[국민을 든든하게
연금을 튼튼하게]

NPS 국민연금 National Pension Service
서울특별시 송파구 올림픽로35다길 13
Tel. 02-2240-1908 Fax. 02-3485-9812

http://www.nps.or.kr

국민연금 **사회책임경영보고서2014**

국민을 든든하게 연금을 튼튼하게

NPS 국민연금 National Pension Service

About this Report

국민을 든든하게 연금을 튼튼하게

국민연금공단은 내일의 든든한 버팀목이 되고자 튼튼한 연금제도 운영과 경제, 사회, 환경 측면의 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 그 노력과 성과를 담아 매년 사회책임경영보고서를 발간하고 있으며, 본 보고서는 2012년 이후 세 번째 보고서입니다.

2014 보고서의 특징

공단은 GRI G4 가이드라인과 ISO 26000을 적용, 중대성 평가를 통해 주요 이슈로 도출된 9개 이슈를 바탕으로 2013년 지속가능한 성장을 위한 핵심 이슈 7개를 선정했습니다. 이에 따라 본 보고서는 주요 영역별로 이해관계자가 관심을 갖는 이슈와 의견을 제시하였으며, 이를 바탕으로 국민연금공단을 이해관계자에게 알기 쉽게 보고하고자 합니다. 핵심이슈 1~7에 해당되는 주요사항은 보고서 18–55페이지에 게재되어 있습니다.

작성기준

본 보고서는 국제적인 지속가능경영 보고 표준인 GRI 가이드라인을 준수했으며 2013년 개정된 GRI G4 가이드라인의 Core방식에 준하여 작성되었습니다. 일반 표준공개 중 Core option 필수 지표를 모두 보고했으며 중대성 평가를 통해 도출된 주요 이슈에 대해 DMA(Disclosures on Management Approach) 및 1개 이상의 지표 내용을 수록하고 있습니다.

보고기간

본 보고서는 국민연금공단의 2013년(2013.1.1~12.31) 사회책임 활동과 그 성과를 중점적으로 보고하고 있습니다. 주요한 경영활동 사항에 대해서는 2014년 7월까지의 활동도 일부 포함하였으며, 정량적인 성과의 경우 변화를 파악하기 위해 최근 3년간의 데이터를 수록했습니다.

신뢰도 향상 노력

공단은 보고 내용의 신뢰도 향상을 위해 제3자 검증기관을 통해 검증을 실시했으며 검증 결과에 대한 세부적인 내용은 보고서 부록에 수록된 검증의견서를 통해 확인하실 수 있습니다.

추가로 궁금하신 사항이나 정보가 필요하신 분은 아래 연락처로 연락 주시기 바랍니다. 더 자세한 내용은 국민연금공단 웹사이트 (http://www.nps.or.kr)에서 확인하실 수 있습니다.

담당부서 총무지원실 사회책임경영부
이메일 nps0621@nps.or.kr
전화 02–2240–1908

본 보고서는 인터랙티브 PDF 파일로도 제공됩니다.
인터랙티브 PDF는 인쇄본에 담지 못한 동영상과 관련 웹사이트 링크를 제공하고, 지면 바로가기와 같은 편리한 기능을 지원합니다.
PDF상에서 추가정보들은 별도의 아이콘으로 표시했으니 참고하시기 바랍니다.

15 page
이해관계자 의견
경영반영 현황

23 page
Best Practice
혁신경영 · 창조경영

25 page
Special Issues
세계를 항해가는 국민연금공단

Overview
02 About this Report
03 Contents
04 Company Profile
05 CEO Message

Sustainable Business
06 사회책임경영 체계
08 건전하고 투명한 지배구조
11 이해관계자 참여

Material Issue
16 사회책임경영 핵심이슈
18 - 연금제도
26 - 기금운용
34 - 윤리 · 준법
38 - 지역사회
44 - 동반성장
48 - 고용
52 - 환경

Appendix
57 제3자 검증의견서
60 GRI G4, ISO 26000 Index
64 가입단체 및 원칙참여

2014 국민연금 사회책임경영보고서는 읽는 사람이 이해하기 쉽도록 정보를 스토리 중심의 다양한 인포그래픽으로 표현하고, 활자의 크기를 키움으로써 가독성을 향상시켰습니다. 또한 친환경용지와 인쇄과정에서 발생하는 대기오염물질 발생량을 현저히 줄일 수 있는 콩기름 잉크로 인쇄하였습니다.

Company Profile

국민연금공단은 국민의 노령, 장애 또는 사망 시 연금급여를 지급하여 국민생활의 안정과 복지 증진에 이바지하는 것을 목적으로 1987년 9월에 설립되었습니다. 2013년 말 현재 가입자 2,074만 명, 수급자 344만 명에 대한 연금 서비스를 제공하고 있으며 적립금 약 427조 원의 국민연금 기금 운용 및 다양한 복지 서비스 사업을 수행하고 있습니다.

(2013년 말 기준)

기업명	국민연금공단
본원 소재지	서울특별시 송파구 올림픽로 35다길 13
임직원수	4,786명
조직	본부 : 11실 2센터, 기금운용본부, 준법감시인, 국민연금연구원 지방 : 97개 지사, 상담센터 51개소, 장애심사센터, 국제협력센터 해외 : 뉴욕사무소, 런던사무소
국민연금기금	427조 원

주요 사업부문

가입자 서비스
- 가입자에 대한 기록의 관리 및 유지
- 연금보험료의 부과
- 제증명 발급 서비스
- 노후설계 서비스
- 두루누리 사회보험 지원 사업

기금운용
- 국민연금기금 운용정책 실행
- 국내외 주식, 채권, 대체 자산 운용
- 투명한 기금·회계 관리
- 운용성과의 적정공시

국제협력
- 사회보장협정 체결 및 시행
- 외국인 수급자 적정관리
- 선진 제도전수 및 국제협력

연구조사
- 연금제도 및 사회보험연구
- 기금운용 효율화 방안 연구
- 제도핵심 트렌드 전파

연금급여 서비스
- 연금급여지급
- 일시금 지급
- 수급가능자 청구안내
- 사후관리

복지 서비스
- 장애인복지법에 의한 장애 등급심사
- 장애인 활동지원 사업
- 국민연금 실버론
- 국민기초생활수급자 근로능력 평가

주요 성과 (5개 분야 대통령상 수상)

남녀고용평등 우수기업 수상 (2013.5)	민원행정개선 우수사례 '안심 맞춤 서비스' (2013.11)	국가품질경영대회 인재개발부문 우수기관 (2013.11)	장애인의 날 기념 기관 표창 (2014.4)	근로자의 날 기념 상생의 노사문화 정착 (2014.5)

국민연금은 이해관계자 여러분의 관심과 지지에 힘입어 가입자 2천백만 명, 연금 수급자 3백 53만 명, 기금운용 규모 450조 원의 세계 4대 연기금으로 성장했습니다.

경영현황 사회보장은 공적부조, 사회보험, 복지서비스로 구성되어 있습니다. 공단은 사회보험인 국민연금의 관리운영 주체인 동시에 공적부조인 기초연금을 운영하고, 장애판정·장애인 활동지원·노후설계 서비스와 같은 복지 서비스도 제공하는 등 사회보장의 모든 영역을 담당하고 있는 세계 유일무이의 종합복지 서비스 기관입니다. 1988년 도입된 국민연금은 제도시행 11년 만에 전 국민으로 가입대상을 확대하였고 두 차례에 걸친 재정 안정화 조치로 향후 약 50년간의 장기 재정 안정성을 확보하고 있습니다. 또한 최근에 국민연금기금이 450조 원을 돌파하여 외형적 규모는 세계 4위에 해당하지만 일본은 공적시장 중심의 연금이고, 노르웨이는 국부펀드이므로, 순수연기금인 네덜란드(470조원)를 올 해 말 추월할 것으로 예상되어 국민연금은 사실상 세계 최대의 순수연기금 운용기관으로 우뚝 서게 됩니다.

사회책임경영 과제와 성과 사회책임경영의 3대 축인 경제·사회·환경에 입각하여 윤리경영·동반성장·사회공헌·환경경영·책임투자·신뢰경영의 6대 전략을 구축하였고 기관운영 측면에서 직장 내 양성평등과 노동관행 개선 등의 그 중요성을 충분히 인식하고 있습니다. 먼저, 기금운용은 안정성, 수익성과 함께 공공성 측면도 균형 있게 고려하고 있습니다. 예비운용사 운영, 합리적 의결권 행사, 해외투자 선도 기관으로의 역할 및 위탁운용 확대 등 국내 금융발전을 위한 노력을 기울인 결과, 2014년 올해의 기관투자가상을 수상하는 영광을 얻었습니다. 둘째, 제도운영 측면에서는 모든 업무에서 명품서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다. 민원행정과 장애인복지 부문에서 대통령상을 수상하였고 공단 콜센터는 공공과 민간부문을 통틀어 가장 서비스가 우수한 기관으로 평가받고 있습니다. 셋째, 노후설계 서비스에서 국내 대표기관으로 확실히 자리매김하고 있으며 연금지급 업무에 있어서는 세계 최고 수준의 정확성을 보유하고 있습니다. 아울러 기초연금제도의 조기 정착과 차질 없는 운영을 위해서도 최선의 노력을 다하고 있습니다. 마지막으로 기관운영 측면에서는 조직 내 양성평등을 위해 여성 임원과 간부 비중을 확대하고 있으며, 장애인과 고졸 채용도 선도적으로 추진하고 있습니다.

공단은 사회적 책임을 다하기 위하여 공단의 서비스 모토이자 경영철학을 '국민을 섬기겠습니다.(Serve the Public)'로 정했습니다. 또한, 사회책임경영보고서를 지속적으로 발간함으로써 공단의 사회책임경영을 고도화하고 사회책임경영의 사회적 확산에도 기여하고자 합니다.

이해관계자 여러분의 더 많은 애정과 관심을 부탁드립니다.
감사합니다.

2014년 10월 국민연금공단 이사장 최광

사회책임경영 체계

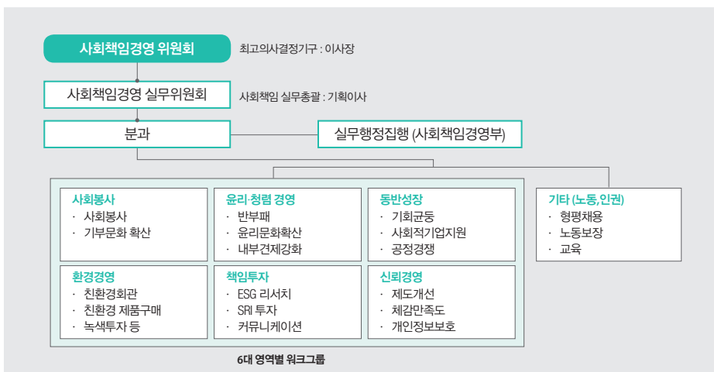
사회책임경영 전략

공단은 100세 시대, 국민이 가장 먼저 찾는 행복파트너로서 지속성장 인프라를 확충하기 위하여 사회책임경영을 강화했습니다. 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000 등 국내외 이니셔티브에 선제적으로 대응하고 전담조직인 사회책임경영부를 중심으로 6대 전략방향을 수립, 14개 실행과제를 도출하여 사회책임경영을 위한 활동을 체계적으로 추진하고 있습니다.

* 14개 실행과제 등 보다 자세한 사항은 사회책임경영 홈페이지 참조 : http://csr.nps.or.kr

사회책임경영 추진체계

사회책임경영위원회는 기존 윤리경영위원회에서 확장된 조직입니다. 실행(안) 개발은 사회책임경영실무위원회에서 담당하고 있으며 집행은 사회책임경영부를 중심으로 영역별 담당분과에서 수행하고 있습니다. 또한 외부전문가그룹으로 구성된 사회책임경영자문위원단과 이해관계자자문회의를 통해 사회 각 층의 제언을 수렴, 경영에 반영하고 있습니다. 공단은 ISO 26000에 기반한 사회책임경영(SR) 자가진단표를 개발, 정기적 진단을 통해 경영을 개선하고 있으며 국제적 요구 수준에 부합하기 위해 유엔글로벌콤팩트 준수 현황을 매년 보고하고 있습니다.



6대 영역별 워크그룹

NPS CSR Index

전략방향	실행과제	KPI	2013 주요성과	2014 계획
윤리청렴경영	· 국민에게 신뢰받는 Clean–NPS구현	· 윤리의식 진단지수 · 청렴도지수 · 기금운용부패건수	· 국민권익위원회 청렴도 평가 결과 부패행위 'Zero'	· 윤리문화 확산을 통한 투명경영 구현
사회공헌	· 고객 자립과 지역 성장에 기여	· 지역사회 참여지수 · 보험료 지원 인원 · 사회공헌 마일리지	· 사회공헌 마일리지 116,912점	· 사회공헌 마일리지 129,000점
동반성장	· 상생협력을 바탕으로 중소기업과 상호 지속 성장	· 공정거래지수 · 협력기업체감만족도	· 협력기업 체감 만족도 91.4점	· 중소기업과 공정한 협력관계 구축
환경경영	· 생활 속 탄소저감을 실천하는 모범기관	· 환경정보공개 제도에 따른 세부항목 지속관리	· 온실가스 감축 및 에너지 절약실적 만점 획득(100점)	· LED조명 보급률 50% 이상 달성 · 경차 및 환경친화적 자동차 보급률 50% 이상 달성
책임투자	· 책임투자 도입 방향성 검토 및 내외부 이해도 제고	· 선진연기금 책임 투자사례 검토 및 내외부 공유	· 책임투자 내외부 설명회, ESG분석체계 검토	· ESG요인분석 이후의 책임투자전략 마련
사회적 신뢰강화	· 사회적 신뢰 구축과 기여를 통한 지속 가능경영 추진	· (정부)국민체감도 캠페인 횟수	· 사회적 신뢰 구축을 통한 관련 분야 대통령 표창 3관왕	· 사회책임경영 강화를 통한 사회적 신뢰 구축

건전하고 투명한 지배구조

이사회 구성

국민연금공단 이사회는 이사장, 상임이사 3인, 비상임이사 7인의 총 11인으로 구성되어 있으며, 사업과 관련한 주요 의사결정뿐 아니라 윤리경영, 지배구조 등 공단의 사회적 책임에 관한 사항에 대해서도 의사결정을 내리는 최고 의사결정 기구입니다. 비상임이사는 임원추천위원회의 추천을 통해 보건복지부 장관이 임명하며, 경영 견제와 균형을 위해 사용자 대표 2인, 근로자 대표 2인, 지역가입자 대표 2인과 정부 대표로서 보건복지부 연금정책국장 1인으로 구성되어 있습니다.

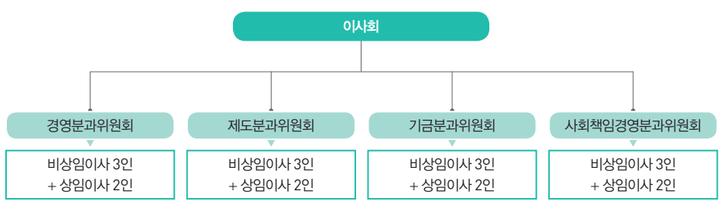
(2014년 7월 말 기준)

분류	이름	소속 및 직위	비고
상임이사	최광	이사장	의장
	이원희	기획이사	상임이사
	김민수	업무이사	상임이사
	홍완선	기금이사	상임이사
비상임이사	김영배	한국경영자총협회 부회장	사용자 대표
	이승철	전국경제인연합회 부회장	사용자 대표
	김동만	한국노총 위원장	근로자 대표
	김경자	민주노총 부위원장	근로자 대표
	오충한	한국공인회계사회 심의위원	지역가입자 대표
	김애경	소비자시민모임 국장	지역가입자 대표
	조남권	보건복지부 연금정책국장	정부 대표

이사회 및 위원회

국민연금공단은 이사회 내 분야별 전문위원회인 경영분과위원회, 제도분과위원회, 기금분과위원회, 사회책임경영분과위원회를 두어 비상임이사의 전문성을 활용하고 있습니다.

이사회 및 전문위원회 구성



이사회 개최

2013년에는 총 10회의 이사회가 개최되었으며 이사회 구성원인 상임이사와 비상임이사 모두 전 회차 100% 출석하였습니다. 심도 있는 이사회 안건 토의 등 회의의 활성화를 위해 주요안건에 대해 사전 보고를 제도화하였으며, 100% 사전안건 심의로 수정의결 비율을 최소화했습니다.

비상임이사 참여 강화

비상임이사의 독립성을 위해 비상임이사 주도 전문위원회를 운영하고 있으며 감사요청 권한을 부여하고 있습니다. 신임 비상임이사 오리엔테이션을 실시하여 공단에 대한 이해도를 높이고 직무수행매뉴얼을 제공하는 등 비상임이사 역할 강화를 위하여 노력하고 있습니다. 또한 비상임이사의 전문성을 적극적으로 활용하기 위해 경영제언관리시스템(EIS)를 운영하고 있으며 그 결과, 경영제언 40건 중 33건이 실제 경영에 반영되었습니다.

평가 및 보상

상임이사는 성과계약 이행실적 평가를 통해 성과를 평가받고 있습니다. 기획재정부에서 실시하는 공공기관 경영평가제도를 통해 기관운영의 투명성 · 윤리성 제고, 책임경영, 공정사회 구현, 동반성장 노력 등을 종합적으로 평가받고, 연간 종합평가결과에 따라 성과급을 차등지급하고 있습니다. 2013년 평가는 B등급이였으며 기금 이사를 제외한 성과급은 총 108,808,929원 지급되었습니다.

이사회 운영실적

회차	개최일자	의안내용	참석률(%)
1	2013. 1. 29	· 2013년도 제1회 추가경정예산(안) 외 5건	100
2	2013. 2. 26	· 2013년도 사업운영계획(안)외 5건	100
3	2013. 4. 24	· 2013년도 제1회 예산변경(안)외 5건	100
4	2013. 5. 14	· 이사장 경영계약(안)	100
5	2013. 6. 19	· 직제규정 일부개정규정(안)외 1건	100
6	2013. 7. 23	· 인사규정 일부개정규정(안) 외 6건	100
7	2013. 8. 27	· 회계규정 일부개정규정(안) 외 3건	100
8	2013. 10. 22	· 국민연금공단 중기경영목표(2014~2018년) 외 1건	100
9	2013. 11. 26	· 직제규정 일부개정규정(안) 외 5건	100
10	2013. 12. 24	· 국민연금공단 2014년도 예산(안) 외 4건	100

기금운용위원회

기금운용위원회는 기금운용 정책 최고 의사결정기구로 기금운용의 중요사항을 심의 · 의결합니다. 기금운용위원장은 보건복지부 장관이며 위원장을 포함하여 20인으로 구성되어 있습니다. 기금운용위원회는 연 4회 이상 개최하여 투자정책서인 기금운용지침(IPS), 중장기 자산배분, 연간 기금운용계획 등을 승인합니다. 기금운용위원회 의사결정의 전문성을 위해 하부기구로서 실무평가위원회와 투자정책위원회, 주식의결권행사전문위원회, 성과평가보상전문위원회가 있습니다.

전문위원회

기금운용실무평가위원회 : 회계사 및 변호사 등 경제, 경영, 금융 분야 전문가로 구성되어 기금운용의 전문성을 확보하고 기금운용위원회의 안건을 사전 심의하는 역할을 수행합니다.

투자정책 전문위원회 : 기금운용위원회의 결정사항 중 자산배분, 국내외 대체투자, 환헤지, 자원투자 등 기금운용 관련 주요 투자정책에 대한 자문을 수행합니다.

주식의결권행사 전문위원회 : 국민연금기금이 보유한 주식에 대한 의결권 행사를 위해 기금의 의결권행사 시 공단이 판단하기 어려운 사안 등 주요사안에 대하여 결정하고 의결권 행사지침의 정기적인 검토 등을 수행합니다.

성과평가보상 전문위원회 : 기금운용성과평가정책 제언 및 보상정책 결정을 수행하며 국민연금기금의 결산 등 회계에 관한 사항을 심의 · 평가합니다.

기금운용 집행 의사결정 기구

리스크관리위원회 : 기금운용사항에 내재된 위험을 사전에 점검하고 투자의사결정 과정의 투명성을 확보하기 위해 위험관리 기본방침 수립, 위험한도 또는 손실한도 설정 · 관리, 위험관리체계의 구축 및 운영에 관한 사항, 위험관리 현황 점검 등의 업무를 수행합니다.

투자위원회 : 합리적 투자, 안정적인 기금 수익, 투명한 기금운용체계 구축을 지원하며 주요 업무는 자산별 투자지침 및 운용계획 승인, 연간·월간 자금운용계획 및 운용전략 수립, 자산별 목표 수익률, 투자손실 한도 설정, 거래기관 선정 및 관리에 관한 사항 등 입니다.

대체투자위원회 : 대체투자부문 투자결정의 효율성 · 전문성 강화를 위해 구성되었으며, 주요업무는 인프라 국내투자 결정 및 변경, 특정 프로젝트 투자 결정 및 변경입니다.

