

국민연금 사회책임경영보고서 2016

책임으로 든든하게  
연금을 든든하게





“오늘의 튼튼한 국민연금이  
내일의 행복한 노후를  
만들어 갑니다.”

## 올해도 국민연금에 따뜻한 관심과 사랑을 보내주심에 감사드립니다.

**국민의 노후생활 보장** 국민연금은 대한민국 국민 2,157만 명이 가입되어 있으며 연금을 받는 분만 403만 명에 달하는 최대 규모의 공적 기금으로서 세계 3대 규모의 연기금입니다. 국민연금은 전국민의 노후를 대비하는 공적연금으로서의 본질적 역할을 충실히 이행하기 위해 보험료 지원 등을 통해 노후준비 취약계층의 가입을 위해 노력하고 있으며 노인빈곤 완화를 위한 기초연금의 안정적 정착, 전국민 노후준비 전달체계 전담기관으로써의 역할을 수행해 나가고 있습니다. 또한 연금에 대한 신뢰를 높이기 위해 지급결정 정확률을 99.94%까지 끌어올려 정확한 연금지급에 최선을 다하고 있습니다. 공단은 국민의 노후생활을 보장하기 위해 안정적 운영과 함께 수익률 증대에 노력한 결과, 2015년 한해동안 4.57%로 세계 6대 연기금 가운데 가장 높은 수익률을 달성했으며 중장기적으로도 최근 5년 연평균수익률 4.7%, 10년 연평균수익률 5.5%를 기록하는 등 안정적인 성과를 보이고 있습니다.

**국민연금의 사회적 책임** 국민연금이 국민경제에서 차지하는 비중이 급속히 확대됨에 따라 사회적 책임과 역할이 증대되고 있습니다. 국내 연기금 운용기관 최초로 책임투자 이행을 위한 근거법(국민연금법 제102조 제4항 개정)을 완비하였으며, 사회책임투자형(SRI)펀드 약 6.85조를 운영하고 있으며 적극적으로 의결권을 행사하고 있습니다. 또한 장애인 복지 서비스 내실화, 기초연금 안정화, 취약계층 대상 복지서비스 강화, 민간 일자리 창출, 카페36.5 등 핵심역량을 활용한 사회공헌 등을 통해 지역사회에 공헌하고 있습니다.

국민연금공단은 앞으로도 끊임없는 변화와 혁신을 통해 제도와 기금 운용을 성장시켜 국민에게 신뢰받는 국민연금이 되도록 더욱 노력하겠습니다.

이해관계자 여러분들의 애정과 관심을 부탁드립니다.

감사합니다.

2016년 8월 국민연금공단 이사장







문형준

국민연금공단은 1987년 9월 국민의 노령, 장애 또는 사망 시 연금급여를 지급하여 국민의 생활 안정과 복지 증진에 기여하는 것을 목적으로 설립되었습니다. 2015년 말 기준으로 가입자 2,157만 명, 수급자 403만 명에 대한 연금 서비스를 제공하고 있습니다. 기금 적립금은 약 512조 3천억 원에 달하며 다양한 복지 서비스 사업을 수행하고 있습니다.

2015년 12월 기준

기관명	국민연금공단
본원 소재지	전라북도 전주시 덕진구 기지로 180
임직원수	5,230명
조직	본부: 12실 2센터, 기금운용본부, 준법감시인, 국민연금연구원, 정보화본부 지방: 7개 지역본부, 107개 지사 해외: 뉴욕사무소, 런던사무소, 싱가포르사무소
국민연금기금	약 512조 3천억 원

## 주요 사업부문

 <h3>가입자 서비스</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>» 가입자에 대한 기록의 관리 및 유지</li> <li>» 연금보험료의 부과</li> <li>» 제증명 발급 서비스</li> <li>» 두루누리 사회보험 지원 사업</li> </ul>	 <h3>기금운용</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>» 국민연금기금운용 정책 실행</li> <li>» 국내의 주식, 채권, 대체 자산 운용</li> <li>» 투명한 기금·회계 관리</li> <li>» 운용성과의 적정공시</li> </ul>	 <h3>연금급여 지급서비스</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>» 연금 및 일시금 지급</li> <li>» 수급가능자 청구안내</li> <li>» 사후관리 연금급여 서비스</li> </ul>
 <h3>복지서비스</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>» 노후준비서비스</li> <li>» 장애등록심사, 장애인 활동지원</li> <li>» 국민연금 실버론</li> <li>» 국민기초생활수급자 근로능력평가</li> </ul>	 <h3>국제협력</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>» 사회보장협정 체결 및 시행</li> <li>» 외국인 수급자 적정관리</li> <li>» 선진 제도전수 및 국제협력</li> </ul>	 <h3>연구조사</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>» 연금제도 및 사회보험연구</li> <li>» 기금운용 효율화 방안 연구</li> <li>» 제도 핵심 트렌드 전파</li> </ul>

