

국민연금 사회책임경영보고서 2016

국민을 든든하게 연금을 든든하게



About this report

국민을 든든하게 연금을 튼튼하게 국민연금공단은 내일의 든든한 버팀목이 되고자 튼튼한 연금제도 운영과 경제, 사회, 환경 측면의 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 그 노력과 성과를 담아 매년 사회책임경영보고서를 발간하고 있으며, 본 보고서는 2012년 이후 다섯 번째 보고서입니다.

2016 보고서의 특징 공단은 GRI G4 가이드라인과 ISO 26000을 따라 작성하였으며, 중대성 평가를 통해 주요 이슈로 도출된 11개 이슈를 바탕으로 지속가능한 성장을 위한 핵심 이슈 4개를 선정했습니다. 이에 따라 본 보고서는 주요 영역별로 이해관계자가 관심을 갖는 이슈와 의견을 제시하였으며, 이를 바탕으로 국민연금공단을 이해관계자에게 알기 쉽게 보고하고자 합니다. 핵심이슈 1~4에 해당되는 주요사항은 보고서 20~45페이지에 게재되어 있습니다.

작성기준 본 보고서는 국제적인 지속가능경영 보고 표준인 GRI 가이드라인을 준수했으며 2013년 개정된 GRI G4 가이드라인의 Core 방식에 준하여 작성되었습니다. 일반 표준공개 중 Core option 필수 지표를 모두 보고했으며 중대성 평가를 통해 도출된 주요 이슈에 대해 DMA(Disclosures on Management Approach) 및 1개 이상의 지표 내용을 수록하고 있습니다.

보고기간 본 보고서는 국민연금공단의 2015년(2015.1.1~12.31) 사회책임 활동과 그 성과를 중점적으로 보고하고 있습니다. 주요한 경영활동 사항에 대해서는 2016년 6월까지의 활동도 일부 포함하였으며, 정량적인 성과의 경우 변화를 파악하기 위해 최근 3년간의 데이터를 수록했습니다.

신뢰도 향상 노력 공단은 보고 내용의 신뢰도 향상을 위해 제3자 검증기관을 통해 검증을 실시했으며 검증 결과에 대한 세부적인 내용은 보고서 부록에 수록된 검증의 견서를 통해 확인하실 수 있습니다.

추가 문의 추가로 궁금하신 사항이나 정보가 필요하신 분은 아래 연락처로 연락 주시기 바랍니다. 더 자세한 내용은 국민연금공단 홈페이지(<http://www.nps.or.kr>)에서 확인하실 수 있습니다.

담당부서: 기획조정실 사회책임경영부

이메일: david1228@nps.or.kr

전화: 063-713-5165



본 보고서는 인터랙티브 PDF 파일로 제공됩니다.
인터랙티브 PDF는 인쇄본에 담지 못한 동영상과 관련 웹사이트 링크를 제공하고, 지면 바로가기와 같은 편리한 기능을 지원합니다.



페이지	제목	가입자	수급자	임직원	지역사회	협력사
Overview	0 » About this Report	●	●	●	●	●
	1 » Contents	●	●	●	●	●
	2 » 회사소개	●	●	●	●	●
	3 » CEO Message	●	●	●	●	●
Sustainable Business	4 » 국민연금공단 소개	●	●	●	●	●
	6 » 사회책임경영체계	●	●	●	●	●
	8 » 지배구조			●		●
	10 » 윤리경영			●	●	●
	14 » 이해관계자 참여 및 경영반영	●	●	●	●	●
	18 » 보고내용의 결정	●	●	●	●	●
Material Issue	20 » 정확하고 신뢰받는 연금제도 운영	●	●			
	28 » 기금운용과 안정적 수익 제고	●	●			
	36 » 국민공감 복지서비스 실현	●	●			
	40 » 지역사회 발전 노력				●	
Appendix	47 » 사회책임경영 성과	●	●	●	●	●
	52 » 가입단체 및 원천참여	●	●	●	●	●
	53 » 제3자 검증의견서	●	●	●	●	●
	54 » GRI G4 Index	●	●	●	●	●

국민연금공단 소개 NPS Overview

국민연금공단은 1987년 9월 국민의 노령, 장애 또는 사망 시 연금급여를 지급하여 국민의 생활 안정과 복지 증진에 기여하는 것을 목적으로 설립되었습니다. 2015년 말 기준으로 가입자 2,157만 명, 수급자 403만 명에 대한 연금 서비스를 제공하고 있습니다. 기금 적립금은 약 512조 3천억 원에 달하며 다양한 복지 서비스 사업을 수행하고 있습니다.

2015년 12월 기준



기관명	국민연금공단
본원 소재지	전라북도 전주시 덕진구 기지로 180
임직원 수	5,230명
조직	본부: 12실 2센터, 기금운용본부, 준법감시인, 국민연금연구원, 정보화본부 지방: 7개 지역본부, 107개 지사 해외: 뉴욕사무소, 런던사무소, 싱가포르사무소
국민연금기금	약 512조 3천억 원

주요 사업부문



가입자 서비스

- » 가입자에 대한 기록의 관리 및 유지
- » 연금보험료의 부과
- » 제증명 발급 서비스
- » 두루누리 사회보험 지원 사업



기금운용

- » 국민연금기금운용 정책 실행
- » 국내외 주식, 채권, 대체 자산 운용
- » 투명한 기금·회계 관리
- » 운용성과의 적정공시



연금급여 지급서비스

- » 연금 및 일시금 지급
- » 수급가능자 청구안내
- » 사후관리 연금급여 서비스



복지서비스

- » 노후준비서비스
- » 장애등록심사, 장애인 활동지원
- » 국민연금 실버론
- » 국민기초생활수급자 근로능력평가



국제협력

- » 사회보장협정 체결 및 시행
- » 외국인 수급자 적정관리
- » 선진 제도전수 및 국제협력



연구조사

- » 연금제도 및 사회보험연구
- » 기금운용 효율화 방안 연구
- » 제도 핵심 트렌드 진파

주요성과

국민연금공단은 사회책임 노력을 대외적으로 인정받아 2015년 '올해의 최우수 책임투자상', '아시아·태평양 지역 우수사례 대상', 'LACP 비전 어워드 지속가능경영 부문 대상', 6년 연속 대학생이 뽑은 공기업 부문 사회공헌도 최우수기업에 선정되었습니다.



아시아에셋매니지먼트誌
'올해의 최우수 연기금상'과
'올해의 최우수 책임투자상' 수상



2015 아시아·태평양 지역 사회보장포럼
'아시아·태평양 지역 우수사례 대상'
'특별상' 수상



LACP '2014/2015 비전 어워드'의
지속가능경영 부문 대상 수상



6년 연속 대학생이 뽑은
공기업 부문
'사회공헌도 최우수 기업' 선정



“오늘의 튼튼한 국민연금이
내일의 행복한 노후를
만들어 갑니다.”

올해도 국민연금에 따뜻한 관심과 사랑을 보내주심에 감사드립니다.

국민의 노후생활 보장 국민연금은 대한민국 국민 2,157만 명이 가입되어 있으며 연금을 받는 분만 403만 명에 달하는 최대 규모의 공적 기금으로서 세계 3대 규모의 연기금입니다. 국민연금은 전국민의 노후를 대비하는 공적연금으로서의 본질적 역할을 충실히 이행하기 위해 보험료 지원 등을 통해 노후준비 취약계층의 가입을 위해 노력하고 있으며 노인빈곤 완화를 위한 기초연금의 안정적 정착, 전국민 노후준비 전달체계 전담기관으로써의 역할을 수행해 나가고 있습니다. 또한 연금에 대한 신뢰를 높이기 위해 지급결정 정확률을 99.94%까지 끌어올려 정확한 연금지급에 최선을 다하고 있습니다. 공단은 국민의 노후생활을 보장하기 위해 안정적 운영과 함께 수익률 증대에 노력한 결과, 2015년 한해동안 4.57%로 세계 6대 연기금 가운데 가장 높은 수익률을 달성했으며 중장기적으로도 최근 5년 연평균수익률 4.7%, 10년 연평균수익률 5.5%를 기록하는 등 안정적인 성과를 보이고 있습니다.

국민연금의 사회적 책임 국민연금이 국민경제에서 차지하는 비중이 급속히 확대됨에 따라 사회적 책임과 역할이 증대되고 있습니다. 국내 연기금 운용기관 최초로 책임투자 이행을 위한 근거법(국민연금법 제102조 제4항 개정)을 완비하였으며, 사회책임투자형(SRI)펀드 약 6.85조를 운영하고 있으며 적극적으로 의결권을 행사하고 있습니다. 또한 장애인 복지 서비스 내실화, 기초연금 안정화, 취약계층 대상 복지서비스 강화, 민간 일자리 창출, 카페36.5 등 핵심역량을 활용한 사회공헌 등을 통해 지역사회에 공헌하고 있습니다.

국민연금공단은 앞으로도 끊임없는 변화와 혁신을 통해 제도와 기금 운용을 성장시켜 국민에게 신뢰받는 국민연금이 되도록 더욱 노력하겠습니다.

이해관계자 여러분들의 애정과 관심을 부탁드립니다.

감사합니다.

문형표

2016년 8월 국민연금공단 이사장 문형표

연금과 복지 서비스로 국민의 행복한 삶에 기여하고 있습니다

국민연금은 전국 107개
지사에서 2,157만 가입자를
관리하고 있습니다.

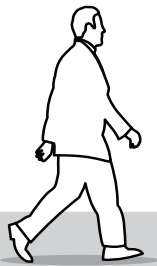
65세이상
공적연금 가입률
85%

노후준비
취약계층 신규가입
630,000명



가입자 관리

가입자 지원
보험료 산정과 관리



국민연금 가입자
21,570,000 명

사업장 가입자 1,281만명 59.4%
지역가입자 830만명 38.5%
임의 가입자 및 임의 계속 가입자 46만명 2.1%



국민총생산(명목GDP) **32.9%**
국내주식시가총액 **35.5%**
국내채권발행잔액 **24.8%**

기금운용

주식투자 164.8조원 32.2%
채권투자 292.2조원 57%
대체투자 54.7조원 10.7%

국민연금은 수익률과
안정성을 모두 고려하여
기금을 운용하고 있습니다.

2015년 수익률
4.6%

사회책임투자
6.85조 원

누적 평균수익률
6.0%

누적 운용 수익금
234.2조 원

100세 시대 평생월급인 국민연금을 보다 정확하게 지급하기 위해 노력하고 있습니다.

기초연금 수급률 지급결정 정확률
66.4% **99.94%**



연금 급여

정확한 연금 지급
 취약계층 수급권 지원



국민연금 수급자
4,030,000명

노령연금 315만명 82.3%
 유족연금 60.5만명 15.7%
 장애연금 7.5만명 2%

복지 서비스

장애등록심사, 장애인 활동 지원, 기초수급자 근로능력 평가, 노후준비서비스, 장애인 서비스 연계지원

국민의 안정된 노후와 장애인 복지를 위해 노력하고 있습니다.

국민 노후준비 인식도 노후준비 전문인력
92.8점 **5,509명**

전국 노후준비지원센터 장애활동지원
107개 **7,221명**



사회책임경영



예방적 윤리활동과 실행력 강화
 지속가능경영지수 AAA
 부패방지 시책평가 1등급
 (반부패 인프라 구축 부문)



핵심역량 활용과 지역사회 상생
 민간 일자리 창출 6,599개
 직원 1인당 봉사 12.6시간
 NPS 카페 36.5 협동조합 운영 지원



협력업체와의 상생경영
 중소기업 구매비율 82%
 벤처투자 등 중소기업 투자 61,380억 원
 협력기업 체감만족도 93점

사회책임경영 체계

Social Responsibility Management System

사회책임경영 전략

사회보장 3대 영역인 공적 부조, 사회보험, 복지서비스를 모두 아우르는 종합복지서비스 기관으로 공단의 사회책임경영은 지속가능한 성장을 위한 핵심적인 요소입니다. '따뜻한 세상을 만들어가는 행복 공동체' 라는 사회책임경영 목표는 '100세 시대, 국민이 가장 먼저 찾는 행복파트너' 라는 전사비전과 서로 연결되어 있습니다.

비전	100세 시대, 국민이 가장 먼저 찾는 행복파트너					
전략	지속성장을 위한 기관운영 고도화 - 국민 신뢰제고 및 사회책임강화					
사회책임 경영목표	따뜻한 세상을 만들어가는 행복 공동체					
실행전략	윤리경영	환경경영	사회공헌	책임투자	동반성장	사회신뢰 강화

사회책임경영 추진체계

공단은 사회책임경영을 체계적으로 추진하기 위해 2012년 사회책임경영의 최고 의사결정기구인 사회책임경영위원회를 조직하였습니다. 사회책임경영위원회는 사회책임의 영역을 포괄할 수 있도록 기존 윤리경영위원회에서 확장된 조직입니다. 사회책임경영 실무위원회는 실행(안)을 개발하고 사회책임경영부를 중심으로 영역별 담당부과에서 실무 행정을 집행하고 있습니다. 또한 사회책임경영자문위원단과 이해관계자자문회의를 통해 사회책임경영에 관련된 의견을 듣고 경영에 반영하고 있습니다.



* ESG(Environment, Social, Governance): 기업의 성과를 측정함에 있어 기업의 재무적 성과를 제외한 친환경(Environment), 사회적 기여(Social), 투명한 지배구조(Governance) 등의 분야에서 비재무적 기업성과를 말함.

사회책임경영 성과 및 중장기 과제

공단은 7대 전략방향을 중심으로 14개 실행과제를 선정하여 이에 대한 지속적인 성과측정과 체계적인 관리를 위해 매년 사회책임경영 추진현황을 보고하고 있습니다. 각 담당부서는 핵심성과지표(Key Performance Indicators)와 연계하여 사회책임경영 관리 지표의 추진실적을 점검하고 있으며, 사회책임경영보고서 작성 과정에서 제3자 검증기관을 통해 실적과 데이터를 검토받고 있습니다. 또한 공공기관 경영평가, 청렴도평가, 반부패경쟁력평가 등 공공기관 대상 평가와 지속가능경영 실태조사(Korean Business Ethics Index, KoBEX) 등 신뢰성을 인정받은 외부평가를 통해 다른 기업, 기관과 비교하여 공단의 사회책임경영 추진 수준을 점검하고 부족한 부분을 신규계획에 반영하여 관리하고 있습니다.

국민연금 사회책임경영 관리지표(NSM Index: NPS Social Responsibility Management Index)

공단은 사회책임경영 관리를 위해 별도의 NSM Index를 구성하여 윤리경영, 지역사회, 동반성장, 환경경영, 비즈니스 등 7개 영역에 대해 지속적으로 관리하고 있습니다. 각 지표들은 정부평가, 대내외 공신력을 인정받고 있는 평가 등의 주요 지표를 중심으로 구성되었으며 매년 보고서 작성과정에서 각 데이터들을 점검하여 목표와 비교하여 관리하고 있습니다. 지표를 관리, 점검하는 담당부서는 기획조정실 사회책임경영부입니다.

분야	추진방향	지표	기준	2013	2014	2015
윤리경영	국민에게 신뢰받는 Clean NPS구현	지속가능경영지수 (KoBEX SM)	점수	89.7 AAA	90.1 AAA	94.91 AAA
		종합청렴도(국민권익위원회)	등급	4	3	3
		자체청렴도 조사	점수	9.36	8.79	9.32
지역사회	고객 자립과 지역 성장에 기여	사회공헌 마일리지	점수	116,900	125,457	126,150
		민간일자리 창출	명	2,108	3,944	6,599
		직원 1인당 봉사시간	시간	12.3	14.5	12.6
동반성장	상생협력을 바탕으로 중소기업과 상호 지속성장	공공기관 동반성장 평가	등급	양호	보통	개선
		중소기업 구매비율	%	77.9	81.7	82.0
		협력업체 체감만족도	점	91.0	90.7	93
		벤처투자 등 중소기업 투자	억 원	59,000	59,361	61,380
환경경영	생활 속 탄소저감을 실천하는 모범기관	온실가스 배출량	tCO ₂ e	7,036	7,833	4,008
		온실가스 감축 목표율	%	15	18	20
		온실가스 감축률	%	23.0	18.8	28.7
		폐기물 배출량	Ton	763	673	311
		물 사용량(Ton)	Ton	58,014	61,947	57,578
비즈니스	연금기반의 국민노후 소득 보장과 복지 강화	에너지 사용량	TOE	3,718	3,122	3,333
		기금적립금	조 원	427	469.8	512.3
		연금가입자수	만 명	2,112	2,142	2,157
		연금수급자수	만 명	374	382	403
		국민연금 수급률	%	33.0	34.8	36.4
		기초연금 수급률	%	64.7	66.1	66.4
		사회책임투자	조 원	6.26	6.007	6.85
지배구조	독립적이고 투명한 지배구조의 강화	노후긴급자금(실버론) 지원	억 원	-	276	341
		이사회 개최건수	회	10	12	15
		이사회 상정안건 수	건	56	53	47
임직원	직원 만족도 증대	이사회 내 여성이사 비율	%	18.2	18.2	27.3
		직원 1인당 교육시간	시간	84.5	82.2	82.32
		장애인 비율	%	4.7	4.0	3.7

* 전체 관리지표는 10개 분야 148개 인덱스로 구성되어 있으며 본 보고서에서는 이해관계자들에게 공개가 필요한 주요지표 중심으로 공개합니다.

* 2015년 데이터의 경우 일부 지방이전(본부, 잠실), 신축사옥(공주, 진안, 사천, 동래)을 평가대상에서 제외

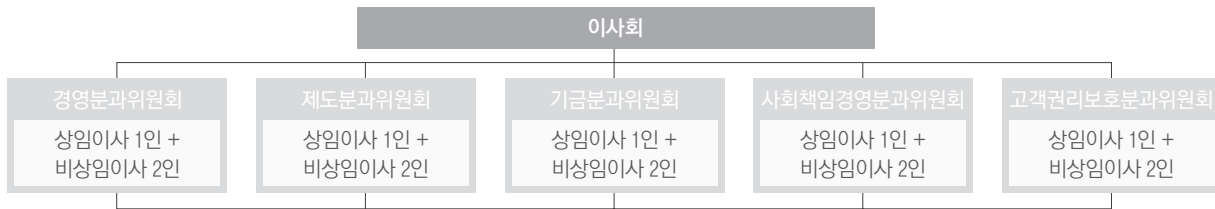
* 폐기물 배출량의 경우 2015년부터 폐기물 비중을 0.3으로 적용하여 배출량이 대폭 감소

지배구조

Governance

이사회 및 위원회

국민연금공단 이사회는 공단의 주요사항을 심의·의결하기 위해 운영됩니다. 비상임이사의 전문성을 활용하여 이사회 내 분야별 전문위원회인 경영분과위원회, 제도분과위원회, 기금분과위원회, 사회책임경영분과위원회, 고객권리보호분과위원회를 설치·운영하고 있습니다.



이사회 구성

국민연금공단 이사회는 이사장, 상임이사 3인, 비상임이사 7인의 총 11인으로 구성되어 있으며, 여성이사는 3명입니다. 비상임이사는 임원추천위원회의 추천을 통해 보건복지부 장관이 임명하며, 경영 견제와 균형을 위해 사용자 대표 2인, 근로자 대표 2인, 지역가입자 대표 2인과 정부 대표인 보건복지부 연금정책국장 1인으로 구성되어 있습니다.

2016년 7월 기준



	이름	소속 및 직위	비고
상임이사	문형표	이사장	위원장
	이원희	기획이사	상임이사
	김무용	업무이사	상임이사
	강면욱	기금이사	상임이사
비상임이사	박인석	보건복지부 연금정책국장	정부 대표
	이승철	전국경제인연합회 부회장	사용자 대표
	김영배	한국경영자총협회 부회장	사용자 대표
	최두환	한국노총 상임부위원장	근로자 대표
	김경자	민주노총 부위원장	근로자 대표
	강정화	한국소비자연맹 회장	지역가입자 대표
	박종백	대한변호사협회 변호사	지역가입자 대표

비상임이사 참여 강화

공단은 비상임이사의 참여 활성화와 독립성 강화를 위해 전문위원회를 운영하고 있으며, 비상임이사에게 감사요청 권한을 부여하고 있습니다. 신임 비상임이사에게 공단 소개와 직무수행매뉴얼 등 직무를 수행하는데 필요한 정보를 제공하여 공단에 대한 높은 이해도를 가지고 합리적인 의사결정을 할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 비상임 이사의 전문성을 적극적으로 활용하기 위해 경영제언관리시스템(EIS)을 운영하고 있으며, 그 결과 경영제언 51건 중 38건이 경영에 반영되었습니다.

15

이사회 개최
횟수

이사회 운영

이사회는 2월과 10월에 개최하는 정기회와 의장 또는 이사회의 요구가 있을 경우 개최하는 임시회로 운영됩니다. 2015년에는 총 15회의 이사회가 개최되었습니다. 공단은 이사회 임원의 참석여부, 안건에 대한 논의결과 등을 홈페이지를 통해 공시하고 있습니다.

이사회 운영현황

단위: 회, 건, %

	이사회 개최	상정안건	참여율	
			상임이사	비상임이사
2013	10	56	100	100
2014	12	53	93.9	91.7
2015	15	47	96.4	97.1

평가 및 보상

상임이사에 대한 보상은 성과계약 이행실적 평가를 통해 매년 차등 지급하고 있습니다. 기획재정부에서 실시하는 공공기관 경영 평가와 공단 내부에서 평가하는 윤리경영 실천과 경영개선 노력 등을 연간 종합평가결과에 반영합니다. 상임이사의 기본연봉은 정부 가이드라인인 기관장의 80%를 준수하며, 2015년 평가는 A등급으로 임원 연봉 및 비상임이사에게 지급한 수당내역은 공단 홈페이지의 직원평균보수현황을 통해 공개하고 있습니다.