이해관계자 참여

공단은 이해관계자의 요구를 충족시키기 위해 여러 방향의 채널을 마련하고 더 많은 의견에 귀를 기울이고 있습니다. 이해관계자를 가치창출고객, 가치구매고객, 가치전달고객, 가치영향고객 등 총 4개 그룹으로 식별하고 각 이해관계자 그룹의 다양한 관심과 요청사항이 공단의 사회책임을 위한 가치창출과 연결될 수 있도록 전담조직을 통해 지속적으로 관리하고 있습니다. 각 이해관계자들의 의견은 15페이지에 수록되어 있습니다.

	가치창출고객	가치구매고객	가치전달고객	가치영향고객
	공단 가치흐름 상에서 서비스를 창출하여 고객에게 전달하는 역할 수행	공단이 생산한 서비스를 구매하는 수요 고객군	서로가 추구하는 가치를 높이고 동반성장하는 관계의 고객군	공단이 추구하는 가치창출에 영향을 주는 고객군
세부고객	· 임직원	· 가입자 · 수급자	· 유관기관 · 협력업체	· 정부 및 국회 · 언론 학계 · 일반국민 · 지역사회
접근방향	· 공단이 추구하는 서비스 가치를 가장 잘 체득하여 솔선수범 · 직접 소통을 통한 실행력 강화	· 공단이 제공하는 서비스 가치에 대해 지속적인 소통 · 긴밀한 협조 및 긍정적 영향력 강화	· 공단이 추구하는 가치를 전달하여 시너지효과 창출 위한 협력강화 · 고객접점에 따른 철저한 관리 필요	· 공단 가치에 교감, 소통하여 공단에 대한 우호적 이미지 조성 · 협의체, 간행물 등 접촉 빈도 강화
소통채널	· 노사협의회, 노사간담회, 고충처리위원회	· 고객 VOC, 실태조사, 찾아가는 서비스, CS 실무 위원회, 두루누리 실무회의, 설문조사, 만족도조사, 수급자포럼	· 동반성장협의회, 두드림센터	· 워크숍, 공청회, 간담회, 사회책임위원회, 사회책임실무협의회, 기금운용위원회

이해관계자 의견수렴

여러분들의 의견을 경영에 적극 반영하고 있습니다

Comment 01 – 기금운용위원회

국민연금기금운용위원회는 국민연금기금 운용·관리에 관한 최고 의사결정기구로 보건복지부장관을 위원장으로, 기획재정부, 산업자원부 등 정부부문 당연직 위원과 사용자 · 근로자 · 지역가입자 대표 및 관계전문가로 구성됩니다. 2013년 총 5회 개최되었으며 본 보고서에는 회의 중 사회책임과 관련한 위원들의 의견만을 발췌했습니다.

제1차 임채민 위원장 공시정보를 보는 사람과 국민연금 홈페이지에 들어가서 이 정보를 보는 사람은 분명히 다른 고객입니다. 국민과 커뮤니케이션하기 위해 공개하는 것이므로 소비자 눈높이에 맞춰서 정확하게 설명하고, 공개 내역이 나가도록 지침을 정할 필요가 있습니다.

제1차 양준모 의원 (바른사회시민회의) 의결권 문제에 있어서 조금 신중할 필요가 있습니다. 의결권이라고 하는 것은 주주로서 국민의 재산을 지키는 차원에서 이루어져야 하는 것으로 유의해 주셨으면 합니다.

제3차 이인섭 의원(전국공공노동조합연맹) 실버론 70세 이상의 경우 연대보증인 입보를 없앴다고 하는데 없앤 것이 아니라 오히려 그분들이 볼 때는 개선된 것이 아니라고 보여집니다. 이자나 연대보증 부분은 대단히 민원도 많고 불만도 많습니다. 미상환율 0.3%면 거의 100% 상환하고 있는 것으로 연대보증인 입보 등 다시 한 번 적극적으로 검토해야 합니다.

제4차 최광 의원(국민연금) 국가정책 전체복지의 패러다임이 변하고 있고 기금운용에서도 책임투자 부문이 있어서 기금운용의 수익성을 크게 훼손하지 않는 범위 내에서 오늘 이야기되는 노후자금 대출을 포함, 책임투자부문에 대해서 기금운용위에서 종합적으로 검토해 볼 필요가 있습니다.

Comment 02 – 국민연금 SR위원회

공단은 대내외 사회책임 환경에 적극적으로 대응하기 위해 사회책임경영위원회를 조직하여 매년 주요 활동에 대해 대내외 전문가들의 의견을 경청하고 있습니다. 2014년 7월 17일에 사회책임위원회를 개최하였고 보고안건은 사회책임보고서 추진내용보고와 동반성장 실적에 대한 평가였습니다.

군산대 이의영 교수 CSR 전략수립 시 정부정책을 고려하는 것도 중요하나 무엇보다도 국민연금공단의 특성이 반영된 CSR 전략은 무엇인가 고민하는 것이 중요합니다. 사회책임경영에서 만족도와 청렴도는 가장 중요한 지표이기에, 만족도, 청렴도를 높이기 위한 노력이 필요한데 공단의 외부청렴도 최하위는 매우 심각한 문제입니다. 외부 지적사항을 철저히 검토해 적극 반영해야 할 것입니다.

카톨릭대 김관보 교수

산업정책연구원 김재은 원장

군산대 이의영 교수

카톨릭대 김관보 교수 동반성장 추진 시 협력업체들이 실제로 어떻게 체감하고 있는지 조사하여 현황을 파악하는 노력이 필요합니다. 또한 이해관계자 재정의를 통해 협력업체 외에 동반성장의 대상을 발굴한다면 의미있을 것입니다. 보고서에 동반성장 내용을 담고 있으므로 향후 보고서 발간시기를 앞당겨 평가위원 등이 참고할 수 있도록 제공한다면 NPS의 동반성장 노력을 이해하는데 도움을 줄 수 있을 것입니다.

산업정책연구원 김재은 원장 국민연금공단은 국내 어디에도 없는 특별한 사업구조를 가진 기관입니다.이러한 고유한 특성을 반영해 글로벌관점에서 해외 연기금 기관이 적용시킬 수 있는 고유 CSR모델을 도출하는 노력이 필요합니다. 보고서를 통해 이해관계자와 소통한다는 측면에서 CSR 이슈, 중대성 평가를 잘 작성하는 것뿐만 아니라 실제적으로 분석한 부분에 대해 내부적으로 충분한 검토가 필요하고, 기술적인 부분에 치중하느라 본질을 잃지 않아야 할 것입니다. 일반 국민들에게도 쉽게 전달할 수 있도록 쉬운 용어사용, 개념 설명 등으로 스토리북처럼 전달성 있고 따뜻한 내용으로 만들어야 하고, 활자크기를 키우는 등 접근성을 높여서 세계적으로도 벤치마킹의 대상이 될 수 있는 보고서 제작이 필요합니다.

최광 이사장 공단은 국제 금융시장에서 세계 최대 연기금기관으로 사회보장(공적부조), 사회보험, 복지서비스 전체를 다루고 있는 유일무이한 기관이며, 업무자체의 성격이 사회책임경영과 깊은 관련이 있습니다. 사회책임경영이 다른 어느 기관보다 연관성이 높으므로 사회책임 수행은 업무의 상위 우선순위로 두고 있습니다. '국민을 섬기겠습니다'라는 공단의 경영철학에서도 드러나 있듯 공단의 사회적 책임, 사회적 확산의 중요성을 인식하며 적극적으로 앞장서도록 하겠습니다. 오늘 모신 세 분의 외부위원들의 의견을 반영해 향후 공단의 부족한 부분을 개선할 것입니다.

Comment 03 – 수급자포럼

공단은 수급자 서비스의 질을 높이기 위해 노령, 장애, 유족연금 수급자 15명과 공단 업무이사, 연금급여실장 등 6명, 총 21명이 참석하여 2013년 10월 첫 번째 수급자포럼을 개최했습니다. 수급자들의 의견은 2014년 사업계획에 반영하여 추진 중에 있습니다.

김명중 위원 기초연금과 기초노령연금은 용어유사성으로 쉽게 이해하기 혼란스러운 경향이 있습니다. 양자를 비교해서 설명해주시면 일반인들이 이해하기 쉬울 것입니다.

협력기업 동반성장 간담회

강형모 위원 실버론의 대부금액이 공무원연금 등 다른 기관에 비교하여 적고 대상도 제한되어 검토가 필요합니다.

이은자 위원 구직과 대출의 문턱이 높은 고령자들에게 실버론 제도는 실질적인 도움뿐 아니라, 실제 대부를 받지 않더라도 생활하면서 든든한 느낌을 주고 있습니다. 주변의 의견을 들어봐도 좋은 서비스로 생각되며 앞으로도 지속적으로 시행되었으면 좋겠습니다.

김명중 위원 수급자 중에서도 자원봉사 등 사회공헌 활동을 통해 의미있는 삶을 영위하고자 하는 분들이 많이 있습니다. 또한 수급자를 위한 공간(모임, 상담) 마련도 적극 검토할 필요가 있으며 대외강사 인력을 활용한 활발한 활동으로 공단 이미지 제고와 수급자에게 건강정보 제공 등의 혜택도 줄 수 있을 것입니다.

조성익 위원 7년 정도 연금을 수령하고 나서 국민연금의 중요성을 알게 되었습니다. 안산지역은 반찬배달, 지적장애인 지원 등의 수급자 봉사활동이 아주 활발하게 이뤄지고 있으며 노년기의 외로움과 무력감을 극복하는데 좋은 기회가 되어주고 있습니다.

Comment 04 – 협력기업 동반성장 간담회

공단은 정기적으로 동반성장 간담회를 개최하여 협력기업의 애로사항과 건의사항을 수렴하고 있습니다. 2013년 7월 8일 협력기업 동반성장 간담회를 개최하였고, 협력기업과의 소통강화와 상생대안을 마련하는 등 다각적인 노력을 펼치고 있습니다.

전산 전산 업무 추진과정에서 유지보수 비용이 추가로 발생하는 경우, 현재는 업체가 부담하게 되어 있어 수익에 문제가 발생하고 있습니다. 예산 증액이나 별도 예산 반영 등의 현실적인 방안이 필요합니다.

건설 현재 공단에서 자금결재 감독강화 차원에서 추진하고 있는 하도급 대금지급 모니터링 제도와 관련해서 온라인 대금지급 모니터링 시스템을 구축하고 확인하는 등 시스템을 구축하고 있으나 지급만이 문제가 아니라 하도급자에게 적기에 제공되는 것을 보장할 수 있는 체계로 확산하는 것이 필요합니다. 공공기관 용역이기 때문에 대금을 못받는 일은 없겠지만 중요한 것은 제때에 지급되는 것입니다.

기금 공단에서 실시하고 있는 벤처펀드 예비운용사 제도는 기존 국민연금 벤처펀드 위탁운용사 외의 운용사에게 운용의 기회를 제공하여 운용경험을 통해 해당 운용사 및 벤처캐피탈 산업 성장에 도움을 주고자 추진하고 있습니다. 이러한 예비운용사 활성화를 위해 현 기금 위탁 범위를 중소 위탁사로까지 확대해주시기 바랍니다.

이해관계자 의견 경영반영 현황

분류	의견	경영반영	보고서
임직원			
현장경영	장애인서비스 수행 시 장애인 돌발행동 가능성에 대한 불안	CCTV 및 비상벨 설치, 전염성 질병 예방접종, 녹음시스템 구축	–
노사협의회	본부 중심의 Top-down 방식의 강제적인 사회봉사 참여	지사에 사회공헌 위원회를 설치하여 지사별로 자체적인 사회봉사 진행	
가입자			
고객VOC	개인사용자 소득총액 신고기한이 국세청 종합소득세 신고기한(5월 말)과 동일하여 불편	신고기한 1개월 연장 및 제도개선(국세청 협업으로 개인사용자 별도신고 생략추진)	–
	경력단절여성은 가입자로 인정되지 않아 장애나 사망 시 장애 유족연금 미지급되고 있어 불합리함.	경력단절여성 장애 유족연금 수급권 보장	21
	장애 등급판정 불만, 구비서류 불편, 서류위주 심사	장애 인정범위 확대, 장애 판정기준 완화, 장애심사자료 직접확보 서비스 확대, 유관기관 심사자료 공유 확대	22
설문조사	최초가입자 대상 안내책자를 알기 쉽고 친근하게 변경 요구	만화삽입, 사례추가, 폰트 크기 확대	03
수급자			
수급자포럼	연금명칭 등 각종 용어를 이해하기 쉽게 순화하고 실버론 신청대상 확대 및 상환기간 연장, 수급자 봉사단체 등 지원 확대 요구	2014년 사업반영 중	–
설문조사	수급자 서비스 콘텐츠 다양화, 수급자 모임, 동호회 활성화 지원	2014년 사업반영 중	–
아이디어 공모	수급자 후견인 등록 시스템 구축	2014년 사업반영 및 공공기관 정상화 과제 선정	–
협력업체			
상생협의체	전산 업무 추진과정의 유지보수 비용 추가 발생부담에 대한 문제	2014년 사업 반영 중	14
	하도급대금 지급 모니터링 제도의 실효성 증대 필요	2014년 사업 반영 중	14
	예비운용사 활성화를 위해 현 기금위탁범위를 중소 위탁사로 확대 필요	2014년 사업 반영 중	14
정부 및 국회			
국정감사	35만 원 미만 소득자 보험료지원 제한 문제	하한기준 폐지, 상한기준 상향	–
	납부예외자 소득신고 유도 필요	23만 명 집중안내 2만 명 가입	–
전문의학회			
재활의학회, 신경외과학회 등 16개 의학회 21회 의견수렴	장애 재심사 기준완화 시 정확한 등급판정 불가	장애상태에 따라 재심사 가능한 예외조항 마련	22
외부전문가			
경제, 사회, 환경 분야	장애인의 소득을 위한 정책고려 필요	장애연금 수급요건을 완화, 장애연금 조기지급, 장애인정 범위 확대 등 관련 정책 실행	22
	기금운용 시 책임투자 비중에 대한 확대 필요	2013년 책임투자팀 신설로 책임투자 기반 마련 책임투자 6.3조 원 돌파	31
	연금운용투명성 제고를 위한 방안이 청렴경영의 최우선 과제	반부패 청렴추진단 위원을 증원 및 지사 청렴실천반 97개 신설, 청렴옴부즈만 230명 확대	36

사회책임경영 핵심이슈

공단은 내외부의 다양한 이슈 중 공단 사회책임 경영에 영향력이 크고 이해관계자의 관심이 높은 이슈를 선별하여 핵심이슈 중심으로 작성하여 보고하고 있습니다. 이를 위해 보고서 작성 가이드라인 GRI G4 기반으로 이슈의 중요도를 평가하는 중대성 평가를 실시했습니다. 핵심이슈 선정은 이슈 확인(Identification), 우선순위 선정(Prioritization), 이슈 리뷰(Review), 핵심이슈 확정 및 보고(Validation and Report) 순으로 진행했습니다.

STEP 1 이슈확인	STEP 2 우선순위 선정	STEP 3 이슈 리뷰	STEP 4 핵심이슈 확정 및 보고
내부이슈 • 경영전략 / KPI • 경영방침 / 시스템 **외부이슈** • 벤치마킹 / 미디어분석 • 이해관계자 의견	**조직 영향력** • 전략적 중요성 • 사업 영향도 **이해관계자 관심도** • 사회적 트렌드 • 이슈별 중요도	**외부전문가 검토** **경영진 검토**	**영역별** • 핵심 이슈 확정 및 보고
이슈 Pool	주요 이슈	중요성 평가	

STEP 1
이슈확인

주요 이슈에 대한 분석을 위해 GRI, ISO26000 등 CSR 관련 국제 표준을 비롯하여, 미디어 리서치, Trend & Impact 분석, 정부 국정과제 분석, 내부 추진성과 검토, 주요 실무부서 인터뷰를 통해 총 30개의 주요 이슈 Pool을 구성했습니다.

STEP 2
우선순위 선정

외부 이해관계자가 생각하는 중요도와 공단 사업 측면에서의 중요도를 분석하여 모든 이슈별로 우선순위를 선정했습니다. 이해관계자가 중요도는 외부 이해관계자 설문과 인터뷰 내용을 평가했으며, 공단의 중요도를 파악하기 위해 내부 임직원 설문, 실무자 인터뷰, 내부 전략 및 경영문서 분석, 경영진 의견 수렴 등을 실시했습니다. 최종 8개 이슈는 외부 이해관계자 의견수렴에 무게중심을 두기 위해 공단 상위, 외부이해관계자 중간레벨까지 보고했습니다.

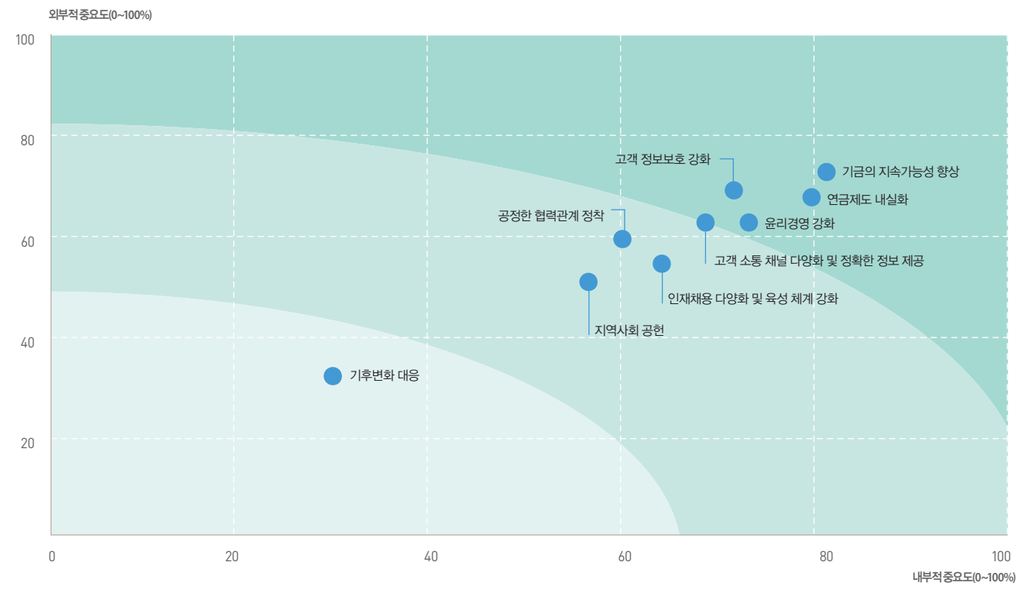
STEP 3
이슈 리뷰

최종 핵심이슈를 확정하기 전, 외부 전문가 검토와 경영진 검토과정을 진행했습니다. 이슈 Pool 구성 및 우선순위 평가 과정에서 공단 의견중심이 아닌 외부 이해관계자 의견과 더 나아가 가치사슬(value chain)상 관련 외부이해관계자의 의견을 충실히 반영되었는지를 별도로 점검했습니다.

STEP 4
핵심이슈 확정 및 보고

우선순위 평가를 통해 선정된 8개 핵심이슈를 바탕으로 GRI G4가 제시하는 중대측면(Aspect)을 선정했습니다. 선정된 7개의 보고영역은 고유영역인 '연금제도', '기금운용'과 '윤리·준법', '지역사회', '동반성장', '고용', '환경' 으로 사회책임위원회를 통해 최종 확정, 주요활동 및 성과를 본 보고서에 반영했습니다.

중대성 평가 결과



핵심이슈와 GRI G4 측면(Aspect)

2013년 핵심이슈	2014년 핵심이슈	보고 영역	페이지
연금 수령에 대한 정확한 정보 제공	연금제도 내실화	연금제도	18–25
개인정보보호 강화	고객 소통 채널 다양화 및 정확한 정보 제공		
기금운용 모니터링 체계 강화	고객 정보보호 강화		
기금의 수익률 향상 및 포트폴리오 다각화	기금의 지속가능성 향상	기금운용	26–33
기금의 지속가능성 향상 연구			
책임투자(RI) 확대 및 의결권 행사			
윤리경영 체계 강화	윤리경영 강화	윤리 준법	34–37
공정한 협력관계 정착	공정한 협력관계 정착	동반성장	44–47
취약계층을 위한 수급 제도의 개선	지역사회 참여와 발전	지역사회	38–43
인재 채용 및 육성 체계 강화	인재채용 다양화 및 육성 체계 강화	고용	48–51
기후변화 대응 노력	기후변화 대응	환경	52–55

* 기후변화 대응은 상대적으로 중요도가 낮게 평가되었으나, 온실가스 감축, 에너지 절감 등 정부의 중요한 시책으로 공공기관으로서 중요하다 판단되어 Aspect에 포함

핵심이슈 01

국민연금공단은 **연금제도 내실화**를 어떻게 실천해 나가고 있나?

국민연금은 국가가 보험의 원리를 도입해 만든 사회보험으로 가입자, 사용자 및 국가로부터 일정액의 보험료를 받고, 이를 재원으로 노령연금, 유족연금, 장애연금 등을 지급하여 국민의 생활안정과 복지증진을 도모하는 사회보장제도입니다. 연금제도의 효율적 관리·운영을 위해 1987년 9월, 국민연금공단을 설립하였으며 연금제도는 10인 이상 사업장 근무 근로자 및 사업주를 대상으로 실시한 뒤 1992년부터는 5인 이상 사업장으로 확대하였고, 1995년에는 농어촌 지역으로 확대 후 1999년 도시지역까지 실시하여 전국민 연금시대를 열었습니다.