## 주요 성과

 <p>아시아에셋에니지먼트誌 '올해의 최우수 연기금상' 과 '올해의 최우수 책임투자상' 수상</p>	 <p>2015 아시아 태평양 지역 사회보장포럼 '아시아 태평양 지역 우수사례 대상' '특별상' 수상</p>	 <p>LACP '2014/2015 바전 어워드'의 지속가능경영 부문 대상 수상</p>	 <p>6년 연속 대학생이 뽑은 공기업 부문 '사회공헌도 최우수 기업' 선정</p>
--	---	---	---

# 사회책임경영 체계

# Social Responsibility Management System

## 사회책임경영 전략

사회보장 3대 영역인 공적 부조, 사회보험, 복지서비스를 모두 아우르는 종합복지서비스 기관으로 공단의 사회책임경영은 지속가능한 성장을 위한 핵심적인 요소입니다. '따뜻한 세상을 만들어가는 행복 공동체' 라는 사회책임경영 목표는 '100세 시대, 국민이 가장 먼저 찾는 행복파트너' 라는 전사비전과 서로 연결되어 있습니다.

비전	100세 시대, 국민이 가장 먼저 찾는 행복파트너					
전략	지속성장을 위한 기관운영 고도화 - 국민 신뢰제고 및 사회책임강화					
사회책임 경영목표	따뜻한 세상을 만들어가는 행복 공동체					
실행전략	윤리경영	환경경영	사회공헌	책임투자	동반성장	사회신뢰강화

## 사회책임경영 추진체계

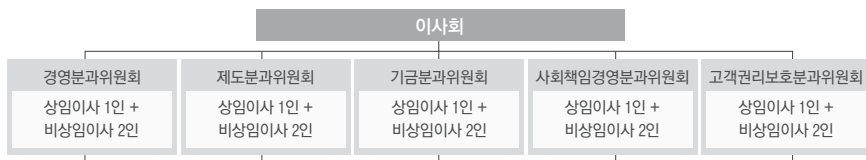
공단은 사회책임경영을 체계적으로 추진하기 위해 2012년 사회책임경영의 최고 의사결정기구인 사회책임경영위원회를 조직하였습니다. 사회책임경영위원회는 사회책임의 영역을 포괄할 수 있도록 기존 윤리경영위원회에서 확장된 조직입니다. 사회책임경영실무위원회는 실행(안)을 개발하고 사회책임 경영부를 중심으로 영역별 담당부과에서 실무 행정을 집행하고 있습니다. 또한 사회책임경영자문위원단과 이해관계자자문회의를 통해 사회책임경영에 관련된 의견을 듣고 경영에 반영하고 있습니다.



\* ESG(Environment, Social, Governance): 기업의 성과를 측정함에 있어 기업의 재무적 성과를 제외한 친환경(Environment), 사회적 기여(Social), 투명한 지배구조(Governance) 등의 분야에서 비재무적 기업성적을 말함.

## 이사회 및 위원회

국민연금공단 이사회는 공단의 주요사항을 심의·의결하기 위해 운영됩니다. 비상임이사의 전문성을 활용하여 이사회 내 분야별 전문위원회인 경영분과위원회, 제도분과위원회, 기금분과위원회, 사회책임경영분과위원회, 고객권리보호분과위원회를 설치·운영하고 있습니다.



## 이사회 운영

이사회는 2월과 10월에 개최하는 정기회와 의장 또는 이사회의 요구가 있을 경우 개최하는 임시회로 운영됩니다. 2015년에는 총 15회의 이사회가 개최되었습니다. 공단은 이사회 임원의 참석여부, 안건에 대한 논의결과 등을 홈페이지를 통해 공시하고 있습니다.

