 자산운용에 대한 진입장벽을 낮춰 기회를 균등하게 제공하여 중소자산운용사를 육성하고자 노력하고 있습니다.

중소기업 해외진출 지원

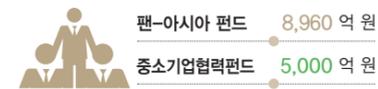
자금이 부족한 중소기업의 해외진출 기반 마련 및 성장동력 확보를 위해 중소기업 해외진출을 위한 상생협력펀드를 조성하여 운영하고 있습니다. 이와 같은 공단의 사례는 타기관에 벤치마크 되는 등 지식경제부의 동반성장 우수사례로 선정되기도 하였습니다.

2 협력사 지원 확대

협력사와의 소통 강화

공단은 동반성장을 주제로 한 아이디어 공모, 학습모임 운영, 사이버 교육 및 우수사례 공모 등의 다양한 채널을 통한 협력사와의 커뮤니케이션을 강화하고 있으며, 공감할 수 있는 동반성장 문화 조성을 위해 앞장서고 있습니다.

| 상생협력펀드 규모 |



* 2012년 기준

상생협력 프로그램 운영

공단은 상생협력의 저변 확산과 협력사에 실질적인 도움을 주기 위한 중소기업 지원프로그램을 운영하고 있습니다. 전국경제인연합회와의 협약을 통해 18개의 중소기업에게 경영컨설팅을 제공하고 있으며, 찾아가는 노후설계 교육서비스나 문화행사를 통한 기업복지 확대에도 관심을 기울이고 있습니다. 또한 NPS Cafe 36.5와 같은 사회적 기업의 설립을 돕고, 협력사와 납부예외자를 상호 연결해주는 취업 박람회도 지원하고 있습니다.

3 공정한 협력관계 정착

불공정 거래 요소 제거

불공정 요소가 없는 거래문화를 정착하기 위해 CS혁신위원회, 제안심사단, 제도개선 TFT 등을 운영하여 국민, 직원 그리고 정부의 의견을 전달받아, 각 그룹별로 제시된 다양한 의견을 수렴하여 불공정요소를 발굴 및 개선하였습니다.

공정거래 활성화 노력

공단은 공정한 거래활동을 정립하기 위하여 내부적으로 국제회계기준(IFRS)을 도입하고 거래 내역 상시 모니터링, 공익신고제도 등 체계적인 공정·투명계약 시스템을 정립하였습니다. 그리고 공정관계 유지를 위한 보다 실질적인 제도 개선을 위하여 노력하고 있습니다. 또한 하도급 업체에 15일 이내에 대금을 전액 현금으로 지급함으로써 협력사의 재무건전성 강화 및 거래 활성화를 도모하였으며, 위탁운영사 선정 과정에 투명성을 강화한 노력이 높게 평가되어 2012 국민권익위원회 반부패 시범사례에 선정되었습니다. 이외에도 공단 경영활동 전반의 업무처리에서 투명성을 유지하고 공정거래에 대한 안내 강화를 통해 공정거래를 정착시키기 위해 노력하고 있습니다.

| 동반성장 체감만족도 |

목표	실적
59.5	87.8
목표대비 28.3증가	

Best Practice

Interview 비투엔컨설팅 조광원 대표

기금고갈 등을 우려하는 국민 정서와 함께 많은 사회적 책임과 공헌이 필요한 공단은 세계적 규모의 기금운용을 하고 있는 공기업으로서 다른 어느 기관보다 다양한 수혜 및 협력 대상이 많은 환경입니다. 때문에 상생협력의 효과와 수혜자의 체감도가 높다고 생각합니다. 이에 상생협력의 선도 기관이 되어 국가적인 모범사례를 만들어내야 합니다. 특히 동반성장 두드림센터는 공단의 지속적인 동반성장 의지를 보여준다고 사료됩니다. 협력사들이 이 채널을 통해 어떠한 효과와 득을 얻을 수 있는지 보다 적극적으로 홍보하고 우수 협력사에 대한 특별한 혜택과 실익이 공유될 수 있기를 기대합니다. 정기적인 화합과 협력의 장을 만들어나감으로써 더욱

더 많은 효과들을 협력사들이 체감하면 공단과 지속적인 선순환 구조를 만들어 나갈 수 있을 것입니다. 앞으로도 미래 지향적이고 전문화된 첨단 선도 공단을 지향하기 위해 전문기술 분야 중소기업 상생 발전 생태계 조성을 위해 노력해주시길 당부드립니다. 전문기술인력 단가에 대한 현실화와 전문 기술보유 중소기업이 대우받고 동반성장할 수 있는 인프라(계약구조, 하도급 관행 등) 조성에 힘써주시길 기대합니다. 또한 전략적으로 사업기획 단계에서부터 해당 분야의 전문 중소기업이 함께 머리를 맞대고 고민하여 고품질 사업화와 사업예산 현실화 등에 반영하여 주시길 기대합니다.



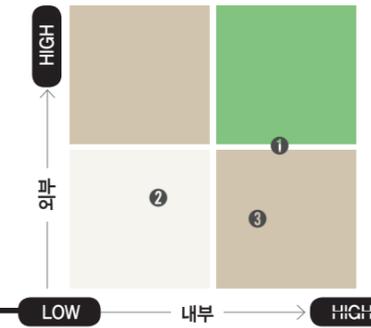
지역사회와 함께하는 참여와 발전



Our Responsibility

공단은 업의 특성을 반영한 일자리 창출과 지역사회와의 유대관계를 강화하고 임직원의 적극적인 참여를 유도하는 사회봉사를 통해 지역사회에 대한 책임을 다하고자 합니다.

- 1 일자리 창출
- 2 지역사회와의 유대관계 강화
- 3 임직원 사회봉사 참여 확대



Material Test

내·외부 이해관계자는 공단의 사회공헌활동 중 투자 확대를 통한 일자리 창출이 사회에 기여하는 바가 크다고 인식하고 있습니다.

1 일자리 창출

기금투자자 인한 일자리 확대

공단은 기금투자 확대를 통해 총 1,028명의 일자리를 창출하였습니다. 약 300억 원 규모의 일자리 창출 펀드를 조성하여 자산 위탁운용을 통한 자산운용사의 일자리를 창출하고, 공단의 투자를 받은 기업에게까지 일자리가 확대되는 데 영향을 미치고 있습니다. 또한 SOC 투자확대를 통해 민간부문의 일자리가 창출되는 성과를 보였습니다.

아웃소싱을 통한 일자리 확대

공단은 아웃소싱 및 민간협력을 통해 총 1,118개의 일자리 나누기를 달성하였습니다. 기존의 일자리 창출효과가 높은 사업에 대한 예산 편성 확대를 통하여 아웃소싱을 강화하고, 아웃소싱이 필요한 영역을 심사하여 추가적인 신규 일자리를 창출했습니다. 또한 아웃소싱 결과를 측정하여 우수 아웃소싱업체에는 성과금을 지급함으로써 기업의 역량을 제고하는데 기여하고 업체의 내실화를 통한 2차 일자리 창출을 유도하였습니다.

사회적 기업 지원

NPS Cafe 36.5는 취약계층의 일자리 창출을 위해 설립된 사회적 기업으로, 공단 본부 건물의 입주를 시작으로 점차 지역본부로도 입점을 확대하고 있습니다. 운영 수익금의 '일부'는 '꿈 키움 일자리'인프라 구축을 위해 환원되고 있으며, 타기업에 사회적 기업 설립 지원 및 확대의 모범사례로 꼽히고 있습니다.