1,617 만 명
소득신고자
(전년대비 51만 명 증가)
(총가입자수 2,074만명)

138 만 명
보험료 지원자
(전년대비 47만 명 확대)

344 만 명
연금수급자
(전년대비 13만 명 증가)

90.0 점
노후준비 인식도
(전년대비 3.7점 상승)

WHAT

국민연금공단에게 가장 중요한 핵심영역은?

- 급속한 고령화로 노후소득보장 강화
- 사회경제적 양극화 완화
- 고객 특성 고려한 서비스 지원 필요

} 연금제도

내부적 중요도 **91.0** 점

외부적 중요도 **86.1** 점

WHY

국민연금의 지속적인 성장에 연금제도가 왜 중요한가?

우리나라는 매우 빠른 속도로 노령화가 진행되고 있습니다. 그러나 상대적으로 노후 대비는 부족해 노후보장 수단으로 국민연금에 대한 관심은 더욱 증가하고 있습니다. 그런데 2013년 제3차 국민연금 재정계산결과가 발표되면서 2060년에 적립금이 모두 소진되는 것으로 나타나 국민들의 불안이 증폭되고 있습니다. 또 기초연금 논란까지 덧붙여져 과거 어느 때보다 국민연금 제도에 대한 불신이 커지고 있는 상황입니다. 연금제도 변화에 따라 국민들의 노후를 보장하는 수급액이 급변할 수 있는 현실 속에서, 공단이 연금제도 내실화를 통해 국민연금의 밝은 미래에 대한 국민적 공감을 이끌어내지 못할 경우 사회적 혼란은 물론, 국민연금과 공단의 미래 역시 보장할 수 없다고 인식하고 있습니다.

HOW

이해관계자 의견을 경영에 반영하고 있습니다

이해관계자	의견	경영반영	페이지
국민연금실버론 고객 VOC	· 연대보증과 보증수수료 선공제하는 부분은 실버론을 사용하는 고객들에게 또하나의 제약이 되고 있어 개선 필요	· 70세 이상 연대보증 및 70세 미만 보증수수료 폐지	22
장애연금 수급자 VOC	· 장애 재심사 자료준비하고 제출해야하는 어려움. 재심사 결과 대부분이 동일등급이어서 필요성 부족	· 장애연금심사, 장애등급심사 기준 완화	22
최동익 국회의원	· 임금수준이 열악한 35만 원 미만자에게 보험료 지원을 제한하고 있어 이들을 지원대상에 포함하는 방안마련 필요	· 보험료지원 하한기준 폐지	–
김현숙 국회의원	· 외제차만 9대, 하지만 국민연금 낼 돈은 없다? 납부예외자들에게 보다 적극적인 안내를 통해 소득신고를 유도할 필요	· 국세청과세소득자료 활용 사후확인 강화	21
김용익 국회의원	· 고액재산가에게도 국고 지원하는 것은 불합리하므로 이를 제한할 수 있는 방안마련 필요	· 사업장 실태조사 확대를 통한 적정성 확인 강화	20
국회	· 보험료 지원을 통한 신규가입 실적 저조 · 전업주부 등 납부이력이 있는 적용 제외자 보호를 위한 제도개선	· 가입여건 조성 및 가입 지원 · 「국민연금 종합운영계획」에 가입구조 개편 방안 반영	21
2012 국민연금 평가단	· 압류방지 전용계좌 취급금융기관을 확대하여 저신용자의 안정적 연금수령 기반 마련 필요	· 국민연금전용계좌 23개 전 금융기관 확대	21,23
경영평가단	· 실버론의 계속적인 시행이나 시행규모에 대한 검토 필요 · 노후설계서비스의 현장접점 확대와 연금 수급권 확대를 위한 추가 노력 필요	· 현 사업규모 유지하되 사업기간 연장 검토 · 행복노후설계센터 확대, 노후설계 통합상담시스템 구축	24
외부전문가	· 기초연금 보완으로 저소득층이나 취약계층 소득을 위한 정책 필요 · 장애인의 소득을 위한 정책고려 필요	· 가입자 적정관리 정책으로 저소득층 및 취약계층 근로자 36만 명 신규가입 · 장애연금 수급요건을 완화, 장애연금 조기지급, 장애인정 범위 확대 등 관련 정책 실행	21,22

국민의 내일이 든든할 수 있도록 국민연금이 돕겠습니다

저소득층 근로자 신규 가입 인원

36 만 명

급여 청구안내 강화

청구율 **99.9%** 달성

연금청구 안내를 받지 못해 수급하지 못하는 사례가 없도록 미청구자 추적관리시스템, 집중홍보, 유관기관(가정법원, 안전행정부, 외교부, 지자체 등) 협업을 통한 지원을 강화했습니다. 그 결과 급여청구율 99.9%를 실현했으며 이는 민간연금 55.2%, 보험업 85.5% 대비 가장 높은 성과입니다. 사각지대 Zero화 사업추진 강화로 분할연금 수급자가 전년대비 8.3천 명에서 2013년 10천 명으로 20% 증가하였습니다. 또한, 유관기관 협업(정부3.0)을 통한 공적연금 이어주기를 강화한 결과 공적연금연계 수급자가 전년 2.8천 명에서 2013년 3.7천 명으로 32.1% 증가했습니다. 특히 사회보장협정을 통해 외국연금 가입이력이 있는 국민의 연금 수급권 확보를 적극 지원하여 23백 명이 외국연금 연 75억 원을 수급하게 되었습니다.

연금업무 리스크 관리

적정처리율 **99.96%** 달성

수급자 규모가 급증하면서 급여업무에 대한 리스크도 함께 증가하고 있습니다. 최근 복지급여 누수에 대한 사회적 관심과 우려에 대한 목소리로 인해 최초 연금 지급 단계에서부터 철저한 검증으로 착오지급 방지 시스템이 요구되고 있습니다. 공단은 '급여검증팀'을 출범 · 운영해 급여리스크 사전예방, 급여 리스크 사후 점검, 모니터링 등 무결점 연금 시스템을 완성했습니다. 공단은 공공기관 최초 리스크 관리조직을 운영하여 적정지급률을 2012년 99.93% 대비, 2013년 99.96%로 상향시켜 연금 지급의 정확성을 확보하고 있습니다.

부정수급 조기 차단

조기발견 시스템 가동

세계 최고 수준의 적정성에도 불구하고 부정수급에 대한 사회적 우려가 상존하고 있습니다. 사망 등 수급권 변동 사항의 면밀한 확인으로 부정수급 원천차단이 필요합니다. 공단은 부정수급 조기발견 시스템을 구축하고 사례 분석을 통해 위험징후 유형을 도출하고, 내 · 외부자료를 활용하여 위험징후를 조기에 발견해 부정수급을 방지하고 있습니다. 또한 기관 간 협업을 통한 공적자료 연계강화로 수급권 변동을 확인하며, 공단 확인자료를 타 기관에 제공해 복지급여 부정수급 방지를 선도해 나가고 있습니다.

외국인 근로자 반환일시금 청구 안내 강화

청구율 **98%** 달성

공단은 외국인 근로자의 수급권을 적극 보호하기 위해 반환일시금 제도를 시행하고 있습니다. 외국인 근로자에게 반환일시금 청구를 입국 전부터 출국 후까지 단계별로 안내하고 2012년부터 공항지급 서비스 홍보를 강화한 결과, 이용자가 대폭 증가하여 외국인 근로자 반환일시금 청구율이 전년도 대비 2012년 95.9%에서 2013년 98%로 증가했습니다. 또한 공단은 외국인 대상 서비스 강화를 위해 외국어 안내서비스를 기존 2개 언어에서 10개 언어로 확대하였고 급여상담 시 외국인 접수증을 5개 언어로 발급하고 있습니다.

저소득층

저소득층 근로자 보험료 지원 확대 36만 명 신규 가입 혜택

공단은 비정규직을 포함, 저소득 근로자들의 가입 독려를 위해 5대 업종을 선정, 가입을 추진하여 취약계층 36만 명을 신규로 가입시켰으며 이는 2012년 14만 명에 비해 22만 명이 증가한 것입니다. 또한 보험료 지원기준은 완화하고 지원수준은 높여 8만 명에게 194억 원을 추가로 지원했습니다.

농·어업인

농·어업인 보험료 최대 50% 지원 9만 6천 명 신규 가입 혜택

공단은 지역가입자 및 지역임의계속가입자가 농·어업인인 경우, 본인 부담 연금보험료 정액(률)을 국고에서 지원해주고 있습니다. 2013년에는 월 소득이 79만 원 이하일 때 연금보험료의 50%인 35,550원까지 지원해 9만 6천 명의 농·어업인이 신규로 가입하였습니다. 2013년 한 해 동안 329천 명의 보험료를 지원하여 농·어민들의 노후소득을 보장해줄 수 있도록 노력하고 있습니다.

취약계층

소득자료 없는 취약계층 연금수급권 보장 48만 명 신규 가입 혜택

소득자료가 없어 노후준비가 취약한 계층의 경우 국민연금 가입을 통한 연금수급권 보장이 더욱 절실합니다. 공단은 베이비부머(55~63년생), 경력단절여성, 최근 사업장 상실자 등 중점 추진대상 293만 명을 선정하여 대상에 맞는 맞춤형 상담을 진행하여 48만 명이 지역에 신규로 가입했습니다.

사업장

사업장 불편해소 및 신고 편의성 강화 기준소득월액 적정성 강화

사업장에서 가입신고 시 실제소득과 다른 금액이 신고된 경우 별도로 조정신고를 해야 하는 불편이 있었습니다. 공단은 기준소득월액 적정여부 사전확인 시스템을 도입, 사후 증빙자료 제출 등을 통해 1,583명의 신고를 정정하여 사업장의 불편해소 및 보험료 5억 원을 추가로 부과하였습니다. 또한 75천 명의 국세청 과세소득자료를 확인해 28천 명에게 221억 원을 소급하여 부과했습니다.

지역가입자

지역가입자 기준소득월액 적정 관리 급여소득 가입자와 형평성 제고

지역가입자는 과세소득자료 보유율이 낮고, 실소득 간 격차가 발생하여 급여소득자와 형평성 문제가 제기되었습니다. 공단은 과세금액 미보유자에게 신고 권장 소득월액 이상으로 신고하도록 안내하고, 국세청 과세자료를 통한 사후확인 강화로 31만 명에게 1,830억 원을 추가 부과하였습니다.

경력단절여성

가입자 중심 제도개선 개선 추진 경력단절여성 등 총 464만 명 장애 · 유족연금 수급권 보장

과거 보험료 납부 이력이 있음에도 현재 소득활동을 하지 않는 경우, 미혼인 무소득자는 납부예외로 관리되어 장애 · 유족연금을 받을 수 있지만, 기혼인 무소득자는 적용제외자로 관리되어 장애 · 유족연금을 받을 수 없는 형평성 문제가 제기되었습니다. 이에 공단은 과거 보험료 납부이력이 있는 경우 현재 소득유무 또는 혼인여부와 관계없이 장애 · 유족연금을 보장받을 수 있도록 개선안을 마련하여 경력단절여성 등 총 464만 명의 장애 · 유족연금 수급권을 보장하기 위해 제도개선을 추진하였습니다.

실버론 편익개선 26% 연대보증 및 보증수수료 폐지 비용부담 경감

공단은 국민연금 실버론을 2012년 시행하여 수급자의 노후생활 안정에 기여하고 있습니다. 2013년 고객 의견 청취시 연대보증과 보증수수료 관련 불만이 전체의 22.5%를 차지했습니다. 공단은 은행 여신담당자 간담회와 개선방안 연구용역을 통해 70세 이상 연대보증 입보 폐지와 70세 미만자 보증수수료 폐지를 결정했습니다. 그 결과, 70세 이상 고령자 신청률이 기존 5.6%에서 14.5%로 증가하였고, 이용자의 비용부담은 26% 경감되었습니다. 또한 이용자 만족도는 2012년 81.7점에서 2013년 92.1점으로 10.4점 상승했습니다.

환수금 징수 노력 강화 95.8% 누적 징수율

국민연금 수급 중 수급권 변동 사유(소멸 · 변경 · 정지)가 발생하였음에도 제대로 신고하지 않아 지난 5년간 600억 원의 환수금이 발생하였습니다. 공단은 공적자료(19개 기관, 41종)를 입수 · 활용하여 부정수급을 예방하고, 이미 발생한 환수금에 대하여는 유형별 집중독려, 연금클리닉 모니터링 운영 등 징수 활동을 강화하고 있습니다. 이에 따라 최근 5년간 징수율 95.3%, 누적징수율 95.8%로 국내 유사기관 대비 최고 수준이며, 캐나다 국민연금(CPP)의 84.5%와 비교해도 높은 수준입니다.

장애 재심사 기준 완화 53 경제부담 경감 (억 원)

연간 26만 건의 장애심사 중 38%인 10만 건이 재심사를 진행, 거동이 불편한 장애인이 심사자료를 준비하고 제출하는 문제와 경제적 부담의 어려움을 토로해왔습니다. 또한 재심사 결과의 62%가 동일등급인 점도 재심사의 실효성 논란을 낳는 원인이 되었습니다. 공단은 이러한 문제 해결을 위해 정부, 장애계, 학계와 함께 제도개선추진단, 의학자문단, 분과별 의학회를 통해 다양한 의견을 수렴, 재심사기준을 대폭 완화했습니다. 그 결과 연간 40,490명이 재심사 제외로 불편을 해소하였고 연 53억 3천만 원의 경제적 부담을 경감시켰습니다. 또한 심사업무량 15.5% 감소로 41명의 행정력 절감효과가 있었습니다.

장애심사 제도개선으로 불편해소 정부 3.0 우수사례 경진대회 최우수상

최근 등급판정에 대한 불만이 전체 고객의견의 62.9%를 차지하고 있습니다. 이에 공단은 장애심사 제도개선의 필요성에 공감하고, 장애인 인정범위 확대, 장애연금 수급요건 완화 및 장애 재심사 기준 완화 등의 제도개선을 시행하였습니다. 그 결과 연간 49,293명이 장애인으로 신규 등록되어 장애인연금, 활동지원 급여 등 연 9억 6천만 원의 사회복지급여를 수급하게 되었고, 연간 2,288명이 221억 원의 장애연금을 신규로 수급, 재심사 기준 완화로 연간 40,490명의 장애심사에 따른 불편이 해소되었습니다. 또한 장애심사에 필요한 심사자료를 공단에 제출해야하는 불편을 최소화하는데 노력하고 있습니다. 국민연금법 및 장애인복지법상 장애심사자료 공유 서비스 전면시행을 통해 동일인이 심사자료를 각각 제출해야하는 불편 해소로 연간 19,971명이 26억 3천만 원의 경제적 부담이 경감되었고, 장애인을 대신하여 의료기관으로부터 심사자료를 직접 확보하는 서비스를 연간 20,427명에게 제공하여 6억 원의 경제적 부담이 완화되었습니다. 신규 장애인등록자를 대상으로 장애인 개별 특성에 맞는 욕구를 파악하여 80여종의 서비스를 안내하고 필요한 서비스를 연계하는 사업을 추진하여 정부 3.0 우수사례 경진대회에서 서비스정부 부문 최우수상을 수상하였습니다.

Best Practice 혁신경영 · 창조경영

최저생계비를 보장하는 국민중심의 민원행정 혁신으로 대통령상 수상

문제발생

경제 악화로 저신용자가 신용인구의 8.5%, 281만 명 가까이 증가하고 있으며, 국민연금을 수급하고 있는 연금수급자들 중에서도 노후 생계를 보장하는 가장 마지막 보루인 연금 수급통장이 압류되어 최저생계가 위협받는 문제가 발생했습니다.

혁신경영

압류방지통장 도입 : 공단은 연금 수급통장을 개인의 자산이 아닌 삶의 마지노선으로 인식하고 있어 저신용자들의 수급권을 원천적으로 보호하기 위해 2010년 압류방지 국민연금 전용계좌(국민연금 안심통장)을 도입했습니다.

네트워크를 통한 혁신의 확산 : 2012년 6개 금융기관이 참여했으나 사회적 필요성이 급속도로 증가하여 실시에 소극적인 금융기관들 설득에 속도를 내기 위해 금감원, 금융결제원, 은행연합회와 협의체를 구성, 2013년 23개 전 금융기관으로 확대되었습니다.

성과창출

2013년 7만4천 명이 전용계좌를 사용하여 최저생계를 보장받고 있으며 이는 전년대비 29.8%가 증가한 수치입니다. 이 계좌를 통해 저신용 연금수급자의 최저생활비 총 3,147억 원을 보호했습니다.

외국인근로자의 수급권보장에 노력하는 다문화사회를 선도하는 민원행정으로 대통령상 수상

문제발생

외국인근로자들이 본국으로 출국할 경우 국민연금 반환일시금을 수급하는데 불편하고 향후에 받게 되면 해외 송금시 수수료 부담의 문제가 있어 불편함을 호소하는 경우가 증가, 대한민국에서의 마지막 이미지에도 악영향을 미쳤습니다.

혁신경영

프로세스별 접근 : 외국인 근로자들에게 반환일시금 청구를 단계별로 맞춤 안내했습니다.

입국 전 → 입국 시 → 체류 중 → 출국 후

성과창출

외국인 근로자 반환일시금 미청구가 12.5% 감소하였고 내국민이 아닌 외국인의 수급권을 위해 노력하는 공단과 대한민국의 이미지가 국격제고와 함께 서로를 배려하는 다문화사회 조성에 기여하고 있습니다.

기초연금제도 시행 (http://basicpension.mw.go.kr)

지금의 어르신들은 국가발전을 위해 노력하시고, 자녀를 위해 희생하셨지만 정작 자신의 노후를 준비하지 못하셨습니다. 어르신들의 생활의 어려움을 덜어드리고 연금혜택을 공평하게 나누어 드리기 위하여 기초연금이 2014년 7월부터 시행되었습니다. 관련 문의는 기초연금제도 홈페이지나 보건복지부 129, 국민연금공단 1355로 전화하여 상담하시면 됩니다.

노후설계 허브기관으로 도약

공단은 법제화를 통해 노후설계 서비스 허브기관으로 도약하고자 2013년 노후설계지원에 관한 법률안과 2014년 국민연금법 일부개정안 발의로 국민의 노후준비에 대한 체계적인 지원기반을 마련하였습니다. 또한 노후설계의 전문성을 강화하기 위해 행복노후설계센터 설치와 노후설계 IT환경을 구축했고, 노후설계상담사 자격증인 CSA 자격증을 개편해 전문 인력 양성과정을 내실화하였습니다.

노후설계 상담 서비스 전문성 및 품질 강화

공단은 최초가입자부터 수급자까지 노후설계 안내를 추진하고 있으나 여전히 사각지대가 존재하고 있습니다. 이에 생애주기별 노후설계 안내시스템을 마련하였고, 개인별 니즈에 따라 상담모델을 다변화시켰습니다. 또한 상담품질 제고를 위해 상담직원의 교육 시스템 개선, 우수사례 발굴을 통해 상담품질이 2013년 91.8점으로 전년대비 3.3점 상승했으며 직원전문성도 2013년 91.8점으로 전년대비 4.6점 상승했습니다.

노후설계 교육 및 홍보 확대

국민들이 노후설계 인식과 교육이 부족한 현실에 감안, 공단은 생애주기별 맞춤형 교육을 실시하고 있습니다. 전국에 있는 각 지사마다 노후 설계상담 전담 컨설턴트 제도를 운영해 재무상담뿐 아니라 관련 기관과 연계한 일자리와 건강, 여가 등 생활영역 전반에 걸친 상담서비스를 제공하고 있습니다. 상담을 원하시는 분은 가까운 공단 지사를 방문하시거나 노후설계 인터넷사이트(http://csa.nps.or.kr)에서 상담 예약신청도 가능합니다.

1020
미래가입자 세대

교육내용
- 현장교육 및 취업연계 교육
- 초중고 교과서 수록 확대

성과
- 1,051회 29천 명 교육
- 교과서 신규 14종 수정 4종 반영

3050
노후준비가 시급한 대상

교육내용
- 사업장 가입자 대상 찾아가는 교육
- 노후설계 아카데미 생활영역 강화
- 취약계층 대상 알기 쉬운 금융교육

성과
- 은퇴예정자들에 대한 집중교육 2,579회
- 취약계층 145천 명 교육

60이상
새로 시작하는 제3기 인생

교육내용
- 은퇴 이후 노후생활 필요정보 제공
- 정기 강좌와 노인대학 정보제공

성과
- 은퇴기 776회, 39천 명 교육

Special Issues

세계를 향해가는 국민연금공단

글로벌 경제 환경 아래 2012년 말 기준으로 해외진출 한국기업은 82개국 10,487개소, 해외 거주 국민도 701만 명에 이르고 있으며 외국인 근로자도 지속적으로 증가하고 있습니다. 양국에 분산된 연금 가입기간을 합산해 연금 수급권을 보장하고, 근로자와 사용자의 보험료 이중부담을 경감하기 위해 사회보장협정을 체결함으로써 국내체류 외국인이나 해외거주자의 연금 혜택을 제고하고 있습니다. 아울러, 세계 4대 연기금기관으로서의 위상에 걸맞은 리더십을 발휘하고자 국외 관계기관들과 교류 및 국제협력 활동을 실시하여 글로벌 네트워크를 쌓아가고 있습니다.