기금운용 관련 조직

기금운용위원회	<ul style="list-style-type: none"> » 설치 및 운영근거: 국민연금법 제103조 및 국민연금법 시행령 제77조 내지 제79조 » 주요기능: 기금운용의 최고사결정기구로서 기금운용지침(투자정책서), 연도별 운용계획, 운용결과 평가 등 기금운용에 관한 중요 사항을 심의·의결 » 구성: 보건복지부 장관(위원장), 관련 정부부처 차관(당연직 위원), 공단 이사장, 위원장이 위촉하는 자로서 사용자를 대표하는 위원(3), 근로자를 대표하는 위원(3), 지역가입자를 대표하는 위원(6), 관계전문가(2)
국민연금기금운용 실무평가위원회	<ul style="list-style-type: none"> » 설치 및 운용근거: 국민연금법 제 104조 및 국민연금법 시행령 제80조 » 주요기능: 기금의 관리·운용에 관해 기술적이고 전문적인 의견을 제공함으로써 국민연금기금운용위원회의 심의·의결 기능을 보좌하는 심의·평가 기구 » 구성: 보건복지부 차관(위원장), 관련 정부부처(당연직 위원), 사용자를 대표하는 위원(3), 근로자를 대표하는 위원(3), 지역가입자를 대표하는 위원(6), 관계전문가(2)
투자정책 전문위원회	<ul style="list-style-type: none"> » 기금운용위원회의 결정사항 중 자산배분, 국내외 대체투자, 환헤지, 자원투자 등 기금운용 관련 주요 투자정책에 대하여 자문 * 금융, 대체투자, 해외투자, 자원개발 분야 등에 대한 학식과 경험이 풍부한 관계전문가를 전문위원으로 위촉하여 투자정책 마련의 전문성을 확보
의결권행사 전문위원회	<ul style="list-style-type: none"> » 기금이 보유한 주식에 대한 의결권 행사를 위하여 기금운용위원회 산하에 설치 * 공단이 판단하기 어려운 사안 등에 대하여 결정하고 의결권 행사지침의 정기적인 검토 등을 수행
성과평가보상 전문위원회	<ul style="list-style-type: none"> » 내·외부 평가기관이 작성한 성과평가 보고서의 검토와 성과 및 보상 등에 관한 정책적 제언 등을 수행 * 기금운용에 대한 성과평가 심의내용은 실무평가위원회를 경유하여 기금운용위원회에 보고

윤리경영

Ethical Management

윤리경영시스템 강화

공단은 깨끗하고 투명한 윤리경영을 실천하기 위해 2000년 국민연금서비스헌장 제정을 시작으로 2003년에는 임직원행동강령을 제정하여 이를 윤리적 행동기준으로 삼아왔습니다. 또한 2016년 9월 시행되는 『청탁금지법』에 선제적으로 대응하기 위하여 부정청탁유형을 사례별로 구체적으로 명시하고, 이에 대한 신고 및 처리절차 마련하는 등 임직원행동강령을 전면 개정하여 '국민에게 신뢰받는 Clean NPS 구현'이라는 윤리경영 목표를 달성하기 위해 노력하고 있습니다.

윤리규범 체계



윤리경영 실행력 제고를 위한 조직 정비

공단은 이사장을 위원장으로 한 사회책임경영위원회를 주축으로 윤리경영 추진 방향 및 활동지침을 결정하고 있습니다. 2015년 1월 반부패·청렴 전담조직을 확대·개편하여 부패방지반을 신설하고, 청렴감찰반의 인원을 충원하였습니다. 또한 107개 지사의 윤리 청렴 실천반의 운영을 내실화하고, 반부패청렴추진단(실무추진반), 자문위원회, 청렴 옴부즈만 등을 활성화하였습니다. 이러한 노력의 결과, 국민권익위원회 부패방지시책평가 중 반부패 인프라 구축 1등급을 달성하였습니다.

전 직원 대상 윤리경영 교육 운영

공단은 전 직원을 대상으로 직급별·업무별 맞춤형 윤리교육 프로그램을 운영하여 총 18,158명이 참여하였고, 직원 1인당 평균 3.47회의 교육을 이수하였습니다. 특히 클린업 아카데미는 모바일로도 수강할 수 있도록 접근성을 강화하고 드라마 형태의 교육 프로그램을 진행하였습니다. 그 결과 임직원의 자발적 참여율이 전년도 보다 43%p 상승한 88%를 기록하였습니다.



구분	주요내용	참여 인원
일반직	» 클린업 아카데미, 청렴연극, 지역본부별 순회교육	6,638명
	» 사이버 청렴교육(공직자를 위한 신목민심서 등 2개 과정)	1,533명
고위직	» 고위직청렴교육, 간부진 MT, 전국 지사장 워크숍 교육	580명
지사직원	» 지사 직원대상 윤리·청렴 교육	8,931명
업무관련자	» 기금운용직 대상 반부패·청렴교육, 준법교육	261명
	» 기금운용직 대상 내·외부 전문가를 활용한 다양한 윤리교육	191명
	» 지역본부 계약담당자 대상 찾아가는 교육·계약서비스	24명

예방적 윤리경영 활동과 윤리경영 촉진 노력

대내외 이슈 분석과 설문조사를 통해 이해관계자의 관심이 많고, 부패 가능성이 높은 분야를 도출하여 예방적 윤리 활동을 전개 하였습니다. 이와 더불어 대내외 이해관계자를 대상으로 윤리경영을 내재화하기 위한 다양한 프로그램을 진행하고 있습니다.

대상	내용	성과
임직원	청렴관련 내부 평가 배점확대, 청렴마일리지 우수직원 포상, 청렴 콘텐츠 경진 대회, 윤리·청렴 실천반 운영, 직위별·직무별 5개 분야 청렴실천수칙 제정, 직 급별 심층 인터뷰	» 국민권익위 청렴도 내부청렴도 1등급 상승 8.45 ▶ 8.60 Point » 청렴도 자체평가 0.526점 상승
일반국민	연고관계 및 특정인에 대한 특혜배제 등 공정하고 투명한 업무처리 1355 콜센터 통화 안내음, 홈페이지 팝업, 수급자·가입자 안내문, 직원명함 등 에 청렴슬로건 노출	» 국민권익위 청렴도 외부청렴도 상승 8.25 ▶ 8.40 Point
협력업체	기금 거래기관 및 계약업체에 클린레터 발송, 1355 콜센터, IT 아웃소싱 등 협 력업체 간담회, 힐링프로그램 운영 시 공단의 윤리경영 의지표명	» 협력업체 체감만족도(자체) 상승 90.70 ▶ 93 Point
지역·국제 사회	4년 연속 사회책임경영보고서 발간 및 유엔글로벌콤팩트 지지활동 수행	» 산업정책연구원조사 지속가능경영지수 상승, 2년 연속 AAA 등급
유관기관	복지부 산하 20개 공공기관 대상 기금운용 준법성 강화 시스템 전파	

감사인프라 확충 : IT전문가, 회계사 충원 등

공단은 다양하고 체계적인 역량 강화 프로그램을 통해 감사인의 전문성을 제 고하고 있습니다. 감사인 선발위원회를 운영하여 선발절차를 체계화하였고, 다 양한 교육과 감사전문자격 취득 지원을 통해 전문역량을 강화하고 있습니다. 아울러 전문적인 기금감사를 위해 기금 분야 변호사와 회계사를 채용하였고 IT 전문가도 충원하였습니다. 또한 상임감사에게 독립적 평가인사 권한을 부여하 고, 감사활동 윤리수칙을 제정하여 감사의 독립성과 윤리성을 확보하였습니다.



변호사



회계사



IT전문가

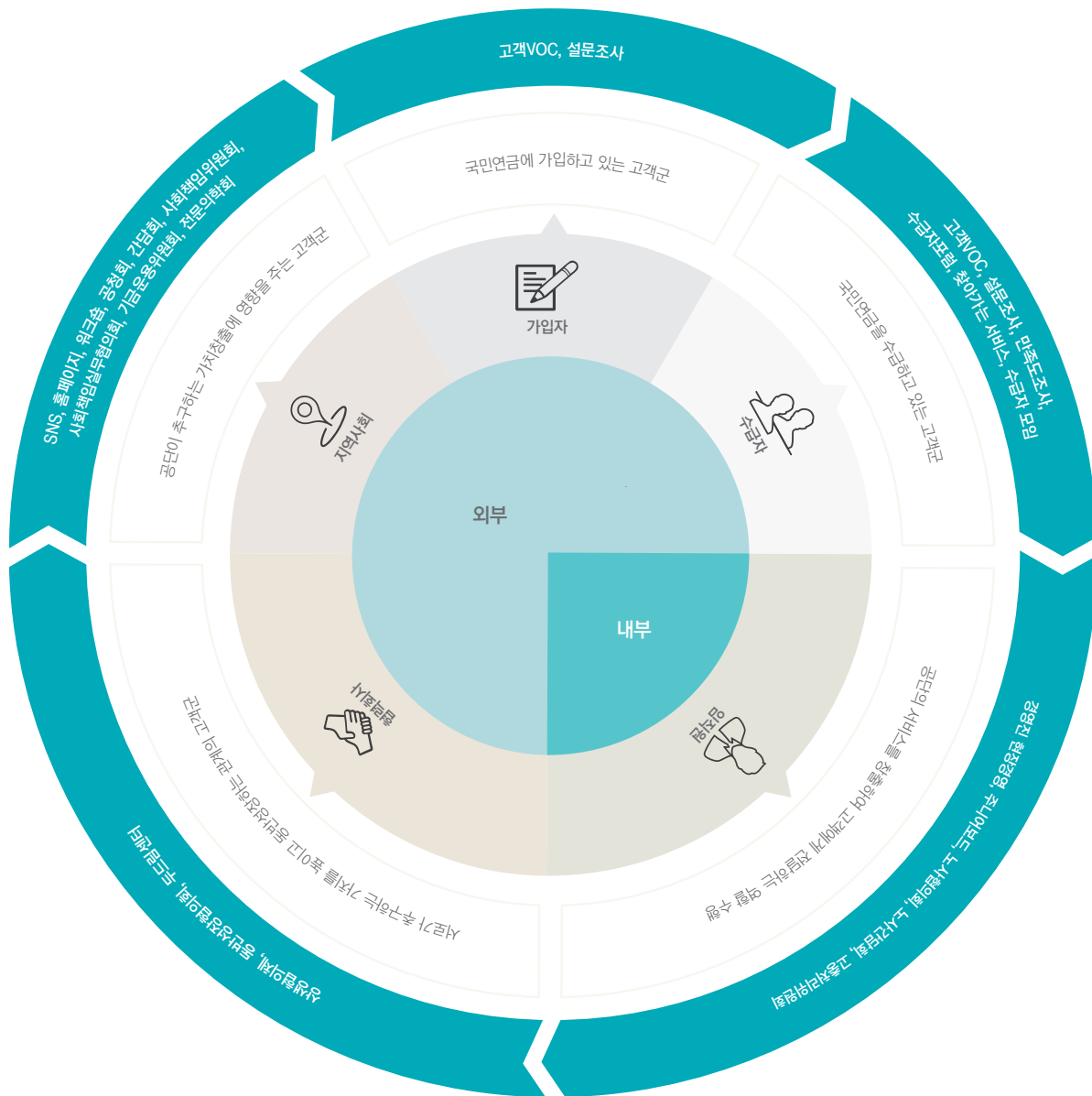
자체 감사활동 우수기관 도약

지속적인 제도혁신으로 빈틈없는 부패방지 시스템을 구축하고 있습니다. 부패방지 개선과제를 적극 발굴하여 전사적인 혁신을 추 진하고, 처벌을 강화하는 등 부패방지 시스템을 업그레이드 하였습니다. 부정수급 추적시스템을 마련하여 복지재정의 누수를 방 지하고, e-감사, IT복무감사를 확대하여 사고발생을 예방하고 있습니다. 더불어 기금운용 리스크를 관리하기 위해 독자적인 국 내주식 모니터링 체계를 확립하고 거래기관 선정 시 특정감사를 수행하고 있습니다. 이러한 노력의 결과를 인정받아 공단 최초 로 국민권익위원회 부패방지시책평가에서 '우수(2등급)'를 획득했으며, 2년 연속 감사원 자체감사우수기관으로 선정되었습니다.

이해관계자 참여 및 경영반영

Stakeholder Engagement

이해관계자의 요구를 충족시키기 위해 여러 방향의 채널을 마련하고 다양한 의견에 귀를 기울이고 있습니다. 공단은 이해관계자를 가입자, 수급자, 협력회사, 지역사회, 임직원 등 총 5개 그룹으로 분류하고 각 이해관계자 그룹의 다양한 관심과 요청사항이 공단의 사회책임에 위한 가치창출과 연결될 수 있도록 전담조직을 통해 지속적으로 관리 하고 있습니다.



이해관계자별 주요의견 및 경영반영 현황

구분	주요 의견	경영 및 정책 반영	페이지
가입자	제도 및 기금의 지속가능성	기금의 실존가치 보존(물가상승률 초과) 및 재정이 장기적으로 안정되도록 중장기 기금예산 목표 설정	32
	고객의 편이 제공	농어업인 보험료 지원을 위한 확인절차 간소화(농어업경영체 정보 입수)	25
		신용카드 납부대상 및 납부한도 확대(대상: 5인미만 체납사업장 2종 ▶ 전체 사업장 4종, 납부한도 : 100만원 미만 ▶ 1천만원으로 확대)	25
		공공정보 개방으로 소상공인 창업시 상권정보 지원	26
	합리적 제도 개선	연체금 일할 납부제도 도입으로 연체금 합리적 개선	25
	업무 효율성 제고	EDI 이용률 향상 및 업무대행서비스 활성화	24
	취약계층 연금수급권 확보	사업장 자격확인 프로세스 개선 및 표준화된 e-Book 연계를 통한 원클릭 상담	-
수급자	연금급여제도를 합리적으로 개선	정보공유 및 기관 간 협업을 통한 임시일용직 등 취약계층의 연금 안전망 구축	23
		장애등급 2급 이상 또는 미성년 자녀인 유족에게 일부 불리하게 적용되는 유족연금 제도 개선	27
	수급권이 발생한 경우 빠짐없이 청구안내	암질환, 척추질환 등에 대한 장애인정기준을 신설	27
		정부3.0 「안심상속」 원스톱 서비스에 참여하여 유족에게 사망관련 연금 찾아주기	27
		대법원 혼인관계자료를 입수하여 이혼 배우자의 분할연금 찾아주기	27
	기초연금 미수급 방지	기초연금 수급 희망자 관리체계인 미수급 방지망 운영 시스템 시행	26
	고령 수급자에 대한 긴급자금 지원 확대	노후긴급자금(실버론)의 대부한도를 500만원에서 750만원으로 상향하고 1~2년의 거치기간 설정	-
임직원	임금피크제 등 정상화 과제 이행	노사협의를 통한 임금피크제 도입 및 정상화 이행을 위해 복리후생에 대한 정부의 정상화 가이드라인 준수	-
	본부이전	전 직원 설문조사로 개선의견 수렴, 유연근무제 유형 다양화, 스마트워크제 신설	49
	인력 전환 배치	지역가입자 확충업무 상담원의 무기계약직 전환과 지역가입자 업무량 감소 등을 고려하여 가입자관리 인력 일부를 수급자 분야로 전환배치하는 방안 수렴	-
	인사제도 개선	전보이력점수제 및 여성승진목표 관리제, 표준업무분장 시행	50
	장시간 근로관행	일하는 방식 및 조직문화 개선을 통해 장시간 근로 문화 해소(효율적인 회의운영, 불필요한 일 버리기, 휴일근무 축소, 연차휴가 사용 활성화)	-
지역사회 (정부,국회,언론,학계,지역사회)	노인빈곤 해소를 위한 사회적 합의와 노력	기초연금 미수급자가 생기지 않도록 기초연금 미수급 방지망 구축하고 있으며 실버론 확대 운영	26
	노후준비 지원	노후준비지원법 제정에 따른 전 국민 노후준비 지원체계 강화	38
	지역경제 활성화	전통시장 활성화 방안 마련 및 사회형평적 인재 채용	42
	사회 취약계층의 사회보험 가입 형평성과 수급권 취약문제 해결	주요 연금사각지대인 시간제 근로자, 미성년근로자, 경력단절 여성을 대상으로 각각의 수급권 확보를 위한 제도개선을 통한 연금 안전망 구축	23
협력업체	고충청취와 해소	1355 콜센터, IT아웃소싱, 청풍리조트, 하도급 지킴이 시스템, 취업박람회 공단 상담 부스 운영 등을 통해 중소기업 구인지원, 사회보장협정을 통해 해외진출 기업 연금 보험료 이종 납부 방지	50
	경쟁력 지원	저소득근로자 연금보험료 50% 지원, 협력기업 근로자 대상 재무설계 및 7개 지역본부와 107개 지역 노후준비지원센터에 전문 재무설계 담당 직원	38

다양한 이해관계자의 의견을 경청하고 있습니다

국민연금공단은 기금운용위원회, 사회책임경영위원회, 수급자모임, 반부패청렴추진단, 동반성장라운드테이블, 주니어보드 등을 개최하여 다양한 이해관계자와 소통하고, 이해관계자의 의견을 경영에 적극적으로 반영해 나가고 있습니다.

기금운용위원회

국민연금기금운용 관리에 대한 최고의사결정기구로 보건복지부 장관을 위원장으로 하며, 기획재정부, 산업통상자원부 등 정부부문의 당연직 위원과 사용자, 근로자, 지역가입자 대표 및 관계 전문가로 구성됩니다.

최근 금융시장 여건과 중기 기금운용 방향을 감안한다면 점진적으로 해외주식 위탁비중을 줄이고 직접 운용비중을 늘리는 것이 필요합니다. 또한 국민연금 기금이 갈수록 커짐에 따라 내외부간 경쟁력을 강화할 필요가 있어 합리적인 기준을 마련하여 직접운용과 위탁운용간의 비교 및 공개로 기금운용의 효율성을 높여야 합니다. 아울러 국내 운용사들이 자산운용에 참여토록 길을 열어줄 필요가 있습니다. **주형환 위원, 기획재정부**

기금운용지침에서의 자산군별 투자허용범위는 시장상황이나 대외여건에 따라서 대처할 수 있는 융통성이나 flexibility가 있다고 생각됩니다. 해외주식과 국내주식의 투자비중에 차이가 있기 때문에 허용범위에 차이가 있지만, 국내 주식시장보다는 해외 주식시장의 불확실성이나 글로벌이벤트 등이 훨씬 많기 때문에 신속하게 투자와 회수가 이루어 질 수 있도록 허용범위가 좀 더 넓어질 필요가 있습니다. **최희남 위원, 기획재정부**

노후연금자금 대부사업 개선방안 시행으로 공단평가 및 직원평가와 연동시 오해가 발생할 수 있어 보완이 필요합니다. 예를 들어 상환금 증액과 거치기간 연장으로 미회수율 증가 시 공단지체 문제가 아님에도 불구하고 공단의 잘못으로 여겨지는 것은 맞지 않는 일입니다. **김경자 위원, 전국민주노동조합총연맹**

이사회 전문위원회

공단은 비상임이사의 참여 활성화와 전문성 및 독립성 강화를 위해 이사회 내에 경영, 제도, 기금, 사회책임경영, 고객권리보호를 담당하는 총 5개 분과의 전문위원회를 운영하고 있습니다.

국민연금 수급권 확충을 위해 가입자 전체에 대한 전략과제가 필요합니다. 장애·유족연금 수급요건 중 '가입 중 발생' 요건 삭제 시 연금 수급대상자나 금액이 어떻게 달라지는지 추계 등 자료를 마련하여 검토해 볼 필요가 있습니다. **강정화 이사**

합리적이고 적법한 노사관계 운영을 위해 '상호 의견을 달리하는 단체협약에 대해 지방노동위원회를 통한 해결'은 지양해야 하며 자체적 해결노력이 필요합니다. 또한 연금 급여결정의 정확성 제고 목표치가 과도하여 현장에 어려움이 있어 노동조합과 협의하여 개선방안을 마련해야 합니다. **김경자 이사**

NPS 카페 지점을 점진적으로 확대하여 취약계층 일자리를 창출하고, 기부문화를 정착시키는 등 적극 추진할 필요가 있습니다. 본부 이전지역에서도 전통시장 배달서비스 '걱정마요 김대리'와 같은 지역 특화 서비스의 활용이 필요합니다. **강정화 이사**

노후연금자금 대여사업과 관련하여 사전 안내 및 전문적인 상담 등 컨설팅이 필요합니다. **김영배 이사**

주주총회 참석 시 의결권 행사와 관련, 충분한 자료 수집을 통해 많은 의견을 듣는 과정이 필요합니다. 기금운용에 있어서 수익성과 안정성을 모두 추구해야 하겠지만 수익성에 치중할



경우 리스크가 커지기 때문에 기금이 안전하게 지켜질 수 있는 '안정성'에 좀 더 유의해주길 바랍니다. **김경자 이사**

분할연금수급권 인정기준 개선과 관련하여 최근 이혼율이 증가하는 사회현상에 맞춰 개정안을 준비해야 합니다. 또한 장애 등급심사위원회는 복지전문가와 자문이사로 구성되어 있는데, 불복시 행정심판이나 행정소송의 절차를 진행하므로 법률전문가를 포함시키는 방안을 검토해 볼 필요가 있습니다. **박종백 이사**

최근 개인정보 보호 이슈가 강화되고 있어 노후준비 종합진단지에 주민번호를 노출하는 것을 꺼리는 분들이 있습니다. 이를 생년월일로 변경할 필요가 있으며 연령대별로 차별화된 진단지가 마련되어야 합니다.

독거노인에 대한 관심을 높이기 위해 국민연금 수급자와 독거노인을 1:1로 매칭하여 돕는 관리체계를 마련했으면 합니다.

국민연금 자문단

2004년부터 수급자, 지역가입자, 학계전문가 등 오피니언 리더를 통해 전국 생활권역별로 국민의 소리를 제도개선에 반영하기 위해 7개 지역본부에 230명 운영하고 있으며 현재까지 총 303건의 제도개선을 건의했습니다.

노후준비 부족한 대상을 위한 지원 필요

노후준비가 부족한 저소득층 경력단절 여성(전업주부 등)에게 인센티브 제공이 필요합니다. 또한 근로자 10인미만 소규모 사업자에게 현재 보험료 지원 적용 월소득액을 140만원보다 상향할 필요가 있습니다. 또한 두루누리 사회보험료 납부기한 후 1개월 이내 납부 시에도 지원할 수 있도록 개선이 필요합니다.

공단 서비스의 노년층 배려와 개인정보 보호

가입자 가이드북의 글자크기가 너무 작아 고객의 연령을 고려한 크기 조절 필요합니다. 가이드북은 국민연금 최초 가입자에게 발송하는 책자로 젊은층이 주고객이긴 하지만 공단의 모든 서비스를 노년층을 염두에 두고 추진하시길 바랍니다.

주니어보드

공단은 공단의 미래를 이끌어갈 젊은 직원들의 아이디어와 의견을 청취하기 위해 협의체 조직인 주니어보드를 구성하여 매년 운영하고 있습니다. 2015년에는 52명의 직원이 참여하는 주니어보드가 구성되어 운영되었습니다.