아웃소싱 일자리 창출 실적

아웃소싱 영역	2011	2012	증감
IT 운영	19	26	7
콜센터 고객상담	334	341	7
회관관리	253	269	16
청풍리조트 운영	122	122	-
고지서제작	24	257	233
직원식당		33	33
연구용역		12	12
합계	752	1060	308

2 지역사회와의 유대관계 강화

기금 이해 제고를 위한 소통 강화

공단은 기금에 대한 가입자의 이해 제고를 위하여 기금관련 정보 공개 확대를 추진하는 한편, 고객과의 접점에 있는 공단 지사 직원 및 미래가입자인 대학생 등을 대상으로 한 기금 설명회 등을 실시하고 있습니다.

민간협력체계 강화

효과적인 사회봉사 수행을 위해 가입자, 수급자, 장애인 등으로 수혜대상을 구분하고 대상 별 민간협력체계를 개선하여 선택과 집중이 이루어진 수혜대상 맞춤형 사회봉사를 실시하고 있습니다. 사회복지공동모금회와 함께 연금기부문화를 조성하고 한국노인종합복지관협회와 협력하여 독거어르신을 보호하며 한국장애인총연합회와 문화사업을 전개하는 등 민간협력체계 강화를 위한 노력을 기울이고 있습니다.

NPS Cafe 36.5, 대전점

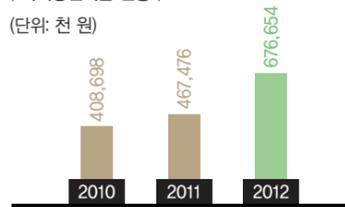


프로보노(재능기부) 봉사단



사회공헌기금 현황

(단위: 천 원)



장애인 사랑the하기 공감여행



지역사회 수요를 고려한 프로그램 개발

공단은 이해관계자 및 지역사회 수요조사에 기초한 프로그램을 개발하고 있습니다. 이를 위해 심층인터뷰, 설문, 미디어분석 등의 방법을 통해 수요조사를 하고, 공단이 보유한 역량 분석을 종합하여 사회봉사의 기본방향 및 프로그램을 구체화합니다. 이런 분석을 통해 수요를 고려한 고객별 프로그램을 개발하고, 1사복지관, 1사촌 자매결연 등 지역밀착형 기여사업을 전개하고 있습니다.

3 임직원 사회봉사 참여 확대

사회공헌기금 조성

공단은 사회공헌 분야에 대한 지원을 확대하며 나눔경영을 실천하고 있습니다. 특히 임직원의 후원금 모금, 매칭그랜트, '1인 1계좌 갖기' 후원 및 각종 기타 성금모금 등을 바탕으로 사회공헌기금을 조성하여 소외된 이웃을 돕기 위한 자발적 모금 활동에 적극 참여하고 있습니다.

임직원 역량을 활용한 사회봉사

공단만이 지닌 핵심역량을 활용하여 고객의 니즈에 맞는 '사랑 the하기' 사업을 개발하여 실행하고 있습니다. 임직원들은 가입자, 수급자, 장애인 '사랑 the하기'를 통해 임직원들의 역량을 적극 활용할 뿐만 아니라 연금인 2만 5천 시간 봉사 추진과 프로보노 봉사단 등을 운영하여 내부적으로 능동적 봉사문화를 조성하고자 합니다.

가입자 사랑 the하기

국민연금 수급권 취득을 위한 저소득가입자 연금보험료 지원

수급자 사랑 the하기

복지 사각지대 어르신 생활안정을 위한 마음 있는 봉사

장애인 사랑 the하기

중증장애인의 정서적 소외감 해소를 위한 장애인 공감여행

Best Practice

Interview 독거노인종합지원센터 김현미 실장

공단은 핵심가치에 맞는 사회공헌모델을 지속적으로 개발하여 국민연금수급 독거노인 및 저소득 노인 후원, 임직원 봉사활동 등 적극적인 사회공헌 활동을 통해 사회적 책임 이행의 선도적 역할을 수행하고 있습니다. 공단은 전국에 145개의 지사가 있으며 이중 91개 지사를 중심으로 임직원들의 다양한 사회공헌활동이 소외 계층을 대상으로 이뤄지고 있습니다. 그들에게 삶의 희망과 튼튼한 다리 역할을 해냄으로써 공단이 국민과 가장 가까운 곳에서 함께 호흡하고 함께 나누고 있음을 보여줍니다. 이

러한 노력이 전국 지사로 확대되면 보다 많은 임직원들이 후원과 봉사활동의 중요성을 인지하여 더욱 친숙한 이미지로 거듭날 수 있을 것으로 기대됩니다. 또한 공단이 지역사회의 중심점(Control Center)으로서 지역의 다양한 계층에 존재하는 어려운 이웃들을 위한 고충처리 및 전문상담 등을 운영·지원하고, 지역의 어려운 이웃들에게 유용한 정보를 쉽게 접근할 수 있도록 안내하는 등 어렵고 소외된 이웃들에게 힘이 될 수 있도록 '사랑방'의 역할을 다해 주셨으면 합니다.



국민 모두가 신뢰하는 만족경영 실천



Our Responsibility

공단은 국민 모두가 신뢰하는 만족경영을 실천하여 고객에 대한 책임을 다하고자 합니다. 고객의 소중한 목소리에 귀를 기울여 니즈에 부응하는 차별화된 서비스를 제공하고, 고객의 개인정보를 안전하게 보호하고자 노력하고 있습니다. 또한 정보의 접근성과 편의성을 높이기 위한 웹 기능을 강화하고 있습니다.

- ❶ 고객과의 소통 강화
- ❷ 개인정보보호 강화
- ❸ 정보의 접근성 및 편의성 제고



「Material Test」
내·외부 이해관계자는 공단이 고객으로부터 보다 신뢰를 받기 위해서는 국민의 소중한 개인정보를 보호하기 위한 체계를 강화하는 것이 중요하다고 인식하고 있습니다.

| KSQI 우수콜센터 인증서 |



1 고객과의 소통 강화

고객 VOC 분석 및 처리

VOC 수집채널을 7종에서 8종으로 확대하고 고객상담내역 중 부정적인 내용까지도 포함하는 등 VOC 수집 범위를 확대하여 더욱 다양한 고객의 의견을 제도에 반영하고자 노력하고 있습니다. 아울러 수집된 VOC를 분석하고 반복적으로 발생하는 의견을 적극적으로 수렴하기 위해 10대 VOC를 선정하고 그 실천방법으로 「고객감동 5대 FOCUS」를 추진하는 등 고객과의 소통을 강화하고 있습니다.

콜센터 역량 강화

국민연금콜센터는 2000년 10월 공공기관 중에서 최초로 콜센터 서비스를 시작했습니다. ARS를 거치지 않고 상담사와 직접 연결하는 상담체계로 고객 요청 시 91개 지사 및 51개 상담센터간의 실시간 연결, 이용고객 편의를 위한 상담 시간 확대 운영(오전 8시~ 오후 7시) 등의 고객중심서비스를 제공하고 있습니다. 상담품질 향상을 위한 공단의 지속적인 노력을 인정받아 콜센터서비스품질지수(KSQI)에서 2013년도 공공부문 40개 기관 중 1위 및 9년 연속 우수콜센터로 선정되었습니다.

고객 만족도 제고 활동

서비스 품질 향상을 위해 2008년부터 2012년까지 172건의 고객 불편 사례를 발굴하여 개선함으로써 고객 중심의 서비스 체계를 구축하고자 노력하였습니다. 맞춤형 자체 CS교육 프로그램을 개발하여 실무에서 필요로 하는 CS교육을 실시하는 등 직원의 서비스 역량 증진에도 힘쓰고 있습니다. 또한 고객 전화 상담서비스 품질 조사 횟수를 연중 상시적으로 실시하여 고객접점의 서비스 점검체계를 강화하였습니다. 그 결과, 직원의 전화 상담서비스 품질이 크게 개선되어 전화 품질 94.7점이라는 성과를 거두었으며 2011년에 이어 2012년에도 불친절 직원이 발생하지 않아 2년 연속 불친절 제로(Zero)를 달성하였습니다.