사회보장 협정체결

35 개국

외국인 가입자

23 만 명

협정 연금 수급자

2,380 명

글로벌 시대, 국민의 부담은 줄이고 권익은 높이는 사회보장협정

해외진출 기업 및 파견 근로자는 우리나라와 주재국에서 사회보험료를 이중 납부하여 큰 부담이 되고 있으며 해외에서 단기간 체류하는 국민은 외국에서 보험료만 부담하고, 연금은 받지 못하는 불이익이 발생하고 있습니다. 이를 해결하기 위해 국가 상호 간 보험료를 면제하거나 양국의 연금 가입기간을 합산하는 방식으로 사회보장협정을 체결하여 해외체류 국민들의 부담을 줄이고 권익은 높이는 노력을 하고 있습니다.

국민연금제도 해외전수와 글로벌 교류 활성화 국경 없는 글로벌 협력

자영업자 비중이 높은 상황에서 전 국민 연금제도를 정착시킨 공단의 제도운영 경험과 성공 사례를 습득하고자 희망하는 국가들에게 국민연금 제도전수 프로그램을 운영하여 해당 국가들의 연금제도 정착에 기여하는 연금제도의 한류화를 추진하고 있습니다. 2013년 12월, 공단 최초로 2015년 연금제도 도입을 준비 중인 캄보디아를 대상으로 제도 도입에 필요한 실무위주의 국민연금제도 연수과정을 성공적으로 수행한 바 있습니다.

외국인 가입자를 위한 서비스

국제화 시대에 외국인 가입자가 급증함에 따라 공단은 2011년부터 다양한 언어로 외국인에 대한 서비스를 전담하는 국제협력센터를 설립하였습니다. 외국인 가입자를 위한 외국인 상담 콜센터 운영, 다국어 홈페이지 운영, 찾아가는 이동상담 서비스 등을 제공해 맞춤형 서비스를 지원하고 있습니다. 또한 인천공항 내에 위치한 '인천국제공항상담센터'에서는 출국하는 외국인을 대상으로 반환일시금 즉시지급 서비스를 실시하고 있습니다.

핵심이슈 02

국민연금공단은 **기금**을 안정적으로 **운용**해 나가고 있는가?

국민연금은 2013년 12월 말 기준, 가입자 2,074만 명, 기금규모 427조 원의 세계 4위 수준의 대한민국 대표 공적 연기금입니다. 국민연금기금 적립금은 대한민국 GDP의 33.5% 수준인 427조 원이며 국내 주식 투자규모 83조 9천억 원으로 대한민국 주식시장 시가총액의 6.4%에 해당합니다. 또한 대한민국 책임투자 시장규모의 73%에 해당하는 6조 3천억 원을 책임투자펀드 등에 투자하고 있습니다. 공단은 기금 규모가 증가함에 따라 장기적인 관점에서 안정적인 수익기반을 마련하고자 수익기반과 위험분산을 위한 기금 포트폴리오의 효율성 개선과 해외 대체 투자 비중을 늘리는 투자다변화를 추진하고 있습니다.

(2013년 12월 말 기준)

WHAT

국민연금공단에게 가장 중요한 핵심영역은?

- 수익 극대화를 통한 기금의 장기 안정성 유지 필요
- 금융시장 변동성 확대로 투자 리스크 증가
- 국내 금융시장에서 사회경제적 영향력 증대

} 기금운용

내부적 중요도 **89.7** 점

외부적 중요도 **85.5** 점

WHY

기금의 지속가능성 향상은 왜 중요한가?

이해관계자 입장에서 국민연금에 대한 가장 큰 관심은 연금급여 지급을 위한 연금재정의 장기적 안정성입니다. 기초연금 도입, 어려운 경제 · 금융환경으로 인한 수익률 저하, 고령화 저출산으로 인한 가입자 부담 등 국민연금 기금 고갈에 대한 논란은 여전히 지속되고 있습니다. 그러나 수익성 중심의 운용정책만으로는 이러한 문제를 해결할 수는 없습니다. 기금 규모의 성장으로 국내 금융시장에서 차지하는 비중과 영향력이 증가하고 있어 수익성 중심의 운용은 경제에 부정적 영향을 줄 수도 있기 때문입니다. 결국 국민연금기금은 수익률 증진 노력과 함께 국민에게 안도감을 주고 긍정적인 사회적 합의를 이끌어낼 때에만 지속가능할 수 있습니다. 그러므로 공단은 국민에게 신뢰를 주는 기금운용이란 무엇인가에 대해 늘 고민하고, 기금의 지속가능성 향상방안을 찾는데 집중하고 있습니다.

HOW

이해관계자 의견을 경영에 반영하고 있습니다

이해관계자	의견	경영반영	페이지
기금운용 위원회	· 국민과 제대로 소통하기 위해 국민의 눈높이에 맞춰 정확하게 기금운용정보를 설명하고 공개필요	· 각 분야 대표 등 이해관계자의 충분한 의견수렴을 통해 기금운용정보 공개 확대 시행(2013.10) · 지분율 5% 이상 투자주식 종목명, 투자규모 채권 및 대체투자 상위 10개 종목명 등 공개 · 정보공개확대 시행 후속조치로 기금운용 홈페이지 오픈(2014.7)	32
경영평가단	· 기금운용의 전문성을 위한 마스터플랜 및 안정성 확보를 위한 장기방안 연구 필요 · 기금운용 전문인력의 1인당 운용 규모에 대한 추가적인 대응 필요	· 중장기 기금운용 마스터플랜 수립, 전문성 강화 컨설팅 실시 · 중기 인력운영계획을 마련하여 기금운용전문인력 38명 증원	31
이언주 국회의원	· 국민연금이 수익률 최대 달성에 중점을 둬 사회적 책임, 지속가능성 등 책임투자 본연의 의미와 관계없이 눈에 보이는 성과 위주로만 투자가 이루어지고 있어 불공정 거래행위를 한 기업 등에 투자하는 문제 지적 · 5년 수익률 얼마라는 단기적 운용목표만 있으니 연금 기금이 모두 눈앞의 수익률만 쫓아가기 급급한 것. 장기운용목표를 세우고 적정 수익률이라는 목표가 주어진다면 과도한 위험을 떠안는 투기성 투자가 아닌 진정한 의미의 책임투자가 가능할 것임.	· 실효성 있는 책임투자 추진을 위해 전담부서인 책임투자팀 설치 및 책임투자 지속 확대 · 해외 선진사례 벤치마킹 등을 통한 중장기 운용방향 설정·추진	31
최동익 국회의원 질의	**주주권 행사 강화필요 의견(2012년 국정감사)** · 주주권행사 강화를 통해 책임경영, 투명경영 확보 필요	· 주주가치 제고방향으로 의결권 행사 강화를 위한 의결권행사지침 개정 추진	32
외부전문가	· 기금운용 시 책임투자 비중에 대한 확대 필요	· **2013년 책임투자팀 신설로 책임투자 기반 마련** · 책임투자 6.3조 원 돌파	31

안정적인 기금운용으로 국민연금의 가치를 더욱 높여가고 있습니다

5년 수익률 평균 (2009~2013)

6.48%

투자 다변화 및 해외투자 경쟁력 확보

투자 포트폴리오 다변화

공단은 기금규모가 증가함에 따라 장기적으로 안정적인 수익기반을 마련하고 기금 포트폴리오의 효율성 개선 및 위험 분산과 수익률 제고를 위하여 투자 다변화를 중장기 운용방향으로 추진하고 있습니다. 이를 위하여 공단은 국내뿐만 아니라 글로벌 금융시장의 변화방향을 심층 분석하고, 지역별 · 자산별로 다양한 신상품 발굴 및 신규시장 개척 등 다양한 투자전략을 활용하고 있습니다.

(2013년 12월 말 기준)

해외투자 확대

국내시장의 한계를 극복하고 투자 리스크 분산 및 장기 수익 기반 마련을 위해 공단은 2002년부터 해외투자를 추진하고 있습니다. 2012년 국내 연기금 중 최초로 중국 본토 투자확대를 위한 QFII(Qualified Foreign Institutional Investor)를 획득하였고 2013년 QFII를 추가로 3억 달러를 배정받았으며 해외주식 직접운용 투자대상을 중국, 대만, 인도네시아 등 아시아 이머징 시장으로 확대하였습니다. 또한 해외 고수익채권을 신규로 투자하였고 위탁운용 투자가능 신용등급을 확대하였으며 공단은 2009년부터 저평가된 해외 주요 랜드마크 자산 매입을 통하여 해외대체투자 분야에서 우수한 성과를 거뒀습니다. 2013년 말 현재 해외투자금액은 82조 6천억 원으로 2010년 투자금액대비 약 2배 성장했으며 적립금 대비 19.4%를 차지하고 있습니다.

위탁운용 확대

공단은 수익률을 제고하고 투자의사 결정의 분권화를 통해 기금이 금융시장에 미치는 영향을 완화하고자 직접운용과 병행하여 기금 위탁운용을 실시하고 있습니다. 운용사 선정 및 관리의 투명성을 위해 별도 기준을 마련하고 국제성과평가기준(GIPS)의 점진적 도입을 유도하고 있습니다. 2013년도 자산군 별 위탁운용 비중 및 허용범위는 전년도 수준을 유지하고 있으며 전체 위탁비중은 전년대비 2.1%p 증가, 금융부문 자산규모 대비 35.4%입니다. 2013년 말 현재 위탁운용 규모는 144조 4천억 원이며 적립금 대비 33.8%를 차지하고 있습니다.

2.1%p ▲

위탁비중 전년대비 증가

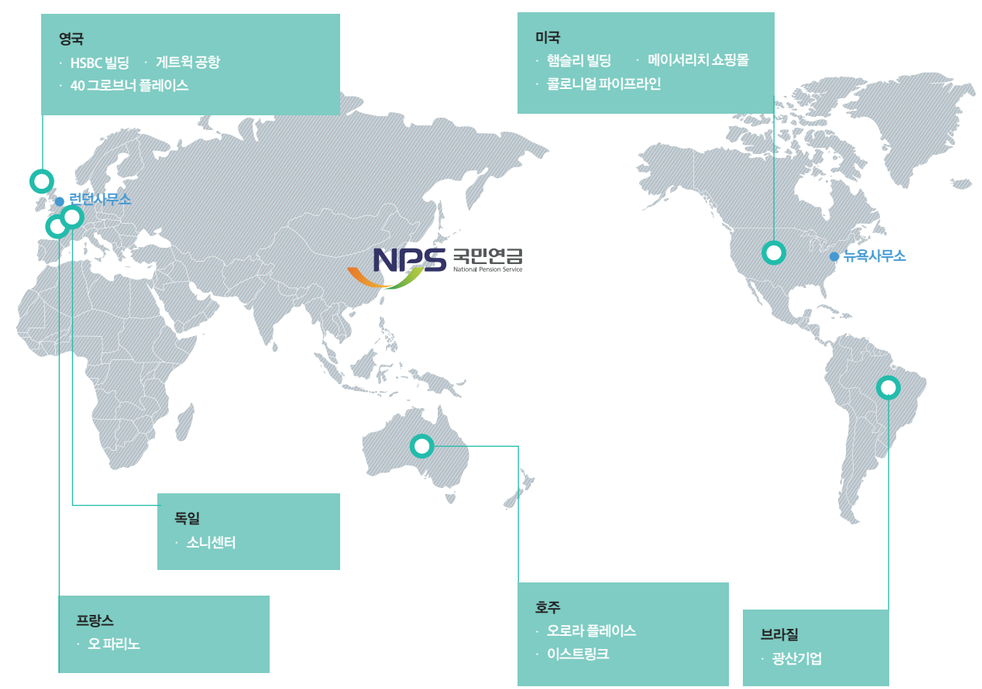
대체투자 확대

국민연금기금은 인프라, 부동산, 사모투자 분야에서 해외자원 개발 등 새로운 투자처를 발굴하기 위해 노력하여 2012년 33조 원에서 2013년 40조 3천억 원으로 대체투자 비중을 9.4% 수준까지 확대하고 있습니다.

40.3 조 원

2013년말 현재 대체투자

해외 대체투자 주요현황



기금운용의 리스크관리 고도화

리스크관리 시스템 구축 · 운영

국민연금은 기금의 안정성 및 수익성에 영향을 미칠 수 있는 기금운용의 제반 업무 및 자산운용의 전반에 걸쳐 시장위험, 신용위험, 유동성위험, 법규위험, 운영위험을 선제적으로 인식하고 빠르게 대응하고 있습니다. 공단은 주요 위험을 체계적으로 산출하여 관리할 수 있는 위험관리 시스템을 구축 · 운영하고, 전략적 자산배분 및 액티브 위험배분을 바탕으로 연단위로 총 위험한도와 자산종류별 위험한도를 설정하고 있습니다. 공단은 위기 발생 가능성을 인식할 수 있도록 금융시장의 여러 변수를 예의주시하고 국내 기업에 조기경보체계를 도입하는 등 사전적 위험관리를 강화하고 있습니다.

문제점	개선	주요성과
리스크관리조직과 다른 기금운용 조직의 동일한 위상 ➡ **체계적 리스크관리 부족**	리스크관리실을 기금운용본부 내 하위부서를 조율하는 상위조직으로 격상 ➡ **리스크관리센터**	**기금운용의 체계적 · 종합적 위험 관리 강화**

대체투자 리스크관리 기반 강화

공단은 고위험자산인 대체투자 자산에 대해 투자 실행 전에는 위험관리부서가 현장실사(Due Diligence)에 참여하는 등 투자 검토과정에서 견제 체제를 운영하고 있으며, 투자 후에는 자산건전성 분류 및 공정가치 평가를 통하여 포트폴리오 차원의 대체투자 가치변동에 대해 사후 모니터링을 하고 있습니다. 2010년에는 대체투자 위험관리 시스템을 구축했으며, 2011년에는 계량적 위험관리를 위한 주요 위험지표(KRI : Key Risk Indicator)를 도입하여 대체투자 및 고위험 상품군에 대한 위험요인을 표준화하고 위험관리 제규정을 정비하였으며, 다양한 위기상황 시나리오 분석 및 위기단계별 구체적인 대응방안을 마련했습니다. 2013년에는 KRI 점검지표를 정성지표화하였고, 점검범위를 현행 부동산뿐 아니라 부채비율, 임대율까지 확대하여 다양한 위험요인을 점검하고 자산의 위험상황을 사전적으로 파악할 수 있도록 추진하고 있습니다.

해외투자 리스크관리 강화

공단은 글로벌 금융위기에서도 기금 손실을 최소화하기 위해 2010년부터 위기대응방안 및 국민연금 위기지수를 개발하여 운영하고 있습니다. 실례로 2011년 미국 신용등급 강등 및 유럽 재정위기, 2012년 유로존 9개국 신용등급 강등과 같은 글로벌 금융위기 발생 시 선제적으로 대응함으로써 그 실효성이 입증된 바 있습니다. 2013년에는 환위험관리를 위해 관리주기를 기존 분기에서 월간으로 단축하였고, 점검대상 통화를 기존 G7국가 통화에서 호주 달러, 스위스 프랑까지 확대했습니다. 또한 국가리스크 관리방안을 수립하여 국가별 등급평가, 등급별 투자한도 이중관리, 고위험 국가 투자제한 등을 통해 국가별 상이한 리스크를 효율적으로 관리하고 있습니다.

리스크 전담조직 강화

공단은 기금운용과 관련된 위험을 효율적으로 관리하기 위하여 기금본부 내 리스크관리실을 두고 있으며 독립성 강화를 위해 2014년 1월 리스크관리센터로 격상시켰습니다. 또한 기금의 중요성을 고려하고 운용위험을 보다 효과적으로 관리하기 위하여 이사장을 위원장으로 하고 외부전문가를 포함하는 리스크관리위원회를 두어 운영하고 있습니다. 또한 공단은 준법감시인을 별도로 두어 기금운용의 내부통제 기능을 강화하고 투명한 운영을 위하여 더욱 노력하고 있습니다. 이와 별개로 공단의 내부 감사를 비롯하여 외부감사인, 감사원, 국회를 통하여 상시적인 감사가 이루어지고 있습니다. 또한 2013년에는 투자 사후관리 심의기구인 '투자관리위원회'를 신설하여 기금이 투자한 자산의 사후관리에 대한 주요사항을 심의하고 있습니다.

글로벌 운용인프라 및 지원체계 강화

운용조직 전문성 강화

국민연금기금의 관리와 운용은 공단본부 내 기금운용본부가 전담하여 수행하고 있습니다. 공단은 1999년 11월 자산운용전문조직인 기금운용실을 기금운용본부로 확대 · 개편하였습니다. 해외투자 규모 증가에 따른 경쟁력 강화 및 전문성 제고를 위해 2011년 2월에 해외투자실을 해외증권실, 해외대체실로 각각 개편하였고, 2011년 7월에 미국에 뉴욕사무소를 개설하고 2012년 7월에 영국에 런던사무소를 개설하여 글로벌 투자자들과의 네트워킹 강화 및 해외투자 거점을 마련, 글로벌 운용전문조직으로 도약하고 있습니다. 기금 규모 증가에 따라 2013년에는 리스크관리실, 운용전략실, 채권운용실에 팀단위 하부조직을 신설함으로써 기능 조정 및 강화를 통한 운용의 효율성을 제고하고, 업무의 전문성을 강화했습니다.

우수 운용전문인력 확충 1인당 기금 운용규모 2.3 → 2 조

글로벌 경쟁력 강화를 위해 중기 인력계획에 따라 체계적으로 추진하여 2013년도에 기금 운용직 인력 총 38명을 확보, 역대 최고 인력증원을 실시하였습니다. 또한 기금운용인턴 수료자 중 우수인력을 주임운용역으로 채용하여 신입직원 채용 및 전문인력 내부 육성기반을 마련하였습니다. 핵심인재를 지속적으로 확보하고 육성하여 1인당 운용규모를 2012년 2조 3천억 원에서 2013년 2조 원으로 줄여 운용 전문성과 안정성을 확보하고 있습니다. 앞으로도 기금규모 증가와 해외 · 대체투자 확대에 따른 전문인력을 지속적인 증원 노력을 해 나갈 것입니다.

기금의 사회적 역할 강화

책임투자 규모 확대 기금규모 6.3 조 원, 누적 연평균 수익률 8.3%

책임투자는 투자의사결정 시 재무적 측면뿐 아니라 환경(E) · 사회(S) · 지배구조(G) 등 비재무적 측면도 고려하는 것으로 장기적 관점에서 투자위험을 감소시키고 안정적인 수익률 제고를 추구하는 종합적 투자 전략입니다. 공단은 기금의 사회적 역할을 수행하고 장기적인 수익 제고를 위하여 책임투자(SRI) 펀드를 운용하고 있습니다. 2006년 책임투자 펀드를 설정한 이후 2013년 말 현재 6조 3천억 원을 운용하고 있는데 누적 연평균 수익률 8.3%로 전체 기금 누적수익률 대비 6.35%로 우수하여 기금의 수익 향상에도 이바지하고 있습니다. 다만, 국내 책임투자에 관하여는 사회적 논의가 진행되고 있어 향후 관련 의견과 산업 여건 등을 고려하여 발전시켜 나가고자 합니다. 국내주식 위탁운용 분야에서는 2011년부터 예비운용사 제도를 도입하고 정규 위탁운용사와 별도로 후보운용사를 선정하여 기금이 위탁 가능한 운용사 범위를 확대하고 우수 운용사로 성장 가능한 예비운용사에게 운용 기회를 제공하고 있습니다. 예비운용사 제도는 2011년 순수주식형 유형에 한정되어 도입된 이래 2012년 책임투자형으로 확대하여 운영하고 있습니다.

중소기업 및 사회기반시설 등의 투자

공단은 공모 및 사모 시장에 걸쳐 중소 벤처기업 등에 투자하여 기금운용 수익률 제고에 노력하는 한편, 기술경쟁력은 있지만 자금이 부족한 중소 벤처기업 육성에 기여하고 있습니다. 기금이 벤처캐피탈 투자펀드와 중소형주형 펀드투자를 통하여 중소 · 벤처기업에 간접적으로 자금을 수혈하는 규모는 2013년 말 현재 총 5조 5천억 원에 이릅니다. 더불어 기금은 코퍼레이트 파트너쉽 프로그램을 통하여 해외 진출 유망 중소중견기업에 대한 공동투자를 추진하는 등 관계 산업의 성장 촉진 및 투자 분위기 조성에도 힘쓰는 한편, 고속도로, 항만, 학교 등의 사회간접시설 투자 등을 지속적으로 확대해 나가고 있습니다.