국민연금 업무의 제도개선 및 변화

적극적 가입자 관리를 위해 지역가입자의 경우 사업자등록증 발급시 국세청에서 가입대상을 안내하고 사업자등록 시 6개월 이내 반드시 국민연금에 가입해야하는 강제조항 마련 필요합니다. 또한 일용근로자는 수시로 소득이 변경되므로 건설현장근로자와 같이 매월 근로소득을 변경해주는 제도가 필요합니다.

성실히 보험료를 납부하는 가입자가 기초수급자가 되는 경우 기준소득월액을 하한액으로 책정하거나 가입대상에서 제외하는데 보험료를 높여 내기를 희망하는 경우에는 납부할 수 있도록 개선해야 합니다.



홍보 및 인력 강화의 필요

상담을 하다보면 국민연금 의무가입을 모르고 있는 경우가 아직도 많습니다. 국민연금이 개인연금 보다 지급액이 많은데도 불구하고 많은 국민이 이런 점을 알지 못하고 있어 국민연금 제도와 우수성에 대한 적극적인 홍보가 필요합니다.

6~7년 후에는 공단 베이비부머 세대의 대거 퇴직으로 업무 공백의 발생이 예상됩니다. 노후준비 전문상담사 자격을 부여하여 향후 업무공백에 대비해야 합니다.

일용근로자 직권가입 업무를 하다 보면 민원인들에게 욕설이나 폭언을 듣게 될 경우가 많아 적극적인 업무수행이 어려워집니다. 인권보호 차원에서 대비책 마련이 필요합니다.

수급자모임

공단은 수급자 서비스의 질을 높이기 위해 2013년 10월 수급자포럼을 개최하고, 2014년부터 이를 더 확장하여 국민연금 수급자 모임(National Pension Club, NPC)으로 구성·운영하고 있습니다. 수급자모임은 각 지사의 국민연금 수급자를 대상으로 자원봉사 및 여가문화 활성화를 통해 다양한 활동을 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

수급자 모임 저변 확대 필요

수급자 모임의 급격한 외형적 확대는 지양하되, 모임의 저변 확대를 위해 노력해야 합니다. 그동안 수급자 모임의 회원을 확보하기 위해 섭외와 모임 참여를 유도하고 있지만 회비 부담으로 회원 확보가 어려운 것은 사실입니다. 수급자 모임의 긍정적 측

면과 제도의 장점을 다양하게 알릴 필요가 있으며 지속적인 지원과 함께, 법적 지위와 대외 대표성 확보도 중요합니다.

콘텐츠의 다양화

현재 수급자 모임은 취미·여가 동호회 및 자원봉사에 대한 수급자들의 니즈를 충족시켜주는 동호회 위주로 운영되고 있습니다. 그러다보니 콘텐츠가 단순하며, 공단 주도의 형식적 활동에 그치고 있는 문제점도 있습니다. 이를 해결하기 위해서는 공공기관, 지역사회 등으로 활동의 범위를 확장하여 다양한 콘텐츠가 더욱 많아졌으면 좋겠습니다.

자립조직으로 발전

수급자 모임이 자립조직으로 발전하기 위해서는 지역 내 영향력이 크고 사회참여와 자립조직화 의지가 강한 리더를 영입하는 것도 좋은 방법입니다. 또한 미국은퇴자협회(AARP) 등을 벤치마킹하여 자립조직에 대한 연구도 필요합니다. 동대전지사는 2015년 11월 수급자 모임 회장이 후원금과 사무실을 제공하여 비영리민간단체 창립총회를 개최하였습니다. 장기적으로 이런 움직임이 더욱 필요합니다

재정의 독립성 확보

현재 수급자 모임은 회비로 자체 운영되기 보다는 공단 지원에 의존하고 있습니다. 이를 위해 회비를 기본으로 하되, 장기적으로 수익사업으로 재정을 확보할 수 있는 방안을 함께 모색해야 합니다. 현재 국민연금증카드 기금으로 복지기관을 지원하며 자원봉사와 연계하고 있는데 지원액 사용 가능 범위와 가이드라인도 고려해 주시기 바랍니다.



동반성장 라운드테이블

공단은 정기적으로 동반성장간담회를 개최하여 협력사의 애로사항과 건의사항을 수렴하고 있으며 2015년에는 공공기관 동반성장에 대한 경영진의 이해를 높이고 전사 공감대 형성을 위해 라운드테이블을 개최하였습니다.

공공기관의 동반성장에 있어서의 역할은 첫째, 민간부문의 동반성장을 유도·촉진하는 선도자적 역할과 둘째, 공공부문 자체의 동반성장 등이 존재합니다. 공공기관 동반성장 정책은 시장형 공기업에 초점을 두고 수립·시행되고 있으므로 공단이 적극적으로 수행하기에는 한계가 있습니다. 공단의 현실을 고려할 때 주요사업 중 '중소기업'과 연관이 되어있는 부분의 활용이 필요합니다. **이의영 교수, 군산대학교**

동반성장에 경영진이 관심을 더 가지고 역량을 집중시킬 필요성이 있습니다. 공사연금 포털사이트 운영과정(구축, 유지보수)에서 중소기업과의 협력이 가능한지 확인하고, 사업장을 비롯한 국민이 포털사이트를 이용하면서 양질의 정보를 얻는 것이 동반성장이 될 수 있는지 확인해야 합니다. **기획이사**

10인 미만 사업장 대상 연금보험료 지원업무, EDI를 통한 중소·영세사업장의 행정업무 감감 등이 동반성장 추진과제화가 가능할지 고려해야 합니다. 또한 중소기업 지원업무와 공단의 주요사업이 기관의 전사적 역량을 결집하여 중소기업에 지원이 가능할 것으로 생각되고, 평가와 관련한 사항은 대중소기업협력재단 사업부와 긴밀한 논의·협의를 필요합니다. **업무이사**

2014년 공공기관 동반성장 평가에서는 '10인 미만 사업장 대상 연금보험료 지원업무'는 공단이 당연히 수행해야하는 주된 업무로, 동반성장 업무가 아니라는 지적을 받았습니다. 그렇기 때문에 주된 업무에 동반성장적인 요소를 염두해서 제도·규정을 개선해서 사업을 추진해야 할 것입니다. **사회책임경영부장**

반부패청렴추진단

청렴도 향상을 위해 공단경영진과 외부전문가가 함께 관련 주제들을 논의하고 방향을 설정하고 있습니다. 2015년 10월 13일 총 18명이 참여하여 회의가 추진되었습니다.

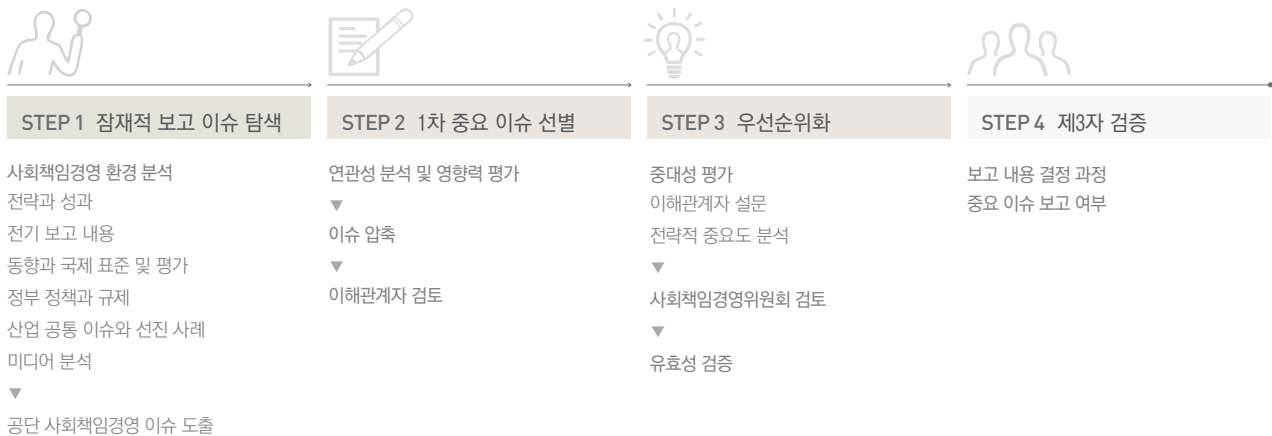
반부패 자율시책과제 선정 1차 심사결과를 참고하여 총 19개 과제 중 4개의 과제가 최종적으로 선정되었습니다. 부패공직자 처벌강화와 공적연금기관 최초로 기금운용 퇴직임직원(퇴직예정자 포함) 전관예우 방지 강화, 기금운용관련 임직원에 대한 국내 최고수준의 내부통제 강화, '부정청탁금지법' 선제적 대응으로 투명한 조직문화 형성 및 선도적 역할 수행 과제가 선정되었습니다.

부패취약분야 집중개선과제 선정 17개 과제를 심사하여 최종선정한 결과 국민연금 등 복지·보조금 부정수급예방을 위한 고도의 통제방안 마련 방안이 선정되었습니다. 세무과제로는 기초근평, 장애인 활동지원 및 장애연금 등 부정 수급방지, 두루누리 보험료지원금 부정수급 방지, 기초연금 및 국민연금 수급자 관리체계 개선을 통한 부정수급 예방 등이 추진됩니다.

보고내용의 결정

Defining the Report Content

국민연금공단은 2016년 사회적책임경영보고서의 보고 내용을 결정하고 한 해 동안 중점적으로 관리해야 할 사회적책임경영 이슈를 식별하기 위하여 다음과 같은 과정을 밟았습니다.



STEP 1 잠재적 보고 이슈 탐색

공단은 대내외 환경분석을 통해 잠재적으로 보고 가능한 모든 사회적책임경영 이슈를 탐색하였습니다. 환경분석은 공단 내·외부의 6개 측면에 대해 이루어졌으며 외부 175개 내부 73개, 총 248개의 잠재적 보고 이슈를 식별하였습니다.

부문	방법	잠재 이슈의 수
경영전략 및 성과	» 중장기 경영 성과 및 목표, 사업 운영 계획, 경영 평가 결과, 사회적책임경영 KPI 분석	46개
전기 보고 내용	» 공단의 2012~2014년 사회적책임경영 주요 보고 내용 분석	27개
동향과 국제 표준 및 평가	» 사회적책임경영 관련 주요 쟁점 및 이슈 분석(미디어, 학술지, 연구논문) » GRI G4, DJSI, UNGC 10대 원칙, ISO 26000 등 국제 표준과 평가 기준 분석 » 국내·외 금융 부문의 사회적 책임 관련 세미나 내용 및 보고서 분석	64개
정부 정책과 규제	» 정부 정책 및 평가 기준 분석	63개
산업 공통 이슈와 선진 사례	» 유사 공공기관 및 금융권의 사회적책임경영보고서를 분석하여 공단과 관련한 이슈 파악	37개
미디어 분석	» 공단의 사회적책임경영에 대한 외부 인식 파악 2015년 1월 1일부터 2016년 5월 31일까지 총 2,493건의 언론 기사	11개

STEP 2 1차 중요 이슈 선별

식별된 잠재적 보고 이슈는 연관성 분석과 영향력 평가를 거쳐 1차 선별하였습니다. 영향력 평가에는 내부 전문가 그룹과 외부 사회적책임경영 전문가가 참여하였으며 이슈별로 사회적책임 관련 영향력의 크기와 리스크의 발생 확률을 평가 매트릭스에 대응시키는 방법을 적용하였습니다. 공단에 대한 연관성과 영향력이 크지 않은 이슈는 누락시키고 선별된 중요 이슈들은 총 38개 부문에 대한 11개의 보고측면(Aспект)으로 분류하였습니다.

STEP 3 우선순위화

선별된 측면은 이해관계자 설문과 전략적 중요도 분석을 통해 우선순위화하였습니다. 이해관계자 설문에는 가치창출 고객인 임직원, 가치 구매 고객인 가입자와 수급자, 가치 전달 고객인 유관기관과 협력회사, 가치 영향 고객인 국민과 지역사회 등 모든 이해관계자 그룹을 참여시켰습니다. 1차 우선순위화를 위해 2016년 7월 1일부터 7월 14일까지 14일간 진행한 온라인 설문에는 총 2,723명의 이해관계자가 참여하였고 노령층인 수급자의 편리한 의견반영을 위해 일부 대면 설문조사를 병행했습니다. 각 측면(Aspect)에 대한 전략적 중요도는 실무를 맡은 내부의 사회적 책임경영 전문가 그룹이 분석하였고, 그 결과 이해관계자 평가와 전략적 중요도를 반영한 중요 측면의 우선순위는 연금제도, 기금운용, 복지서비스, 윤리와 청렴, 지역사회 순으로 나타났습니다. 1차 선별내용에 대해서는 최고경영자와 주요 경영진, 외부 사회적 책임경영전문가 등 이해관계자가 참석한 '사회책임경영위원회'에서 그 내용과 결정 과정을 검토하였고 전문가와 이해관계자의 의견을 반영하여 일부 이슈의 우선순위를 최종 조정하였습니다. 우선순위화에 따라 결정된 보고 측면은 유효성 평가를 거쳐 내용 구성을 위한 데이터를 수집하였습니다.

중요 측면의 최종 우선순위화

단위: 순위

중요 측면	이해관계자 평가합계	전략적 중요도	최종 우선순위	Aspect별 주요 이해관계자			
				수급자	가입자	외부이해관계자	임직원
연금 제도	1	1	1	1	1	1	1
기금 운용	2	2	2	2	2	2	2
복지서비스	3	3	3	5	6	4	6
지역사회	5	6	5	6	5	6	5
윤리와 청렴	4	4	4	3	3	3	3
고용	6	9	7	9	8	8	8
인권	7	11	11	8	11	9	11
동반성장	9	7	8	7	7	7	7
정보보호	11	5	6	4	4	5	4
환경	10	10	10	10	10	11	10
지배구조	9	8	9	11	9	10	9

STEP 4 제3자 검증

보고 내용의 결정 과정이 GRI G4에서 가이드하는 보고서 발행 절차와 요건을 잘 반영하고 있는지, 선별된 중요 이슈 관련 정보를 보고서에서 투명하게 공개하고 있는지는 국민연금공단과 영리 목적의 이해관계가 없는 독립된 전문 검증 기관이 검토합니다. 제 3자 검증 의견은 53페이지에서 살펴보실 수 있습니다.

01 정확하고 신뢰받는 연금제도 운영

더 많은 국민에게 혜택이 돌아가도록 제도를 개선하고 편리한 서비스를 제공하고 있는가?



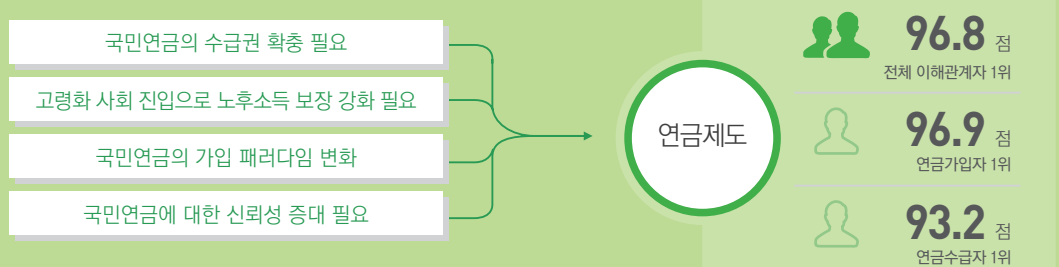
“빠듯한 살림살이에 큰 기대 없이 국민연금을 들어두었는데
지금 이렇게 든든한 줄 그때는 생각하지 못했습니다. 월급처럼
매월 통장에 들어오는 국민연금 덕분에 노후 생활에 도움
이 많이 되고 있습니다.”

손복희(71) 국민연금 수급자

Why

국민연금의
지속가능성
측면에서
연금제도가
왜 중요한가?

국민연금은 2,157만명이 가입되어 있는 대한민국의 가장 대표적인 노후소득보장형 사회보험입니다. 사회 전체의 고령화가 급속도로 진행되고 있는 반면, 상대적으로 노후생활에 대한 대비가 부족한 상황에서 많은 국민들이 노후준비를 국민연금에 의지하고 있습니다. 현재의 연금정책, 제도는 곧바로 국민의 장래 수급권과 노후소득 수준에 영향을 미칠 수 있기 때문에 '연금제도'는 국민 모두가 관심을 갖고 있는 중요한 요소입니다.



What

국민연금공단은
연금제도를 위해
어떤 노력을
기울이고 있나?

공단은 이러한 중요성에 따라 더 많은 국민들이 국민연금의 혜택을 누릴 수 있도록 국민연금 수급권 확충, 연금급여 서비스 내실화, 기초연금제도 운영 안정화를 목표로 노력하고 있습니다. 현재 35.7%인 연금 수급을 확대를 위해 가입자의 양적 증대 뿐 아니라 공적연금의 본질적 책임을 위해 임시직, 일용직 등 노후준비취약계층 가입을 위한 각종 보험료 지원제도를 운영하는 등 질적 증대를 위해서도 노력하고 있습니다. 또한 국민연금에 대한 국민의 신뢰를 높이기 위해서는 나의 연금이 투명하고 철저히 관리되고 있다는 믿음이 필요합니다. 공단은 이를 위해 보험료 부과 기준의 체계적 관리와 부정수급 사전 사후관리 강화에 노력하고 있으며 편리하게 신청하고 정보를 확인할 수 있도록 서비스 개선에 노력하고 있습니다.

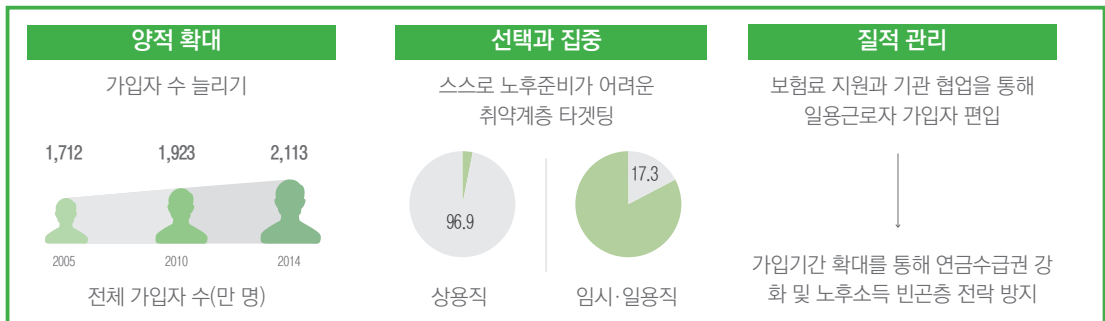
How

이해관계자의견을
경영에 반영하고
있습니다

이해관계자	의견	경영반영	페이지
국회	» 분할연금제도, 공적연금 연계제도 등의 개선 필요	» 분할연금 청구시기 및 분할비율 개선 » 공적연금 연계신청 대상자 확대	26, 27
국정과제	» 노인빈곤 완화 및 노후소득보장 사각지대 해소를 위해 기초노령연금제도를 기초연금 제도로 전환하고, 국민연금과 관리·운영을 통합	» 기초연금 [미수급 방지망(網)]을 구축하여 40만 어르신 신규 수급	26
경영평가단	» 타 기관 데이터 제공 협업 과제를 더욱 적극적으로 추진	» 공공데이터 개방으로 소상공인 창업시 상권 정보를 지원 및 민간경제에 기여	26
	» 영세가입자에 대한 보험료지원 » 국가적 제도개선을 통해 전체 지자체에 확산 필요	» 농어업인 보험료지원(1995.7.~), 소규모사업장 » 저임금근로자를 위한 보험료 지원(2012.7.~) » 사회적기부 참여를 통해 자영자 및 청년 가입자 보험료 지원 방안 마련	25
	» 보험료지원 부정수급 사전차단 시스템 개선	» 보험료 부정수급 사전 예방 프로세스 마련	24
정부정책	» 시간선택제 일자리 활성화	» 시간선택제 일자리 활성화를 위해 복수사업장 월 60시간 이상 근로시 사업장가입자로 적용토록 시행령 개정(2015.6) 및 시행(2016.1)	23
언론	» 단시간 근로자 및 비정규직 사회보험 가입 형평 문제, 노인 빈곤, 경력단절여성 수급권 취약	» 시간제 근로자, 미성년근로자, 경력단절 여성을 대상으로 각각의 수급권 확보를 위한 제도 개선을 통한 연금 안전망 구축	23



> 가입 증대 노력 **연금가입의 패러다임 전환** 국민연금 전체 가입자수는 매년 꾸준히 증가하고 있으며 상용근로자의 약 96.9%가 국민연금에 가입되어 있습니다. 그러나 정작 노후준비가 필요한 임시직, 일용직 근로자의 가입률은 17.3%에 불과한 수준입니다. 전국민의 노후를 대비하는 국민연금의 본질을 회복하기 위해서는 상용근로자 및 소득활동자 중심의 가입자 수 증가보다 임시직, 일용직 등 노후준비취약계층 중심의 가입자 확충으로 패러다임을 전환해야 합니다.



과학적 분석기법 도입 생산인구 감소 등으로 2017년부터는 가입자 감소가 전망되고 있어 다양한 방법론을 활용하여 숨어있는 가입 대상자를 적극적으로 발굴할 필요가 있습니다. 공단은 과거 2개년간 빅데이터 분석을 통해 가입가능성 지수를 산출하고 데이터마이닝*시스템을 활용하여 대상자를 추출하여 대상자별 특성에 맞는 선택적 맞춤 안내를 실시하고 있습니다.

*데이터 마이닝(Data Mining): 결과(가입/납부)에 영향을 많이 주는 변수(연령, 성별, 소득 등)를 선별하여 목표달성 확률(가입/납부재개 가능성)을 부여하는 작업

공공데이터 연계 및 협업 확대 영세한 사업장의 고용주는 저임금 근로자에 대한 정부의 보험료 지원에도 불구하고 추가적인 보험료 부담 때문에 국민연금 가입 신고를 자발적으로 하지 않고 있습니다. 공단은 일용직근로자 정보를 확보하기 위해 노력한 결과 2014년부터 국세청의 일용근로소득자료를 입수하여 가입추진에 활용하였으나 국세청 자료는 분기별 신고자료로 자료입수 시점에는 대다수가 퇴사하여 가입 추진의 실효성이 낮았습니다. 이에 공단은 매월 신고되는 고용노동부 '일용근로자 근로내용 확인 신고' 자료를 추가로 확보하여 일용근로자의 국민연금 가입을 신속하게 추진하였습니다. 또한 국세청, 고용노동부 외에도 근로복지공단, 건강보험공단, 소상공인진흥공단, 각종 업무대행기관 및 프랜차이즈 본점, 직능단체 등과 협업 시스템을 구축하여 협력한 결과, 사업장일용근로자가 전년대비 2.8배나 대폭 증가했습니다.