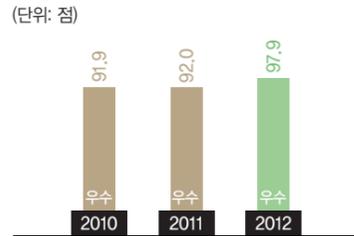
| 고객만족도 현황 |



| 지사 맞춤형 현장 교육 |



| 보건복지부 관리수준 진단결과 |



2 개인정보보호 강화

개인정보보호 안정적 기반 구축

공단은 업무 수행을 위해 불가피하게 방대한 양의 국민 개인정보를 취급하고 있는 기관으로써 개인정보 보호를 위해 전사적인 노력을 기울이고 있습니다. 개인정보보호에 대한 직원들의 인식을 높이고자 개인정보 위반 징계기준을 보다 강력하게 개정하고 On-Off 라인을 활용한 다양한 방법으로 교육을 지속적으로 시행하고 있습니다. 또한 개인정보보호법을 근간으로 한 내부 개인정

| KSQI 우수콜센터 인증서 |



보호 규정 및 시행규칙을 제정하여 공단의 개인정보보호 정책을 안정적으로 수행할 수 있도록 기반을 확보하였습니다. 그 결과로 보건복지부에서 매년 시행하는 개인정보보호 관리수준 진단 결과에서 3년 연속 '우수기관'으로 선정되었으며, 2012년에는 6대 홈페이지 부문 고객정보보호 안전마크(i-Safe) 획득, 4대보험 홈페이지 부문 개인정보보호 우수인증마크를 획득하는 성과를 거두었습니다.

개인정보보호 예방적 활동

개인정보의 오남용 및 유·노출을 사전에 방지하고자 공단은 제도적 장치 뿐만 아니라 여러가지 시스템을 구축 운영하고 있습니다. 공단이 보유한 모든 개인정보 파일이나 시스템들에 대해 개인정보 영향평가를 실시하여 개인정보의 유출 위험 등을 사전에 평가하고 대비하고 있으며, 개인정보를 열람한 내역에 대해 상시적으로 모니터링하는 개인정보 상시모니터링 시스템을 구축 운영하고 있습니다. 그 밖에 출력물의 이력을 추적 관리하는 출력물 관리시스템, PC내 개인정보 파일 관리시스템인 내PC지키미와 BXR, 각종 파일의 보안솔루션인 DRM, E-mail 전송 차단시스템 등을 구축하고 개인정보 사고에 대한 사전 예방활동을 시행하고 있습니다.

3 정보의 접근성 및 편의성 제고

홈페이지 고도화 및 웹 접근성 강화

홈페이지 이용자 수는 매년 큰 폭으로 증가하고 있으며 공단은 고객의 서비스 품질 기대에 부응하기 위해 장비 및 소프트웨어를 보강하여 연중 24시간 중단 없는 민원 처리시스템을 정립하고 처리 성능을 획기적으로 향상시켰습니다. 또한 고령자 및 장애인이 홈페이지를 이용하는데 불편이 없도록 웹 접근성 기준을 준수, 공단 '대표 홈페이지' 및 '내 연금 홈페이지'는 웹 접근성 품질마크를 획득하였습니다.

웹 기반 서비스 강화

웹 EDI 시스템을 구축하여 시간과 장소에 구애 받지 않고 고품질의 서비스를 제공하고 있으며, 이를 통한 고객만족도 제고와 함께 EDI 업무분담률이 크게 향상되었습니다. 웹 FAX 서버 이중화 및 다양한 편의 프로그램 개선 등 시스템 고도화 사업의 추진으로 시스템의 안정성을 확보하였습니다. 그 밖에도 공단은 시스템에 대한 상시 모니터링 및 장애 사전제거 체계를 도입하여 발신성공률을 대폭 향상시켰습니다.

| 홈페이지 민원처리 속도향상 실적 |

아웃소싱 영역	2011	2012	효과
피크응답	3,000.1ms	2,110.5ms	29.7%
동시처리	752	1060	6배

| EDI 업무분담률 및 웹 FAX 발신성공률 향상 실적 |

아웃소싱 영역	2011	2012	효과
EDI 업무분담률	66.7%	67.7%	1.0%p ↑
웹 FAX 발신성공률	76.9%	83.8%	6.9%p ↑

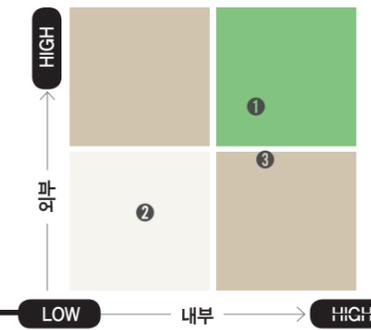
생태계 영향을 최소화하는 환경경영 이행



Our Responsibility

공단은 생태계 영향을 최소화하려는 환경경영을 실천하여 환경에 대한 책임을 다하고자 합니다. 기후변화에 대응하기 위해 에너지 절약을 생활화하고 온실가스 감축을 위한 노력도 추진하고 있습니다. 또한 녹색구매를 촉진하여 친환경 기업이 성장할 수 있는 여건을 조성하고 있습니다.

- ❶ 기후변화 대응 노력
- ❷ 물 절약 및 폐기물 배출량 감축
- ❸ 녹색구매 촉진



Material Test

내·외부 이해관계자는 공단의 환경경영활동은 기후 변화에 적극적으로 대응하고 에너지를 절약하는 것이 보다 중요하다고 인식하고 있습니다.

1 기후변화 대응 노력

전사적 에너지 절약 실천

공단은 온실가스 배출을 억제하고 낭비되는 에너지 사용을 줄이기 위해 전사적으로 에너지 관리 추진계획을 수립하여 실천하고 있습니다. 건물 운영 및 수송, 물품 사용에서의 에너지 절약 뿐만 아니라 적극적인 교육·홍보 활동으로 에너지 절약 추진 실적을 자체평가, 관리함으로써 에너지의 효율적 이용과 온실가스 배출 저감을 위해 노력하고 있습니다. 또한 '에너지 절약 추진위원회'를 구성하여 운영하고 있으며 자체사옥에 대한 LED조명 보급률 목표달성과 특별수급기간에 대한 전력 절감을 달성도 향상을 위해 그 실적을 주기적으로 점검하여 관리하고 있습니다.

온실가스 배출량 관리 강화

온실가스·에너지 목표관리제에 따른 효율적 관리 기반을 형성하기 위하여 2011년 5월 온실가스 배출량 실적관리시스템을 구축하였습니다. 시스템을 통해 전 지사 및 자체사옥의 건물과 차량 등 온실가스 배출시설에 대한 배출량을 점검·관리하고 있으며, 온실가스 감축을 위한 실효성 있는 목표설정 및 달성계획을 수립하여 효과적인 온실가스 감축방안 마련을 위해 노력하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 2012년 온실가스 배출량은 6,905.3 tCO₂eq로 10% 감축목표대비 11.8%를 감축하여 102.1%를 목표 달성하였습니다.

신재생에너지 사용 확산

공단은 환경관련법에 대한 정기적인 실태점검을 통해 법규를 준수하고 있습니다. 또한 정부의 저탄소 녹색성장정책에 적극 부응하여 본부회관의 지방이전 시 친환경건축물 인증제도를 추진하고 자연 친화를 고려한 회관을 신축하여 신축건물의 에너지 이용 효율화를 추진하고 있습니다. 기술성 및 경제성을 검토한 에너지 절약형 자재 및 시스템을 반영한 고효율단열재, 복층유리 등을 사용한 결과 공단최초로 추천회관이 에너지효율 1등급 인증을 취득하였습니다. 뿐만 아니라 건축연면적이 10,000㎡ 이상인 건물에 대하여 매 5년을 주기로 에너지 진단 및 ESCO사업을 추진하여 에너지 절약에 노력하고 있습니다.