### 이사회 운영현황

단위: 회, 건, %

	이사회 개최	상정안건	참여율	
			상임이사	비상임이사
2013	10	56	100	100
2014	12	53	93.9	91.7
2015	15	47	96.4	97.1

## 이사회 구성

국민연금공단 이사회는 이사장, 상임이사 3인, 비상임이사 7인의 총 11인으로 구성되어 있으며, 여성이사는 3명입니다. 비상임이사는 임원추천위원회의 추천을 통해 보건복지부 장관이 임명하며, 경영 견제와 균형을 위해 사용자 대표 2인, 근로자 대표 2인, 지역가입자 대표 2인과 정부 대표인 보건복지부 연금정책국장 1인으로 구성되어 있습니다.



2016년 7월 기준

	이름	소속 및 직위	비고
상임이사	문형표	이사장	위원장
	이원희	기획이사	상임이사
	김무용	업무이사	상임이사
	강면옥	기금이사	상임이사
비상임이사	박인석	보건복지부 연금정책국장	정부 대표
	이승철	전국경제인연합회 부회장	사용자 대표
	김영배	한국경영자총협회 부회장	사용자 대표
	최두환	한국노총 상임부위원장	근로자 대표
	김경자	민주노총 부위원장	근로자 대표
	강정화	한국소비자연맹 회장	지역가입자 대표
	박종백	대한변호사협회 변호사	지역가입자 대표

### 윤리경영시스템 강화

공단은 깨끗하고 투명한 윤리경영을 실천하기 위해 2000년 국민연금서비스헌장 제정을 시작으로 2003년에는 임직원행동강령을 제정하여 이를 윤리적 행동기준으로 삼아왔습니다. 또한 2016년 9월 시행되는 『청탁금지법』에 선제적으로 대응하기 위하여 부정청탁유형을 사례별로 구체적으로 명시하고, 이에 대한 신고 및 처리절차 마련하는 등 임직원행동강령을 전면 개정하여 '국민에게 신뢰받는 Clean NPS 구현'이라는 윤리경영 목표를 달성하기 위해 노력하고 있습니다.

#### 윤리규범 체계



### 전 직원 대상 윤리경영 교육 운영

공단은 전 직원을 대상으로 직급별·업무별 맞춤형 윤리교육 프로그램을 운영하여 총 18,158명이 참여하였고, 직원 1인당 평균 3.47회의 교육을 이수하였습니다. 특히 클린업 아카데미는 모바일로도 수강할 수 있도록 접근성을 강화하고 드라마 형태의 교육 프로그램을 진행하였습니다. 그 결과 임직원의 자발적 참여율이 전년도 보다 43%p 상승한 88%를 기록하였습니다.

구분	주요내용	참여 인원
일반직	클린업 아카데미, 청렴연극, 지역본부별 순회교육	6,638명
	사이버 청렴교육(공직자를 위한 신목민심서 등 2개 과정)	1,533명
고위직	고위직청렴교육, 간부진 MT, 전국 지사장 워크숍 교육	580명
지사직원	지사 직원대상 윤리·청렴 교육	8,931명
업무관련자	기금운용직 대상 반부패·청렴교육, 준법교육	261명
	기금운용직 대상 내·외부 전문가를 활용한 다양한 윤리교육	191명
	지역본부 계약담당자 대상 찾아가는 교육·계약서비스	24명

이해관계자의 요구를 충족시키기 위해 여러 방향의 채널을 마련하고 다양한 의견에 귀를 기울이고 있습니다. 공단은 이해관계자를 가입자, 수급자, 협력회사, 지역사회, 임직원 등 총 5개 그룹으로 분류하고 각 이해관계자 그룹의 다양한 관심과 요청사항이 공단의 사회책임을 위한 가치창출과 연결될 수 있도록 전담조직을 통해 지속적으로 관리 하고 있습니다.