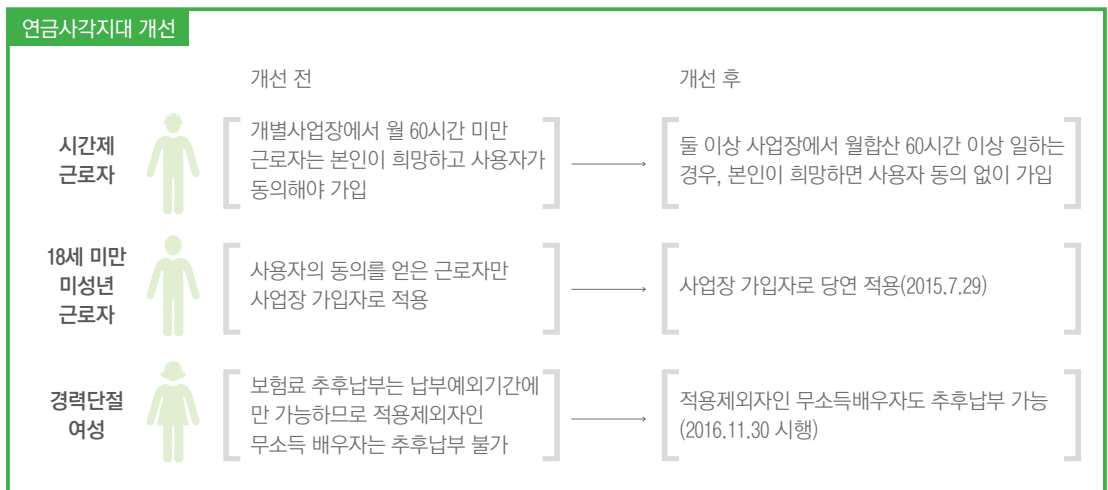
취약계층 대상 집중적 가입 안내 공단은 노후준비가 취약한 경력단절여성, 베이비부머(1955~1963년 태어난 세대) 등에 대해 과학적 분석을 통한 가입추진을 실시하였습니다. 공단은 소득이 없어 연금을 납부하지 못하고 있

는 노후준비취약계층에 대해 '가입가능성 지수' 와 '과학적 분석 TOOL'을 활용한 타겟팅으로 대상자 특성에 맞는 가입추진을 실시하여 노후준비취약계층인 베이비부머 등 63만 명을 소득신고자로 편입하였고, 임의가입자가 사상 최대인 24만 명에 달하는 등 노후준비취약계층의 수급권 확보에 기여하였습니다.

보험료 지원을 통한 취약계층 가입 증대 노력 영세사업장에서 근무하는 저임금근로자 및 농어업인들은 국민연금의 보장 측면에도 불구하고, 당장의 보험료 납부 부담 때문에 가입신고를 꺼리고 있습니다. 공단은 이러한 문제를 해결하기 위해 두루누리 보험료 및 농어업인 보험료 지원을 통해 보험료 부담을 경감시켜 국민연금 편입을 유도하고 있습니다. 또한 실업자의 연금수급권 확보를 위해 실업크레딧 제도를 도입하였습니다.

	대상자	지원내용	2015 성과
두루누리 보험료지원	10인 미만 소규모 사업장의 소득 기준금액 140만원 미만 근로자 2012년 125만원	사업주와 근로자에게 보험료 최대 50%까지 지원	65만명 신규가입 → 전년대비 12% 증가 지원금 5,068억 원
농어업인 보험료 지원	소득 기준금액 91만원 미만 농어업인 2010년 79만원	월 최대 40,950원 보험료 지원	11만명 신규가입 → 전년대비 47% 증가 지원금 1,610억 원
실업 크레딧 도입	구직급여 수급자	연금보험료의 75% 지원하고 그 기간 을 국민연금 가입기간으로 산입	2015.1월 실업크레딧 제도 도입을 위한 법개정하였으나 고용보험법 미개정으로 2016.8월 시행 예정

제도개선을 통한 연금 안전망 구축 국민연금 가입을 위한 다각도의 노력에도 불구하고 취약계층인 시간제근로자 및 18세 미만 미성년 근로자 등은 사업장에서 근무하고 있으나 사업장 가입에서 제외되어 왔습니다. 공단은 취약계층의 수급권 확보를 위해 지속적으로 제도개선을 실시하였습니다. 그 결과, 약 21만명의 단시간 근로자들이 수급권을 확보할 수 있어 정부의 '시간선택제 일자리 활성화'에 기여했으며 본인의 권리에 대해 잘 모르는 18세 미만 미성년 근로자의 근로자로서의 권익을 보호할 수 있었습니다. 또한 약 446만 명의 경력단절 여성의 연금수급권확보 추진, 실업크레딧 도입으로 연간 82만 명에 대해 1인당 월 최고 47,250원의 보험료 지원 기반을 마련하였습니다.



▶ **보험료 산정과 관리**

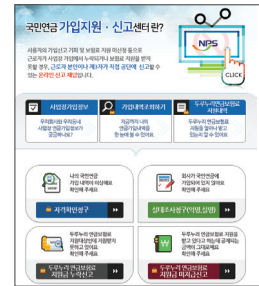
보험료 부과 기준소득의 체계적 관리 강화 연금보험료 및 연금액 산정의 기초가 되는 A값*은 전체 가입자의 기준소득월액 평균액을 기준으로 산정됩니다. 평균소득월액이 높으면 A값도 높아져 연금액이 높아지게 되므로 정확한 연금액 산정을 위해 기준소득월액의 적절한 관리가 중요합니다. 공단은 국세청 근로소득자료를 입수해 사업장 가입자의 기준소득월액에 대한 정기결정 및 사후 적정관리를 실시하고, 사업장 가입자의 기준소득월액 적정여부를 확인하여 7,320억원을 추가부과했으며 사후 재확인을 통해 11만 명에게 397억 원을 소급 부과하였습니다. 이러한 공단의 노력을 통해 평균소득월액이 전년대비 8만원 상승하였으며, A값도 전년대비 2.97% 상승하여 연금수급자가 더 많은 연금을 받을 수 있게 되었습니다.

A값: (2014) 2,044,756원 → (2015) 2,105,482원(60,726원 ↑, 2.97% ↑)

* A값: 최근 3년간 국민연금 전체 가입자 평균소득월액의 평균값

부정수급 사전·사후관리 강화 보험료 지원 대상자 및 지원금액이 지속적으로 증가하고 있어 사업의 신뢰성 제고와 국고누수 방지를 위해 부정수급을 원천적으로 차단해야 합니다. 공단은 사업장 및 근로자들에게 부정수급에 대한 안내와 함께 신청단계에서 부적격자를 사전에 차단하는 등 예방 프로세스를 도입하였으며 보험료 지원 사업장을 대상으로 사후관리를 강화하고 있습니다. 그 결과 부정수급으로 적발된 사업장이 2014년 512개소에서 2015년 205개소로 약 60% 대폭 감소하였습니다.

국민연금 가입지원 신고센터 활성화 사용자가 국민연금 가입을 기피하거나 실수로 보험료 지원을 누락하여 근로자가 손해를 입지 않도록 근로자가 직접 공단에 신고할 수 있는 온오프라인 채널인 '국민연금 가입지원·신고센터'를 마련하여 적극적으로 운영하고 있습니다. 신고 및 확인요청 분야는 '가입자격 확인 청구', '실태조사 청구', '보험료 지원금 누락신고', '보험료 지원금 미지급 신고'로 2015년에는 총 585건의 신고가 접수되어 현장 실태조사 등을 통해 신고 중 78.5%인 459명을 가입자로 편입시켰습니다.



▶ **국민연금 서비스 개선**

웹 EDI 이용률 향상 및 업무대행서비스 활성화 공단은 업무 대행 서비스를 도입하여 영세 사업장의 국민연금 업무처리의 편의를 돕고 있으며 웹EDI 서비스를 도입하여 각종 업무를 인터넷으로 전환했습니다. 이 서비스를 통해 처리할 수 있는 업무는 4대보험 공통신고 업무(입사, 퇴사 등), 국민연금 고유신고 업무(내용변경, 납부예외 등) 등이며 더 자세한 내용은 국민연금 EDI 홈페이지(<https://edi.nps.or.kr>)를 통해 확인하실 수 있습니다. 2015년 업무대행 위탁사업장수는 3만 2천개소로 2014년 9천개소에서 대폭 확대되었으며 웹EDI 이용사업장수도 2014년 17%에서 2015년 20%로 증가하여 EDI 신고서 처리건수가 5.5% 향상되었습니다.

* EDI(Electronic Data Interchange): 유선, 팩스, 우편, 방문을 대신하는 전자민원서비스로 인터넷이 가능하고 공인인증서가 있으면 무료 이용할 수 있음.

가입자 지원내용 현장 발굴 공단은 업무현장에서 발생하는 문제점들을 지원하기 위해 직접 현장을 방문하고 있으며 2015년 스펀지, 정기자료현장포럼, 외국인 업무 현장조사 3개 채널을 통해 총 31개의 개선과제를 도출하여 업무개선에 반영하였습니다. 개선내용은 보험료 지원 미신청 사업장에 대한 안내문 일괄출력 개선, 농업경영체 경영자 이외의 자에 대한 농업인 소급인정 등이었습니다.

농어업인 보험료 지원 신청 간편화 농어업인이 연금보험료 지원을 받으려면 별도의 증빙서류 발급 및 제출로 많은 시간과 비용이 소요되었습니다. 공단은 농업경영체 등록정보를 연계하여 별도 증빙자료 없이도 전화 한 통

으로 보험료 지원 신청이 가능하게 업무 프로세스를 혁신시켰습니다. 이 서비스는 연간 10만명의 신규 신청자들의 서류 제출 불편을 해소하여 사회적 비용 및 예산 약 14억원을 절감시켰으며 보험료 지원 신청자가 전년대비 46% 증가하는 성과를 창출하여 타기관 등이 벤치마킹으로 활용하는 등 국정과제 우수사례로 선정되었습니다.

예상연금액 정보 제공 가입자들은 연금을 수령할 미래 시점의 예상 연금액에 대해 알고 싶어 하지만 그동안은 현재가치를 기준으로 한 예상연금액만 안내하여 예상연금액이 너무 적다는 고객불만이 많았습니다. 공단에서는 최근 5년간의 평균치를 적용한 소득 및 물가 상승률을 적용한 미래가치 예상연금액을 고객들에게 제공하여 연금 수령 시점의 연금액에 대한 미래가치 예측이 가능케 함으로써 고객의 니즈를 충족하고 제도 이해 제고에 기여하였습니다.



가입자 중심의 합리적 제도 개선 공단은 가입자의 권익보호 및 편익을 높이기 위해 지속적으로 제도와 서비스를 개선하고 있습니다. 2015년에는 연체금 일할 납부제도 도입, 신용카드 납부대상 및 금액 확대, 지역가입자 체납보험료 분할납부 법적 근거 마련 등의 제도개선을 추진하여 가입자의 권익보호와 불편을 해소하였습니다.

제도개선	개선 전	문제점	개선 후
연체금 일할납부제 도입	» 월단위 연체금 부과 (연간 737억 원)	» 보험료연체기간에 관계없이 동일 연체금 부과로 일찍 내는 사람이 늦게 내는 사람보다 불리한 납부 자 간 형평성 문제 대두	» 일단위 연체금 부과 (연간 425억 원)
신용카드 납부대상 및 금액 확대	» 지역 보험료, 반·추납 보험료 » (사업장) 5인 미만 체납사업장 체납액 중 100만 원 미만 » (수수료) 평균 2.06%(공단 부담)	» 신용카드 사용의 불편화 및 납부 금액의 지속적 증가에도 신용카드 보험료 수납대상 및 금액 제한	» 연금보험료, 반·추납 보험료, 실 업크레딧 보험료, 환수금 (두루 누리 지원환수금 포함) » 납부금액 한도 1천만 원 » (수수료) 1% 이내 (납부자 부담)
잘못 낸 보험료 근로자 직접 반환	» 사업장의 과오납금을 사용자에 게만 반환	» 사업장의 폐업이나 사용자사망 등 으로 반환이 불가능한 경우 근로 자는 자신이 부담한 기여금을 돌 려받지 못함.	» 사용자에게 과오납금 반환이 어 려운 경우 근로자에게 직접 반환
지역가입자 체납보험료 분할납부 근거 마련	» 지역가입자 체납시 분할 납부 법적 근거 미비	» 연금보험료 장기간 체납시 납부금 액이 많아져 취약계층의 경우 납 부하고 싶어도 금액 과다로 납부 못하는 문제 발생	» 연금보험료를 2회 이상 체납할 경우 분할납부 가능하도록 법적 근거 마련 (2015.7. 시행)

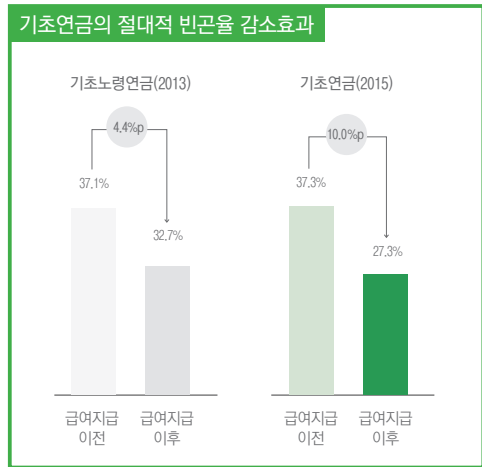
개인정보 보호 강화 금융관련 정보유출 이슈와 사이버 위협의 지속적인 증가 속에서 다량의 개인정보를 보유하고 있는 공단에서는 개인정보 유출을 원천적으로 차단할 필요가 있습니다. 공공기관 최고 수준의 정보보안체계를 유지하기 위해 2015년에는 사이버보안, 개인정보 보호, 정보보안 관리체계 3개 분야에서 추진과제를 도출하여 적극적으로 관리하고 있습니다. 보안사고 예방을 위해 94개 시스템에서 161개 보안 취약점을 도출하여 151개(93.7%)는 즉시 조치하였고 10개 과제는 위협 모니터링 강화 및 개선계획을 수립하여 시행하고 있습니다. 또한 14개 지사, 20개 용역사업에 대해 전수 보안점검과 현장개선 활동을 추진하였습니다. 사이버 위협에 대비하여 침해사고에 대한 실전 방어 훈련 및 사이버 위협 모니터링을 24시간 추진하고 있으며, 연금업무 시스템을 포함하여 14개 고객정보 처리시스템 전수 DB 암호화를 완료하였습니다. 공단의 이러한 정보보호 강화 노력은 국가 기반시

설에 대한 정보보안 전문기관 수준평가에서 최우수를 획득하여 4년 연속 최우수를 유지하고 있으며 정보보호의 날 정보보호 유공기관 표창(미래창조과학부 장관상), 보건복지 보안해킹 방어대회 입상(보건복지부 장관상), 연기금 유형 중 유일하게 개인정보보호 인증(PIPL)을 획득(행정자치부) 하였습니다.

공공데이터 개방을 통한 사회적 비용 감소 공단이 보유한 고품질 공공데이터를 선제적으로 개방하여 수급자의 알권리를 충족시키는 동시에 민간경제 활성화에 기여하고 있습니다. 소상공인진흥공단은 공단이 개방한 약 300만 건의 연금정보를 활용하여 예비창업자 및 소상공인의 창업지원을 위한 '상권정보시스템'의 상권분석 DB 구축을 통해 현장조사 비용 10억 원을 절감하는 한편, 데이터의 정확성을 향상시키는데 기여했으며 공공데이터 포털의 인기데이터 3위에 선정되었습니다. 또한 신용보증재단의 신용도 분석 빅데이터 모형에 약 9만건을 제공하여 저소득층의 대출금리 인하 등 원활한 사업자금 확보를 위한 모형 개발에 활용되었습니다. 이 외에도 근로복지공단(사업장 가입자 자료), 행정자치부(수혜자 맞춤형 서비스 자료), 상가업소 DB공유협의체(네이버, BC카드, SKT 등 10개 회원사)에 참여하였습니다.

▶ **취약계층의 연금 소득 보장 강화**

기초연금의 안정적 정착 공단은 노인빈곤 완화 및 노후 소득 보장을 위해 기초연금 사업을 운영하고 있습니다. 기초노령연금을 확대개편한 기초연금은 2014년 7월에 도입되어 2015년말 현재 65세 이상 어르신 중 소득하위 70%에 해당되는 450만명에게 매월 1인당 최대 202,600원, 총 8,200억원을 지급하고 있습니다. 공단에서는 대상이 되는 어르신들이 빠짐없이 기초연금을 수급할 수 있도록 '기초연금 미수급 방지망'을 구축하여 65세 이상 어르신 677만 명 중 85%가 1개 이상의 공적연금(기초연금 또는 국민연금)을 수급하도록 활동하여 1인 1연금 시대를 열고 있습니다. 기초연금에 대한 인식도 조사에서도 어르신들의 91.9%가 “잘 도입했다”, 92.5%가 “생활에 도움이 된다”고 응답하였으며 한국보건사회연구원에서 조사한 '기초연금의 빈곤 감소 효과 분석' 연구결과에 따르면, 기초연금이 노인의 소득수준 개선에 효과가 있어 절대적 빈곤을 감소에 약 10%p, 상대적 빈곤을 감소에 약 4.4%p 기여하고 있는 것으로 나타나고 있습니다. 공단에서는 정부정책에 따라 기초연금 제도를 더욱 안정적으로 운영하여 기초연금의 사회적 책임을 다할 수 있도록 노력하고 있습니다.



법령과 지침 개정을 통한 수급권 강화 공단은 수급자의 권익 보호와 편익 증진을 위해 제도와 서비스를 지속적으로 개선하고 있으며 특히 여성, 장애인, 저소득노인 등 사회적 취약계층의 생활안정을 위한 노력을 중점적으로 추진하고 있습니다. 이혼 배우자가 분할연금 청구를 연금수급시점까지 기다리지 않고 이혼 즉시 할 수 있도록 하고, 혼인기간의 1/2로 일률적으로 분할하는 방식에서 당사자 합의 또는 법원 판결로 분할 비율을 조정할 수 있도록 개선하였으며, 장애등급 2급 이상 또는 미성년 자녀인 유족에게 불리하게 적용되는 제도를 합리적으로 개선하기 위해 의원입법 발의를 지원하고, 더 많은 장애인의 생활안정을 위해 장애인정기금 신설 등 장애심사 기준을 합리적으로 개선하였습니다. 또한 연금가입자만 공적연금 연계를 신청할 수 있었던 것에서 가입자였던 자도 신

청할 수 있도록 국민연금과 공무원연금 등 직역연금과의 연계제도를 개선하여 국민연금에서 직역연금으로 이동한 3.1만여 명의 연금소득 보장을 위해 노력하였습니다.

국민연금 찾아주기 노력 사망, 이혼 등으로 국민연금 수급권이 발생하였음에도 그 발생사실이나 청구방법을 몰라 제때 연금을 찾아가지 못하는 수급자에게 빠짐없이 연금을 찾아주기 위한 노력을 적극적으로 추진하였습니다. 수급자가 가입이력, 예상연금월액 등 연금정보를 쉽게 확인하고 연금을 편리하게 받을 수 있도록 다양한 채널을 활용하여 제도를 홍보하고 청구절차를 안내하고 있습니다. 유족이 상속재산을 한 번에 확인할 수 있는 정부3.0 「안심상속」 원스톱 서비스에 참여하여 유족 9,321명에게 1,016억 원의 연금을 지급하였고, 대법원 혼인관계자료를 입수하여 이혼 배우자에게 분할연금 신청을 적극적으로 안내한 결과 분할연금 청구율이 전년대비 1.6배 상승하였습니다. 또한 외국인이어서 연금을 받지 못하는 경우가 발생하지 않도록 한국에 입국하여 본국으로 돌아갈 때까지 연금제도를 제대로 이해하고 연금을 쉽게 청구할 수 있도록 지원하는 외국인 Total-Care 서비스를 실시하고 있습니다.



> **정확한
연금
지급**

지급결정 검증시스템 내실화 연금 수급자수 및 지급액의 증가에 따른 리스크 관리를 위해 시스템과 프로세스를 고도화하는 업무 혁신을 추진하였습니다. 오류 없는 정확한 연금 지급을 위해 '지급결정 검증시스템'을 기존 4단계에서 5단계로 강화하고 검증항목을 대폭 개선하여 지급결정 정확률을 2014년 99.86%에서 2015년 99.94%로 높였습니다. 또한 장애연금 지급결정 전 선행되는 모든 장애심사를 심층적으로 전수 점검하는 IT기반의 검증시스템을 도입하여 장애등급 착오 결정에 따른 수급권 취소를 원천적으로 차단하고 있습니다.



수급권 변동관리의 정확성 제고 사망, 이혼, 재혼 등 수급권 변동사항이 제때 신고, 처리되지 않아 연금이 부정하게 지급되는 사례가 발생하고 있습니다. 공단은 이러한 문제를 사전에 방지하기 위해 보험개발원, 한국보훈복지의료공단 등 20개 기관에서 자동차보험금 지급자료, 무진료자 자료 등의 공적자료를 입수하여 변동사항을 확인하여 처리하고 있습니다. 또한 부정수급을 방지하기 위해 경찰청의 운전면허 소지정보와 시각장애인 장애연금 수급정보를 상호교환하여 확인하고 있습니다. 그 결과 부당수급 예방실적 947건 395억원으로 연금을 정확하게 관리하고 있습니다.

구상금 및 환수금의 효율적 징수 수급자 규모의 증가와 함께 공단이 징수해야 할 구상금 및 환수금의 규모도 증가하고 있습니다. 효율적인 징수를 위해 민간보험사와 '구상금 선납부 후정산' 협약을 체결하여 소송비용을 절감하고 있으며 국토교통부 및 국세청의 재산자료를 입수하여 업무에 활용하고 있습니다. 또한 '구상금 과정관리시스템'을 통해 업무를 정확하게 추진하고 있으며 환수금을 신용카드로 낼 수 있도록 납부자의 편의성을 높였습니다. 그 결과 구상금 9억 6800만원을 징수하여 최근 5개년 중 최대 성과를 기록하였으며 환수금 징수율 95.8%로 공무원 연금 74.5%, 국세청 78.2%에 비해 높은 성과를 기록하고 있습니다.