의결권 행사 강화

국민연금의 국내 증시 비중 확대로 국내 주식시장에 미치는 영향력이 커지고 있는 가운데 공단은 2010년 기금운용위원회의 의결권 행사지침에 ESG(환경 · 사회 · 지배구조)를 고려할 것을 명시하고 있습니다. 2013년 공단의 국내 보유주식 의결권 행사는 645회의 주주총회에서 2,601건의 상정안건에 대하여 이루어졌고, 찬성 2,319건(89.2%), 반대 281건(10.8%), 중립/기권 1건을 행사했습니다. 2008년 기준 반대 비중(5.4%) 대비 2배 이상 증가한 수치로 적극적인 의결권을 행사하고 있습니다. 그러나 국민연금의 증시 지배력이 커지자 의결권 행사 강화와 관련하여 환영과 우려의 목소리가 공존하고 있습니다. 적극적 의결권 행사를 통해 기업의 책임경영을 지원하는 역할에 대한 기대와, 주주행동주의로 이름 높은 선진국과는 다른 국내 기업환경에서 기업들의 경영권을 침해할 수 있다는 우려입니다. 이러한 의견들을 반영, 공단은 기금관리의 수탁자로서 투자기업의 장기적 기업가치 및 투자성과 제고를 위해 신의성실의 원칙에 따라 기금을 운용하고 있으며 2014년 2월에는 의결권 행사지침을 개정했습니다. 의결권 행사지침 개정(안)에는 장기수익률 제고를 위해 의결권행사시 책임투자 요소를 고려하도록 하고, 사외이사 선임 시 이사회 참석률 기준을 현행 60%에서 75% 수준으로 강화했습니다. 또한 사외이사의 재직기간을 당해회사 뿐 아니라 계열회사까지 포함, 판단토록 함으로써 이사선임 기준을 강화하였습니다. 앞으로 공단은 다양한 이해관계자의 의견을 수렴하여 합리적이고 일관성 있는 의결권행사 및 주주가치 제고를 위해 노력하겠습니다.

> 의결권행사 내역 개시 : 공단은 기금의 의결권행사 결과에 대한 정보를 보다 효과적으로 확인할 수 있도록 2013년도 국내주식 행사 결과부터 기금운용본부 홈페이지에서 조회 서비스를 제공하고 있습니다.
> 기금운용본부 홈페이지 : http://fund.nps.or.kr

정보공개 수준 및 범위 확대

국민연금기금의 국내외 투자 다변화 추진과 국제적 위상의 향상에 따라 기금운용 방향과 현황에 대한 이해를 돕고, 기금운용의 투명성을 제고하기 위해 2013년 10월 기금운용정보 확대 공개하였습니다. 국회, 정부 등 다양한 이해관계자와 전문가 참여와 협의를 통해 공개 범위와 수준을 결정하였으며 국내주식의 경우 국내시장 영향력이 큰 국민연금의 특수성을 고려하여 5% 이상 보유 종목별 투자현황, 채권 및 대체투자의 매년 상위 10개 종목 등 주요 운용정책과 투자세부내역을 공개함으로써 기금에 대한 신뢰도와 투명성을 강화하고 있습니다.

Special Issues

경제적 가치 창출과 배분

국민연금기금은 연금보험료, 운용수익금, 적립금 및 국민연금공단 수입지출 결산상의 잉여금으로 조성됩니다. 국민연금은 지난해 글로벌 경기 회복의 지연과 경제 성장의 둔화 등 어려운 경제환경 속에서도 국민연금은 끊임없는 변화와 혁신으로 제도와 기금의 발전을 도모하였습니다. 공단은 2013년 한 해 동안 연금보험료, 기금 운용수익 등으로 32조 489십억 원을 조성하고 연금급여, 공단운영비 등으로 13조 641십억 원을 지출하여 전년도 적립금 391조 968십억 원 대비 34조 987십억 원이 증가한 426조 955십억 원의 국민연금기금을 적립하고 있습니다. 공단의 가치배분은 정부로부터 승인된 예산에 한하여 사용되며 2013년은 13조 6천억 원의 예산이 승인되어 고객, 임직원, 협력회사, 지역사회, 정부, 기타 공단사업을 위해 사용하였습니다.

기금적립현황

(단위: 십억 원)

구분	2013
적립금(시가)	426,955
기금증가액	32,489
수입	46,130
지출	13,641
전년도 적립금(시가)	391,968

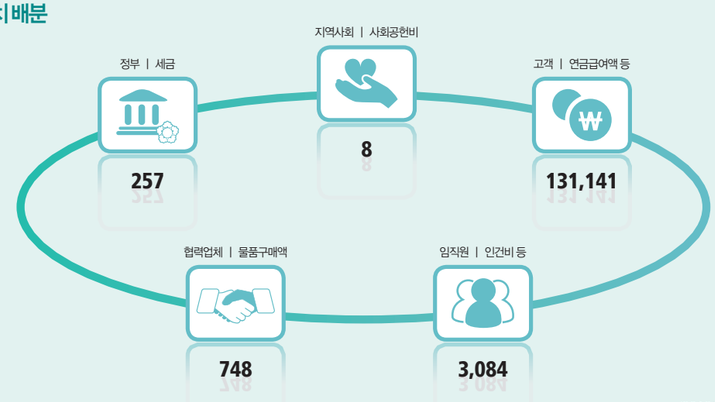
경영 성과

(단위: 백만 원)

구분		2011	2012	2013
고유사업	자산총계	612,429	675,210	861,788
	부채총계	709,472	780,731	965,311
	자본총계	−97,043	−105,521	−103,523
기금사업	자산총계	350,458,141	392,924,343	427,670,377
	부채총계	1,590,449	956,675	715,854
	자본총계	348,867,692	391,967,668	426,954,523

경제적 가치 배분

(단위: 억 원)



(2013년 12월 말 기준)

핵심이슈 03

청렴한 조직을 위해 **윤리**와 **준법**시스템이 제대로 작동되고 있는가?

최근 기업의 투명성과 도덕성 그리고 청렴문화에 대한 이해관계자의 요구가 확대되고 있으며, 협력회사에 대한 부당거래 및 지위 남용 등 윤리적 문제가 이슈화되면서 기업 윤리가 강조되고 있습니다. 공단은 윤리경영을 선택사항이 아닌 지속가능한 성장과 발전을 위한 핵심적 요소로 인식하고 있으며, 투명하고 바른 기관이 되기 위해 임직원을 대상으로 다양한 교육과 프로그램을 실시하고 있습니다. 2013년에는 NPS 윤리의식진단 지수 93.8점, 국민권익위원회 반부패 경쟁력 평가 '우수' 달성, 부패사건 'ZERO', 경영공시 오류율 0% 등의 성과를 거뒀습니다.

100 점
보건복지부 개인정보보호 관리수준 진단

THE GLOBAL COMPACT
WE SUPPORT
UNGC 반부패 국제 심포지엄 우수기관 선정

8.18 점
청렴도 평가
(전년대비 0.14점 상승)

89.7 점
KoBEX SM
(전년대비 5.2점 상승)

WHAT

국민연금공단에게 가장 중요한 핵심영역은?

- 반부패 청렴에 대한 이해관계자의 요구
- 정부3.0등 국민의 알권리 충족, 정보개방 필요
- 개인정보유출 등에 따른 정보보호 강화

→ 윤리·준법

내부적 중요도 **86.9** 점
외부적 중요도 **81.9** 점

WHY

국민연금의 지속성장에 윤리와 준법이 왜 중요한가?

공단은 국민의 소중한 노후자금을 관리하는 공공기관으로서 국민의 신뢰 없이는 생존 자체가 불가능합니다. 특히 대내외 금융환경 변화로 연금제도와 운용의 급격한 변화가 예측되는 이 시점에는 더욱 그렇습니다. 국민들은 이러한 관점에서, 다른 기업이나 기관보다 한층 까다롭고 정확한 윤리기준의 기대치를 갖고 공단을 바라보고 있어 공단은 이러한 기준을 통과해야만 국민들의 신뢰를 받을 수 있습니다. 이러한 신뢰는 엄격한 내부통제에 의한 공단과 임직원의 청렴성, 기금 운용의 투명성, 공정한 협력관계를 통해서만 이루어지며 단 한 건의 부패사건이라도 신뢰에 치명적인 손상을 줄 수 있습니다. 이러한 이유로 공단은 그 어떤 금융기관, 공공기관보다 한층 더 까다로운 윤리경영의 잣대로 스스로를 관리하고 있습니다.

HOW

이해관계자들의 의견을 경영에 반영하고 있습니다

이해관계자	의견	경영반영	페이지
경영공시 고객 개선 의견	· 국민연금공단에서 이루어지고 있는 사회책임 관련한 노력을 쉽게 찾아 볼 수 있도록 게시 요구	· 공단의 사회책임경영 관련 공시 요청 반영 2개 항목 게시	–
경영평가단	· 홈페이지 상의 경영 공시 개선 의견이 반영될 수 있도록, 공시 모니터링 결과에 대한 피드백 강화와 시스템 보완 · 반부패 경쟁력 및 청렴도 향상을 위한 개선노력 필요 · 고객 관심항목 공시 확대(기금의 투자종목과 보유지분 등 기금운용 관련 경영공시 제공 항목 다양화)	· 고객의견 수렴 이벤트 실시, 모니터링 결과에 따른 「운영 지침 및 매뉴얼」 개정 등 피드백 강화 · 청렴도 향상 과제 발굴 및 전사적 추진, 전직원 청렴 교육 강화 · 고객 관심사항 등을 반영한 지속적 항목 확대	36
내부통제 수준 진단	· 사전 위험평가활동 강화, 내부통제 공감대 형성 필요	· 연간 감사계획에 반영	37
외부전문가	· 연금운용투명성 제고를 위한 방안이 청렴경영의 최우선 과제	· 반부패 청렴추진단 위원을 증원 및 지사 청렴실천반 97개 신설, 청렴옴부즈만 230명 확대	36

투명하고 깨끗한 조직문화 구현을 위한 공단의 노력을 보고 드립니다

윤리의식 진단지수

93.8 점

윤리경영 가치 및 원칙 이행

공단은 2000년 국민연금서비스헌장 제정을 시작으로 2003년에는 임직원 행동강령을 제정하여 이를 윤리적 행동기준으로 삼아왔으며 '윤리문화 확산을 통한 투명경영 구현'을 모토로 투명한 기업문화를 만들어가고 있습니다. 윤리헌장, 사회책임경영 실천예규, 계층 · 직무별 특별지침 등 윤리규범을 재정비하였으며 그 결과, 2013 UNGC 반부패 국제 심포지엄에서 우수사례로 선정되었습니다.

UNGC 반부패 국제 심포지엄 (우수기관 선정)

윤리 · 청렴 실천조직 확대

공단은 윤리 · 청렴 이슈에 포괄적이며 총체적으로 대응하기 위해 이사장을 위원장으로 한 사회책임경영위원회를 주축으로 윤리경영 추진 방향 및 활동지침을 결정하고 있습니다. 또한 전사적인 실행을 총괄하는 전담조직인 사회책임경영부를 설립, 운영하고 있으며 2013년도에는 윤리 · 청렴 추진조직의 내실화를 위해 반부패 청렴추진단 위원을 증원하고, 지사 청렴실천반 97개를 신설했으며 청렴옴부즈만을 230명으로 확대했습니다.

윤리 · 청렴문화 내재화 노력

부패사건 발생 **ZERO**

공단은 윤리경영 시스템만으로는 조직이 변하지 않는다고 판단, 조직문화 내부에 윤리를 일상화하여 사전예방 기능을 강화하는데 초점을 맞추고 있습니다. 각 직책별, 계층별 수준에 맞는 교육을 실시하고 있으며 매월 셋째 주 월요일마다 윤리청렴의 날을 운영하고 있습니다. 또한 2011년부터 클린레터를 통해 금융사 등 이해관계자들에게 공단의 활동을 알리고 비리제보 등 공단의 부패감시자 역할을 요청하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 2013년도에 부패사건발생 ZERO를 달성하였습니다. 또한 선진사례 벤치마킹을 위해 독일 지멘스사의 사례를 공유하는 시간을 가졌습니다.

독일 지멘스사 반부패 우수사례 벤치마킹

기금운용 반부패 제도 개선

공단은 기금운용에 관련한 부패가 발생하지 않도록 제도를 강화했습니다. 기금운용본부는 임직원 행위규범을 강화하기 위해 임직원 및 가족의 개인주식거래를 점검했으며, 내부기밀정보 유출여부를 점검하여 유출관련 기관에 대해 6개월간 거래를 제한시켰습니다. 또한 기금운용 정보관리를 위해 전담인력 운영 등 내부정보 무단유출 점검을 강화하였으며, 기금관련 퇴직임직원의 관련기업 재취업을 제한하고 있습니다.

내부견제 시스템

3단계 내부견제시스템을 구축 및 운영하고 있으며, 중장기 감사전략과 연계한 리스크 기반 감사활동 체계를 구축하였습니다. 2013년에는 내부견제시스템 고도화를 위해 CIA(국제공인내부감사사), ICA(내부통제평가사) 등 감사전문 인력 확보 및 교육으로 감사역량을 제고했습니다.

Zero 청렴도 평가결과 기금운용 부패경험

감사 시스템

체계적 감사프로세스를 운영하고 있으며 상시 모니터링시스템을 통한 내부견제 적정성을 확보하고 있습니다. e-감사 시스템을 활용하여 위험 예방기능을 강화했으며 기금운용 상시 모니터링으로 대응역량 및 위험관리 수준을 향상시켰습니다.

29 억 원 e-감사시스템을 활용한비용절감

경영공시 시스템

공시자료 발생부서에 사전 공시안내 문서를 시행하여 2013년은 100%기한 내 공시를 완료하여 공시 적시성을 확보하였습니다. 또한 공시자료 검증절차를 기존의 4차에서 5차로 강화하여 공시의 정확성을 제고하였으며, 모바일 홈페이지를 구축해 공단 홈페이지 접근 경로를 확대하였습니다.

9 년연속 무결점 공시달성

고객정보 보안 노력

사이버 침해사고 **ZERO**

개인정보유출 사건과 사이버 테러 등 고객의 정보 보호와 사이버보안 시스템이 날로 중요해지고 있습니다. 공단은 공공기관 최고의 정보보호 선도기관이라는 목표를 가지고 사이버 침해예방과 대응을 위한 정보보안 전략체계를 구축하였습니다. 고객정보와 경영 정보의 안전성 확보를 위해 정보보안 관리체계를 고도화하고 사이버 대응체계를 구축하였으며 보안인력의 역량을 강화하였습니다. 그 결과 사이버 침해사고 'ZERO'달성 및 국가기반시설 보안수준 평가에서 93.8점(우수)을 획득하였습니다.

개인정보보호 강화

4 년 연속 우수기관 선정

공단은 연금급여 지급 등 업무를 수행하기 위해 많은 양의 개인정보를 취급하고 있는 기관으로서 개인정보보호는 더욱 중요합니다. 개인정보보호 관련 내부 규정, 지침 등을 제정하여 개인정보보호 정책을 안정적으로 수행하며, 전 직원을 대상으로 온 · 오프라인을 활용해 개인정보보호 교육을 실시하고 있습니다. 또한 개인정보보호 예방적 활동 차원에서 공단이 보유한 모든 개인정보 파일 및 시스템에 대해 개인정보 영향평가를 실시하고, 개인정보 열람내역에 대해 상시 모니터링 시스템을 구축 · 운영하고 있습니다. 그 밖에 출력물 관리 시스템 및 PC내 개인정보 관리 시스템을 구축하여 보건복지부에서 매년 시행하는 개인정보보호 관리수준 진단 결과 4년 연속 '우수'기관으로 선정되었으며, 2013년 안전행정부 공공기관 개인정보보호 관리수준 진단 결과 정부 산하기관 50개 기관 중 '1위'를 차지하는 성과를 거두었습니다.

보건복지부 개인정보보호 관리수준 진단 결과

구분	2010	2011	2012	2013
점수	91.9점	92.0점	97.9점	100점
수준	우수	우수	우수	우수

핵심이슈 04

지역사회 참여와 발전을 위한 사회책임활동을 어떻게 추진하고 있나?

세계 4대 연기금으로 성장한 국민연금은 선진화된 기금운용을 통해, 기금 투자를 확대하여 2013년 3,937개의 민간 일자리를 창출했습니다. 임직원의 자발적 후원과 일반국민 대상의 행복한 연금나눔 캠페인을 통해 마련된 기금으로 실시한 저소득층 연금보험료 지원액이 4억 5천만 원으로 증가했으며, 공단의 다양한 신뢰구축 활동은 공공기관 경영우수사례 선정 등 대외적인 수상을 통해 그 성과를 인정받게 되었습니다.

12.4 시간
직원 1인당 봉사시간
(전년대비 4.6시간 증가)

766 백만 원
사회공헌기금
(전년대비 89백만 원 상승)

8 명
카페 36.5 신규채용인력

취약계층 경제적 자립을 위한 NPS 카페 36.5

WHAT

국민연금공단에게 가장 중요한 핵심영역은?

- 청년 실업 등 일자리 문제 심화
- 공공기관의 CSV 요구
- 공단특성에 맞는 사회공헌 활동 필요

지역사회

내부적 중요도 **78.8** 점

외부적 중요도 **76.1** 점

WHY

국민연금의 지속성장에 지역사회가 왜 중요한가?

지역사회는 국민연금에게 있어 발전의 기반이 되고, 같이 성장하는 데 중요한 동반자적 관계에 있습니다. 지역사회 발전을 위한 공단의 역할은 크게, 장애인과 저소득층 등의 자립 지원, 국가경제에 영향력이 큰 기관으로서 직간접적인 일자리 창출, 지역사회 공헌활동으로 나눌 수 있습니다. 대부분의 기업들이 사회를 돕고 환원하는 차원에서 지역사회를 바라보는 것과는 달리 공단에게 있어 지역사회는 미래 생존과 관련된 중요한 문제입니다. 출산율 저하라는 당면한 현실 속에서 장애인과 저소득층이 경제적으로 자립하고, 그래서 더 많은 사람들이 일자리를 갖고, 더 많은 기업들이 생기고 운영되어야 국민연금을 받쳐주는 가입자가 늘어나고 국민연금이 지속가능해집니다. 그래서 공단은 지역사회 지원을 중요한 투자의 관점으로 접근하고 있습니다. 지금 투자하지 않으면 공단의 미래는 없다는 신념으로 지역사회 발전을 위해 노력하고 있습니다.

HOW

이해관계자들의 의견을 경영에 반영하고 있습니다

이해관계자	의견	경영반영	페이지
경영평가단	· 민간부문 일자리 창출한 점은 긍정적으로 평가되나 일자리 실적 집계의 객관적 기준 마련 필요 · 사회공헌의 행사성 프로그램 지양	· 기금 투자기업 등을 대상으로 일자리 창출 실적 전수조사 · 고객 자립지원 및 지속가능을 원칙으로 패러다임 변화를 통한 사업발굴	40, 41
정부	· 창업 및 기업 활동에 대한 서비스 강화하고 중소기업과 공정한 거래관행 강화, 맞춤형 원스톱 기업 지원시스템 마련 · 지역인재 채용 확대, 장애인 의무고용(3%), 정원 내 신규채용 확대, 상용형 시간제근로 활성화로 일자리 창출 필요	· 지자체와 협업을 통한 협력기업 채용박람회 확대 개최. 직불제 실시, 하도대금 결제시스템 도입 · 지역인재 채용목표 수립, 채용시 장애인 우대 강화하고 단시간 근로자 시간외 근무시간 확대	41
국정감사	· 사회공헌 확대를 위한 가이드라인 마련	· 노조대표가 참여하는 사회공헌 위원회 확대설치 · 구체적 사회봉사시간 인정기준 정립	–
외부전문가	· 어렵고 소외된 이웃들의 사랑방 역할 강화	· 장애인 공감여행 사업 시행으로 2013년까지 21회 748명의 중증장애인이 여행에 참여	43

지역사회 고용확대를 위한 일자리 창출 노력과 계획을 보고합니다

연간 고용창출

3,937명

공단은 단순 자선기부의 차원을 넘어서 지역사회의 문제 해결을 위해 적극적으로 참여하고 있습니다. 먼저 국내 고용시장의 일자리 창출과 중소기업 인력난 해소를 통해 납부예외자 감소와 연금수급권 확장 선순환 구조를 만들어 나가고 있습니다.

지역사회 추진전략

목표	일자리 창출을 통한 기금 지속성 및 국가경제 기여		
전략	업무의 민간위탁	투자사업 발주	민간부문과 파트너십구축
실행과제	1355 콜센터 아웃소싱 복지사업 업무위탁 IT 사업위탁 확대 보유사옥 관리 위탁	기금투자 확대 지방이전 신사옥 구축 ICT 센터 구축	민간 컨소시엄 확대 사회적 일자리 확충 납부예외자 일자리연계

*상기과제 중 중대성 평가 결과가 낮은 과제는 본문에 별도 기재하지 아니하였음

협동조합 설립지원을 통한 사회적 일자리 창출

취약계층 일자리 창출, 카페 36.5 협동조합

취약계층의 경제적 자립을 돕기 위해 2011년 NPS카페 36.5를 설립하여 장애인, 아동양육 한부모, 다문화 가정 등 구직 취약계층을 채용하여 운영하고 있습니다. 본부사옥 입점, 강남 · 대전 · 대구점 설립 및 협동조합으로 정관 제정 등 사업을 확장해나가고 있으며, 2014년에도 공단 보유사옥 수요조사를 통해 확대해 나갈 예정입니다. 매출의 10%를 지역사회를 위해 기부하고 있으며, 커피 원재료 구입 시 공정무역 유통채널을 이용하여 글로벌 사회적 책임을 다하고 있습니다.