	이해관계자	정의 및 채널	주요 의견
내부		<b>공단의 서비스를 창출하여 고객에게 전달하는 역할을 수행하는 고객군</b> 경영진 현장경영, 주니어보드, 노사협의회, 노사간담회, 고충처리위원회 임직원	» 임금피크제 등 정상화 과제 이행 » 본부이전 » 인력 전환 배치 » 인사제도 개선 » 장시간 근로관행
		<b>국민연금을 가입하고 있는 고객군</b> 고객VOC, 실태조사, 설문조사 가입자	» 제도 및 기금의 지속가능성 » 고객의 편이 제공 » 합리적 제도 개선 » 업무 효율성 제고 » 취약계층 연금수급권 확보
		<b>국민연금에 수급하고 있는 고객군</b> 고객VOC, 실태조사, 설문조사, 만족도조사, 수급자모듬, 찾아가는 서비스, 수급자 모임 수급자	» 연금급여제도를 합리적으로 개선 » 수급권이 발생한 경우 빠짐없이 청구안내 » 기초연금 미수급 방지 » 고령 수급자에 대한 긴급자금 지원 확대
		<b>공단이 추구하는 가치창출에 영향을 주는 고객군</b> SNS, 홈페이지, 워크숍, 공청회, 간담회, 사회책임위원회, 사회책임실무협의회, 기금운용위원회, 전문의학회 지역사회	» 노인빈곤 해소를 위한 사회적 합의와 노력 » 노후준비 지원 » 지역경제 활성화 » 사회 취약계층의 사회보험 가입 형평성과 수급권 취약문제 해결
외부		<b>서로가 추구하는 가치를 높이고 동반성장하는 관계의 고객군</b> 상생협의체, 동반성장협의회, 두드림센터 협력회사	» 고충청취와 해소 » 경쟁력 지원

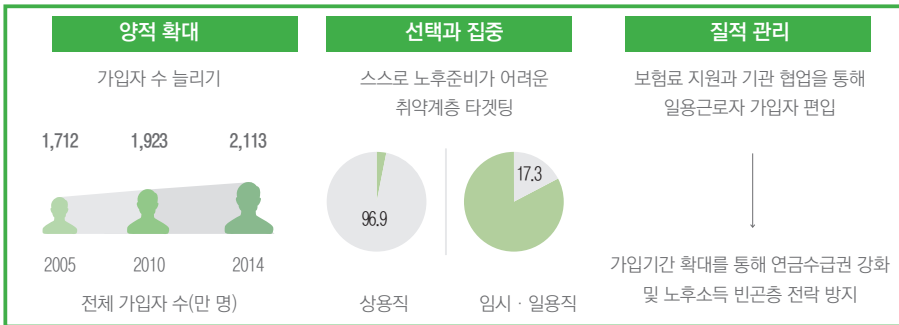
01 정확하고 신뢰받는 연금제도 운영

더 많은 국민에게  
혜택이 돌아가도록 제도를 개선하고  
편리한 서비스를 제공하고 있는가?





**연금가입의 패러다임 전환** 상용근로자의 약 96.9%가 국민연금에 가입되어 있습니다. 그러나 정작 노후준비가 필요한 임시직, 일용직 근로자의 가입률은 17.3%에 불과한 수준입니다. 전국민의 노후를 대비하는 국민연금의 본질을 회복하기 위해서는 상용근로자 및 소득활동자 중심의 가입자 수 증가보다 임시직, 일용직 등 노후준비취약계층 중심의 가입자 확충으로 패러다임을 전환해야 합니다.



**취약계층 대상 집중적 가입 안내** 공단은 노후준비가 취약한 경력단절여성, 베이비부머(1955~1963년 태어난 세대) 등에 대해 과학적 분석을 통한 가입추진을 실시하였습니다. 소득이 없어 연금을 납부하지 못하고 있는 노후준비취약계층에 대해 대상자 특성에 맞는 가입추진을 실시하여 노후준비취약계층인 베이비부머 등 63만 명을 소득신고자로 편입하였고, 임의가입자가 사상 최대인 24만 명에 달하는 등 노후준비취약계층의 수급권 확보에 기여하였습니다.

**제도개선을 통한 연금 안전망 구축** 공단은 취약계층의 수급권 확보를 위해 지속적으로 제도개선을 실시하였습니다. 그 결과, 약 21만명의 단시간 근로자들이 수급권을 확보할 수 있어 정부의 '시간선택제 일자리 활성화'에 기여했으며 본인의 권리에 대해 잘 모르는 18세 미만 미성년 근로자의 근로자로서의 권익을 보호할 수 있었습니다. 또한 약 446만 명의 경력단절 여성의 연금수급권확보 추진, 실업크레딧 도입으로 연간 82만 명에 대해 1인당 월 최고 47,250원의 보험료 지원 기반을 마련하였습니다.