국민이 신뢰할 수 있는 기금운용을 위한 전문성을 갖추고 있는가?



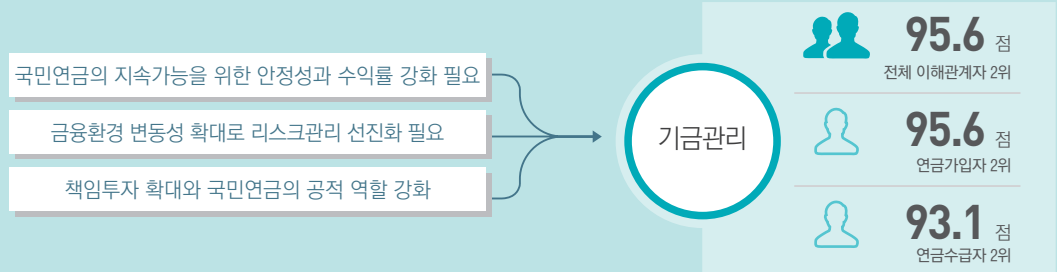
“매월 월급에서 공제되는 내역을 보면서, 나중에 국민연금을 수급할 나이가 되었을 때 국민연금을 받을 수 있는지 걱정이 먼저 되곤 합니다. 저의 노후 생활에도 도움을 받을 수 있도록 더욱 안정적이고 투명하게 운영되었으면 좋겠습니다.”

안예미(26) 국민연금 가입자

Why

국민연금의
지속가능성
측면에서
기금관리는
왜 중요한가?

국민연금은 2015년 12월 말 기준으로 가입자 2,157만 명, 기금규모 512조 원의 세계 3위 수준의 대한민국 대표 공적 연금입니다. 이 거대기금을 얼마나 안정적, 효율적으로 운용하는지는 곧바로 국민들의 미래 노후수익의 규모와 직결되는 문제이므로 이해관계자들 대부분이 이 이슈를 중요하게 판단하고 있습니다. 그래서 운용 수익률과 가입자 부담, 운용정책, 조직문제, 기금고갈 등에 대해 논란이 지속되고 있습니다. 공단은 이해관계자들의 이러한 관심과 이슈의 중요성을 인지하여 '기금관리'를 지속가능성을 위한 핵심이슈로 관리하고 있습니다.



What

국민연금공단은
기금관리를 위해
어떠한 노력을
기울이고 있나?

공단은 이러한 중요성에 따라 기금운용을 통한 안정적 수익 제고를 위해 '수익률 제고를 위한 투자활동 강화', '리스크 관리 고도화', '투자지원 경쟁력 강화'를 위해 노력하고 있습니다. 안정적 운용과 수익률 증대를 위해 금융부문은 투자 자산 종류에 따라 주식, 채권 및 대체투자로 나누어 운영하고 있으며 국내 주식투자 규모는 94.9조 원으로 전체의 18.5%의 비중을 차지하고 있습니다. 2015년에는 중국의 경제 둔화 및 유가 하락, 미국 연준 금리인상 등에 따라 국내외 시장 변동성이 확대된 가운데에서도 안정적으로 운용한 결과, 한 해 동안 4.6%의 수익률, 21조 7천억 원의 운용수익금을 달성하였습니다. 또한 기금의 공적 역할 강화를 위해 2006년부터 국내주식 위탁운용의 한 유형으로 사회책임투자형(SRI) 펀드를 운용하고 있으며, 2015년 기준으로 국내주식 위탁운용 사회책임투자형으로 약 6.85조를 운영하고 있습니다.

How

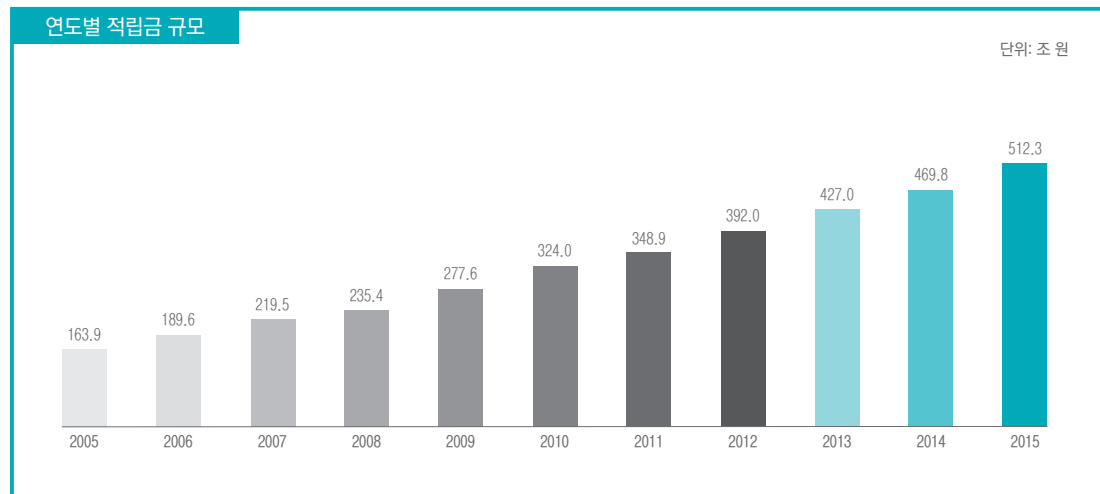
이해관계자의견을
경영에 반영하고
있습니다

이해관계자	의견	경영반영	페이지
기금운용위원회	<ul style="list-style-type: none"> » 해외투자 확대 필요 » 해외 신규투자 확대관련 투자전략 및 실행과제 제출 요구 » 해외주식 위탁비중을 줄이고 직접 운용비중 증대 필요 	<ul style="list-style-type: none"> » 해외투자 확대를 위한 운용 역량 강화 	32
국정감사	<ul style="list-style-type: none"> » 기금 수익률 저조 	<ul style="list-style-type: none"> » 대체투자에서의 수익률 제고 	31
정부정책	<ul style="list-style-type: none"> » 투자 다변화 및 리스크 관리 고도화 	<ul style="list-style-type: none"> » 자산 다변화 및 세계우량자산에 대한 투자 확대, 연 단위의 총위험한도와 자산종류별 위험한도 설정 및 상시 점검 수행 	32, 34
	<ul style="list-style-type: none"> » 연기금 글로벌 경쟁력 강화 및 수익률 제고 요구 	<ul style="list-style-type: none"> » 수익성 강화를 위해 신규 운용전략의 개발 및 운용 인프라 강화 	32
경영평가단	<ul style="list-style-type: none"> » 사전적 위험관리 강화 필요 	<ul style="list-style-type: none"> » 기금운용 계획수립단계, 정책시행단계, 모니터링 단계 등 위험관리 체계 구축 	34
감사원	<ul style="list-style-type: none"> » 수익증권 등 대체투자자산에 대한 시가평가액 산정방법 불합리 	<ul style="list-style-type: none"> » 대체투자자산 회계 반영 방식에 대한 개선 방안을 마련하여 추진예정 	-



> 국민연금 기금의 운용

국민연금기금 조성 현황 국민연금기금은 국민연금 사업에 필요한 재원을 원활하게 확보하기 위하여 1988년 국민연금법에 따라 설치되었습니다. 국민연금기금의 수입은 연금 보험료와 여유자금 운용 수익 등으로 조성되고, 조성된 금액에서 연금 지급액과 관리운영비를 차감하여 적립합니다. 국민연금기금은 2015년 말 현재 누적 연금 보험료 등 404조 4천억 원과 운용수익금 234조 2천억 원으로 총 638조 6천억 원이 조성되었습니다. 조성된 재원으로 지금까지 120조 1천억 원의 연금을 지급하고, 나머지 적립금을 관리·운용하고 있습니다. 국민연금기금 자산 평가액은 2015년 말 기준 512조 3천억 원으로 세계 3대 연기금으로 성장했습니다. 이는 2014년 469조 8천억 원 대비 42조 5천억 원이 증가한 것입니다. 이에 따라 국민연금은 일본 GPIF, 노르웨이 GPFG와 함께 세계 3대 공적 연기금으로 자리매김하게 되었습니다. 기금 자산은 금융부문 99.9%, 기타부문 0.1%, 복지부문 0.03%로 구성되어 있습니다.



금융부문은 투자 자산 종류에 따라서 주식, 채권 및 대체투자로 나뉘며 운용방법별로는 직접투자와 위탁투자로 구분하고, 투자대상 지역별로는 국내투자와 해외투자로 구분하여 운용하고 있습니다. 이 중 금융부문의 채권 자산은 292조 2천억 원에 달해 기금 전체 자산의 57.0%로 가장 많은 비중을 차지하고 있습니다. 그 뒤를 이어 보유 비중이 높은 자산은 기금 자산의 32.2%를 차지하고 있는 주식입니다. 그 밖에 국민연금은 채권이나 주식과 같은 전통 자산 이외 부동산, 인프라 시설, 비상장기업 등과 같은 대체투자 자산을 운용하고 있으며, 최근 규모가 지속적으로 증가하여 기금 전체 자산의 10.7%에 이르는 54조 7천억 원으로 성장하였습니다.

기금의 안정적 운용 국민연금기금은 수익성, 안정성, 공공성, 유동성, 운용독립성의 다섯 가지 기금운용 원칙에 따라 운용수익을 극대화하기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 지난 2015년 한 해 동안 4.6%의 수익률, 21조 7천억 원의 운용수익금을 달성하였습니다.

국민연금기금 자산구성 현황

시가 기준, 단위: 조 원, %, %p

구 분	2015년 말(A)		2014년 말(B)		증감(A-B)	
	금액	비중	금액	비중	금액	비중
금융부문 ¹	511.7	99.9	469.3	99.9	42.4	0.0
주식	164.8	32.2	140.5	29.9	24.3	2.3
» 국내	94.9	18.5	83.9	17.9	11.0	0.7
» 해외	69.9	13.7	56.6	12.0	13.3	1.6
채권 ²	292.2	57.0	282.1	60.0	10.2	- 3.0
» 국내	270.3	52.8	260.5	55.5	9.7	- 2.7
» 해외	21.9	4.3	21.5	4.6	0.4	- 0.3
대체투자	54.7	10.7	46.7	9.9	8.0	0.7
» 국내	22.3	4.4	22.2	4.7	0.1	- 0.4
» 해외	32.3	6.3	24.5	5.2	7.9	1.1
복지부문 ³	0.1	0.03	0.1	0.03	0.01	0.0
기타부문 ⁴	0.5	0.1	0.4	0.1	0.05	0.0
기금자산 계 ⁵	512.3	100.0	469.8	100	42.5	-

¹ 금융부문은 금융투자상품 또는 실물자산 등 투자목적으로 보유하거나 이를 위해 대기 중인 현금성 자산 등으로 이루어짐 ² 단기자금 포함 ³ 복지부문은 휴양시설 및 노후 긴급자금 대여사업 등 복지 서비스 목적의 사업 활동을 일컫음 ⁴ 기타부문은 공단이 보유한 업무용 빌딩과 관련한 수입, 기금보관금 예금이자 등으로 구성 ⁵ 금액과 비중은 반올림 처리로 인해 세부단위의 합계와 증감에서 단수차이가 발생할 수 있음

2015년 중국의 경제 둔화 및 유가 하락, 미국 연준 금리인상 등에 따라 국내외 시장 변동성이 확대된 가운데서도 안정적으로 운용한 결과 벤치마크 대비 초과 성과를 거둘 수 있었습니다. 자산별로는 대체투자 영역에서의 성과가 두드러졌습니다. 지난 한 해 대체투자 부문에서는 12.3%의 수익률, 5조 9천억 원의 수익금을 얻어 기금 전체 수익률 향상에 기여하였습니다. 해외주식 및 해외채권 부문에서는 각각 5.7%, 1.5%, 국내주식 및 국내채권 부문에서 각각 1.7%, 4.3%의 실적을 거두었습니다. 기금 포트폴리오의 국내 집중 위험을 완화하고 새로운 수익을 찾기 위해 주식, 채권, 대체투자 전 분야에서 확대해 나가고 있는 해외 자산은 연간 7.0%의 높은 성과를 나타내었습니다. 국민연금은 중장기적으로도 최근 5년 연평균수익률 4.7%, 10년 연평균수익률 5.5%를 기록하는 등 안정적인 성과를 보이고 있습니다.

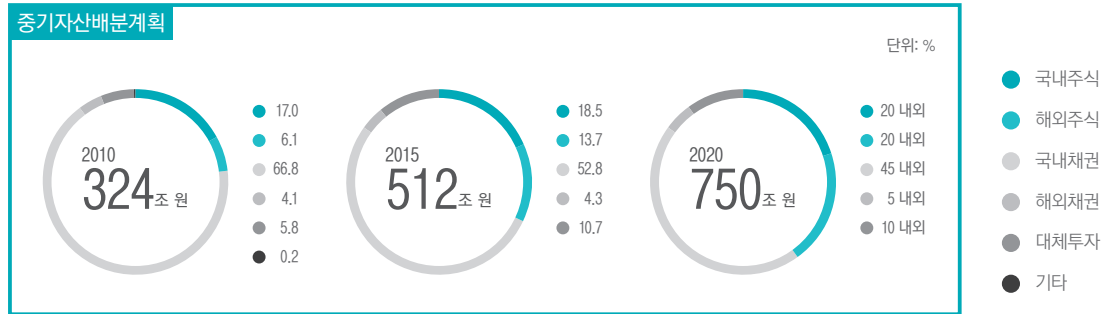
국민연금 기금운용 성과

시가 기준, 단위: %, 조 원

	2015년 수익률	5년 평균 수익률(2011~2015)	누적 운용수익금(1988~2015)
금융부문	4.6	4.7	214.3
» 국내주식	1.7	-0.5	32.7
» 해외주식	5.7	7.5	15.5
» 국내채권	4.3	4.9	137.4
» 해외채권	1.5	5.5	8.7
» 대체투자	12.3	9.1	18.8
» 단기자금	2.1	2.7	1.4
복지부문	-2.1	-1.0	0.6
기타부문	0.7	1.2	0.2
전체	4.6	4.7	234.2

> 투자
다변화 및
경쟁력
강화

투자 다변화 노력 지난 10년 간 국민연금 은 기금의 지속가능성과 함께 장기적인 운용수익률을 제고하기 위하여 투자 다변화를 실행해 왔습니다. 투자 다변화는 국내 자본시장의 영향력을 최소화하면서 운용 효율화를 통해 초과수익을 달성하기 위한 투자 전략입니다. 2005년 말 당시 기금의 87%를 차지하고 있던 채권 자산의 비중은 2015년 말 현재 57%로 낮아졌으며 부동산, 인프라 시설 등 대체 자산 및 주식 자산 보유 비중은 기금 전체 자산의 43%로 확대되었습니다. 그리고 저성장, 저금리 기조가 장기화 되는 환경에서 안정적 수익 창출을 위해 전 세계우량 자산에 대한 투자를 확대하고, 수익성 강화를 위해 신규 운용전략의 개발과 도입을 추진하고 있습니다. 국민연금 기금은 안정적인 성과 제고와 위험 분산을 위하여 투자 다변화 노력을 지속하고 있습니다.



글로벌 투자 확대 국민연금은 기금규모에 비해 협소한 국내 자본시장의 여건을 극복하기 위하여 해외투자를 확대해 나가고 있습니다. 국제 분산투자로서 포트폴리오 안정성을 제고하고 다양한 수익과 위험구조를 가진 자산으로 신규 투자대상을 확대해 나가고자 합니다. 해외투자를 시작한 2001년부터 지속적으로 그 투자 비중을 확대하여 2015년 말 현재 기금 전체 자산 중 24.2%를 차지하는 124조 2천억 원을 해외에 투자하고 있습니다. 2015년 해외투자 수익률은 7.0%로 기금 전체 수익률인 4.6%에 비해 높은 수준으로 기금전체의 수익률 향상을 견인하고 있습니다. 2015년에는 해외투자 운영역량 확대를 위해 외환운용팀, 해외인프라팀을 신설하였으며 해외투자부문 인력을 기존 52명에서 80명으로 증원하였습니다. 또한 2011년 미국 뉴욕, 2012년 영국 런던에 이어 2015년 8월에는 세 번째 해외 사무소인 싱가포르사무소를 개소하여 동남아시아는 물론, 중동·호주 지역에 걸쳐 새로운 투자기회를 발굴하는 구심점 역할을 해나갈 예정이며 뉴욕과 런던사무소에서 현지 펀드 매니저 4명을 채용하였습니다.

해외투자 연도별 투자규모 및 비중

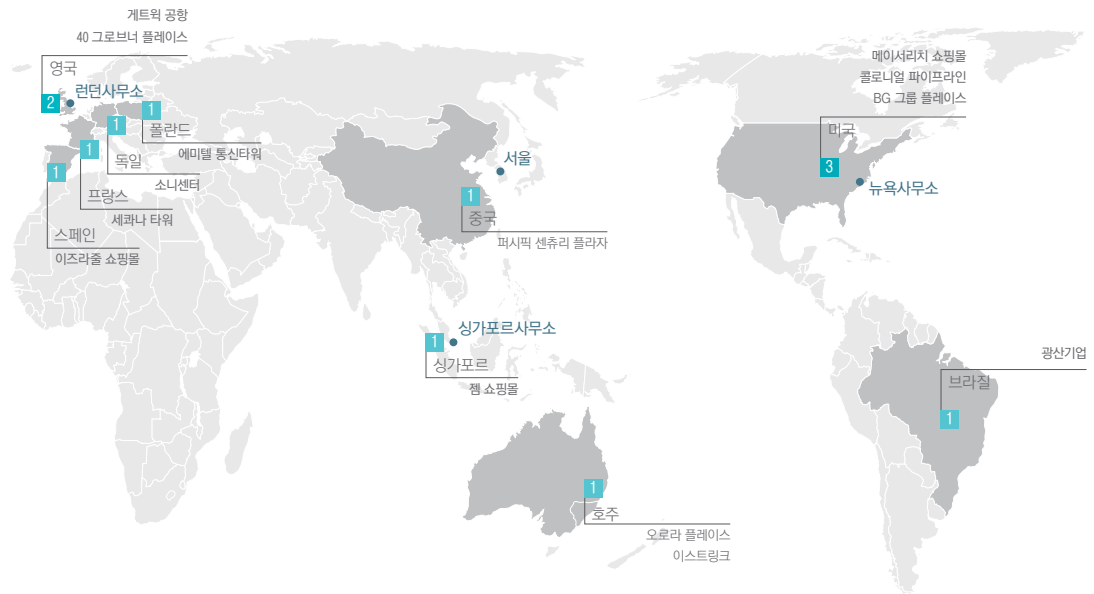
단위: 조 원

구분	2011	2012	2013	2014	2015
기금전체	348.9	392	427	469.8	512.3
해외투자(비중 %)	45.9(13.2)	64.1(16.3)	82.6(19.4)	102.6(21.8)	124.1(24.3)
해외투자					
해외주식	19.7	31.3	44.4	56.6	69.9
해외채권	14.6	18.1	18.4	21.5	21.9
해외대체투자	11.6	14.7	19.8	24.5	32.3

해외주식 투자 확대 국민연금기금의 해외주식 투자자산 규모는 2015년 말 현재 69조 9천억 원으로, 전체 기금자산의 13.7%를 차지하고 있어 전년 대비 1.6%p 증가했으며 중장기 자산배분계획에 따라 2020년까지 20% 이상으로 확대될 예정입니다. 해외주식 투자 지역은 점차 다변화되는 추세입니다. 전체 해외주식 포트폴리오에서 북미권이 차지하는 비중은 54.8%로 절반을 넘어서지만, 벤치마크(MSCI All Country World Index ex Korea)구성비와 비교해 1.9%p 하회하는 수준입니다. 반면 유럽지역은 BM 대비 0.5%p 상회하여 해외주식 포트폴리오 내 23.8%

를 차지하고 있습니다. 국민연금은 아시아를 비롯해 남미, 아프리카 등 이머징 시장에 대한 투자를 점진적으로 확대하고 있습니다. 2015년 말 해외주식은 연간 5.7%의 수익률을 거두었습니다. 이는 유가 하락과 중국의 경기침체 등 여건에서도 선진국과 이머징 시장에 대한 전술적 접근과 업종 배분 전략이 유효하게 작용한 결과입니다. 해외 주식 부문의 3년, 5년간의 연평균 운용수익률은 각각 11.9%, 7.5%로 양호한 성과를 보여 기금 전체 수익률 향상에도 기여하였습니다.

대체투자 수익률 증가 2015년 말 국민연금기금의 대체투자 부문 자산규모는 전년대비 17.2% 증가한 54조 7천억원으로 기금 전체 자산의 10.7%를 차지하고 있습니다. 국민연금의 대체투자는 크게 부동산과 인프라, 사모펀드 등으로 구분되며 이 중 부동산 투자가 전체의 38.8%로 가장 많은 비중을 차지하고 있습니다. 2014년 처음으로 해외투자분이 국내투자분을 초과하여 2015년 말 현재 대체투자 부문 자산의 약 60%가 해외지역에 투자되고 있습니다. 2015년 한 해 동안 대체투자를 통해 이루어낸 투자 수익률은 잠정 12.3%에 이릅니다. 국내투자분에서 9.0%의 수익률, 해외투자분에서 14.9%의 높은 수익률을 거두며 전체 기금 수익률 견인에 크게 기여하였습니다. 또한 대체투자 부문의 3년, 5년간의 평균수익률은 각각 10.4%, 9.1%로 같은 기간 주식과 채권의 평균수익률에 비해 월등합니다.



> **기금운용
리스크
관리
고도화**

리스크관리 체계 공단은 기금 재정의 안정성과 수익성에 영향을 미치는 시장위험, 신용위험, 유동성위험, 운영위험 및 법규위험 등의 위험에 대해 정확하게 측정하여 관리·통제하고 있습니다. 또한 전략적 자산배분과 액티브 위험 배분을 바탕으로 연 단위의 총위험한도와 자산종류별 위험한도를 설정하고 이의 이행을 상시 점검하고 있습니다. 기금운용의 수익은 위험의 적절한 허용·관리를 통하여 창출되므로 수익 대비 과도하거나 추가적인 위험에 노출되지 않도록 체계적으로 관리하고 있습니다. 기금운용분부는 조직 내 위험관리 전담 부서인 리스크관리 센터를 두고 있으며 기금운용 관련 제반 위험을 보다 효과적으로 관리하기 위하여 이사장을 위원장으로 하고 외부전문가를 포함하는 리스크관리위원회를 운영하고 있습니다. 또한 공단은 준법감시인을 별도로 두어 기금운용의 내부통제 업무를 독립적으로 수행하고 있습니다. 이와 별개로 내부 감사를 비롯하여 외부감사인, 감사원, 국회로부터 다중적인 감사가 이루어지고 있습니다.