카페 36.5 운영을 통해 사회적 일자리 8개 창출

'걱정마요 김대리, 장보go서비스' 리플릿

소상공인 지원을 통한 지역경제 활성화

지역경제 활성화 및 일자리 창출의 일환으로 망원시장 배송센터를 활성사업을 추진하고 있습니다. 망원시장에서는 정부시범사업으로 전화주문을 통한 장보기 및 배달서비스를 제공하고 있었으나, 판로확보부족 등의 이유로 어려움을 겪고 있었습니다. 이에 2014년 국민연금공단은 홍보, 마케팅, 서비스 3개 분야에 프로보노 형식으로 '걱정마요 김대리, 장보go서비스' 사업을 운영하여 지역사회 활성화에 기여하고자 합니다. 이 사업이 활성화 된다면 기존에 잠정 해고되었던 망원시장 배송센터 직원 2명을 재고용 할 수 있습니다.

민간 파트너십 확대를 통한 일자리 창출

공단 보유 인프라를 활용한 채용박람회로 구인구직 미스매칭 해소

공단은 지자체와 연계한 채용박람회에 참여하여 국내 구직 인력에게 우수한 협력기업을 소개하고 다양한 취업기회를 제공하고 있습니다. 납부예외자 · 사업장 및 공단 우수 협력업체에 안내문을 발송하는 등 일자리 프로그램 참여에 대한 적극홍보를 통해 국민이 체감할 수 있는 일자리 창출을 위해 노력하고 있습니다. 2013년에는 서대문, 은평 등 10개 지사가 취업박람회를 개최하여 1,567명이 취업에 성공했습니다.

채용부스 즉시 면접

지자체 채용 공동 박람회

협력업체 채용 면접

미래가입자 일자리 창출

공단은 미래가입자들을 지원하고 장기적인 일자리를 창출하기 위해, 지역사회 참여 및 일자리 교육의 일환으로 성일정보고등학교에 프로보노 형식의 경제학 재능기부를 실시하고 있습니다. 공단이 보유한 노후설계 전문 인력 및 자격증 보유 임직원을 활용하여 1회성 교육이 아닌 연간 50회(150시간)의 장기적 멘토링을 실시하고 있습니다. 학생들에게는 시장 경제의 원리를 이해하고 경제 마인드를 향상시킬 수 있는 기회를 제공하며, 테셋(종합경제이해력검증시험)교육을 통해 각종 금융 관련 공기업 및 기업 채용에 대비할 수 있도록 지원하여 총 18명의 학생이 취업하였습니다.

국민연금 경제학 재능기부 협약식 (2013년 5월)

아웃소싱 내실화를 통한 고용의 질 향상

협력업체 고용승계제도 운영

정규직 · 고용승계시 가점

공단은 지속적으로 업무의 아웃소싱과 민간협력을 통해 민간 일자리를 창출하고 있습니다. 협력업체들의 고용안정성을 지원하기 위해 계약기간 만료에 따라 아웃소싱 업체가 변경되더라도 협력업체 기존 직원들의 고용승계가 이뤄질 수 있는 고용승계제도를 운영하고 있습니다. 정규직을 고용하거나 고용승계 시 계약 시 가점을 주고 있습니다. 기존에 상대적으로 고용불안이 심한 중소기업에서 근무하는 인력들의 고용 안정을 보장하고, 안정된 상태에서 양질의 서비스를 제공하게 되어 공단에도 이익이 되는 동반성장 활동입니다.

Special Issues 국민연금 CSV활동

CSV 추진전략

목표	공유가치창출(CSV) 실천		
전략	공단·사회 공유가치 내재화	사회적 이슈 해결을 통한 연금 가입자 확대	CSV 확산촉진을 통해 창조경제 활성화에 기여
실행과제	예산기획부와 사회책임경영부의 통합 전략추진(기획 단계에서 CSV 목표 반영) 사업보고 및 평가보고에 CSV 평가지표 반영 전사적인 CSV체계 구축을 통해 CSV프로세스 확립	반딧불이 선생님 양성 프로젝트를 통한 경제지도사 일자리 창출 찾아가는 위기가정 발굴 협동조합을 통한 일자리 창출	공단 고유 CSV 대표모델 개발을 통해 CSV추진 선도 사회책임경영 실천리더를 통해 CSV 전문가 양성 CSV 분과위원회를 통해 이해관계자의 의견수렴(사회책임경영위원회 내 CSV 분과위원회)

사회적 이슈해결 및 일자리 창출

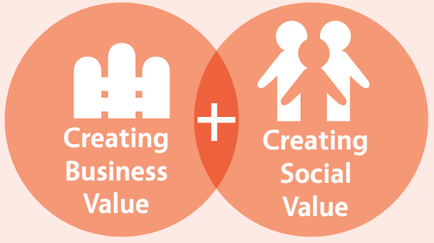
기업의 비즈니스 기회와 지역사회의 니즈가 만나는 곳에서 사업적 가치를 창출해 경제적 · 사회적 이익을 추구하는 공유가치 창출활동(CSV, Creating Shared Value)은 기업의 신성장동력이 되고 있습니다. 공단은 기업의 사회적 책임에 관한 대학생 콘퍼런스(Y-CSR Conference)의 일환으로 대학생 · 대학원생의 CSR아이디어를 공모했고, 공단 임직원은 멘토로서 아이디어를 구체화할 수 있도록 지원했습니다. 이를 통해 선정된 반딧불이 선생님 양성 프로젝트와 찾아가는 위기가정 발굴 협동조합 프로젝트를 2014년 하반기부터 추진할 계획입니다. 앞으로도 공단만이 할 수 있는 일자리 창출과 동시에 사회적 이슈를 해결하는 공유가치 창출활동에 적극적으로 지원하겠습니다.

반딧불이 선생님 양성 프로젝트

결혼, 출산 등으로 경력이 단절된 여성 혹은 싱글맘들을 대상으로 전문적인 교육을 통해 방과후 경제지도사를 배출해 경력단절여성의 일자리를 창출하고, 맞벌이로 인해 방과 후 돌봐 줄 사람이 없는 아동 · 청소년 문제 해결하는 동시에 연금 가입자 수를 늘릴 수 있는 Win-Win 프로젝트입니다.

찾아가는 위기가정 발굴 협동조합

사회복지사와 새로운 고용 인력(취약계층 위주)으로 '국민연금 사회복지 협동조합'을 구성해 일자리를 창출하고, 국민연금 내 관련 데이터를 활용해 생계의 어려움을 겪는 위기 가정을 발굴해 사회복지를 지원하며 교육을 통해 협동조합에 재취업시키는 프로젝트입니다.



Creating
Shared
Value

가입자 사랑 the하기

안정적인 노후자금이 필요한 저소득계층을 위해 '저소득가입자 연금보험료 지원사업'을 펼쳐 국민연금 수급권 취득을 돕고 있습니다. 또한 국민연금 수급자가 자발적으로 자신이 받는 연금의 일정 부분을 기부하는 '행복한 연금나눔 캠페인'을 전개하며 함께 더불어 사는 사회를 만들고 있습니다.

2013년 연금보험료 지원(명)

1,279

수급자 사랑 the하기

복지 사각지대에 놓인 독거노인들을 위해 '마음잇는 사회봉사', '사랑의 안부전화', '독거노인 공감여행' 등을 실시하고 있습니다. 이를 통해 공단의 업무와 사회공헌의 연계로 고유 업무에 사회적 책임 기능을 부여해 든든한 연금운영기관의 역할을 강화하고 있습니다.

마음잇는 봉사 누적인원(명)

4,611

장애인 사랑 the하기

중증장애인의 정서적 소외감을 해소하기 위해 '장애인 공감여행'을 비롯한 '체육후원', '문화후원', '결혼식 후원', '행복한 동행펀드' 등 다각적인 측면에서 장애인을 고려한 사회공헌활동을 실시하고 있습니다.

행복한 동행펀드 누적액(만 원)

1억 4천

지역사회 사랑 the하기

지역사회를 건강하고 행복하게 만들기 위해 'NPS 카페테리아 Cafe36.5°', '1사1촌 자매결연', '1사1시장 자매결연', '1사1병영 자매결연' 등 다양한 사업을 실시하고 있습니다. 이와 더불어 임·직원들의 능동적인 봉사문화를 조성하기 위해 '신규직원 봉사', '종무식 대체봉사', '명절 봉사활동' 등을 지속적으로 실시하고 있습니다.

임직원 총 봉사시간(시간)

6만

장애인 공감여행

보사노인복지센터 방문

다문화가정 고국방문

핵심이슈 05

국민연금공단은 **협력사와의 동반성장**을 어떻게 실천해 나가고 있나?

공단은 지속성장을 도모하는 동반성장을 실현하면서 협력사에 대한 책임을 다하고자 합니다. 사업활동에 중소기업과의 동반성장을 도모하기 위한 체계를 구축하고 있으며 협력사와의 상생협력을 위한 제도를 확대하고 있습니다. 또한 공정거래가 확립될 수 있도록 불공정거래 요소를 원천적으로 제거하고자 노력하고 있습니다.

77.9 %
중소기업제품 구매실적
(전년대비 2.9% 상승)

5조 5천억 원
중소기업 해외진출
협력투자

100 %
선급지급비율
23건

91.4 점
협력기업 체감만족도
(전년대비 3.6점 상승)

WHAT

국민연금공단에게 가장 중요한 핵심영역은?

- 대·중소기업 간 격차 심화
- 공정한 거래문화 정착 필요
- 공공기관의 선도적 동반성장 요구

→ 동반성장

내부적 중요도 **80.2** 점

외부적 중요도 **80.6** 점

WHY

국민연금의 지속성장에 동반성장이 왜 중요한가?

지난 40년간 정부주도, 수출, 대기업의 압축 성장을 중심으로 진행되어온 한국의 산업화는 90년대 이후 경제 환경의 급격한 변화, 개별 경제주체의 적응능력 격차로 산업 간, 대기업과 중소기업 간 양극화가 심화 · 확대 되어가고 있습니다. 이러한 산업 및 기업 간 격차는 소득 · 고용의 양극화 및 산업 · 기업간 양극화로 연결되어 사회적 문제로 발전하였습니다. 이러한 환경에서 공단은 공공기관으로서의 사회적 책무를 다하기 위해 중소기업과의 상생협력을 통한 동반성장을 지속적으로 확대 · 강화해왔습니다. 국민연금은 세계 4대 연기금 기관이자 국내에만 107개 지사 50개 상담센터를 둔 전국적인 조직으로 이러한 조직망을 활용하여 적극적으로 동반성장 문화전파에 앞장서고 있습니다.

HOW

이해관계자들의 의견을 경영에 반영하고 있습니다

이해관계자	의견	경영반영	페이지
정부	· 중소기업과 공정한 거래관행 강화 · 맞춤형 원스톱 기업 지원시스템 마련	· 대금 직불 실시로 2, 3차 협력기업 92개 연쇄부도 방지	47
협력기업 동반성장 간담회	· 합리적 단가 보상방안 마련 필요 · 다각적 경영컨설팅 및 기업진단 · 중기 물품구매 지속성 필요 · 제품 판매 채널 요구 · 구직난을 겪는 중소 사업장 증가 · 경기침체로 금융지원확대 필요 · 중소기업 상생정책 발굴 필요	· 최저가 수의계약 금액 상향 · 전경련 무료 경영자문 상설화 · 중소기업 물품구매확대 · 사내 게시판에 중소기업 물품 개설 추진 · 취업박람회 부스 무상지원 · 영세사업장 연금보험료 지원확대 · 증권사 영업용 순자본비율 완화	46
외부전문가	· 상생협력 활동을 통해 중소기업이 어떠한 효과를 볼 수 있는지에 대한 적극적 홍보필요 · 정기적인 화합과 협력의 장을 마련하여 협력사의 체감도를 높여야 함 · 전문기술을 보유한 중소기업이 대우받고 동반성장 할 수 있도록 계약구조, 하도급 관행 등 인프라 필요	· 동반성장 두드림센터를 통해 온·오프라인 상시 면담체계를 갖추고 있음 · 협력기업 워크숍, CEO 간담회 등 다층적 소통채널을 통하여 협력사 커뮤니케이션을 강화 · 하도급 업체 대금은 15일 이내에 전액 현금으로 지급하고 있으며, 전문기술 분야 중소기업 관련 사항은 논의 과정에 있음	46,47

보다나은 산업생태계를 위해 중소기업의 성장을 지원합니다

중소기업 해외진출 협력투자

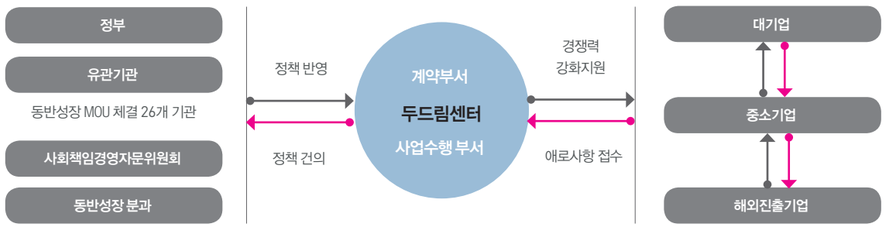
5.5 조 원

동반성장 추진전략

목표	상생협력을 바탕으로 중소기업과 상호 지속성장	
전략	사업특성을 반영한 중소협력사 경쟁력 강화	보유역량을 활용한 국민연금型 동반성장
실행과제	협력기업과 성과공유제 활성화 물품 · 용역 · 발주공사 참여확대	기금의 사회적 역할 강화 중소협력사, 여성 및 사회적 기업 역량강화 영세 사업장 연금보험료 지원확대

국민연금공단의 동반성장 지원 체계

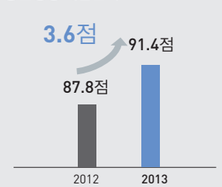
공단은 동반성장과 상생의 문화를 정착시키기 위하여 동반성장 계획, 집행 및 모니터링을 추진하는 내부 전담기구인 '두드림센터'와 상호정책 제안, 협력사의 애로사항을 청취하는 외부 협력기구 '동반성장협의회'를 함께 운영함으로써 신뢰와 화합을 바탕으로 한 상생경영을 위해 노력하고 있습니다.



협력기업의 수요를 반영한 동반성장 프로그램 운영

우선순위	협력기업 니즈	제도개선 사항
1. 합리적 단가	합리적 단가 보상방안 마련 필요	최저가 수의계약 금액 상향
2. 경쟁력지원	다각적 경영컨설팅 및 기업진단	전경련 무료 경영자문 상설화
3. 판로지원	중기 물품구매 지속성 필요	중소기업 물품구매 확대
	제품 판매 채널 요구	사내 게시판에 중소기업 물품 개설 추진
4. 인력지원	구직난을 겪는 중소 사업장 증가	취업박람회 부스 무상지원
5. 금융지원	경기침체로 금융지원확대 필요	영세사업장 연금보험료 지원 확대
	중소기업 상생정책 발굴 필요	증권사 영업용 순자본지율 완화

동반성장 체감만족도



협력기업과의 동반성장 성과

연금보험료 지원을 통한 저소득 근로자 36만 명 신규 가입

56,616개 기업에 연금보험료 총 194억 원 지원으로 영세 중소기업 재정 안정화

2012년부터 10인 미만 영세 사업장에 종사하는 135만 원 미만 저소득 근로자의 국민연금과 고용 보험료를 위한 지원 사업이 상생협력을 바탕으로 중소기업과 상호 지속적인 성장을 도모하기 위해 다각도의 노력을 기울이고 있습니다.

기금 거래 기회 확대를 통한 상생 추진

경쟁력 있는 중소형 운용사 8개사 증가, 자본유보 비율을 낮춰 자격요건 완화

공단은 경쟁력 있는 중소형 운용사를 발굴하고, 거래 기회를 균등하게 제공하고자 2012년부터 예비운용사 제도를 도입하였습니다. 제도 적용범위를 확대해 정규 위탁운용사와 별도로 선정 관리되는 후보 운용사는 2012년 11개사에서 2013년 19개사로 증가하였습니다. 또한 증권사 영업용 순자본비율을 완화하여 증권사 영업활동과 투자활성화에 기여하였습니다.

공정한 협력관계 정착을 위한 노력

공단은 2013년부터 기업의 재무안정성, 유사용역실적 등을 계량평가 항목에서 제외함으로써 대기업과 중소기업 간 공정한 경쟁을 유도를 위한 제도 개선을 추진하였습니다. 또한, 기금운용거래 관련기업대상으로 사전 설명회를 개최하여 위탁운용사 선정 과정의 투명성을 강화하였습니다.

IT 아웃소싱 원도급사 부도사태 92개 2, 3차 협력사 대금직불 시행

공단 전산사업 전담사업자인 동양네트웍스의 1차 부도로 하도급대금 지급이 중단된 하도급사 보호를 위한 두드림센터를 발동하여 대금 직불제를 시행하였고 그 결과, 92개 협력기업의 연쇄부도를 막을 수 있었습니다. 나아가 2, 3차 협력사대금직불모니터링 시스템을 도입하여 재발방지를 위한 대책을 수립하였습니다.

협력업체에 대한 지속가능경영 관련 지원을 위한 노력

협력기업의 사회책임성과 기술평가

협력기업으로의 사회적 책임 확산

공단은 용역발주 기술평가 시 협력사의 사회적 책임성과 평가를 반영하는 것을 시범적으로 도입하였으며, 향후 전사적으로 확대하여 공단의 용역에 입찰하는 협력기업이나 신규거래 기업이 사회적 책임을 이행하도록 유도하고자 합니다.

기술평가 평가항목

(용역명 : 2014년 사회책임경영보고서 발간 및 CSR 전략 재구축 용역)

1. 주력사업, 매출액, 조직체계, 인력
2. 용역수행기관으로서의 적정성
3. 제안사의 사회적 책임 성과 (일자리 창출, 동반성장, 사회공헌, 윤리경영 등)
4. 용역 수행 시 제안사의 강점

협력기업 지속가능경영 교육지원

사회적 책임에 대한 인식 76.6% 긍정 변화

협력기업와 함께 상생을 위하여 2013년도 상,하반기 지속가능경영 교육과 워크숍을 실시한 결과, 참석인원 40명 중 '사회적 책임에 인식에 대한 변화 정도가 많다' 라고 응답한 참석자 비율이 76.6%을 넘는 등 지속가능경영에 대한 의미를 되새기고 실천의지를 다지는 자리가 되었습니다.

핵심이슈 06

국민연금은 **인재육성**을 위해 어떤 노력을 하고 있나?

글로벌 경영환경의 불확실성과 경쟁 고도화로 인적자원은 공단 업의 특성과 관련해 더욱 중요해지고 있습니다. 임직원이 존중 받고 일과 삶의 균형이 보장되는 좋은 직장을 만드는 일은 인재 확보의 토대가 되며, 중장기적 성장의 필수 요소라고 생각합니다. 공단은 사람을 중시하는 조직문화를 조성하여 임직원에 대한 책임을 다하고자 합니다. 임직원의 지속적인 성장을 도모하고자 인재육성 체계를 강화하고 있으며, 노사 간의 소통을 통해 의견을 적극적으로 수렴하고자 노력하고 있습니다. 또한 공단은 원칙적으로 차별을 금지하고 열린 고용을 통해 사회적 약자 계층이 잠재된 역량을 발휘할 수 있도록 지원하고 있습니다.

226 명
2013년 신규채용 인원

42.0 %
여성인력비율

4.04 %
장애인 고용비율

42.5 %
지역인재 채용비율

(2013년 12월 말 기준)

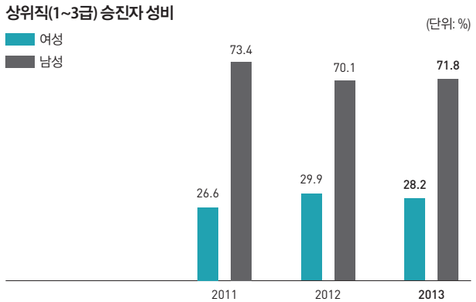
임직원이 만족하는 조직 문화를 위해 공정한 업무 환경을 제공하겠습니다

직원 고충수용율

73.5 %

임직원 현황

국민연금공단의 임직원은 2013년 말 기준 총 4,709.5명입니다. 정규직 직원 중 여성인력은 1,978명으로 전체 인원의 42%를 차지하고 있으며, 특히 팀장 이상의 관리 인원 중 여성인력은 13.4%로 계속적으로 증가하고 있습니다. 또한, 공단의 장애인 고용률은 정부기준인 3.0%를 상회하는 4.04%에 이르고 있으며 정규직 신규채용 시 장애인과 여성, 지역인재, 고졸자, 특성화고 출신 등에 차별 없이 능력 있는 다양한 근로자를 채용하고 있습니다.