2 물 절약 및 폐기물 배출량 감축

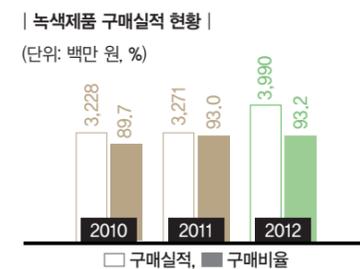
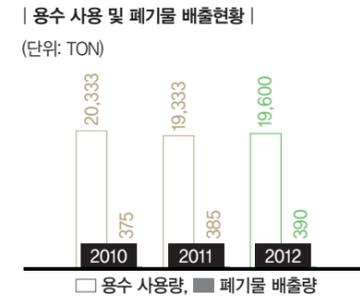
물 절약 및 용수관리 철저

공단의 용수관리는 건물 총량 단위 수준에서 측정이 이뤄지며 원단위 자료를 이용, 매월 사용량을 관리하고 있습니다. 특히 용수사용량의 객관적인 분석을 위해 전월 사용량, 전년 동기 사용량 등 데이터간의 지속적인 증감사항을 비교하고 있으며, 이러한 데이터 관리를 통해 용수사용에 대

한 낭비여부를 철저히 분석 시행하고 있습니다. 더불어 절수기 설치와 절수표어 부착 등의 활동을 통하여 용수절감과 용수사용 최적화를 위해 노력하고 있습니다.

폐기물 관리 강화

공단은 생활 폐기물, 음식물 폐기물, 지정 폐기물 등을 합법적인 절차에 따라 관리하고 처리하며, 배출량을 저감하기 위하여 노력하고 있습니다. 실외 폐기물 보관장은 물론 실내에도 분리수거가 가능한 폐기물함과 종이컵, 배터리, 폐형광 등 보관함을 설치하여 수거하고 있습니다. 폐기물 발생 단계에서의 분리수거가 어려운 경우, 폐기물 분리수거 전담자를 지정하여 철저하게 관리하고 있습니다. 폐기물은 종량제 봉투 구매량 및 사용량을 통해 월간 폐기물 배출량을 관리하며, 저감목표에 따른 실적을 모니터링하여 지속적으로 개선하고 있습니다. 생활 폐기물의 경우 분리수거를 통해 재활용 가능 폐기물의 혼입을 원천 봉쇄하고 있으며, 음식물 폐기물은 자율배식, 잔반 안 남기기 캠페인을 추진하여 직원들의 자발적인 참여를 유도하고 있습니다.



3 녹색구매 촉진

녹색구매 확대 시행

공단은 구매물품의 90% 이상을 환경표지인증 또는 우수재활용(GR) 인증을 받은 제품으로 구매하고 있습니다. 녹색구매를 추진하여 인체에 대한 안전성을 확보하고 유지 및 폐기 비용을 절감하였으며 협력사의 친환경적인 생산 활동을 장려하고 있습니다. 특히 '우선구매 사전 검토제'를 의무화하여 계획수립 단계에서 녹색제품 구매기반을 조성하고, 계약단계에서는 공단의 '녹색제품 구매계약 특수조건'을 계약조건에 반영하고 있습니다. 구매실적은 전산시스템을 통해 관리하며, 2012년도 녹색구매 제품의 구매금액은 총 구매금액의 93%인 39억 9천만 원입니다.

Best Practice

Interview 한국환경산업기술원 환경경제실 임형정 실장

환경경영은 에너지 감축, 폐기물 배출 관리, 녹색구매, 온실가스 관리와 같이 기업의 내부활동을 관리하여 성과를 내는 것과 대외적으로 업의 성과와 관련하여 경영활동에 적용하는 방법으로 나눌 수 있습니다. 아직은 관리에 조금 더 초점이 맞추어져 있어 대기업이나 제조업에서 주로 선행해야 된다고 인식되는 경향이 있습니다. 특히 서비스업의 경우 상대적으로 환경경영에 대한 의지가 낮은 것이 일반적입니다. 그러나 미국이나 EU는 ISO14001 등 환경 제도를 근간으로 각 업의 특성에 맞추어 새로운 기준을 만들어 가고 있으며, 특히 서비스 업과

관련된 기준을 제정하고 있습니다. 공단이 용역 계약이나 기금 투자 시 친환경 기업을 우선하는 등의 경영활동에 기업의 환경성과를 고려한다면 환경경영에 대한 필요성을 이해관계자들에게 전파할 수 있습니다. 세계 3대 연기금 조직으로서 거대한 규모를 자랑하는 공단이 선도적으로 새로운 기준을 만들어 나갔을 때 환경경영의 이해를 넓히는 파급력은 어떠한 대기업보다도 클 것입니다. 기업의 환경관련 성과를 측정하고 관리하는 체계를 구축하여 환경경영에 대한 인식을 넓힘에 선도자의 역할을 할 수 있기를 기대합니다.



지속가능경영 성과 (경제)

Appendix

지속가능경영 성과	41
검증의견서	44
GRI Index	46
수상실적 및 주요 단체가입 현황	50
용어정리	51

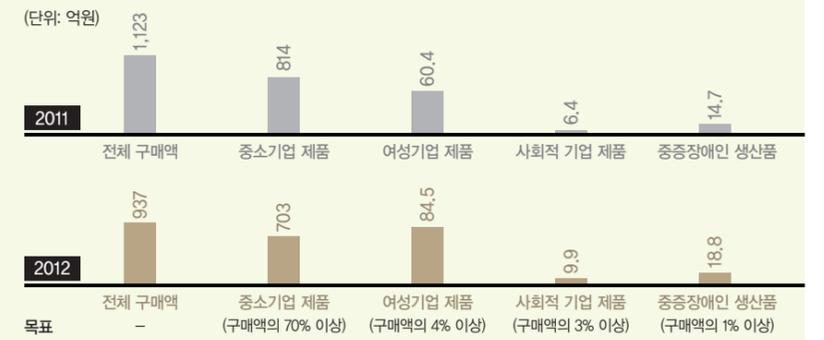


연금지원 범위 (EC3)

공단은 퇴직 직원의 안정된 노후생활을 보장하기 위해 연금지원제도를 도입하여 운영하고 있습니다.

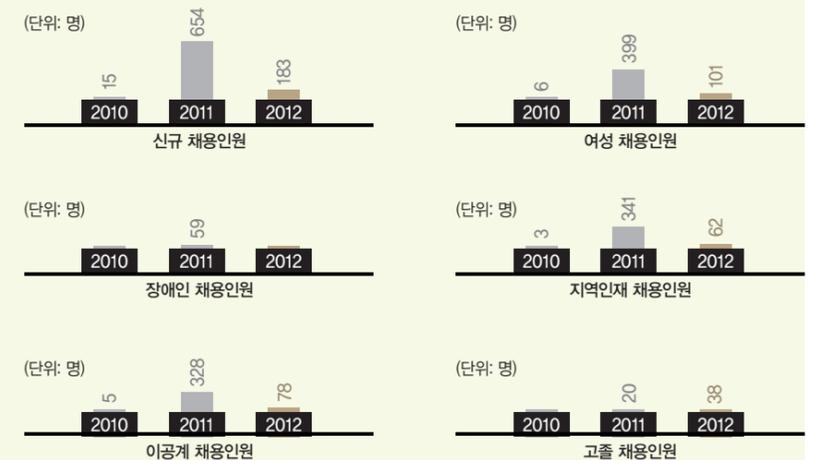
주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율 (EC6)

공단은 국내 기반의 사업활동으로 현지 구매에 대한 별도의 정책은 마련되어 있지 않습니다. 하지만 사회적 책임을 이행하는 목적으로 구매 정책에 중소기업, 여성기업, 사회적 기업, 중증장애인 생산품을 우선적으로 구매하도록 장려하고 있으며, 매년 목표를 설정하고 이를 달성하기 위해 노력하고 있습니다.