단계별 위험관리 고도화 노력 기금운용관리시 계획수립단계, 정책시행단계, 모니터링 단계 등 각 단계별로 위험 관리 체계를 구축하여 정밀하게 관리하고 있습니다. 계획수립단계에서는 중장기 기금계획 수립 시 기금운용위원회에서 위험관리 한도를 설정하여 미달위험*을 15% 이내로 관리하고 있습니다. 정책시행단계에서는 자산군별 분산된 16개 위험관리 지침을 일원화하여 전사적인 리스크관리를 시행하고 있으며 실제 위기상황에서 대응할 수 있도록 위기인식지수를 자체적으로 개발하여 관리하여 대응방안을 수립해나가고 있습니다. 모니터링단계에서는 시장위험, 신용위험, 액티브위험, 법규 및 운영위험 등 4개 유형에 따른 지표를 선정하여 모니터링하고 있습니다.

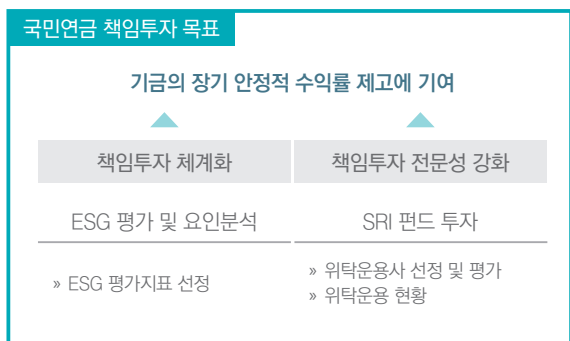
* 미달위험(Shortfall risk) 향후 5년 누적수익률이 5년 누적 물가상승률을 초과하지 못할 확률

위험 조기인식 및 선제적 대응 공단은 최근 발생한 그리스 디폴트 우려, 중국 경기둔화 우려 등 금융 위기상황에 대해 빠르게 대응하여 위기를 최소화했습니다. 전세계 경기악화로 인한 금융환경의 불확실성이 증가하고 있어 위험을 빠르게 인식하고 대응하는 노력은 앞으로도 더욱 강화해나갈 것입니다.

상황 발생		조치사항 및 위기 대응
그리스 디폴트 우려	그리스 디폴트 우려로 위기지수 상승	<ul style="list-style-type: none"> » 위기 발단 단계에 해당하는 비상대책반 TF(팀장급)를 구성(6.29) 위기인식지수 변동 6.26(금) 50.4 ▶ 6.29(월) 66.0로 급등 » 디폴트와 그렉시트의 동시 발생 여부 등에 따라 시나리오 1,2를 구성하여 자산군별 대응전략을 수립 » 그리스 주식은 선제적으로 전량 매도('15. 6월 초)
중국 경기둔화 우려	위안화 평가절하 등 금융시장 변동성 확대	<ul style="list-style-type: none"> » 국내외 시장불안요소를 복합적으로 감안하여 "위기심각단계"에 준하는 비상대책 TF 실장급 격상을 선제적으로 실시(8.19) 위기인식지수 변동 8.19(수) 71.9 ▶ 8.20(목) 85.6로 급등 » 선진국 위주 국채비중 및 보유가치 우수한 중장기 채권 비중을 확대 하는 등 보수적으로 운용하며 신흥국 투자 비중을 축소
시장 금리상승 우려	미국의 금리인상 우려 제기 및 시장 금리 변동성 확대	<ul style="list-style-type: none"> » 시장금리 상승 가능성에 대비하여 채권분야 추가 자금집행을 보류하고 비중의 점진적 축소 유도(7월 투자위원회) » 실제 미 연준이 2015.12월 금리인상을 발표하였으나 채권부문 추가 자금집행을 보류하여 리스크 최소화

> 기금의 공적 역할 강화

책임투자 인프라 구축 국민연금이 국민경제에서 차지하는 비중이 급속히 확대되고 있어 공적연금으로서 의결권 행사 및 사회적 책임투자 요구가 증대되고 있습니다. 공단은 이러한 요구에 적극적으로 대응하기 위해 국내 연기금 운용기관 최초로 책임투자 이행을 위한 근거법(국민연금법 제102조 제4항 개정)을 완비하였습니다. 또한 책임투자에 관련된 의사결정을 통합적으로 지원하기 위한 ESG(환경,사회,지배구조) 평가체계를 구축하였으며 책임투자 현황을 공시대상에 추가하여 책임투자 정책, 계획, 조직 및 활동내역, 환경·사회·지배구조 평가 기준, 투자현황 등 연간 공시하고 있습니다. 2006년부터 국내주식 위탁운용의 한 유형으로 사회책임투자형(SRI)펀드를 운용하고 있으며, 2015년에는 책임투자 확대를 위해 ESG 요소를 고려한 가상펀드 운용도 시작하였습니다. 2015년 기준으로 국내주식 위탁운용 사회책임투자형으로 약 6.85조를 운영하고 있으며 앞으로도 장기적인 기금운용 수익성 제고를 위하여 단계적으로 책임투자를 확대할 예정입니다.



의결권 행사 공단은 보유하고 있는 주식에 대하여 가입자와 수급자 모두에게 이익이 될 수 있도록 주주가치 증대에 기여하는 방향으로 의결권을 행사하고 있습니다. 의결권 행사기준, 행사절차 등에 관한 사항은 '국민연금기금 의결권 행사지침'을 따르며, 기금운용본부에서 찬성 또는 반대의 판단이 곤란한 안건은 '주식 의결권 행사 전문위원회'에 결정을 요청하고 있습니다. 2015년에는 총 2,836건의 안건에 대해 의결권을 행사하였으며 이 중 찬성은 89.6%, 반대는 10.1%였으며 중립 및 기권은 0.3%였습니다. 국민연금공단은 기금의 의결권행사 결과에 대한 정보를 보다 효과적으로 확인하실 수 있도록 2013년도 국내주식 행사 결과부터 조회 서비스를 제공하고 있으며 '금융감독원 전자공시시스템'을 통해서도 확인할 수 있습니다.

국민연금기금 의결권 행사내역

	주식투자 기업 수	행사 주총 수	행사 안건 수	행사내역		
				찬성(%)	반대(%)	중립·기권(%)
2015	791	749	2,836	89.6	10.1	0.3
2014	767	735	2,775	90.8	9.0	0.2
2013	712	645	2,601	89.2	10.8	0.04

국민연금기금 공시 정보 공단은 국민연금 가입자와 수급자, 기타 이해관계자들이 기금의 운용현황과 방향을 쉽게 알 수 있도록 기금운용 정보를 투명하게 공개하고 있습니다. 기금운용위원회의 위원장은 국민연금법 제107조 4항과 동법 시행령 제87조에 따라 기금운용지침, 기금운용계획, 기금운용규정, 재무제표, 포트폴리오운용 현황과 수익률, 위탁운용 현황, 투자 종목 내역, 의결권 행사 내역 등을 공개하고 있습니다. 기금운용에 관한 정보는 주로 공단 홈페이지(fund.nps.or.kr)와 보건복지부 홈페이지(www.mohw.go.kr)를 통하여 이루어지고 있습니다. 월·분기 공시사항은 2개월, 연 공시사항은 3개월 주기로 공개하고 있으나 세부내역은 6개월 이상의 시차를 두어 전년말 기준으로 공시되며, 기타 기금운용 업무의 공정한 수행에 지장을 초래하거나 금융시장 안정에 부정적인 영향을 미칠 우려가 있는 경우 정보공개는 제한을 두고 있습니다.

상황 발생	조치사항 및 위기 대응
기금운용지침 및 관련 규정	» 국민연금기금운용지침, 기금운용계획, 기금운용규정 등(수시)
기금운용위원회 회의 결과	» 국민연금기금운용위원회 회의 결과(위원회 위원장의 통보 결과에 따름)
운용현황 및 성과 등	» 기금 포트폴리오 구성 현황(매월/매년) » 수입·지출·적립 현황 및 재무제표(매월/매년) » 수익금 및 수익률 현황(매월/매년)
세부내역 및 거래기관	» 포트폴리오 구성, 투자종목 및 증권 위탁펀드(매년) » 위탁운용사 및 거래증권사 현황, 선정 기준(매분기)
기타 관련 법규 사항	» 의결권행사 내역, '자본시장과 금융투자업에 관한 법률' 상 대량보유보고 내역

* 국민연금기금운용 관련 공시에 대하여는 국민연금기금운용위원회가 정하는 국민연금기금운용지침 및 관련 제규정에 따름

국민의 든든한 노후 준비와 장애인 복지를 위해 어떠한 서비스를 제공하고 있는가?



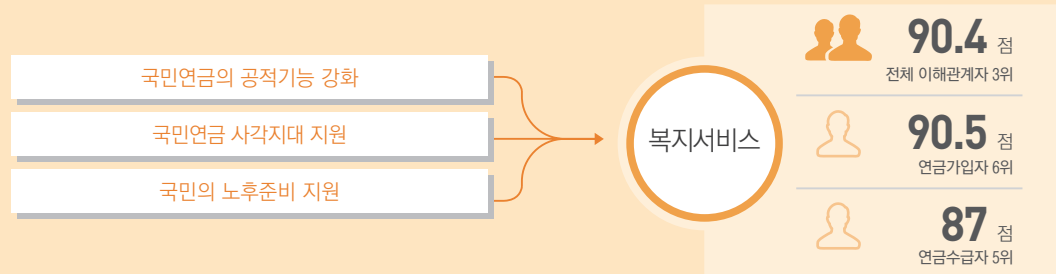
“국민연금은 노후보장 연금이기도 하지만 대한민국을 대표하는 공적연금으로서 민간에서 접근하기 어려운 장애인, 사회문제 등 국가적인 복지 이슈에도 장기적인 관점으로 적극적으로 대응해주셨으면 합니다.”

박유진(24) 대학생

Why

국민연금의
지속가능성
측면에서
복지서비스는
왜 중요한가?

OECD 통계에 따른 우리나라 65세 이상 노인인구 비율은 13.1%로 고령화사회를 나타내는 지표인 14%에 거의 근접해 있습니다. 그러나 이러한 급속한 고령화에 비교해서 노후준비는 부족한 상황으로 노인들의 상대빈곤율 49.6%로 OECD 평균인 12.6%의 약 4배에 해당하는 수준입니다. 고령화와 노인빈곤 문제가 심각해지면서 국민의 노후소득을 보장하기 위한 국민연금의 중요성과 역할이 그 어느 때보다 증대되고 있습니다. 또한 2015년 국민연금법 개정안에 따라 공단이 노후준비관련 업무를 전담하게 되면서 중요성은 더욱 커지고 있습니다.



What

국민연금공단은
복지서비스를 위해
어떠한 노력을
기울이고 있나?

공단은 이러한 중요성에 따라 국민이 공감하는 복지서비스의 실현을 위해 '전 국민 노후준비 지원체계 강화', '장애인 복지 서비스 내실화', '취약계층을 위한 맞춤형 복지 서비스 강화'를 위해 노력하고 있습니다. 노후준비지원법 제정에 따라 본부에 중앙노후준비지원센터를 두고 체계적으로 사업수행을 관리하고 있으며, 전국 단위 노후준비서비스를 제 공할 수 있도록 107개 지사를 지역노후준비지원센터로 운영하고 있습니다. 2016년 상반기까지 56만 명에게 상담, 239만 명에게 노후준비 교육을 실시하고 있습니다. 또한 공단은 장애인 복지서비스 내실화를 위해 장애심사의 기준을 합리적으로 개선하고 심사시 장애인의 편이를 높이도록 제도를 개선해나가고 있습니다. 또한 국민 기초생활수급자 근로능력 평가시 평가가이드와 업무매뉴얼 정비 등을 통해 근로 무능력 비율의 지역별 편차를 완화하였고, 공정한 평가를 통해 이의 신청률을 2013년 12.6%에서 2015년 7.4%로 감소시켰습니다.

How

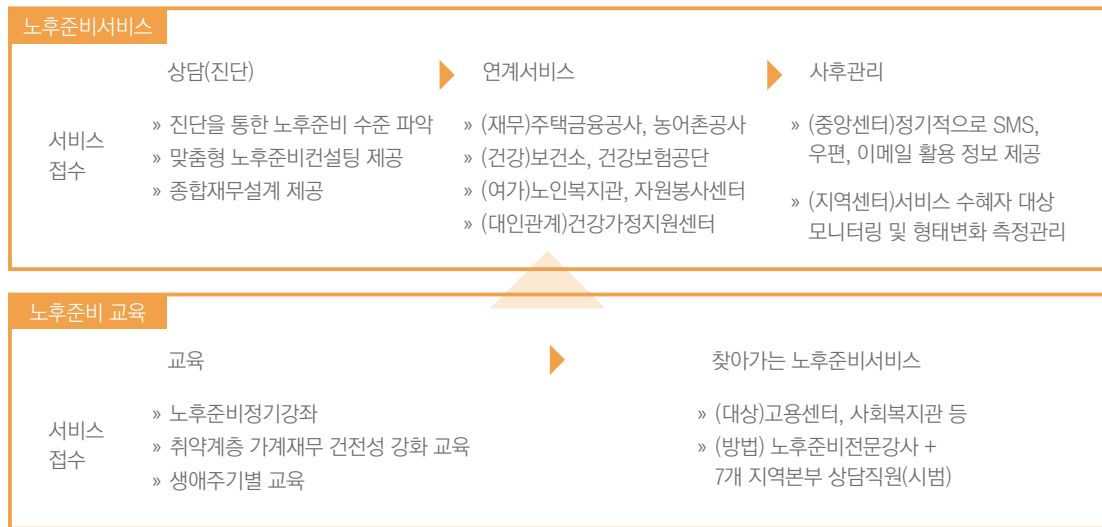
이해관계자의견을
경영에 반영하고
있습니다

이해관계자	의견	경영반영	페이지
정부정책	» 노령화 사회에서의 공공기관의 역할 강화	» 노후준비지원법 제정에 따른 전 국민 노후준비 지원체계 강화	38
	» 장애인의 권익증진 강화 (대통령 희망나무 의견)	» 동일한 장애로 국민연금법 또는 장애인복지법에 의한 선행심사가 이루어진 경우 후행 심사는 별도의 의학적 판단 없이 선행심사 결과를 인용하여 장애 판정	39
수급자 VOC	» 고령자 긴급자금 지원액 한도 상향	» 대부한도를 500만원에서 750만원으로 상향하고 1~2년간 거치기간을 설정할 수 있도록 개선	-
장애인 VOC	» 장애연금, 장애인 등록 등 혜택을 받기 위한 준비절차가 너무 복잡해 포기하는 장애인이 늘고 있음.	» 초간편 장애심사 신청절차 시행 및 장애인 편의를 위한 심사자료 직접 확보 및 서비스 활성화	39
국민연금 자문단	» 노후준비서비스에 지역사회복지지원 연계서비스 제공	» 노후준비서비스 접수시 재무, 건강, 여가, 대인관계 등 분야별 노후준비수준 진단 및 상담, 연계 서비스 진행	38
국정과제	» 장애인 니즈에 부합하는 장애심사 서비스 제공	» 장애인 심사기준의 합리적 개선	39

안정된
노후준비
서비스
추진

전국민 노후준비서비스 전달체계 구축 노후준비 지원과 관련한 중장기 기본계획을 범부처별로 수립하고 국민연금공단에서 관련 사업을 전담하도록 하는 내용의 '노후준비지원법'이 제정('15.6.22.) 및 시행('15.12.23.)됨에 따라 공단은 전국민을 대상으로 하는 체계적인 생애설계 서비스 제공에 대한 법적 토대를 마련하였습니다. 노후준비지원추진단을 설치하여 하위법령 제정 지원 및 콘텐츠 개발 등을 지원하였으며 법 시행 이후에는 중앙노후준비지원센터를 설치하여 노후준비기획부(사업계획), 노후준비운영부(사업운영), 노후준비개발부(콘텐츠·시스템 개발)로 업무를 세분화하였습니다. 또한 전국 단위로 노후준비서비스를 제공하기 위해 전국 107개 지사를 지역노후준비지원센터로 지정하였고 전담부서로 행복노후준비지원센터를 설치하였습니다.

노후준비서비스 품질제고 공단은 2008년부터 공공분야 최초로 노후준비 진단 및 상담, 교육서비스를 제공하고 있으며 2016년 상반기까지 56만 명에게 일대일 상담, 239만 명에게 노후준비교육을 실시했습니다. 노후준비서비스는 서비스를 접수하면 노후준비수준진단 등을 통해 재무, 건강, 여가, 대인관계 등 노후준비 수준을 측정하여 균형 있게 노후준비를 할 수 있도록 상담한 후 연계서비스를 진행하게 되며 중앙과 지역센터에서 지속적으로 사후 관리하는 형태로 진행됩니다. 노후준비교육은 교육신청자가 노후준비정기강좌, 생애주기별 교육 등에 참여하거나 찾아가는 노후준비서비스에 참여하는 방식으로 진행됩니다. 그 결과 한국능률협회컨설팅(KMAC)에서 조사한 '국민들의 노후준비 인식도'는 2015년 92.8점으로 2012년 대비 11.3점 상승했으며 '2015년, 2016년(2년 연속) 대한민국 대표브랜드 대상'에서 '노후복지서비스' 부문 대표브랜드 선정되었습니다. 또한 공단은 2009년부터 '내연금'(csa.nps.or.kr) 사이트를 운영하면서 국민연금액을 조회하고 자가노후진단, 재무진단, 노후준비 정보 등을 제공하여 연간 약 300만명이 이용하고 있습니다. 아울러 2016년 4월 1일부터는 '내연금'(csa.nps.or.kr)에 “공·사 연금 정보연계 포털서비스”를 추가하여 국민 개개인이 가입한 국민연금 정보와 개인연금 및 퇴직연금 정보를 한 눈에 쉽게 파악하고, 이를 통해 좀더 내실 있는 노후준비를 할 수 있도록 지원하고 있습니다.



운영의 전문성 강화 공단은 전문적인 노후준비서비스를 위해 2006년부터 노후준비 상담사 자격과정을 운영하여 전문가를 양성하고 있으며 공단 전체 직원의 70.5%가 노후종합설계, 노후소득영역, 노후생활영역 등에서 자격증을 취득하였습니다.

> 장애인
복지서비스
내실화

장애심사 기준의 합리적 개선 실질적으로 노동력 상실 상태임에도 장애등급이 인정되지 않아 장애연금을 받지 못하는 불합리한 사례들을 개선하기 위해 2016년 7월에 장애인정기준을 완화하였습니다.




항암치료 중이면서 안정상태가 지속되거나 항암치료 중이 아니나 질병이 진행되는 재발·전이암을 3급으로 신설하고, 척추 전체가 굳어져 움직임에 제한이 심한 강직성척추염 2급을 신설 (수혜대상: 467명)

또한 물리적 충격에 의한 뇌손상으로 발생한 정신장애 등은 노동력이 상실되고 일상생활에 지장을 초래하는 정도가 기존 정신질환과 유사함에도 불구하고 장애로 인정되지 않아 장애인으로 등록되지 않았던 형평성 문제 해결을 위해 장애 인정기준을 검토하고 있습니다.

기존 4개 장애인정 정신질환(정신분열병, 조울병, 분열정동장애, 반복성우울병) 외 뇌손상 정신장애, 망상성 장애, 강박장애, 뚜렛 장애, 기면증을 정신장애로 인정(수혜대상: 18,000명)

장애심사시 장애인의 편이성 확보 거동이 불편한 장애인이 심사를 받기 위해 2~3곳의 병원을 방문해야하는 불편을 없애기 위해 위임장 및 신분증 사본 제출과정을 없애고 의료기관의 자료발급을 의무화하여 공단이 직접 발급받아 심사하도록 법률개정을 통해 업무를 개선하였습니다. 7만4천명의 장애인에게 심사자료 발급비용 7억 9천만 원을 경감시켰으며 자료 발급에 따른 불편해소를 통해 약 106억의 사회적 비용을 절감하였습니다. 또한 동일한 장애인을 국민연금법, 장애인복지법에 따라 심사자 2명이 각각 심사하던 것을 1명이 2개 법을 동시에 심사하게 하여 심사기간과 번거로움을 단축시켰으며 연간 1,088명의 진단서 발급비용 3천3백만원의 부담을 경감시켰습니다.

장애인 지원사업 내실화 공단은 혼자서 일상생활과 사회생활 하기 어려운 장애인에게 식사나 세면 등 일상생활과 외출보조 등의 활동 지원 서비스를 제공하고 있습니다. 신청대상을 1급~3급까지 확대하여 2016년 6월말 기준 76,122명이 수급자로 선정되었습니다. 수급자에게는 활동보조서비스, 방문목욕서비스, 방문간호서비스가 제공됩니다. 또한 장애 등록 단계부터 개인별 욕구를 파악하여 공공과 민간의 다양한 복지자원을 원스톱으로 연계하여 지원하고 있습니다. 2013년 8개 지사 및 24개 지자체에서 시작하였으며 2015년에는 20개 지사 및 42개 지자체로 확대되었습니다.

		
<p>활동보조서비스</p>	<p>방문목욕서비스</p>	<p>방문간호서비스</p>
<p>활동보조인이 장애인 가정 등으로 직접 찾아가서 신체활동이나 가사활동, 이동 보조 등을 지원</p>	<p>요양보호사가 목욕차량 등 장비를 가지고 목욕 서비스 수행</p>	<p>간호사가 직접 찾아가서 간호, 진료 보조, 구강위생 등의 서비스 제공</p>

기초수급자 근로능력 평가 국민 기초생활수급자 근로능력 평가제도는 기초생활수급자의 근로능력 유무를 객관적으로 평가해 적절한 서비스 제공으로 빈곤층의 자립과 자활을 도모하고자 도입되었습니다. 공단은 평가가이드와 업무매뉴얼 정비 등을 통해 근로 무능력 비율의 지역별 편차를 완화하였고, 공정한 평가를 통해 이의 신청률을 2013년 12.6%에서 2015년 7.4%로 감소시켰습니다. 또한 기초수급자 근로능력평가 결과(건강상태 등)를 지자체에 통보하여 기초수급자의 자립·자활을 지원토록 연계하고 있습니다.