최근 3년간 채용실적

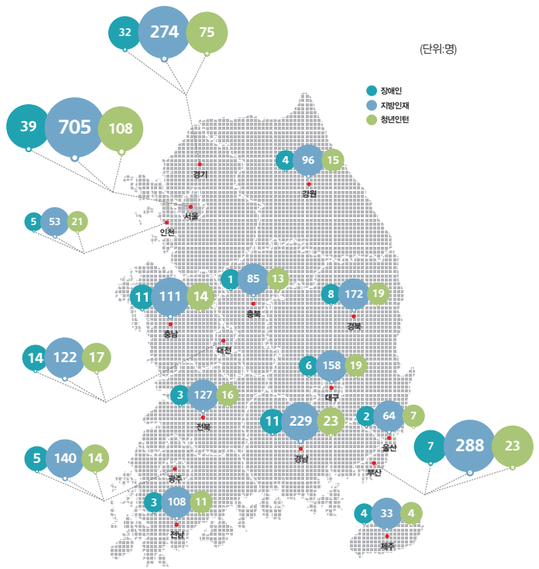
구분		2011	2012	2013
	정규직	4,627	4,578	4,709.5
전체 정규직중	여성 수 및 비율	1,937 (41.9%)	2,022 (42.8%)	1,978 (42.0%)
	팀장 이상 여성 수 및 비율	104 (11.2%)	103 (11.3%)	129 (13.4%)
	장애인 비율	4.4%	4.2%	4.04%

세대간 균형과 조직활력 제고

공단은 2013년 직원 연령별 분포 조사 결과, 45세 이상 연령대 비율이 높은 조직으로 나왔습니다. 이에 공단은 세대간 특성을 업무에 활용하는 균형있는 조직을 위해 다양한 세대를 포괄할 수 있는 방안을 마련하였습니다. 신입사원 채용을 정례화하여 상대적으로 부족한 젊은층 비율을 높이고 있으며, 육아 문제 등으로 인한 직원들의 이탈을 막기 위해 육아휴직자 대체인력의 정규직 채용을 확대하고 전문인력을 증원하는 등의 노력을 기울이고 있습니다. 또한 고령자들의 경우에는 명예퇴직을 활성화하여 본인의 의사에 따른 선택권을 높여나가고 있습니다. 그 결과, 공단 평균 연령은 41.25세로 나타나 기존 예측 연령보다 0.72세 감소하였으며 20대 연령층이 8.2% 증가하였습니다.

사회적 약자를 배려하는 열린 채용

공단은 채용과 고용, 인사과정 전반에 차별을 금지하며, 성별, 연령, 학력, 전공 제한을 폐지하고 능력과 역량 중심의 채용을 추구하고 있습니다. 공단은 사회적 취약계층을 배려하기 위해 임직원 채용 시 취업지원대상자 및 장애인을 우대하고 있으며 채용 예정인원의 일정 비율을 고졸자 및 청년인턴 경험자에게 할당하여 사회형평적 채용을 확대하고 있습니다. 또한 지역인재의 발굴과 지원을 위해 본부 이전 예정 지역인 전북지역의 지역인재들을 대상으로 채용 목표제를 도입했습니다. 2013년 공단이 사회형평 인력으로 채용한 인원은 장애인 155명으로 2011년 59명 대비 증가했으며 지방인재는 2,775명으로 2011년 341명, 2012년 62명에 비해 비약적으로 증가했습니다. 2013년 청년인턴 채용인원은 399명입니다.



직무 전문교육 강화

공단은 '신뢰와 열정으로 행복한 미래를 창조하는 연금복지전문가'라는 인재상을 바탕으로 체계적인 인재 육성을 통한 임직원의 역량 강화에 힘쓰고 있습니다. 먼저 교육훈련업무를 인사업무에서 분리하여 인재개발부를 신설했고, 직무교육내실화를 위해 핵심업무를 반영하여 직무교수제도를 도입하였습니다. 또한, 공단은 직원별 역량 진단에 따라 니즈를 반영한 맞춤형 교육운영 및 리더십, 직무, 인문학 등 교육분야 확충으로 다양한 교육기회를 제공하고 있습니다. 기관의 전문성을 강화하기 위해 노후설계 전담조직인 행복노후설계센터를 설치하고 노후설계 대외강사를 집중 배치하여 국민의 체계적인 노후설계를 지원했습니다. 아울러 글로벌 자산운용 역량을 강화하기 위해 해외투자 인력을 보강하고 World bank 등 해외선진 기금운용 기관과 연계한 전략적 제휴연수 및 금융관련 전문위탁교육을 실시하고 있습니다. 이러한 핵심업무별 전문인력 육성으로 고객만족도는 90.0점으로 상승했으며, 해외주식 수익률도 21.3%로 향상되었습니다.

성과·역량 중심의 평가제도 운영

성과관리정책준수도 **97.12**점

임직원의 업적 및 역량에 대한 평가 결과와 승진, 보직 및 보수를 연계시켜 평가하는 성과 중심의 합리적이고 공정한 인사시스템을 운영하고 있습니다. 성과평가와 인사관리의 연계성을 강화하여 성과관리정책준수도는 97.12점으로 전년대비 1.69점 상승했습니다. 청렴한 인사문화 내재화를 위해 인사청탁 등 불공정 요소의 승진개입을 사전에 차단하여 공정하고 투명한 인사제도를 운영하고 있으며 인사시스템 운영에 대한 만족도 측정 후 개별 전략을 수립하여 개선해 나가고 있습니다.

직원의 권익 보호를 위한 노력

공단은 직원의 권익을 보호하기 위해서 다각도의 노력을 기울이고 있습니다. 근무 환경에 대한 고민 및 각종 고충 해결을 위하여 노사 각 1명으로 구성된 고충처리위원회를 운영하고 있으며, 연 4회 개최된 노사협의회를 통해 고충수용률이 73.5%로 전년대비 1.3% 향상되었습니다. 성희롱 관련 고충은 남녀 평등고충심사위원회를 별도로 운영하며 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한 현장의 임직원 고충을 즉각적으로 수렴하고 현안을 논의하기 위해 노사현장토론회와 노사대토론회를 실시하고 있으며 주요 사업변동사항에 대해서는 사전에 통보하여 근로안정성을 높이고 노사 신뢰 구축을 위해 노력하고 있습니다.

일과 삶의 균형 유지

사회적으로 맞벌이 부부 및 여성의 사회활동 참여가 증가함에 따라 정부에서는 시간제 일자리 창출, 여성경력단절 예방 등 정책적으로 대책을 마련하고 있습니다. 공단 역시 과거에 비해 여직원 비율이 증가하고 일 · 가정 양립지원에 대한 수요가 증가하고 있어, 가정과 직장이 균형을 이룰 수 있도록 전사적으로 노력하고 있습니다. 여성경력단절을 예방하기 위해 육아휴직 중에도 승진할 수 있도록 변경했으며, 유연근무제 유형을 다양화하는 등 제도를 개선했습니다. 2013년에는 총 302명이 육아휴직 중이었으며, 전년대비 34명이 증가했습니다. 또한 가족관계 증진을 위해 정시퇴근을 장려하는 '가족사랑의 날'을 운영하고, 직원들이 직장 및 일상생활에서 겪는 심리, 건강문제 등 생활전반의 문제들을 전문가가 함께 고민하고 해결해 주는 프로그램인 근로자지원프로그램(EAP: Employee Assistance Program)을 확대하여 실시하고 있습니다.

구분	유형	내용	2012	2013
출산 및 육아양육지원	유·사산휴가	임신 16~21주 45일	2명	–
	육아휴가	만3세 미만 자녀 월 1일	252명	227명
	모성보호시간	임신기간 중 월 1일 1시간 단축근무	52명	65명
	육아휴직	만6세 이하 3년 이내	268명	302명
	배우자출산휴가	유급 5일	80명	78명
가족관계증진	가족사랑의 날 확대운영	정시퇴근 장려일 확대	주1회	주1회에서 주2회
	복지포인트	근속포인트상향(1.5배↑)	2~6만P	4~9만P
	휴양소 운영 확대	운영 시기 확대	여름철 성수기	연중 운영
		콘도 회원권 신설	–	10구좌 확보
		여름철 성수기(1.1배↑)	17개소	19개소
	유·사산휴가 (임신 12~15주)	휴가일수 확대 (2.0배↑)	5일	10일
	출산축하 포인트	셋째 자녀 이상 (30배↑)	10만P	200만~300만P
건강관리 지원	단체보험	입·통원의료비 확대	각 1천만 원	각 2천만 원
	EAP	적용대상 확대	시범운영(2차)	전 지사
	근골격계질환 예방 물품 지원	지급대상 확대	직원의 1/2	전 직원

핵심이슈 07

국민연금공단은 **전지구적 기후변화**에 어떻게 대응하고 있나?

전 세계적으로 직면하고 있는 기후변화와 환경 파괴 문제는 이상기후로 인한 물리적 위험 증대, 에너지 비용 상승, 환경 규제 강화 등 기업 경영활동의 위험 요소가 되고 있습니다. 또한 정부의 환경규제가 강화되고 사회적으로 환경에 대한 위기의식이 높아짐에 따라 공공기관의 환경경영에 대한 기대 역시 높아지고 있습니다. 공단은 이러한 변화에 대응하고자 생태계 영향을 최소화하는 환경경영을 실천하여 환경에 대한 책임을 다하고자 합니다.

7,036 tCO_2eq
온실가스 배출량
22.63% 감축

3,178 TOE
에너지 소비량
15% 감축

소나무 **269,800**그루 심는효과

6,169 백만 원
녹색구매실적

(2013년 12월말 기준)

참여와 확산을 통해 환경에 대한 책임을 다하겠습니다

온실가스 목표대비 감축률

22.63%

환경경영 추진전략

목표	녹색경영 강화를 통해 국민에게 사랑받는 공단이 되겠습니다.			
핵심가치	자원 및 에너지 절약	녹색구매 확대	온실가스 및 환경오염 감축	친환경 생활문화 확산
실행과제	자원 절약 에너지 절약	녹색제품 구매	환경오염 방지 온실가스 감축 폐기물 감축 및 재활용 사용 확대	친환경건축물 인증 협력사 대상 녹색경영 참여 유도 환경법규 준수 지속가능보고서 발간

자원 및 에너지 절약 ▶▶▶ 환경영향 감소

에너지 소비현황 3,178 TOE

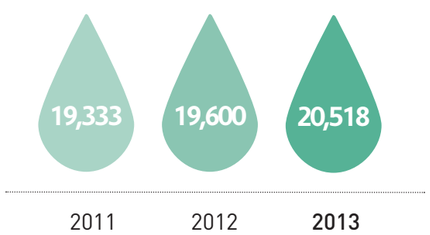
공단은 온실가스 배출을 억제하고 낭비되는 에너지 사용을 줄이기 위해 전사적으로 에너지 관리추진계획을 수립하여 실천하고 있습니다. '에너지 절약 추진위원회'를 구성하여 건물 운영 및 수송, 물품사용 등 관련된 모든 분야에서 에너지 절약 연간 운영계획을 수립하고 반기별 실적을 분석 · 평가하며, 동 · 하절기에는 에너지 특별점검을 실시하고 있습니다. 또한 에너지 사용량은 전 지사에서 일, 월, 분기별로 체계적으로 관리하고 있습니다. 2013년에는 쿨맵시 운동(노타이, 반팔셔츠 등 권장), 대기전력 플러그 뽑기, PC 대기전력 절전프로그램 설치, 점심시간 소등 및 냉방기 끄기, 고효율 형광등 확대 등 '하절기 에너지, 온실가스 줄이기 5대 실천수칙'을 전파하여 직원들의 생활 속 에너지 절약문화를 조성했습니다.

물 절약 및 용수관리

공단의 용수관리는 건물 총량 단위 수준에서 측정이 이뤄지며 원단위 자료를 이용, 매월 사용량을 관리하고 있습니다. 특히 용수사용량의 객관적인 분석을 위해 전월 사용량, 전년 동기 사용량 등 데이터 간의 지속적인 증감사항을 비교하고 있으며, 이러한 데이터 관리를 통해 용수사용에 대한 낭비여부를 철저히 분석 시행하고 있습니다. 더불어 절수기 설치와 절수표어 부착 등의 활동을 통하여 용수절감과 용수사용 최적화를 위해 노력하고 있습니다.

용수 사용 현황

(단위: TON)

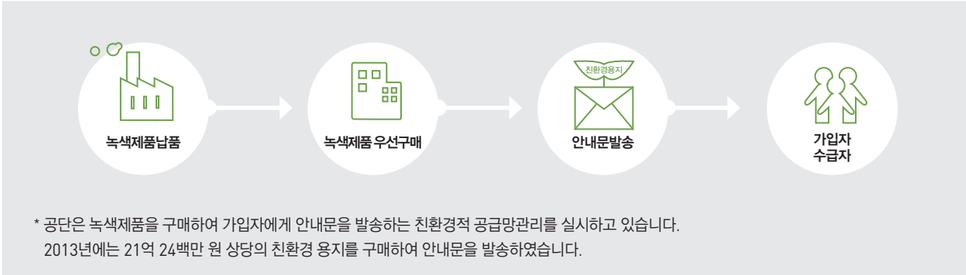


녹색구매 확대 ▶▶▶ 친환경적 공급망 관리

녹색구매 확대 시행 155% 증가

공단의 2013년 녹색제품 구매금액은 총 구매금액의 95.8%인 61억6천9백만 원으로 전년 대비 155%가 상승했습니다. 녹색구매를 통해 인체에 대한 안정성을 확보하고, 유지 및 폐기 비용을 절감했으며 협력사의 친환경적인 생산 활동을 장려하고 있습니다. 특히 '우선구매 사전 검토제'를 의무화하여 계획수립 단계에서 녹색제품 구매기반을 조성하고, 계약단계에서는 공단의 '녹색제품 구매계약 특수조건'을 계약조건에 반영하고 있습니다. 2014년에는 녹색구매실적 전산시스템 고도화로 구매실적 통계의 신속성과 정확성을 향상시켰습니다. 공단 지식관리시스템에 CoP를 개설하여 구매담당자들간에 구매경험 및 정보 공유가 가능하도록 하여 실질적인 구매 지원 방안을 강구하고 있습니다. 또한 전국 지사 구매 실무자를 대상으로 녹색구매를 촉진할 수 있도록 의무 · 권장 구매 실무교육 실시할 예정입니다.

친환경적 공급망관리



* 공단은 녹색제품을 구매하여 가입자에게 안내문을 발송하는 친환경적 공급망관리를 실시하고 있습니다.
2013년에는 21억 24백만 원 상당의 친환경 용지를 구매하여 안내문을 발송하였습니다.

온실가스 및 환경오염 감축 ▶▶▶ 지속가능한 자원이용

LED 전등 교체를 통한 에너지 관리 강화 22.63% 온실가스 목표대비 감축률

공단은 2011년 온실가스배출량 실적관리시스템을 구축하여 전 지사 및 자체사옥의 건물과 차량 등 모든 온실가스 배출원에 대한 배출량을 점검 · 관리하고 있습니다. 특히, 2013년에는 공공기관 LED 보급사업 공모에 참여해 당선되어 에너지관리공단으로부터 1억 원을 지원받아 고효율 LED 전등 2,052개를 교체하였습니다. 또한, 유리 창문을 이중창으로 교체하고 단열필름을 부착하는 등 건물의 단열성능을 강화했습니다. 2013년 온실가스 배출량은 7,036tCO_2eq로 에너지 소비총량 감축목표(15%)를 달성하고 이를 통해 약 3억 2천만 원의 예산절감 효과를 창출했습니다. 이는 연간 269,800그루의 소나무를 심는 효과이며 대한민국 저탄소 녹색성장에 기여하는 바가 크다고 할 수 있습니다. 이러한 노력은 정부 온실가스에너지 평가에서 유관기관 중 최고점을 받아 온실가스 · 에너지 관리 우수기관임을 인정받았습니다.

환경 친화적 자동차 구매 확대 경차 및 하이브리드 차량 구매

공단은 안전행정부 공용차량 관리 · 운영 매뉴얼에 따라 경형 차량 및 하이브리드 차량 등 에너지 절감형 차량을 구매하도록 노력하고 있습니다. 공단 내 차량관리예규에 차량 구매 시 환경친화적 차량 구매를 하도록 명시하였으며, 총 328대의 차량 중 경차 150대, 하이브리드 차량 17대의 환경 친화적 자동차를 보유하였습니다. 앞으로 환경친화적 자동차 구매를 확대할 예정입니다.

폐기물 관리 강화 380 폐기물 배출량 (TON)

공단은 생활 폐기물, 음식물 폐기물, 지정 폐기물 등을 합법적인 절차에 따라 관리하고 처리하며, 배출량을 저감하기 위하여 노력하고 있습니다. 실외 폐기물 보관장은 물론 실내에도 분리수거가 가능한 폐기물함과 종이컵, 배터리, 폐형광 등 보관함을 설치하여 수거하고 있습니다. 또한, 종량제 봉투 구매량 및 사용량을 통해 월간 폐기물 배출량을 관리하며, 저감목표에 따른 실적을 모니터링하여 지속적으로 개선하고 있습니다.

친환경 생활문화 확산

협력사 대상 녹색경영 참여유도 용역 계약시 기업의 환경성과 평가

기후변화에 적극적으로 대처하기 위하여 녹색투자를 통해 녹색경영 참여를 유도하고 있습니다. 재생에너지, 친환경시설, 폐자원처리 등의 녹색산업에 대한 투자를 2010년 3,300억 원보다 150% 이상 확대하였습니다. 또한, 2013년 한국환경산업기술원 환경경제실 임현정 실장 인터뷰 시 '공단이 용역 계약이나 기금투자 시 친환경기업을 우선시 할 필요성' 의견 제시에서 착안, 입찰기업 선정을 위한 기술성 평가 시 환경성과를 포함한 사회책임경영(CSR) 성과를 반영하여 협력사들의 녹색경영 참여를 유도하고 있습니다.

친환경 건축물 인증제도 1등급 신사옥 에너지 효율 예비 인증

공단은 환경관련 법에 대한 정기적인 실태점검을 통해 법규를 준수하고 있습니다. 또한 정부의 저탄소 녹색성장 정책에 적극 부응하여 본부사옥의 지방이전 시 친환경 건축물 인증제도를 추진하고 자연친화적인 사옥을 신축하여 신축건물의 에너지 이용 효율화를 추진하고 있습니다. 기술성 및 경제성을 검토한 에너지 절약형 자재 및 시스템을 반영한 고효율단열재, 복층유리 등을 사용한 결과 사옥 에너지효율 1등급 예비 인증을 취득했습니다. 뿐만 아니라 건축 연면적이 10,000㎡ 이상인 건물에 대하여 매 5년을 주기로 에너지 진단 및 ESCO사업을 추진하여 에너지 절약에 노력하고 있습니다.

국민연금 신사옥 조감도

64 page
가입단체 및 원칙참여

60 page
GRI G4, ISO 26000 Index

57 page
제3자 검증의견서

Appendix

57 제3자 검증의견서
60 GRI G4, ISO 26000 Index
64 가입단체 및 원칙참여
65 독자 의견 설문지

65 page
독자 의견 설문지

제3자 검증의견서

국민연금공단 경영진 귀중

(주)더씨에스알 (THE CSR, 이하 "검증인")은 국민연금공단으로부터 2014 사회책임경영보고서 (이하 "보고서")에 대한 독립검증을 요청받았습니다. 보고서는 국민연금공단이 작성하였으며, 이를 위한 데이터 수집, 중대성평가 등 제반 절차와 활동은 사회책임경영위원회와 산하 자문위원회 및 실무위원회에서 각각 검토된 바 있습니다. 이 검증의견서는 국민연금공단의 경영진에게 제공되며 타 기관 또는 신뢰성 제고 이외의 다른 목적과 용도로는 제공되지 않습니다.

검증기준

검증표준은 Accountability사의 AA1000AS(2008)을 중심으로, GRI G4 가이드라인, Financial Services Sector Disclosures, ISO 26000, 유엔글로벌콤팩트 원칙준수 여부를 중점적으로 검토하였습니다.

- AA1000AS(2008)의 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 원칙
- GRI G4 가이드라인의 보고서 내용과 품질 결정에 대한 원칙
- ISO 26000 사회적 책임 체제구축 프로세스와 성과
- UN Global Compact 인권, 노동, 환경, 반부패 분야 10대 원칙

검증수준

검증수준은 AA1000AS(2008)의 원칙적용을 중심으로 검증하는 Type1, 일반수준검증 (Moderate Assurance Level)을 채택하였습니다. 데이터 샘플링과 현장인터뷰를 제한적 수준 (Limited Level)으로 실시하였습니다. 검증과정에서 수행한 주요 활동은 아래와 같습니다.

- 내부 결과보고 문서 사전 검토: 내부 문서 사전점검을 통해 성과데이터 점검
- 담당자 인터뷰: 제한적 담당자 인터뷰를 통해 사회책임경영전략 점검
- 이해관계자 참여체계 점검: CSR 전담조직과 관련부서의 이해관계자 참여체계 및 추진활동 점검
- 사회책임성과 시스템 검토: 보고된 성과데이터의 산출시스템 점검 및 문서 확인
- 중요성평가 프로세스 점검: 보고이슈 선정을 위한 중대성평가 과정의 합리성 점검

검증한계

제한적 범위의 이해관계자 참여와 서면검토에 의해 제시된 검증의견으로, 제한적 정보의 적합성을 기준으로 검증하여 보고내용의 신뢰수준을 확보하였으나, 이는 100%의 신뢰성을 의미하지는 않습니다.