주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차와 현지 출신 고위 관리자 비율 (EC7)

공단은 국내 기반의 사업활동으로 현지인 우선 채용 정책은 마련되어 있지 않습니다. 하지만 사회적 약자를 배려한 열린 고용을 실현하고 있습니다. 특히 여성, 장애인, 지역인재, 이공계, 고졸자 등을 대상으로 사회형평적 채용을 실시하고 있으며, 사회적 약자가 공단에서 업무를 수행할 수 있도록 다양한 지원제도도 운영하고 있습니다



지속가능경영 성과 (환경/사회)

중량 또는 부피 기준 원료/원자재 사용량 및 재생 원료 사용 비율 (EN1/EN2)

공단은 업의 특성 상 오피스 환경에 근무하는 임직원이 대부분으로 별도의 원료 사용량을 관리하고 있지 않습니다. 다만 종이사용량을 집계하여 절감하기 위해 노력하고 있습니다.

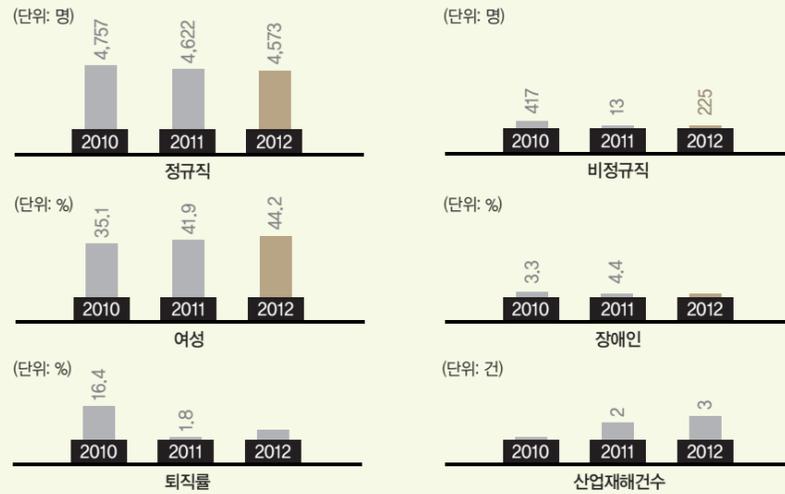


생물다양성 보호 (EN11~EN15)

공단의 사업장은 생태계 보호지역에 해당하지 않습니다. 다만 나무심기 행사, 쓰레기 줍기 등 간접적으로 생태계 보호활동을 추진하고 있습니다.

임직원 구성 현황 및 권리 보호 (LA1/LA2/LA7/LA9)

공단의 전체 임직원 수는 2012년 4,578명입니다. 또한 공단은 법률과 단체협약을 통한 근로자의 단결권, 단체교섭권, 단체행동권을 보장하고 있으며 노동조합 가입을 방해하거나 탈퇴를 강요하지 않습니다. 또한 노동조합은 직원의 안전 및 보건을 대표하는 의사결정기구로 단체협약을 통해 관련 사항을 처리하고 있습니다.



* 2010년은 4대 사회보험 징수 통합에 따른 건강보험공단 직원 전출 (712명) 포함

복리후생 및 퇴직직원 지원 (LA3/LA11)

공단은 임직원의 건강관리, 생활안정, 가족친화, 여가, 자기계발 등의 다양한 복리후생제도를 운영하고 있으며, 창업, 재취업교육, 노후생활설계교육 등 퇴직준비 프로그램을 운영하여 퇴직 이후의 안정적 삶을 위해 지원하고 있습니다.

지속가능경영 성과 (사회)

이사회 구성 현황 (LA13) (2013년 9월 기준)

공단의 이사회는 이사장, 감사, 상임이사 3명, 비상임이사 7명으로 구성되어 있으며, 남성 11명과 여성 1명입니다.

구분	성별	성명	현 직위
이사장	남	최광	이사장
	남	강연재	현대자산운용 대표이사
감사	남	류지형	기획이사
	남	김민수	업무이사
	남	이찬우	기금이사
상임이사	남	양성일	보건복지부 연금정책국장
	남	이승철	전국경제인연합회 부회장
	남	김영배	한국경영자총협회 부회장
	남	김동만	한국노총 부위원장
	남	정의현	민주노총 수석부위원장
	여	김애경	소비자시민모임 국장
	남	오충한	한국공인회계사회 심의위원

인권보호 조항이 포함되거나 인권 심사를 통과한 주요 투자 협약 건수 및 비율 (HR1)

공단은 기금운용과 관련하여 인권 침해 가능성을 고려하여 투자를 시행하고 있으며, 2009년 유엔 책임투자원칙(UN PRI : Principles for Responsible Investment)에 가입하여 6개 책임투자 원칙을 기반으로 기금의 장기적 운용성과 제고 및 자본시장의 장기투자 문화 정착에 힘쓰고 있습니다. 하지만 명시적으로 인권보호조항이 포함된 투자협약은 없습니다.