국민연금공단은 지역사회와 상생하기 위해 사회문제 해결에 적극 참여하고 있는가?



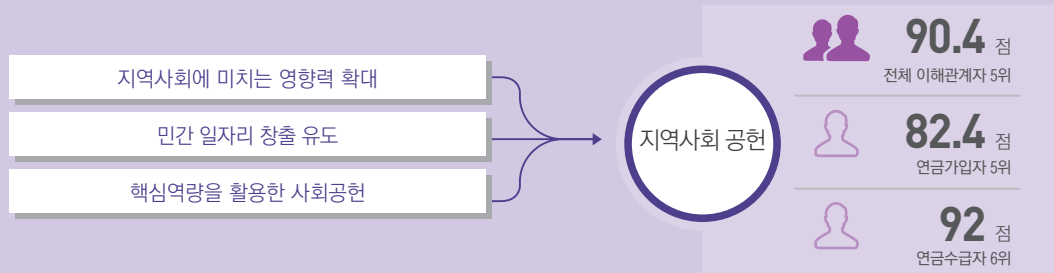
“작년 전주혁신도시로 공단이 이전하면서 지역사회는 기대하는 바가 큼니다. 지역사회의 경제적인 발전뿐 아니라 주변의 소외된 이웃들에게 돌아보고, 지역사회의 문제도 함께 해결하는 사회적 역할을 해나가길 바랍니다.”

백미경(48) 전주 혁신도시 거주

Why

국민연금의
지속가능성
측면에서
지역사회 공헌은
왜 중요한가?

국민연금은 국민의 노후를 책임지는 공공기관으로서 지역사회에 높은 영향력을 보유하고 있습니다. 민간기업들이 스스로의 비용과 인력을 통해 사회에 공헌하고 있다면, 공단은 지역사회와 협력업체, 정부 등과의 관계를 통해 간접적이고 광범위한 영향력을 미치고 있습니다. 그러므로 공단이 스스로의 사회적 책임에 관심을 갖고 지역사회 상생, 민간 일자리 창출, 사회공헌 등을 위해 노력하는 것은 매우 중요합니다.



What

국민연금공단은
지역사회 공헌을
위해 어떠한 노력을
기울이고 있나?

공단은 이러한 중요성에 따라 민간일자리 창출, 핵심역량을 활용한 사회공헌, 지역사회와의 상생을 위해 적극적으로 지역사회 활동에 관여하고 있습니다. 2011년 설립 이후 전국에서 5호점까지 운영하고 있는 공단의 대표 사회공헌 활동인 NPS카페 36.5협동조합은 CSV(Creating Shared Value) 관점에서 고령자, 장애인 등 취약계층의 일자리 창출이라는 사회적 가치 창출과 함께 연간 약 4.6억 원의 경제적 성과를 창출하고 있습니다. 공단은 또한 민간위탁, 투자사업 발주, 민간 파트너십 등을 통해 연간 1,563개의 민간 일자리를 새롭게 만들었습니다. '따뜻한 세상을 만들어가는 행복 공동체'라는 슬로건을 통해 '업과 연계한 고객별, 생애주기별 자립지원 강화', '핵심역량을 활용한 사회공헌 활동 추진', '나눔 문화 확산' 전략으로 적극적인 사회공헌을 실천하고 있습니다.

How

이해관계자의견을
경영에 반영하고
있습니다

이해관계자	의견	경영반영	페이지
정부정책	» 지역경제 활성화 필요	» 전통시장 활성화 방안 마련 및 사회형평적 인재 채용	42
	» 경제발전공유 사업 참여	» 저개발국가에 대한 연금제도 전수	44
지역사회	» 소외계층 지원 등 공공기관으로서 사회적 책임 실천 요구	» 1사 1촌 등 자매결연 교류 지속 확대 추진 » 복지시설 연계 통한 봉사활동 강화	44
경영평가단	» 사회공헌 참여자의 자발적 동기부여를 위한 인센티브 정책 마련 » 사회공헌 통한 기관성과 증가방안 모색	» NPS 사회공헌대상 시상 포함 인센티브 정책 시행 » 업과 연계한 사회공헌 활동 추진	43
정부	» 민간 일자리 창출	» 기금위탁을 통한 일자리 창출 » 비핵심분야 아웃소싱 확대를 통해 인간의 새로운 일자리 창출	42, 43
임직원	» 임직원의 사회공헌에 대한 이해도 제고 필요	» 사회공헌 쌍방향 소통 채널인 '퍼네이션' 신규 시행	-



지역사회
상생 노력

취약계층 일자리 창출, NPS 카페 36.5 기초수급자, 결혼이주여성 등 사회적 약자의 일자리 창출 및 기부문화 확산을 위해 2011년 NPS 카페 36.5 협동조합을 설립하였습니다. 2016년 4월 정기적인 기부활동을 통해 사랑의 열매로부터 '착한 가게'로 등록된 NPS 카페 36.5는 '사람의 체온(36.5도) 처럼 따뜻한 세상, 1년 365일 사랑이 가득한 커피'라는 가치를 담은 커피 브랜드입니다. 커피 원두는 베트남, 네팔 등에서 생산한 공정무역커피를 사용하고 판매수익금의 50% 이상을 지역사회 어려운 이웃을 위해 기부하고 있습니다. 각 사옥 1층 로비를 협동조합에 무상으로 임대하여 카페 운영을 지원하고 있으며 기초수급자, 아동양육 한부모 가정, 결혼이주여성, 경력단절여성들로 구성된 협동조합 역량강화를 지원하였습니다. 잠실 1호점을 시작으로 대구·강남·부산점을 설립하였으며, 2015년 본부 신사옥인 전주점을 개점하였으며 점차 확장중에 있습니다.



전통시장 활성화를 통한 지역경제 기여 공단이 서울 망원시장에서의 성공 경험과 노하우를 전주 신중양시장으로 확산하여 전통시장 활성화 및 지역경제 발전에 기여하고 있습니다. 망원시장에서의 장보기배달서비스 개선사업으로 시작한 '걱정마요 김대리' (사내행사 맞춤형 서비스) 사업을 전주 신중양시장에서도 추진하여 고객 대상을 시민에서 기업으로 확대하였으며 고객 맞춤형 상품개발 및 홍보에 힘쓰도록 하였습니다. 그 결과 공단 이전 이후 신중양시장 콜센터의 월 평균 매출이 10.4배 증대되었으며 타 이전기관의 참여도 이끌어내는 등 지역사회에 활력을 불어넣고 있습니다.



민간
일자리
창출

국민연금 기금을 통한 일자리 창출 공단은 투자사업 발주 및 민간 운용사에 대한 기금위탁을 통해서 양질의 일자리를 창출하고 있습니다. 민간 자산운용사에 대한 위탁 확대와 일자리 창출 특화펀드 투자, 일자리 기여도가 높은 SOC 투자 등을 통해 총 297명의 민간위탁 일자리를 창출했으며 일자리 창출 특화펀드에 3,128명의 일자리와 SoC 투자로 인해 85명의 일자리가 신규로 마련되었습니다. 2015년 위탁운용 펀드는 21개 증가한 297개로 위탁운용사 선정시 '운용인력 안정성'을 반영하여 안정적 고용창출을 유도하고 있습니다.

비핵심업무 아웃소싱 및 시설투자를 통한 일자리 창출 공단은 민간의 새로운 일자리 창출을 위해 민간위탁이 가능한 비핵심 업무 분야 아웃소싱을 확대하고 있습니다. 민간위탁 대상으로는 1355콜센터, IT아웃소싱, 리조트 관리, 시설관리 부분으로 NPS-협력업체간 상생·협력 강화로 고용안정화 및 업무환경을 개선해 나가고 있습니다. 특히 국민연금 전화상담업무를 위탁하여 운영하는 1355콜센터에 대해서는 직무 스트레스 완화를 위해 힐링 프로그램을 운영하고 있으며 근무여건 개선으로 동종업계 대비 낮은 이직률인 3.2%를 유지하고 있습니다. 민간위탁 인력은 전년대비 96명 증가한 1,120명이며, 시설투자 사업 발주를 통해 406명의 고용을 창출했습니다.

단위: 명

구분	합 계	민간위탁	투자사업발주	민간파트너십
정규직	6,068	1,025	3,480	1,563
비정규직	531	392	139	0
합 계	6,599	1,417	3,619	1,563

민간 파트너십을 통한 일자리 창출 공단은 사옥공간 무상제공 및 경영지원, 교육 노하우 스킬 전수, 공단 폐자원 활용, 전통시장 활성화 등 공단의 자원 및 보유역량을 활용하여 총 25명의 사회적 일자리를 창출하였습니다. 또한 국민연금 가입정보를 활용하여 실업자와 구직 사업장간 일자리를 연계하는 채용박람회도 공동 개최하여 총 1,563명의 일자리를 간접적으로 창출했습니다.

> **핵심역량을 활용한 사회공헌**

사회공헌 전략체계 구축 공단은 설립목적과 업무 특성에 맞는 사회공헌 전략 체계를 구축하여 국민들이 행복한 삶을 영위하도록 공헌하고 있습니다. 연금지급을 통한 국민의 생활안정 및 복지증진에 이바지하도록 전국민을 대상으로 노후준비서비스, 장애인 서비스 등 종합복지 서비스를 제공하여 공공기관으로서의 정부 정책을 이행하고자 합니다.

슬로건	따뜻한 세상을 만들어가는 행복 공동체		
전략	업과 연계한 고객별 생애주기별 자립지원 강화	핵심역량을 활용한 사회공헌 활동 추진	나눔문화 확산
과제	» 연금수급권 강화	» 해외 사회공헌 활동	» 구성원과 소통 활성화
	» 수급자 생활안정지원	» 지역사회 교류 활동	» 대내외 확산활동
	» 장애인 자립의지 고취	» 고객과 함께하는 활동	

가입자 사랑 the하기 공단은 보험료 납부를 못해 연금수급권 취득이 어려운 저소득 가입자를 지원하고 있습니다. 2015년도에는 167명에게 약 67백만원의 연금보험료를 지원하여 82명이 연금수급권을 확보하였고 2015년까지 총 401명 약 7억원의 보험료를 대신 납부하였습니다. 아울러 공단은 유족연금을 받는 취약계층 아동에게 생활 자립을 위한 디딤씨앗통장을 후원하고 있으며, 사회경제적으로 취약한 아동양육한부모에게 연금보험료 지원은 물론 아이돌봄서비스를 추가지원하고 있습니다.

수급자 사랑 the하기 취약계층의 자립을 돕기 위해 취약층 아동이 건전한 성인으로 성장할 수 있도록 자립재원을 마련하여 후원하고 있습니다. 유족연금을 수급하는 기초수급아동들 705명에게 현재까지 3억4천만원을 지원하였습니다. 공단은 2007년부터 수급권 확인조사 업무와 연계하여 저소득 독거수급자 등을 대상으로 물품 후원 및 말벗, 청소 등 마음있는 사회 봉사활동을 실시하고 있습니다. 후원물품을 본부 이전 전통시장에서 마련하여 지역 경제 살리기에 기여하면서 정서적 고립 및 경제적 어려움에 처해있는 독거·중증장애 어르신을 발굴하여 4,428명

에게 도움을 드렸습니다. 독거노인 사랑잇기 프로그램을 통해 콜센터 상담원이 845명의 독거어르신에게 정기적으로 안부 전화와 말벗서비스를 18,023건(인당 21.3회) 실시하여 정서적 지지를 제공하였습니다.

장애인 사랑 the하기 공단은 1인1나눔 계좌를 통해 장애아동의 재활지원을 위한 '행복한 동행펀드'를 마련하여 장애인의 장애극복 의지를 고취하고자 재활치료비를 지원하고 있습니다. 아울러 재능을 보유한 장애인이 보다 어려운 장애인을 돌보는 개념의 어깨동무 봉사단을 운영하고 있습니다. 공단직원과 함께 지역 장애인복지관을 방문하여 악기연주, 미술, 말벗 등 봉사활동을 수행하였습니다. 중증장애인의 정서적 소외감을 해소하고자 장애인 공감여행을 체험중심 프로그램으로 개편하여 다양한 여행을 지원하고 있습니다. 거동이 불편하거나 경제적 어려움으로 인해 여행이 어려운 장애인들에게 아웃도어캠프, 체험여행 등 다양한 사회참여 기회를 제공하는 장애인 공감여행을 2015년까지 64회에 걸쳐 시행하였습니다.



지역사회 사랑 the하기 공단은 농어촌 등 지역사회와의 결연을 맺고 지역사회 경제에 보탬이 되고자 지속적인 지원활동과 봉사활동을 시행해 오고 있습니다. 특산물 직거래 장터 개설, 환경개선 활동, 지역행사 참여 등 지역과의 활발한 교류를 통하여 지역사회를 건강하고 행복하게 만들고자 현장 접점에서 지사별로 자발적인 봉사활동을 진행하고 있습니다.



글로벌 사랑 the하기 공단은 세계 3대 연기금의 위상에 걸맞게 사회공헌의 영역을 해외로 확장하여 지원하고 있습니다. 2013년 베트남을 시작으로 2014년 캄보디아, 2015년 몽골 등에 국민연금제도를 전수하였고 어려운 가정사정으로 인해 고향을 방문하지 못했던 다문화가정의 가족들이 고향을 찾아 행복한 시간을 보낼 수 있도록 돕고 있습니다.



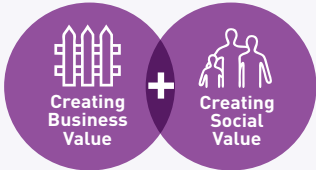
국민연금 CSV활동

CSR과 국민연금공단의 경영환경 기업 및 기관이 사회에 기여하는 방식은 산업 및 기업의 특성에 따라 매우 다양하지만 대개 기업이 사회로부터 받은 이익을 환원한다는 CSR(Corporate Social Responsibility)의 개념이 일반적으로 통용되고 있습니다. 기업들은 사회공헌 프로그램을 통해 기부금, 사회공헌 예산 등을 사용하고 있으며 기업시민의 일환으로 지역사회를 이끌어가는 역할을 감당하게 합니다. 그러나 국민연금공단의 경우, 공공기관으로서 기부, 봉사 등 사회공헌이 중요하지만 국민의 연금을 운용하며 그 수익으로 운영되는 기관으로서 사회공헌 예산과 기부금 증대에 한계를 보유하고 있습니다.

CSV 추진 전략 체계 기업의 비즈니스 기회와 지역사회의 니즈가 만나는 곳에서 사업적 가치를 창출해 경제적·사회적 이익을 추구하는 공유가치 창출활동(CSV, Creating Shared Value)은 최근 기업과 지역사회의 신성장동력이 되고 있습니다. 공단은 보유 영향력을 활용하여 공단과 지역사회 양쪽에 가치를 창출할 수 있다는 점에서 CSV를 공단 사회책임 활동의 핵심요소로 판단, 전담조직과 자체 모델을 개발하여 공공기관을 선도하는 대표사업을 추진, 성과를 창출하고 있습니다.

목 표	일자리 창출, 동반성장형 공유가치창출(CSV)의 공공기관 선도		
전 략	NPS형 CSV 추진체계 수립	CSV 비즈니스 모델 개발	CSV 대표사업 추진
실행과제	<ul style="list-style-type: none"> » 전사 CSV체계 구축을 통해 CSV 프로세스 확립 » 부서별 사업보고 및 평가보고에 CSV 평가지표 반영 » CSV 추진 전담조직체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> » 공단 업의 특성을 반영하여 CSV 고유모델 개발 » 타 기관의 CSV 사업에 협업기관으로 참여 	<ul style="list-style-type: none"> » NPS 카페 36.5 협동조합 운영지원을 통한 일자리 창출 » 전통시장 활성화 추진을 통한 소상공인과의 동반성장 추진

CSV 대표사업 및 주요성과 공단은 취약계층의 경제적 자립을 지원하기 위해 2011년부터 NPS카페 36.5를 설립하여 운영하고 있습니다. 공단 보유 사옥의 일부 공간을 무상 제공하여 설립된 카페로, 사회 취약계층이 조합 구성원이 되어 판매수익의 일부(50%)를 후원금으로 기부하고 조합원 개인의 소득 보장과 지역사회 일자리 창출에 기여하는 공단의 사회적기업 지원 사업입니다. 2011년 10월, 1호점인 잠실점을 시작으로 2013년 7월 대구점(2호점), 2014년 6월 강남점(3호점), 2015년 4월 부산점(4호점), 2015년 6월 전주점(5호점)까지 확대했습니다. 대구점은 지역적 특성과 수요자 수적 열세로 매출 증가를 기대하기 어려웠지만, 잠실점은 주변에 저렴한 커피를 판매하는 카페가 경쟁적으로 늘어나는 위험 속에서도 근처 지역 신규 입주기업이 증가하는 물살을 타고 2014년도 9월 매출액 1,890만원을 달성, 전년 동월 대비 2배 이상 성장하였습니다. 공단은 NPS 카페 36.5 협동조합의 독자적 운영과정에서도 경제적·사회적 가치가 창출 될 수 있도록 자생력 강화에 집중할 예정입니다.



공단의 제도와 신뢰도 향상을 위한 CSV 노력을 통해,

- 1 취약계층은 일자리가 생기고, 소득이 증대됩니다.
- 2 수익의 50% 이상을 지역사회에 기부합니다.
- 3 고객은 저렴한 가격에 맛있는 커피를 마시며 착한소비를 한다는 심리적 만족감을 얻습니다.
- 4 협동조합 구성 및 운영으로 민주적 의사결정과 취약계층 자생력이 향상됩니다.

Appendix

» 사회책임경영 성과	47
» 가입단체 및 원칙참여	52
» 제3자 검증의견서	53
» GRI G4 Index	54

경제 성과

재무상태표

단위: 백만 원

회계연도	2013	2014	2015
유동자산	187,629	171,750	200,503
비유동자산	674,159	745,486	803,524
자산총계	861,788	917,236	1,004,027
유동부채	124,340	84,759	95,120
비유동부채	840,971	928,818	999,854
부채총계	965,311	1,013,577	1,094,974
결손금	-99,513	-95,224	-89,897
기타자본구성요소	-4,010	-1,116	-1,050
자본총계	-103,523	-96,340	-90,947
부채와 자본총계	861,788	917,236	1,004,027

포괄손익계산서

단위: 백만 원

회계연도	2013	2014	2015
영업수익	13,637,200	14,333,688	15,769,090
영업비용	13,609,422	14,307,536	15,745,007
영업이익	27,778	26,152	24,083
기타수익	-	-	113
기타비용	3,007	3,599	3,725
기타이익(손실)	-18,080	-22,457	-20,137
금융수익	5,158	5,655	4,859
금융원가	1,095	1,110	628
법인세비용차감전순이익	10,754	4,641	4,565
법인세비용	-	-	-
당기순이익	10,754	4,641	4,565
기타포괄손익(세후)	1,325	2,893	66
총포괄손익	12,079	7,534	4,631

경제적 가치 배분

단위: 백만 원

구분	2015
고객(연금급여액)	15,184,010
임직원(급여, 퇴직급여, 복리후생비)	371,723
정부(세금과공과)	28,609
지역사회(사회공헌 기금)	860
협력업체(중소기업제품 구매)	98,540

사회 성과

이사회 운영실적

회차	개최일자	의안내용	참석률
1	2015.1.27	2014년 사업운영계획(안)외 5건	90.9
2	2015.2.24	2014 회계연도 국민연금 공단 결산안외 2건	100
3	2015.3.24	국민연금 연금보험료 등 징수관리규정 일부개정(안) 외 2건	100
4	2015.4.28	실업 크레딧 보고 외 3건	91.6
5	2015.5.12	직제규정 일부개정규정(안)	100
6	2015.5.19	정관 일부개정(안) 외 2건	100
7	2015.7.28	2015년도 제 2회 추가경정예산 예산(안) 외 1건	100
8	2015.8.25	실업에 대한 가입기간 추가산입에 대한 관한 규정 제정(안) 외 2건	100
9	2015.9.22	제규정관리규정 일부개정 규정(안) 외 2건	100
10	2015.10.19	국민연금공단 중장기 경영목표(안) 외 2건	91.6
11	2015.11.02	인사규정 일부개정 규정(안) 외 1건	81.8
12	2015.11.03	임원추천위원회 구성(안)	100
13	2015.11.24	이사장 경영성과협약(안) 외 5건	100
14	2015.12.22	직제규정 일부개정규정(안) 외 3건	100
15	2015.12.28	보수규정 일부개정규정(안)	100

노동조합 가입 범위와 대상

공단은 노동관계법 등 관련법 및 정부지침을 준수한 합리적 단체협약과 취업규칙(인사, 징계 등)을 운영하고 있습니다. 공단 직원으로서 조합의 규약이 정하는 자이며, 다만 2급 이상인 자, 3급 직원 중 상향 보직자, 3급 부장(센터장 포함)보직자, 인사, 보수, 복리후생 담당 3급 직원, 노무, 감사(감사 정보 접근자), 비서, 운전담당 직원은 그 보직기간 동안 자격을 정지합니다. 2016년 7월 기준으로 단체협약이 적용되는 근로자 비율은 약 96.5%이며, 3,917명의 직원이 가입되어 있습니다.

직원의 권익보호 노력

공단은 근무 환경에 대한 고충을 효율적으로 처리하기 위해 노사 각각 1명씩 구성된 고충처리위원회를 운영하고 있으며, 연 4회 개최된 노사 협의회를 통해 직원의 고충을 수렴하고 있습니다. 공단의 직원 고충처리는 '근로자 참여 및 협력 증진에 관한 법률'과 '노사협의회 운영규정'에 따라 운영되고 있으며 2012년 259건(69.5%), 2013년 183건 (74.9%), 2014년 203건(59.1%), 2015년 263건(55.9%)을 처리하였습니다. 또한 경영정보 시스템 신청 채널과 사내 메신저·전자결재 등 고충 접수 채널을 마련하고 부서(지사)별 고충상담관을 지정하여 실효성 있는 고충상담 조직을 운영하고 있습니다. 성희롱 관련 고충은 남녀평등고충심사위원회를 별도로 운영하며 체계적으로 관리하고 있습니다. 특히 여성민원으로 인해 폭언·폭행·성희롱 피해를 입은 직원을 보호하기 위해 직원 힐링프로그램(내마음보고서)을 운영하고, 성희롱 요양휴가를 신설하였습니다. 이와 더불어 여성민원 피해 직원의 심리적 안정을 위해 부서장 판단 하에 3일 이내 병가가 가능합니다.