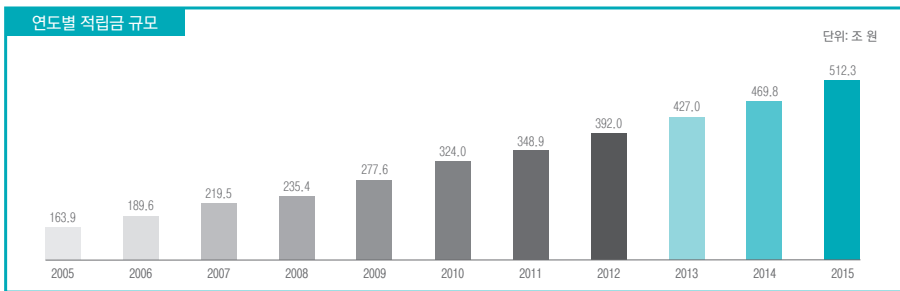
**가입자 중심의 합리적 제도 개선** 공단은 2015년 연체금 일할 납부제도 도입, 신용카드 납부대상 및 금액 확대, 지역가입자 체납보험료 분할납부 법적 근거 마련 등의 제도개선을 추진하여 가입자의 권익보호와 불편을 해소하였습니다.

**기초연금의 안정적 정착** 공단은 노인빈곤 완화 및 노후 소득 보장을 위해 기초연금 사업을 운영하고 있습니다. 기초연금은 2014년 7월에 도입되어 2015년말 현재 65세 이상 어르신 중 소득하위 70%에 해당되는 450만명에게 매월 1인당 최대 202,600원, 총 8,200억원을 지급하고 있습니다. '기초연금 미수급 방지망'을 구축하여 65세 이상 어르신 677만 명 중 85%가 1개 이상의 공적연금(기초연금 또는 국민연금)을 수급하도록 하여 1인 1연금 시대를 열고 있습니다. 공단에서는 정부정책에 따라 기초연금 제도를 더욱 안정적으로 운영하여 기초연금의 사회적 책임을 다할 수 있도록 노력하고 있습니다.

# 국민이 신뢰할 수 있는 기금운용을 위한 전문성을 갖추고 있는가?



**국민연금기금 조성 현황** 국민연금기금은 2015년 말 현재 누적 연금보험료 등 404조 4천억 원과 운용수익금 234조 2천억원으로 총 638조 6천억 원이 조성되었습니다. 조성된 재원으로 지금까지 120조 1천억 원의 연금을 지급하고, 나머지 적립금을 관리·운용하고 있습니다. 국민연금기금 자산 평가액은 2015년 말 기준 512조 3천억 원으로 세계 3대 연기금으로 성장했습니다. 기금 자산은 금융부문 99.9%, 기타부문 0.1%, 복지부문 0.03%로 구성되어 있습니다.



**기금의 안정적 운용** 국민연금기금은 지난 2015년 한 해 동안 4.6%의 수익률, 21조 7천억 원의 운용수익금을 달성하였습니다. 2015년 대체투자 부문에서는 12.3%의 수익률, 5조 9천억 원의 수익금을 얻어 기금 전체 수익률 향상에 기여하였습니다. 해외주식 및 해외채권 부문에서는 각각 5.7%, 1.5%, 국내주식 및 국내채권 부문에서 각각 1.7%, 4.3%의 실적을 거두었습니다. 기금 포트폴리오의 국내 집중 위험을 완화하고 새로운 수익을 찾기 위해 주식, 채권, 대체투자 전 분야에서 확대해 나가고 있는 해외 자산은 연간 7.0%의 높은 성과를 나타내었습니다. 국민연금은 성장기적으로도 최근 5년 연평균수익률 4.7%, 10년 연평균수익률 5.5%를 기록하는 등 안정적인 성과를 보이고 있습니다.

**투자 다변화 노력** 지난 10년 간 국민연금은 기금의 지속가능성과 함께 장기적인 운용수익률을 제고하기 위하여 투자 다변화를 실행해 왔습니다. 2005년 말 당시 기금의 87%를 차지하고 있던 채권 자산의 비중은 2015년 말 현재 57%로 낮아졌으며 부동산, 인프라 등 대체 자산 및 주식 자산 보유 비중은 기금 전체 자산의 43%로 확대되었습니다. 저성장, 저금리 기조가 장기화 되는 환경에서 안정적 수익 창출을 위해 전 세계우량 자산에 대한 투자를 확대하고, 수익성 강화를 위해 신규 운용전략의 개발과 도입을 추진하고 있습니다.