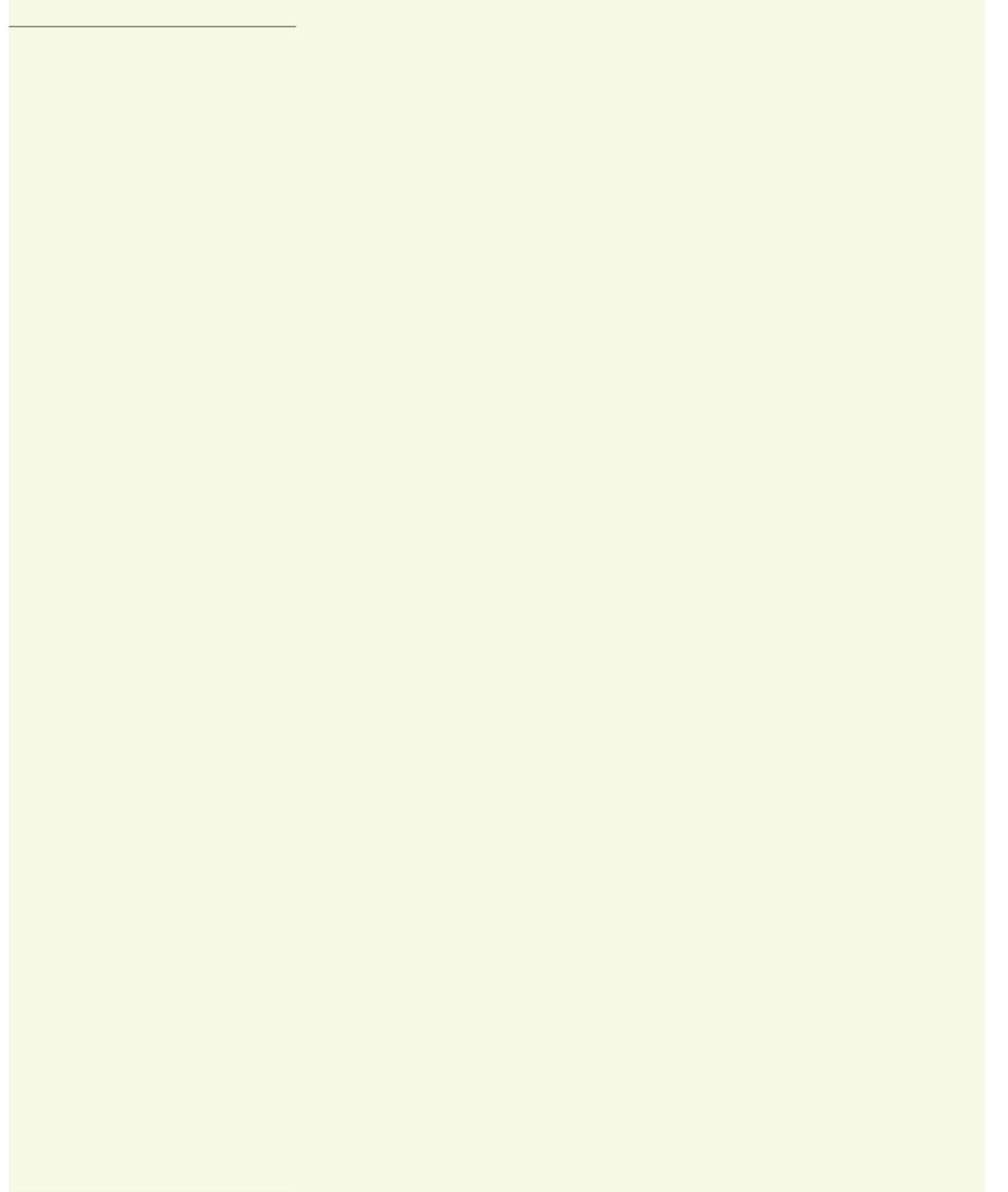
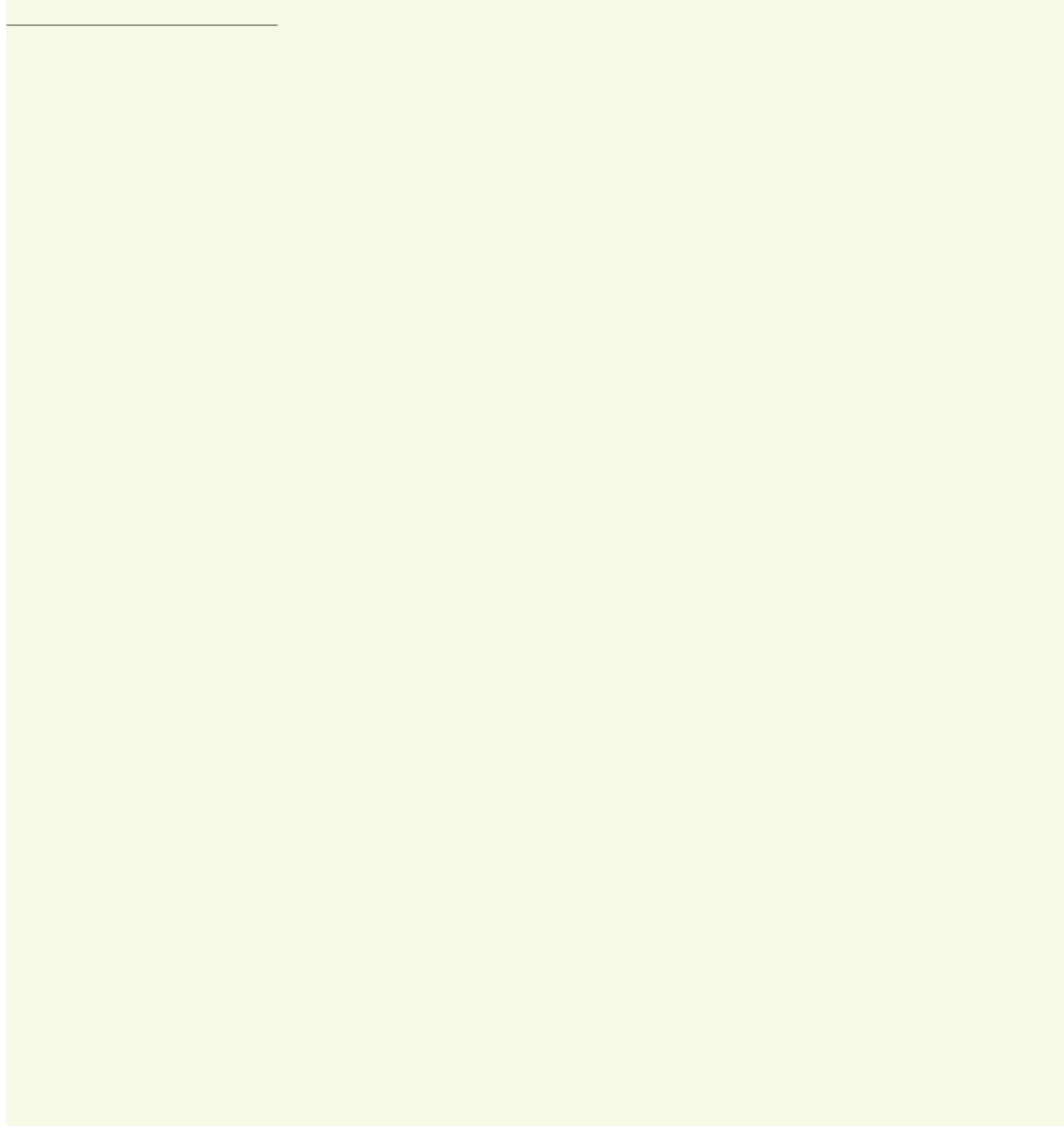
협력사 인권 심사 비율 (HR2)

공단은 협력사 심사 및 선정 과정에 인권 관련 사항을 명시적으로 반영하고 있지 않습니다. 하지만 협력사의 직원들에게 인권 문제가 발생할 경우 계약해지, 참가자격 제한 등의 조치를 취하도록 하고 있습니다.

업무와 관련한 인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자 비율 (HR8)

공단은 업무수행 중 인권침해소지가 높은 보안업무 관련 직원을 대상으로 인권보호 관련 교육을 받도록 하여 인권침해소지를 사전에 예방하고 있습니다.

검증의견서



GRI Index

[● 완전보고 ● 부분보고 ○ 미보고]

Code	지표설명	페이지	보고율	비고
전략 및 분석				
1.1	CEO 메시지	4	●	
1.2	기회와 도전	4	●	
조직 프로파일				
2.1	기업명	6	●	
2.2	주요 제품과 브랜드	6	●	
2.3	회사 조직구조	6	●	
2.4	본사 위치	6	●	
2.5	주요 사업장이 위치한 국가 / 영업시장	6	●	
2.6	회사의 지배(소유) 구조와 법적 형태	12	●	
2.7	영업 시장	6	●	
2.8	기업 규모	6	●	
2.9	보고기간 중 중대한 변화	6	●	
2.10	보고기간 중 수상내역	50	●	
보고 매개변수				
3.1	보고대상 기간	2	●	
3.2	최근의 보고서 발간 일자	2	●	
3.3	보고주기	2	●	
3.4	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처	2	●	
3.5	보고 내용 정의 프로세스	5	●	
3.6	보고 경계	2	●	
3.7	보고 범위 또는 보고 경계상의 제한사항	2	●	
3.8	조직 간 비교가능성에 영향을 줄 수 있는 객체에 대한 보고 기준	2	●	
3.9	정보수집 과정의 가정과 데이터 측정기법 및 계산 기준	2	●	
3.10	이전 보고서에 제시된 정보의 재기술 효과 및 재기술 사유 지표별 기술	2	●	
3.11	이전 보고기간 대비 범위, 경계 또는 측정방식 상의 큰 변화	2	●	
3.12	GRI 대조표	46-49	●	
3.13	외부검증 관련 정책 및 활동, 검증 범위 및 기준, 보고 조직과 검증기관의 관계	44-45	●	
4.1	기업 지배구조	12	●	
4.2	이사회 의장과 CEO 겸임 여부	12	●	
4.3	이사회 구성	12	●	
4.4	주주와 종업원이 이사회에 의견을 제시할 수 있는 매커니즘	12	●	
4.5	기업성과와 경영진(이사)에 대한 보상 간 연계	12	●	
4.6	이사회 내의 이해관계상의 충돌 방지를 위한 프로세스	12	●	
4.7	경제, 환경, 사회 부문 전략을 이끄는 이사회 의 전문성 결정 프로세스	12	●	