임직원 현황

공단은 '신뢰와 열정으로 행복한 미래를 창조하는 연금복지 전문가'라는 인재상을 바탕으로 임직원이 즐겁고 열정적으로 일할 수 있는 조직문화 조성에 노력하고 있습니다. 구성원의 다양성을 존중하며 성별, 장애, 학력 등의 차별을 배제한 인재 선발과정을 운영하고 있습니다.

임직원 현원은 2015년 기준으로 5049.5명이며, 성별로는 남성이 2,831명으로 56.0%, 여성이 2,218.5명으로 44.0%를 차지하고 있습니다. 또한 여성관리자의 비율은 전년 대비 2.16%p 상승한 17.06%를 차지하고 있습니다. 장애인 고용률은 3.7%로 정부 기준인 3.0% 보다 높은 수준입니다.

단위: 명

구분	2013	2014	2015	
정원(임원5명 포함)	4,786	5,149	5,230	
현원(육아휴직자 등 별도정원 제외)	4,709.5	4,992.5	5,044.5	
정규직	4,709.5	4,992.5	5,044.5	
무기계약직	2	7	6	
비정규직	605	454	170	
간접고용	655	673	706	
여성관리자	129	145	172	
장애인	225	208	195	
정규직	전체	422	206	
신규채용	여성	259	96	
	장애인	4	2.5	
	지역인재(비수도권)	96	243	
	고졸자 ¹	53	18	
	특성화고	38	-	
	이공계	66	163	
	84.5			
비정규직	전체	1,307	1,411	1,076
채용	청년인턴	269	435	130
	상담원·가입서비스 요원	908	616	578
	위탁업무 전담 등	130	360	368
명예퇴직 ²	19	59	49	

¹ 2015년에는 고졸자가 지원하기 어려운 직군(심사·사회복지·기금운용·연구직 등)에 대한 채용 비중이 높아 고졸자 채용 실적이 낮음. ² 퇴직자의 퇴직 이후 이력을 관리하고 있지 않아 이직인원에 관한 자료 없음.

유연근무제 활성화

공단은 여성의 지속적인 사회활동을 지원하고, 본부 지방이전으로 인한 기금 운용·IT 등 전문인력 이탈 방지를 위해 유연근무제를 확대하고 있습니다. 임직원의 개인여건과 업무상황을 고려하여 정규 근로시간을 자율적으로 조정할 수 있도록 단시간근로제, 맞춤형근무제, 탄력출퇴근제를 운영하고 있습니다. 양적인 증가는 있으나 활용비율은 7%로 낮은 수준으로, 이동시간 및 비용을 줄이고 업무효율을 높이는 스마트워크제, 집약근무제의 도입, 시차출퇴근에 대한 신청요건 완화 및 이용절차 간소화 등 다양한 유연근무제도를 도입하고 있습니다.

단위: 명

구분	2014 실적	2015 실적	
시간제근무	채용	28	12
	전환	59	87
탄력근무제	시차출퇴근형	713	2,066
	집약근무형	-	74

출산 및 육아양육 지원

	단위: 명
다태아 출산전후휴가(다태아 임신 시 120일)	-
모성보호시간(임신 12주 이내 및 36주 이상 1일 2시간 근무시간 단축)	112
난임휴가(불임치료·난자채취 시 각각 1일)	13
남성 육아휴직(최대 3년)	15
배우자 출산휴가(유급 5일)	76
유아양육휴가(만3세미만 자녀양육시 월 1일)	187
태아검진휴가(임신기간 중 월 1일)	140

직원교육 시간 및 교육만족도

구분	2014	2015	증감
교육 인원(명)	63,603	62,392	1,211 ↓
직원 1인당 교육시간(시간)	82.2	82.32	0.11 ↑
교육만족도(점)	4.52	4.64	0.12 ↑

여성리더 양성 프로그램 운영

최근 3년간 신규채용시 여성직원의 유입이 뚜렷하고 여성직원 비중도 45.8%로 성별 균형을 유지하고 있습니다. 이를 더욱 확대하기 위해 여성 리더 양성을 위한 체계적인 프로그램을 운영하고 있습니다. 아울러 일 가정 양립을 위한 다양한 유연근무제 운영 및 조직문화를 구성하여 여성친화적 근무환경을 조성하고 있습니다.

교육과정	주요내용	2015년 실적
이화리더십	» 역량우수 여성을 선발하여 전문기관(이화리더십개발원) 위탁교육 실시 » 공단 비전달성 및 조직발전을 선도할 여성리더 육성	연수 대상자 4명 선발
승진자 리더십	» 3급 승진자를 대상으로 초급간부 리더십 교육 실시 » 현장 관리자에게 요구되는 갈등관리, 성과관리, 리더십 역량 등 개발	24명(14년), 26명(15년) 전년대비 8% 증가
W- 멘토링	» 육아휴직 후 복직한 여성직원을 대상으로 실시 » 워킹맘 선배들과의 멘토링 및 네트워킹을 통한 조기적응 지원	18명(14년), 23명(15년) 전년대비 28% 증가
국외연수 파견	» 2년 이상 재직한 직원 중 자격요건 충족자를 대상으로 선발 » 해외 유학을 통한 학위 취득으로 공단의 핵심인재로 육성	선발직원 중 여성 85.7% 전체 7명중 6명이 여성

중소협력사 성장 지원

공단은 중소기업에 대한 공정한 성과배분 노력을 통해 중소기업의 역량 강화 및 성장 지원을 도모하고 있습니다. 성과공유를 통해 중소기업이 인센티브를 부여받고 공단의 성과가 제공되는 등 윈윈효과를 실현하고 있습니다. 콜센터의 경우 우수기관 선정시 성과급 지급을, 청풍리조트의 경우 운영이익률에 따른 성과급 지급을, IT 아웃소싱의 경우 사전 약정된 서비스 수준에 따라서 성과급을 지급에 따라 콜센터는 한국능률협회 서비스 부문 3년 연속 1위를, 청풍리조트는 객실 매출이 전년동기 대비 193% 상승하였으며, IT 아웃소싱은 서비스 수준 및 만족도가 모두 개선되어 성과급을 지급하는 동시에 성장을 지원할 수 있었습니다.

보유역량을 통한 동반성장 추진

공단 업의 특성을 반영하여 국내 자산 운용사와의 상생 협력을 실천하고 있습니다. 2012년도부터 예비운용사 제도를 도입하여 기금투자시장에의 진입장벽을 완화하도록 하였으며 동시에 국내 우수 운용사의 해외 진출을 지원하고 있습니다. 현재 총 22개의 예비 운용사가 7,504억원의 기금을 운용하고 있으며 중소 자산운용사가 투자경험 축적을 통해 2015년에 4개 운용사가 정규 운용사로 승격되었습니다. 공단은 194개 기관이 참여하는 기금운용 국제컨퍼런스를 개최하여 컨퍼런스 참석자에게 국내 우수자산운용사*에 대한 홍보책자를 제작 및 배포토록 하여 해외진출의 가능성을 모색하도록 지원하고 있습니다. 기금이 벤처캐피탈 투자펀드와 중소형주형 펀드투자자에 대한 투자 규모를 확대하여 관련업체의 유동성 개선에 기여하고 있습니다. 2015년 말 기준으로 투자규모는 6조 3천억 원에 이릅니다.

* 공단과 최근 3년 연속 1천억원 이상의 금액을 약정한 사모펀드 운용사 중 15개 선정

공정한 협력관계 정착을 위한 노력

공단은 협력사에 대한 안정적인 대금결제로 협력사의 유동성에 기여하고자 노력하고 있습니다. 선금지급 신청 20건에 대해 100% 선금을 지급하였고, 하도급대금직불을 신청한 협력사에 대해 100% 대금직불을 실현하였습니다. 또한 대금지급의 투명성을 제고하기 위해 온라인대금지급모니터링 시스템을 활성화하는 등 1차, 2·3차 협력사에 대한 공정한 협력관계 정착을 위해 계속해서 노력할 것입니다. 한편 중소기업에 대한 공공구매 등 참여확대에 대한 노력을 인정받아 공단은 2015년 공공구매 촉진대회에서 국무총리 표창을 수여받았습니다.

구분		2013	2014	2015
중소기업 제품 구매실적	중소기업제품 총구매액(A)(억 원)	748	1,051	985
	전체 구매 예산(B)(억 원)	960	1,287	1,195
	A / B (권장율 50%)(%)	77.9	81.7	82.46
금융지원 실적	선금지급건수(비율)	23(100%)	16(100%)	20(100%)
	하도급 대금직불(비율)	99(100%)	37(100%)	16(100%)
	해외진출지원(억 원) 중소기업 협력펀드 약정	4,300	5,400	5,400
	벤처투자 등 중소기업 투자(억 원) 벤처투자 및 중소형주형 투자	59,000	59,361	61,380

책임투자 이행력 제고

공단은 연기금 운용기관 최초로 책임투자에 대한 근거법을 마련하였으며 관련 인프라를 구축하였습니다. 이해관계자들의 의견 청취 및 입법기관 설득을 통해 국민연금법 제102조 제4항 개정하여(책임투자조항 신설) 기금의 책임투자에 대한 이행력을 강화하였습니다. 책임투자의 사결정을 통합적으로 지원하는 ESG(환경, 사회, 지배구조) 평가체계를 구축하였으며 동시에 ESG 이슈에 '동반성장'을 평가데이터로 활용하여 대주주로서 산업 전반에 동반성장에 대한 의지를 표명하였습니다.

환경 성과

온실가스 감축 노력

공단은 공공부문 온실가스·에너지 목표관리 정책에 따라 매년 온실가스 감축목표('20년까지 30% 이상) 달성을 위한 기준배출량 설정 및 이행목표를 수립·시행하고 있습니다. 2011년도부터 온실가스배출량 실적관리 시스템을 구축하여 전 지사 및 자체 사옥에 대한 배출량을 점검·관리하고 있습니다. 온실가스 배출 저감을 위해 기존 조명등은 LED로 교체함으로써 보급률을 60% 초과 달성하였으며 업무용 차량을 구입하거나 임차시 경차 및 환경친화적 자동차를 우선 구입함으로써 연간 구입률이 50% 이상이 되도록 준수하고 있습니다. 사옥별로 에너지 절약 지침이를 지정하여 냉·난방 온도 및 조명관리 등 에너지 지킴이 활동을 실천하고 있으며, 신축사옥에 대해서는 신재생에너지 설비 및 LED조명을 100% 설치하는 등 온실가스 감축 및 에너지 소비 절약을 위해 다양한 노력들을 실천하고 있습니다.

구분	2013	2014	2015
기준배출량	9,094	9,649	5,625*
배출량	7,036	7,833	4,008
감축률(%)	23.0	18.8	28.7

단위: tCO₂e

* 2015년 데이터의 경우 본부 지방이전(본부, 잠실), 신축사옥(공주, 진안, 사천, 동래)을 평가대상에서 제외

기타 환경 데이터

구분	2013	2014	2015
에너지 사용량(TOE)	3,178	3,122	3,333
물 사용량(Ton)	58,014	61,947	57,578
폐기물 배출량(Ton)	763	673	311

* 폐기물 배출량의 경우 2015년부터 폐기물 비중을 0.3으로 적용하여 배출량이 대폭 감소

가입단체 및 원칙참여

가입단체 현황

한국사회보장학회	보험연구원
한국사회복지협의회	한국경영자총협회
한국사회복지학회	Pacic Pension Institute, PPI
한국재정학회	한국조사연구학회
한국개발연구원	IPC (International Pensions Conference)
한국사회복지정책학회	한국경제학회
Russell 20-20 (20-20 Investment Association)	서울 이코노미스트클럽
한국노동경제학회	한국국제금융학회
한국노동연구원	한국연금학회

가입 및 지지

UN Global Compact 국민연금공단은 기업의 사회적 책임을 인식하여 2012년 10월 UN차원의 국제 협약인 『UN Global Compact』에 가입하여, 인권/노동/환경/반부패 4대 분야 10대 원칙을 준수하고 있습니다.



- | | |
|------------|---|
| 인권 | 1. 우리는 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중한다.
2. 우리는 인권침해에 가담하지 않고 있음을 확인한다. |
| 노동 | 3. 우리는 결사의 자유와 단체교섭 권리를 보장한다.
4. 우리는 모든 형태의 강제노동을 배제한다.
5. 우리는 아동노동을 효과적으로 폐지한다.
6. 우리는 고용 및 업무상 차별을 근절한다. |
| 환경 | 7. 우리는 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.
8. 우리는 보다 많은 환경적 책임을 지는데 앞장선다.
9. 우리는 환경친화적인 기술개발 및 확산을 지원한다. |
| 반부패 | 10. 우리는 부당취득 및 뇌물 등의 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다. |

PRI

국민연금공단은 2009년 UN PRI(Principles for Responsible Investment)에 가입하여 6가지 조항을 준수하고 있습니다.



- | | |
|-------------|---|
| Principle 1 | 우리는 투자분석과 의사결정 과정에 ESG이슈를 적극 반영한다. |
| Principle 2 | 우리는 투자철학 및 운용원칙에 ESG 이슈를 통합하는 적극적인 투자자가 된다. |
| Principle 3 | 우리는 투자대상에게 ESG이슈에 대한 정보공개를 요구한다. |
| Principle 4 | 우리는 금융산업의 PRI 준수와 이행을 위해 노력한다. |
| Principle 5 | 우리는 PRI의 이행에 있어서 그 효과를 증진시킬 수 있도록 상호 협력한다. |
| Principle 6 | 우리는 PRI의 이행에 대한 세부활동과 진행사항을 공개한다. |

제3자 검증의견 국민연금 사회책임경영보고서 2016 독자 귀중

책임 및 독립성

한국능률협회인증원(KMAR)은 국민연금공단 사회책임경영보고서 2016(이하 '보고서')의 검증을 요청 받았습니다. 보고서 검증의견에 대한 책임은 KMAR에 귀속되며, 보고서에 기술된 정보에 대한 책임은 국민연금공단에 귀속됩니다. KMAR은 독립된 검증기관으로서 독립성을 저해할 수 있는 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않습니다.

검증 방법

검증팀은 검증기준으로 KMAR 지속가능경영보고서 검증매뉴얼 및 IAASB의 International Standard on Assurance Engagements 3000 (ISAE3000)을 적용했으며 제한적 보증의 검증을 수행했습니다. 검증팀은 보고서에 기재된 데이터 및 정보의 신뢰성을 평가했으며 GRI G4의 핵심적 부합방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증범위에 포함되었습니다. 보고경계 중 조직 외부 즉, 국민연금공단의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증결과 및 의견

검증결과 검증팀은 국민연금공단의 보고서에서 아래의 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었으며, 보고서가 GRI G4의 핵심적 방식(Core Option)의 요구사항을 준수하지 않았다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

- **중요성** 국민연금공단 사회책임경영보고서는 조직이 운영하는 모든 중요한 보고경계를 포함하고 있으며 구체적이고 장기적인 지속가능경영 전략 및 목표를 제시하고 있습니다. 국민연금공단은 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통해 파악된 이슈들의 중요성을 고유의 중대성 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈 또는 중대한 이해관계자 그룹이 있음을 발견하지 못하였습니다.
- **이해가능성** 국민연금공단 사회책임경영보고서는 지속가능성 맥락에서 작성되어 중대성 평가를 통해 확인된 지속가능성 이슈들에 대해 목표를 제시하고 중요 이슈의 선정 배경과 경영접근방식을 제시하고 있습니다. 그리고 성과지표를 구체적이고 비교가 용이한 방법으로 기술하고 있다고 판단됩니다.
- **신뢰성** 검증과정에서 심사팀은 일부 데이터 및 정보에 대한 오류를 발견하였으며 국민연금공단은 최종 보고서 발행 전 이를 수정하였습니다. 보고서에 실린 데이터 및 정보는 정확하고 신뢰성 있게 기술되었다고 판단되며, 중요한 이해관계자 이슈에 대한 국민연금공단의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

개선을 위한 제언

본 검증인은 국민연금공단이 발간한 보고서가 이해관계자 커뮤니케이션의 수단으로 적극 활용되기를 기대하면서 지속적인 개선을 위해 다음과 같이 권고합니다.

- 효과적인 사회책임경영 전략을 수립하기 위해서는 점차 다양해지는 이해관계자의 요구를 정확하게 파악해야 합니다. 중대성 평가를 통한 이해관계자의 식별 및 이해관계자 우선순위 선정 등 대응 프로세스가 적절하게 실행되고 있는지 정기적으로 검토하여 개선하는 것이 바람직합니다. 또한 사회책임경영 성과의 효과적인 관리와 개선을 위하여 성과지표와 성과측정방법 등 성과 관리 프로세스를 지속적으로 강화할 것을 권고합니다.

2016. 09. 12.



K. H. Park
대표이사 박기호

GRI G4 Index(Core Option)

GENERAL STANDARD DISCLOSURES

일반 표준 공개	페이지	제3자 검증
전략과 분석		
G4-1 지속가능성에 대한 최고경영자의 성명	3	●
기업 소개		
G4-3 조직명	2	●
G4-4 주요 브랜드, 제품, 서비스	2	●
G4-5 본사 위치	2	●
G4-6 주요 사업장이 위치한 국가의 수와 이름	2	●
G4-7 소유 구조	2	●
G4-8 시장 정보	2	●
G4-9 조직 규모	2	●
G4-10 총업원 정보	2, 49	●
G4-11 단체협약의 적용을 받는 총업원 비율	48	●
G4-12 공급망	50-51	●
G4-13 규모, 구조, 소유 구조와 공급망의 중대한 변화	50-51	●
G4-14 사전예방적 접근	33-34	●
G4-15 지속가능성 원칙 참여	52	●
G4-16 주요 협회 가입	52	●
중요 주제와 보고 경계		
G4-17 재무제표 산출에 포함되는 법인과 그 중 보고경계에 포함되지 않는 법인	47	●
G4-18 보고 내용 결정 과정과 원칙	18-19	●
G4-19 중요 주제	19	●
G4-20 중요 주제별 보고 경계(조직 내부)	19	●
G4-21 중요 주제별 보고 경계(조직 외부)	19	●
G4-22 이전 보고서에 공개한 정보의 수정	-	●
G4-23 보고 범위, 경계의 변화	18	●
이해관계자 참여		
G4-24 이해관계자 그룹	12	●
G4-25 이해관계자 선별의 근거	12	●
G4-26 이해관계자 참여에 대한 접근법	12-13	●
G4-27 이해관계자 참여에 따른 주요 주제, 관심사와 그에 대한 대응	12-13	●
보고서 소개		
G4-28 보고 기간	About This Report	●
G4-29 최근 보고서 발행일	About This Report	●
G4-30 보고 주기	About This Report	●
G4-31 보고서 관련 문약처	About This Report	●
G4-32 GRI 색인	54	●
G4-33 제3자 검증	53	●
지배구조		
G4-34 지배구조	8	●
G4-38 최고의사결정기구 및 위원회 구성 보고	8	●
G4-39 CEO가 최고의사결정기구 의장을 겸임하는지 명시	8	●
G4-40 최고의사결정기구 조직 구성원의 임명 및 선정 기준	8	●
G4-51 최고의사결정기구 구성원, 고위관리자, 임원 등에 대한 보수정책, 보수에 영향을 미치는 경제/환경/사회 성과 기준	9	●
G4-52 보수 결정 절차	9	●
윤리와 청렴		
G4-56 조직의 가치, 원칙, 행동기준 및 규범	10	●
G4-58 조직 내외부의 윤리 및 준법, 조직의 청렴도와 관련된 고발 제도	http://csr.nps.or.kr/jsp/page/contribution/incorrupt/clean/clean_01.jsp	●

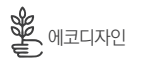
SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

특정 표준 공개	페이지	제3자 검증
관리방법과 지표		
경제		
주요 이슈: 경제 성과		
G4-DMA 경제적 성과에 대한 관리 방법	21, 27	●
G4-EC1 직접 경제 가치 창출과 분배	47	●
주요 이슈: 간접경제 효과		
G4-DMA 간접경제 효과에 대한 관리 방법	21, 27	●
EC7 공공이익을 위한 투자와 서비스 제공	22-27, 38-39	●
주요 이슈: 조달 관행		
G4-DMA 조달 관행에 대한 관리 방법	50-51	●
G4-EC9 중요 사업장의 현지 구매	51	●
환경		
주요 이슈: 에너지		
G4-DMA 에너지 사용에 대한 관리 방법	51	●
G4-EN3 조직 내 에너지 사용	51	●
주요 이슈: 수자원		
G4-EN8 수원별 총 취수량	51	●
주요 이슈: 대기 배출		
G4-DMA 온실가스 및 대기 오염물질 배출에 대한 관리 방법	51	●
G4-EN15 직접 온실가스 배출	51	●
G4-EN16 간접 온실가스 배출	51	●
G4-EN23 유형 및 처리방법별 총 폐기물 중량	51	●
사회		
노동관행 및 양질의 일자리		
주요 이슈: 고용		
G4-DMA 고용에 대한 관리 방법	49	●
G4-LA1 신규 채용	49	●
G4-LA2 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	49-50	●
주요 이슈: 훈련 및 교육		
G4-DMA 훈련 및 교육에 대한 관리 방법	50	●
G4-LA9 근로자 1인당 한해에 받는 평균교육시간	50	●
주요 이슈: 다양성과 기회 균등		
G4-DMA 다양성과 기회 균등에 대한 관리 방법	49-50	●
G4-LA12 인적자원 구성	49	●
주요 이슈: 노동관행 고충처리제도		
G4-DMA 노동관행 고충처리제도에 대한 관리 방법	48	●
G4-LA16 공식 고충처리제도	48	●
사회		
주요 이슈: 지역사회		
G4-DMA 지역사회에 대한 관계 관리 방법	43	●
G4-SO1 지역사회 참여, 사회환경 영향력 평가, 수요에 따른 지역 개발 프로그램을 시행하는 사업장	44	●
G4-SO2 지역사회에 중대한 실질적, 잠재적 영향력을 가지는 사업장	44	●
주요 이슈: 반부패		
G4-DMA 반부패를 위한 관리 방법	37	●
G4-SO3 부패 위험을 평가하는 사업장 수와 주요 위험 요소	38 - 39	●
G4-SO4 반부패 교육	39	●
G4-SO5 부패 사건에 대한 조치	40	●



전라북도 전주시 덕진구 기지로 180
국민연금공단 기획조정실
사회책임경영부

T 063-713-5165



본 보고서는 제작 과정에서 발생하는 환경 영향을 최소화하기 위하여 별색과
코팅 공정을 지양하고 콩기름 잉크를 사용하였습니다.
ISBN 978-89-6338-329-3