검증결과

검증인은 국제적으로 공인된 AA1000AS(2008) 검증표준과 국제가이드라인의 원칙 준수여부를 입증하기 위한 일련의 과정을 통해, 다음과 같이 보고서 검증의견을 제출합니다.

- **포괄성** **국민연금공단은 CSR 이행에 대한 접근방법으로 다양한 이해관계자 참여활동을 해 왔는가?**
  검증인은 국민연금공단의 이해관계자 그룹을 선정하는 프로세스를 확인하였으며, 참여과정에서 의도적으로 배제된 주요 그룹을 발견하지 못하였습니다. 국민연금공단이 사회적 책임을 이행하는데 있어 포괄성의 원칙을 적용하지 않았다는 근거를 발견하지 못하였습니다. 향후 이해관계자 통합관리 체계에 기반하여 이해관계자를 세부적으로 파악하고, 우선순위에 따른 이해관계자 참여 활동을 체계화 해 나갈 것을 권고합니다.

- **중요성** **국민연금공단은 이해관계자와 조직 모두에게 중요한 정보를 제공하였는가?**
  검증인은 국민연금공단의 최종 보고이슈 도출절차를 확인하였으며, 보고절차와 내용이 적절히 기술되었음을 확인하였습니다. 또한 검증인은 중요성평가 절차를 적용하는데 있어 심각한 문제점을 발견하지 못하였습니다. 향후 기존의 이해관계자 커뮤니케이션 채널에 대한 운영방식을 통합 조정하고 중요성 평가에 대한 정성적 접근을 강화할 것을 권고합니다.

- **대응성** **국민연금공단은 이해관계자의 요구에 합리적으로 대응하였는가?**
  중요 이해관계자 이슈에 대한 대응활동과 보고에 있어 문제점을 발견하지 못하였습니다. 향후 이해관계자 참여전략에 기반하여 참여활동을 추진하고 이해관계자들을 통해 제기된 이슈에 대해서는 사회책임경영위원회 등 기존 채널을 통해서 논의하고 해당이슈에 대해서는 경과보고 및 향후 추진일정과 목표를 공유함으로써 대응성을 제고할 것을 권고합니다.

표준공시

검증인은 보고서가 G4가이드라인의 Core 옵션 부합여부를 검토하였고 경영접근방식 (DMA), 일반표준공시 보고지표, 특정표준공시 12개 측면과 보고지표 관련 요건들을 적절하게 보고하고 있음을 확인하였습니다. 검증절차를 통해 확인된 보고측면과 주요 지표는 아래와 같습니다.

경제	환경	사회
• 경제성과_EC1 • 간접경제효과_EC7 • 조달관행_EC9	• 에너지_EN3 • 용수_EN8 • 배출_EN15 • 폐수 및 폐기물_EN23	• 고용_LA3 • 다양성과 기회균등_LA12 • 지역사회_SO1 • 반부패_SO4, SO5 • 공급업체가 사회에 미치는 영향_SO10

검증독립성

검증인은 국민연금공단이 보고서 검증결과에 영향력을 미칠 수 있는 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않습니다. 독립검증기관으로서 윤리준수와 독립적 지위가 확보된 가운데 검증의견을 제시합니다.

경영개선권고

- 기금운용 과정상의 이해관계자 그룹의 목소리를 반영하고, 이해관계자 이슈를 통합 관리하여 보고내용 결정과정과의 연계성을 강화할 것을 권고합니다.
- 이해관계자를 통해 제기된 의견 또는 기대사항에 대한 약속과 향후 추진일정, 그리고 목표에 대해 보다 구체적으로 커뮤니케이션 할 것을 권고합니다.
- 핵심 성과지표들을 가급적 정량적으로 설정하여 성과를 일관성 있게 유지·관리하고, 보고서 발간 시 정부경영 평가보고서 발간 등 기존 경영체계와 연동하여 보고과정에서 내부 참여도를 제고할 것을 권고합니다.
- GRI G4 가이드라인 환경범주 성과보고 수준을 보다 강화하고, Financial Services Sector Disclosures 가이드라인 또는 유엔 책임투자원칙(PRI: Principles for Responsible Investment)의 보고 프레임워크 적용 검토를 권고합니다.

검증팀

국민연금공단으로부터 검증을 의뢰 받은 더씨에스알은 2013년에 12월 설립된 CSR 전략개발 및 지속가능성보고서 검증전문기관입니다. 한국을 중심으로 영국, 독일 등 CSR 연구성과를 보유한 다국적 CSR 전문가들의 지식기반 네트워크로 운영되며, 본 검증팀은 충분한 지식과 전문성을 갖춘 글로벌 수준의 전문가로 구성되었습니다.

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-167

THE CSR
The Corporate Social Responsibility

2014년 10월 31일
THE CSR ASSURANCE COMMITTEE
더씨에스알 검증위원회

검증기술자문	검증위원	검증위원	검증위원장
Tawuya Katso, Ph.D	**임대웅 상무**	**CPA 김영균 이사**	**정세우 대표이사**
University of Nottingham	환경 · 책임투자	경제분야	(주)더씨에스알

GRI G4, ISO 26000 Index

● 완전 보고 ◐ 부분 보고 ○ 보고하지 않음

Category	Indicators	Core	Contents	보고율	Page	ISO 260000	외부 검증	미보고 사유
전략 및 분석	G4-1	●	조직의 최고의사결정자(CEO, 의장 또는 이와 동등한 직위)가 지속가능성과 조직과의 관계 및 조직의 지속가능성을 위한 전략에 대해 밝힌 성명서	●	5	6.2	✓	
조직 프로필	G4-3	●	조직명	●	4	–	✓	
	G4-4	●	주력 브랜드, 제품, 서비스	●	4	–	✓	
	G4-5	●	본사 위치	●	4	–	✓	
	G4-6	●	조직이 주요 사업장을 운영하거나 지속가능성 토픽과 특별히 관련된 국가의 수와 이름	●	4	–	✓	
	G4-7	●	조직 소유 유형과 법적형태	●	4	–	✓	
	G4-8	●	시장 영역(지리적 분할, 서비스 분야, 고객유형 및 수혜자 등)	●	4	–	✓	
	G4-9	●	조직의 규모	●	4	–	✓	
	G4-10	●	고용계약별, 고용유형별, 근로자 및 피근로자별, 지역별 남녀 근로자 수, 정규직 외 근로자의 업무범위, 근로자 수의 중대한 변화	●	49	6.4/6.4.3	✓	
	G4-11	●	단체협약이 적용되는 근로자 비율	●	51	6.4, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5 6.3.10	✓	
	G4-12	●	조직의 공급망	●	44, 46	6.6.6	✓	
	G4-13	●	보고기간 동안 발생한 조직의 규모, 구조, 소유, 공급망과 관련된 중요한 변화	●	6-7	–	✓	
	G4-14	●	지속가능경영 이슈 관련 위험에 대한 사전예방방침이나 원칙의 존재여부 및 적용방법	●	20, 21	6.2	✓	
	G4-15	●	가입하였거나 지지하는 조직 외부의 경제, 환경, 사회에 관한 헌장, 원칙, 기타 이니셔티브 목록	●	65, 66	6.2	✓	
	G4-16	●	가입한 협회(산업 협회 등)나 국내 또는 국제 후원기관 목록	●	65, 66	6.2	✓	
파악된 중대 측면과 경계	G4-17	●	연결 재무제표 또는 그와 동등한 문서에 수록된 모든 주체 및 그 중 보고서에서는 다루고 있지 않는 주체	●	33	6.2	✓	
	G4-18	●	보고서 내용과 측면경계(Aspect Boundaries) 결정 과정 및 보고서 내용 결정 과정에서의 보고원칙 적용 방법	●	2, 16-17	–	✓	
	G4-19	●	보고서 내용 결정 과정에서 파악한 모든 중요 측면의 목록	●	16-17	–	✓	
	G4-20	●	중요 측면별(Material Aspects) 조직 내 측면경계	●	19, 27, 35, 39, 45, 48, 52	–	✓	

Category	Indicators	Core	Contents	보고율	Page	ISO 260000	외부 검증	미보고 사유
	G4-21	●	중요 측면별 조직 외부의 측면경계	●	19, 27, 35, 39, 45, 48, 52	–	✓	
	G4-22	●	이전 보고서에 제공한 정보의 수정을 통해 발생하는 영향 및 수정 이유	●	2, 4	–	✓	
	G4-23	●	이전 보고기간 이후 범위 및 측면경계 관점에서 발생한 중대한 변화	●	2	–	✓	
이해관계자 참여	G4-24	●	조직의 이해관계자 목록	●	11	6.2	✓	
	G4-25	●	조직의 이해관계자 파악 및 선정 기준	●	11	6.2	✓	
	G4-26	●	조직의 이해관계자 참여 방식(이해관계자 유형별, 집단별)	●	11	6.2	✓	
	G4-27	●	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제 및 관심사, 핵심 주제 및 관심사에 대한 조직의 대응 방법, 그리고 핵심 주제 및 관심사를 제기한 이해관계자 집단	●	12-15	6.2	✓	
보고서 프로필	G4-28	●	보고기간(회계연도 또는 역년 등)	●	2	–	✓	
	G4-29	●	최근 보고 일자	●	2	–	✓	
	G4-30	●	보고주기(매년, 격년)	●	2	–	✓	
	G4-31	●	보고서 문의 연락처	●	2	–	✓	
	G4-32	●	조직이 선택한 '부합' 방법(Core v.s Comprehensive) 및 선택한 부합방법에 대한 GRI 내용 인덱스, 외부검증을 받은 경우 외부검증보고서에 대한 참조	●	2	–	✓	
	G4-33	●	보고서의 외부검증에 대한 조직의 정책과 현 관행 및 지속가능경영 보고서에 첨부하는 검증 보고서 외부검증의 범위와 근거, 조직과 외부검증기관 사이의 관계, 최고위급 거버넌스 조직이나 임원의 보고서 검증 과정 관여 여부	●	60-61	7.5.3	✓	
거버넌스	G4-34	●	최고위급 거버넌스 조직의 위원회를 포함한 조직의 거버넌스 구조 및 경제적, 환경적, 사회적 영향에 대한 의사결정의 책임이 있는 위원회	●	8-10	6.2	✓	
	G4-38		최고위급 거버넌스 조직과 그 위원회의 구성	●	8-10	6.2	✓	
	G4-39		최고위급 거버넌스 조직 의장의 경영자 직위 겸임 여부	●	8-10	6.2	✓	
	G4-40		최고위급 거버넌스 조직 구성원의 임명 및 선정 기준	●	8-10	6.2	✓	

● 완전 보고 ◐ 부분 보고 ○ 보고하지 않음

Category	Indicators	Core	Contents	보고율	Page	ISO 260000	외부 검증	미보고 사유
	G4–48		조직의 지속가능보고서를 공식 검토하고 승인하며, 중요 측면이 모두 포함되어 있는지 확인하는 최고 위원회 또는 직위	●	8–10	6.2	✓	
	G4–52		보수 결정 절차, 보수자문위원의 관여 여부, 보수자문위원과 조직의 관계	●	8–10	6.2	✓	
윤리성 및 청렴성	G4–56	●	조직의 가치, 원칙, 행동기준 및 규범	●	34–37	6.6, 6.6.1, 6.6.2, 6.6.3, 6.6.5	✓	
	G4–57		윤리 및 법규준수 행위와 조직의 청렴성 문제에 대한 조직 내외부의 안내제도	●	34–37	6.6, 6.6.1, 6.6.2, 6.6.3, 6.6.5	✓	

Category	Sub–category	Aspect	Core	Aspect	Contents	보고율	Page	ISO 26000	외부 검증	미보고 사유
경제		경제성과	●	DMA	일반적 경영 접근방식 공개	●	26, 33	–	✓	
			●	G4–EC1	직접적인 경제가치 발생과 분배	●	33	6.8, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9	✓	
		간접 경제 효과	●	DMA	측면별 경영 접근방식 공개	●	38–39	–	✓	
			●	G4–EC7	사회기반시설 투자와 지원 서비스 개발 및 영향	●	38–43	6.3.9, 6.8, 6.8.3, 6.8.4, 6.8.5, 6.8.7, 6.8.9	✓	
		조달관행	●	DMA	측면별 경영 접근방식 공개	●	44–45	–	✓	
			●	G4–EC9	주요 사업장에서 현지 공급업체에 지급하는 지출 비율	●	46	6.6.6, 6.8, 6.8.5, 6.8.7	✓	
환경		에너지	●	DMA	측면별 경영 접근방식 공개	●	52	–	✓	
			●	G4–EN3	조직 내 에너지 소비	●	53	6.5, 6.5.4	✓	
			●	G4–EN6	에너지소비 감축	●	53	6.5, 6.5.4	✓	
		용수	●	DMA	일반적 경영 접근방식 공개	●	52	–	✓	
			●	G4–EN8	공급원별 총 취수량	●	54	6.5, 6.5.4	✓	

Category	Sub–category	Aspect	Core	Aspect	Contents	보고율	Page	ISO 26000	외부 검증	미보고 사유
		배출	●	DMA	측면별 경영 접근방식 공개	●	52	–	✓	
			●	G4–EN15	직접 온실가스(GHG) 총 배출량	●	53	6.5, 6.5.5	✓	
			●	G4–EN19	온실가스(GHG) 배출 감축	●	53	6.5, 6.5.5	✓	
		폐수 및 폐기물		DMA	일반적 경영 접근방식 공개	●	52	–	✓	
				G4–EN23	유형별 및 처리방법별 총 폐기물 총 중량	●	54	6.5, 6.5.3	✓	
				G4–EN32	환경 기준 심사를 거친 새로운 공급업체 비율	◐	55	6.6.6	✓	
사회	노동관행 및 양질의 일자리	고용	●	DMA	측면별 경영 접근방식 공개	●	48	–	✓	
			●	G4–LA2	주요 사업장별 임시직 또는 파트타임근로자에게는 제공되지 않고 풀타임근로자에게 제공하는 복리후생	●	51	6.4, 6.4.3, 6.4.4	✓	
			●	G4–LA3	성별에 따른 육아휴직 이후의 회사 복귀 및 근속 비율	●	51		✓	
		다양성과 기회균등	●	DMA	일반적 경영 접근방식 공개	●	48	–	✓	
			●	G4–LA12	범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황	●	49–50	6.3.7, 6.3.10, 6.4, 6.4.3, 6.4.4	✓	
	사회	지역사회	●	DMA	측면별 경영 접근방식 공개	●	38–39	–	✓	
			●	G4–SO1	지역사회에 참여하고, 영향평가, 개발 프로그램을 수행하는 사업장의 비율	●	40–43	6.3.9, 6.8, 6.8.5, 6.8.7, 6.6.7	✓	
		반부패	●	DMA	측면별 경영 접근방식 공개	●	34–35	–	✓	
			●	G4–SO4	부패방지 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	●	36–37	6.6, 6.6.3	✓	
			●	G4–SO5	확인된 부패사례와 이에 대한 조치	●	36–37	6.6, 6.6.3	✓	
		공급업체가 사회에 미치는 영향평가	●	G4–SO10	공급망안에서 사회에 미치는 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 영향과 이에 대한 조치	●	36	6.6.6	✓	

가입단체 및 원칙참여

가입단체 현황

단체명	단체명
한국사회보장학회	보험연구원
한국사회복지협의회	한국경영자총협회
한국사회복지학	Pacific Pension Institute, PPI
한국재정학회	한국조사연구학회
한국개발연구원	IPC (International Pensions Conference)
한국사회복지정책학회	한국경제학회
Russell 20–20 (20–20 Investment Association)	서울 이코노미스트클럽
한국노동경제학회	한국국제금융학회
한국노동연구원	한국연금학회

가입 및 지지

THE GLOBAL COMPACT
WE SUPPORT

국민연금공단은 기업의 사회적 책임을 인식하여 2012년 10월 UN차원의 국제 협약인 『UN Global Compact』에 가입하여, 인권/노동 /환경/반부패 4대 분야 10대 원칙을 준수하고 있습니다.

인권	1. 우리는 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중한다. 2. 우리는 인권침해에 가담하지 않고 있음을 확인한다.
노동	3. 우리는 결사의 자유와 단체교섭 권리를 보장한다. 4. 우리는 모든 형태의 강제노동을 배제한다. 5. 우리는 아동노동을 효과적으로 폐지한다. 6. 우리는 고용 및 업무상 차별을 근절한다.
환경	7. 우리는 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다. 8. 우리는 보다 많은 환경적 책임을 지는데 앞장선다. 9. 우리는 환경친화적인 기술개발 및 확산을 지원한다.
반부패	10. 우리는 부당취득 및 뇌물 등의 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.

PRI

국민연금공단은 2009년 UN PRI(Principal for Responsible Investment) 에 가입하여 6가지 조항을 준수하고 있습니다.

Principle 1	우리는 투자분석과 의사결정 과정에 ESG이슈를 적극 반영한다.
Principle 2	우리는 투자철학 및 운용원칙에 ESG 이슈를 통합하는 적극적인 투자자가 된다.
Principle 3	우리는 투자대상에게 ESG이슈에 대한 정보공개를 요구한다.
Principle 4	우리는 금융산업의 PRI 준수와 이행을 위해 노력한다.
Principle 5	우리는 PRI의 이행에 있어서 그 효과를 증진시킬 수 있도록 상호 협력한다.
Principle 6	우리는 PRI의 이행에 대한 세부활동과 진행사항을 공개한다.

독자 의견 설문지

국민연금공단의 사회책임경영보고서를 읽어주신 독자 여러분께 감사드립니다. 국민연금공단은 더 좋은 보고서 제작을 위해 이해관계자 여러분의 다양한 의견을 기다립니다. 독자분들께서 보내주신 소중한 의견 및 제안은 국민연금공단의 지속가능경영 활동 및 보고서에 반영됩니다. 감사합니다.

우편이나 팩스를 통해 보내주시면 감사하겠습니다.
보내실 곳 : 서울특별시 송파구 올림픽로35다길 13 국민연금공단 총무지원실 사회책임경영부
Tel. +82–2–2240–1908 **Fax.** +82–2–3485–9812

1. 귀하는 다음 그룹 중 어디에 소속되어 있습니까?

□ 고객 □ 사원 □ 투자기관 및 개인투자자 □ 협력회사
□ 정부기관 □ 시민단체 및 지역주민 □ 언론 및 학계 □ 산업계
□ 기타 :

2. 본 보고서를 보시게 된 동기는 무엇입니까?

□ 투자정보를 얻기 위해 □ 참고자료로 활용하기 위해
□ 국민연금공단의 사회책임경영을 알아보기 위해 □ 연구 및 교육 목적을 위해
□ 기타 :

3. 어느 장이 가장 유익하셨습니까?
(대분류 중 택 2)

□ CEO Message
□ Sustainalbe Business
△ 사회책임경영 체계 △ 건전하고 투명한 지배구조 △ 이해관계자 참여
□ 사회책임경영 핵심이슈(2개 선택)
△ 연금제도 △ 기금운용 △ 윤리 · 준법
△ 지역사회 △ 동반성장 △ 고용
△ 환경

4. 어느 장이 가장 보완이 필요하다고 생각하십니까?
(대분류 중 택 2)

□ CEO Message
□ Sustainalbe Business
△ 사회책임경영 체계 △ 건전하고 투명한 지배구조 △ 이해관계자 참여
□ 사회책임경영 핵심이슈(2개 선택)
△ 연금제도 △ 기금운용 △ 윤리 · 준법
△ 지역사회 △ 동반성장 △ 고용
△ 환경

5. 다음 설문은 보고서 전반에 대해 어떻게 생각하시는지에 대한 질문입니다.

		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1.내용	1.1) 문장 표현이 명확하고 이해하기 쉽다	□	□	□	□	□
	1.2) 용어파악이 용이하다	□	□	□	□	□
2. 중요이슈를 충분히 다루고 있다 (중요이슈: 연금제도, 기금운용, 윤리 · 준법, 지역사회, 동반성장, 고용, 환경)		□	□	□	□	□
3. 디자인	3.1) 색채 구성이 적절하다	□	□	□	□	□
	3.2) 이해하기 쉽도록 도표가 사용되었다	□	□	□	□	□
	3.3) 글자크기가 적절하다	□	□	□	□	□
	3.4) 글씨체가 읽기 용이하다	□	□	□	□	□
4. 제공된 정보에 신뢰가 간다		□	□	□	□	□
5. 전반적으로 보고서에 만족한다		□	□	□	□	□

6. 향후 보고서에 바라는 점을 자유롭게 적어주십시오. 감사합니다.

국민연금공단 **사회책임경영보고서 2014**

독자 의견 설문지

우표

보내실 곳 :
우편번호 138-725 서울특별시 송파구 올림픽로35다길 13
국민연금공단 총무지원실 사회책임경영부

E-mail. nps0621@nps.or.kr
Tel. +82-2-2240-1908 **Fax.** +82-2-3485-9812

우편으로 보내고자 하시는 분들은 절취선을 따라 자르신 후 봉투에 넣어서 보내주시기 바랍니다.

절취선

[국민을 든든하게
연금을 튼튼하게]

NPS 국민연금 National Pension Service
서울특별시 송파구 올림픽로35다길 13
Tel. 02-2240-1908 Fax. 02-3485-9812
http://www.nps.or.kr