[● 완전공개 ● 일부공개 ○ 비공개]

Code	지표설명	페이지	보고율	비고
지배구조, 책임, 참여				
4.8	경영원칙	8	●	
4.9	이사회가 경제, 환경, 사회 성과를 관장하는 절차	12	●	
4.10	이사회 의 성과(특히 경제/환경/사회적 성과)를 평가하는 프로세스	12	●	
4.11	사전 예방 원칙 및 이를 달성하는 방법	13	●	
4.12	기업이 준수하고 있는 외부의 경제, 환경, 사회 이니셔티브	10	●	
4.13	산업, 국가, 국제 기구 가입 현황	50	●	
4.14	참여 이해관계자 그룹	5	●	
4.15	참여 이해관계자를 식별, 선택하는 근거	5	●	
4.16	이해관계자 참여를 위한 접근법	5	●	
4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 주요 주제의 관심사, 대응	5	●	
경제				
EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 분배	7	●	
EC2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	38	●	
EC3	연금지원 범위	41	●	
EC4	정부지원 보조금 수혜 실적	N/A	●	보조금 수혜 실적 없음
EC5	주요 사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금 비율	-	●	신입사원 기본급의 법정최저 임금 대비 비율 : 225%
EC6	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율	41	○	
EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차와 현지 출신 고위 관리자 비율	41	○	
EC8	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동과 효과	35	○	
EC9	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명	34	○	
환경				
EN1	중량 또는 부피 기준 원료/원자재 사용량	41	○	
EN2	재생 원료 사용 비율	41	○	
EN3	1차 에너지원 별 직접 에너지 소비량	38	●	
EN4	1차 에너지원 별 간접 에너지 소비량	38	●	
EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량	38	●	
EN6	에너지 효율적이거나 재생가능에너지 기반 제품/서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량	38	○	
EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과	38	○	
EN8	공급원 별 총 취수량	39	●	
EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	39	○	
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	39	●	
EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	-	●	해당 사항 없음
EN12	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향	42	○	
EN13	보호 또는 복원된 서식지	-	●	해당 서식지 없음

GRI Index

[● 완전보고 ● 부분보고 ○ 미보고]

Code	지표설명	페이지	보고율	비고
환경				
EN14	생물다양성 관리 전략, 현행 조치 및 향후 계획	42	●	
EN15	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연보존연맹(IUCN) 지정 멸종위기 종(Red List)과 국가지정 멸종위기종의 수 및 멸종 위험도	-	○	
EN16	직접 온실가스 총 배출량	38	●	
EN17	기타 간접 온실가스 배출량	38	●	
EN18	온실가스 감축사업 및 성과	38	●	
EN19	오존층 파괴 물질 배출량	N/A		해당 사항 없음
EN20	NOx, SOx 및 기타 주요 대기오염물질 배출량	N/A		해당 사항 없음
EN21	최종 배출지별 총 폐수 배출량 및 수질	39	●	
EN22	형태 및 처리방법 별 폐기물 배출량	39	●	
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	N/A		해당 사항 없음
EN24	바젤 협약 부속서 I, II, III, VIII에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출/처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율	N/A		해당 사항 없음
EN25	사업장의 폐수 배출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 명칭, 규모, 보호상태 및 생물다양성 가치	N/A		해당 사항 없음
EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	38	●	
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	N/A		
EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금전적 제재 건수	-	●	법규위반 건수 없음
EN29	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경 영향	38	●	
EN30	환경보호 지출 및 투자 총액	39	●	
노동				
LA1	고용 유형, 유형 계약 및 지역별 인력 현황	42	●	
LA2	직원 이직 건수 및 비율	42	●	
LA3	임시직 또는 시간제 직원에게는 제공되지 않고 상근직 직원에게만 제공하는 혜택	42	●	
LA4	단체교섭 적용대상 직원 비율	29	●	
LA5	중요한 사업변동에 대한 최소 통보기간	29	●	
LA6	노사공동 보건안전위원회가 대표하는 직원 비율	29	●	
LA7	부상, 직업병, 손실일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수	42	●	
LA8	심각한 질병에 관해 직원 및 그 가족 그리고 지역주민을 지원하기 위한 교육, 훈련, 상담, 예방 및 위험 관리 프로그램	29	●	
LA9	노동조합과의 정식 협약 대상인 보건 및 안전 사항	42	●	
LA10	직원 형태별 일인당 연평균 교육시간	28	●	
LA11	지속적인 고용과 퇴직직원 지원을 위한 직무교육 및 평생학습 프로그램	42	●	
LA12	정기 성과평가 및 경력개발 심사 대상 직원의 비율	28	●	
LA13	이사회 및 직원의 구성 현황 (성, 연령, 소수계층 등 다양성 지표 기준)	42	●	
LA14	직원 범주별 남녀 직원간 기본급 비율	28	●	
LA15	성별에 따른 육아출산휴가 이후 업무복귀율 및 유지율	29	●	

[● 완전보고 ● 부분보고 ○ 미보고]

Code	지표설명	페이지	보고율	비고
인권				
HR1	인권보호 조항이 포함되거나 인권심사를 통과한 주요 투자 협약 건수 및 비율	43	●	
HR2	협력사 인권 심사 비율	43	●	
HR3	업무와 관련한 인권 정책 및 절차에 대한 직원교육 시수	29	●	
HR4	총 차별 건수 및 관련 조치	29	●	
HR5	결사 및 단체교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다고 판단된 업무 분야 및 해당 권리를 보장하기 위한 조치	29	●	
HR6	아동 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 아동 노동 근절을 위한 조치	-	●	해당 사항 없음
HR7	강제 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 강제 노동 근절을 위한 조치	-	●	해당 사항 없음
HR8	업무와 관련한 인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자 비율	43	●	
HR9	지역주민(indigenous people) 권리 침해 건수 및 관련 조치	-	●	해당 사항 없음
HR10	인권 감독 및 영향 평가를 실시하는 사업장의 비율 및 수	29	●	
HR11	공식적인 불만전달 메커니즘을 통해 제기/대응/해결되는 인권 관련 불만사항의 수	29	●	
사회				
SO1	사업활동의 시작, 운영, 종료 단계에서 지역사회 영향을 평가하고 관리하는 프로그램의 특성, 범위 및 실효성	35	●	
SO2	부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	31	●	
SO3	반 부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	30	●	
SO4	부패 사건에 대한 조치	30	●	
SO5	공공정책에 대한 입장, 공공정책 수립 및 로비활동 참여	N/A		관련 법규 준수
SO6	정당, 정치인 및 관련기관에 대한 국가별 현금/현물 기부 총액	N/A		관련 법규 준수
SO7	부당 경쟁 행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수 및 결과	-	●	법규위반 건수 없음
SO8	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재 건수	-	●	법규위반 건수 없음
SO9	지역사회에 잠재적이거나, 실질적으로 부정적 영향을 미치는 사업장	35	●	
SO10	사업장에서 지역사회에 미칠 수 있는 부정적 영향을 완화하고 보호하기 위한 장치	35	●	
제품책임				
PR1	개선을 목적으로 제품 및 서비스의 보건 및 안전 영향을 평가한 라이프 사이클 상의 단계, 주요 제품 및 서비스의 관련된 평가 실시 비율	17	●	
PR2	제품 및 서비스 생애 주기 상에서 고객 보건과 안전영향 관련법규 위반 건수	-	●	법규위반 건수 없음
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형, 그러한 정보 요건에 해당되는 주요 제품 및 서비스의 비율	31, 37	●	
PR4	제품/서비스 정보 및 라벨링 관련 법규 위반 건수	-	●	법규위반 건수 없음
PR5	고객만족도 평가 설문 결과 등 고객 만족 관련 활동	36	●	
PR6	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅커뮤니케이션과 관련된 법규, 표준, 자발적규제 준수 프로그램	31, 37	●	
PR7	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규, 표준, 자발적 규칙 위반 건수	-	●	법규위반 건수 없음
PR8	고객 개인 정보 보호 위반 및 고객 데이터 부실과 관련하여 제기된 불만 건수	37	●	
PR9	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 법규 위반으로 부과된 벌금 액수	-	●	법규위반 건수 없음

가입단체 현황 및 수상실적

가입단체 현황

단체명	단체명
한국사회보장학회	보험연구원
한국사회복지협의회	한국경제자총협회
한국사회복지학	Pacific Pension Institute, PPI
한국재정학회	한국조사연구학회
한국개발연구원	IPC (International Pensions Conference)
한국사회복지정책학회	한국경제학회
Russell 20-20 (20-20 Investment Association)	서울 이코노미스트클럽
한국노동경제학회	한국국제금융학회
한국노동연구원	한국연금학회

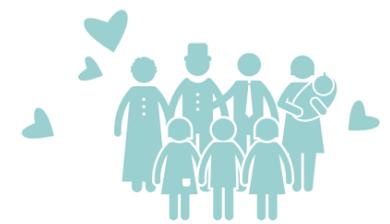
수상실적

년도	수상명	수여기관
2012	올해의 아시아지역 CEO상	Asia Asset Management 사
2012	Korea Awards 2012 '올해의 CIO상'	Asian investor 사
2012	최우수 기관투자가상(부동산 분야)	IP Real Estate
2012	2012 글로벌 금융 경영대상	미주 중앙일보
2011	한국에서 가장 존경받는 기업 연금 부문 1위	한국능률협회컨설팅
2011	한국산업 서비스품질지수(콜센터 부문) 우수기관 선정(5년 연속)	한국능률협회컨설팅
2011	공공부문 인재개발 최우수기관(Best-HRD) 인증	교육과학기술부/ 행정안전부
2011	가족친화기업 인증	여성가족부
2011	'웹 접근성 품질마크' 인증	한국정보화진흥원
2011	올해의 아시아태평양 최우수 연금상(3년 연속)	Asia Asset Management 사
2011	올해의 연금 투자가상	The Asset 사
2011	올해의 기관투자가상	Asian investor 사
2011	2011 아시아 책임투자 모범기관상	아시아 지속가능성 및 책임투자협회(ASrIA)
2011	농촌사랑 국무총리상 (3년 연속 동농교류 우수기관 선정)	(사)농촌사랑법국민운동본부

용어정리

용어정리

용어	설명
사회책임투자(SRI)	기업의 경영능력 및 재무상태 등의 가시적 성과뿐만 아니라 환경, 인권, 노동, 반부패, 투명한 지배구조, 지역사회의 공헌도 등과 같은 다양한 사회적성과를 중시하는 지속가능경영을 실천하는 기업을 대상으로 하는 투자를말함
ISO26000	국제표준화기구(ISO)가 2010년 11월 1일 발표한 기업의 사회적 책임(CRS: corporate social responsibility)에 대한 국제표준으로 지배구조, 인권, 노동관행, 환경, 공정거래, 소비자 이슈, 공동체 참여 및 개발 등 7대 의제를사회적 책임 이슈로 규정하고 있음
UNGC(UN Global Compact)	유엔(UN)과 기업 간 협력을 통해 유엔이 추진하고 있는 지속균형발전에기업들의 동참을 장려하고 국제사회윤리와 국제환경을 개선하고자 발의한 유엔 산하 전문가구임
UN PRI	유엔(UN) 책임투자원칙으로 글로벌 기관투자자들이 투자사를 결정할때 해당 기업의 환경·사회·지배구조(ESG) 이슈들을 고려함으로써 장기 투자이익을 향상시키고자 하는 원칙이며 운동임
4대 사회보험기관	국민연금공단, 국민건강보험공단, 건강보험심사평가원, 근로복지공단을지칭함
지역임의계속가입자	지역가입자로 가입 중 60세 이상이 되어 임의계속가입자가 된 경우, 계속해서 지역가입자의 기준에 해당하는 소득이있는 경우
베이비부머	2차 대전이 끝난 46년 이후 65년 사이에 출생한 사람들로 현재 노령기 진입을 앞둔 세대를 뜻함
장제비	국민 건강 보험법에서, 피보험자나 피부양자가 사망한 때에 장례를 치르는 사람에게 지급하는 금액
사회보장협정	외국에 단기파견된 근로자의 파견기간 중 체류국의 사회보장기여금 납부의무를 면제해 주거나, 체류국 사회보장기여금을 납부한 장기파견자의 체류국사회보장제도 가입기간을 본국 가입기간과 합산할 수 있도록 하여 사회보장 급여수급권을 보장하는 것을 주요 내용으로 하는 양국간 협정임
ISSA(International Social Security Association)	1927년 설립한 세계의 사회보장을 유지·발전시키기 위해 설립된 국제기구로, 2001년 현재 회원은 144개국 367개 단체이며, 본부는 스위스 제네바에 있음
World Bank	국제부흥개발은행(BRD)의 약칭으로, 1944년 7월 조인된 브레턴우즈협정에 기초해 1945년 12월 미국 워싱턴에 본부를 두고 설립된 국제협력기구임
MBO(Management By Objective)	임직원에게 업무목표만을 지시하고 그 달성방법은 임직원에게 맡기는 관리방법을 뜻하며, 최근에는 목표 설정까지도 임직원에게 맡기는 경우도있음
IFRS(International Financial Reporting Standards)	국제회계기준의 약자로 국제 민간회계사 단체인 '국제회계기준위원회(ASB : International Accounting Standards Board)'에 의해 작성, 공표되는회계기준임
SOC(Social Overhead Capital)	도로, 항만, 철도 등 생산활동에 직접적으로 사용되지는 않지만 경제활동을 원활하게 하기 위해서 꼭 필요한 사회기반시설을 말함
4대 보험	국가가 사회보장정책의 수단으로 활용하는 4대 보험제도로 국민건강보험,국민연금, 산업재해보상보험, 고용보험을 뜻함
DRM(Digital Rights Management)	디지털 미디어의 불법 또는 비인가된 사용을 제한하기 위하여 저작권 소유자나 판권 소유자가 이용하는 정보 보호 기술의 일종인 접근 제어 기술임
EDI (Electronic Data Interchange)	전자문서교환이라는 뜻으로 표준화된 상거래서식 또는 공공서식을 서로합의된 통신 표준에 따라 컴퓨터 간에 교환하는 정보전달방식
ESCO(Energy Service Company)	에너지 사용자를 대신해 에너지 절약 시설에 투자하고 이에 따른 에너지절감액으로 투자비를 회수하는 기업임
ISO14001	국제표준화기구(ISO) 기술위원회(TC 207)에서 제정한 환경경영체제에 관한 국제표준으로 기업이나 조직의 환경 활동을 관리하기 위해 마련되어야할 조직, 구조, 책임, 절차, 공정, 경영 자원과 같은 체제 모형을 제시함



세대를 이어가는
행복한 연금

Designed by StoryBeen.com T. 02-3453-2070