**리스크관리 체계** 공단은 기금 재정의 안정성과 수익성에 영향을 미치는 시장위험, 신용위험, 유동성위험, 운영위험 및 법규위험 등의 위험에 대해 정확하게 측정하여 관리·통제하고 있습니다. 또한 전략적 자산배분과 액티브 위험 배분을 바탕으로 연 단위의 총위험한도와 자산종류별 위험한도를 설정하고 이의 이행을 상시 점검하고 있습니다. 기금운용본부는 조직 내 위험관리 전담 부서인 리스크관리센터를 두고 있으며 리스크관리위원회를 운영하고 있습니다.

**책임투자 인프라 구축** 공단은 국내 연기금 운용기관 최초로 책임투자 이행을 위한 근거법(국민연금법 제102조 제4항 개정)을 준비하였습니다. 또한 ESG(환경, 사회, 지배구조) 평가체계를 구축하였으며 책임투자 정책, 계획, 조직 및 활동내역, 환경·사회·지배구조 평가 기준, 투자현황 등 연간 공시하고 있습니다. 2015년 기준으로 국내주식 위탁운용 사회책임투자형으로 약 6.85조를 운영하고 있으며 앞으로도 장기적인 기금운용 수익성 제고를 위하여 단계적으로 책임투자를 확대할 예정입니다.

# 국민의 든든한 노후 준비와 장애인 복지를 위해 어떠한 서비스를 제공하고 있는가?






**전국민 노후준비서비스 전달체계 구축** 노후준비 지원과 관련한 중장기 기본계획을 범부처별로 수립하고 국민연금공단에서 관련 사업을 전담하도록 하는 내용의 '노후준비지원법'이 제정('15.6.22.) 및 시행('15.12.23.)됨에 따라 공단은 전국민을 대상으로 하는 체계적인 생애설계 서비스 제공에 대한 법적 토대를 마련하였습니다. 노후준비지원추진단을 설치하여 하위법령 제정 지원 및 콘텐츠 개발 등을 지원하였으며 법 시행 이후에는 중앙노후준비지원센터를 설치하였습니다. 또한 전국 단위로 노후준비서비스를 제공하기 위해 전국 107개 지사를 지역노후준비지원센터로 지정하였고 전담부서로 행복노후준비지원센터를 설치하였습니다.

**노후준비서비스 품질제고** 공단은 2016년 상반기까지 56만 명에게 일대일 상담, 239만 명에게 노후준비교육을 실시했습니다. 그 결과 한국능률협회컨설팅(KMAC)에서 조사한 '국민들의 노후준비 인식도'는 2015년 92.8점으로 2012년 대비 11.3점 상승했으며 '2015년, 2016년(2년 연속) 대한민국 대표브랜드 대상'에서 '노후복지서비스' 부문 대표브랜드 선정되었습니다. 또한 공단은 2009년부터 '내연금'(csa.nps.or.kr) 사이트를 운영하면서 국민연금액을 조회하고 자가노후진단, 재무진단, 노후준비 정보 등을 제공하여 연간 약 300만명이 이용하고 있습니다. 아울러 2016년 4월 1일부터는 '내연금'(csa.nps.or.kr)에 "공·사 연금 정보연계 포털서비스"를 추가하여 국민 개인이 가입한 국민연금 정보와 개인연금 및 퇴직연금 정보를 한 눈에 쉽게 파악하고, 이를 통해 좀더 내실 있는 노후준비를 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

**운영의 전문성 강화** 공단은 전문적인 노후준비서비스를 위해 2006년부터 노후준비 상담사 자격과정을 운영하여 전문가를 양성하고 있으며 공단 전체 직원의 70.5%가 노후종합설계, 노후소득영역, 노후생활영역 등에서 자격증을 취득하였습니다.

**장애심사 기준의 합리적 개선** 실질적으로 노동력 상실 상태임에도 장애등급이 인정되지 않아 장애연금을 받지 못하는 불합리한 사례들을 개선하기 위해 2016년 7월에 장애인정기준을 완화하였습니다. 또한 물리적 충격에 의한 뇌손상으로 발생한 정신장애 등은 기존 정신질환과 유사함에도 불구하고 장애로 인정되지 않아 장애인으로 등록되지 않았던 형평성 문제 해결을 위해 장애 인정기준을 검토하고 있습니다.

**장애인 지원사업 내실화** 공단은 혼자서 일상생활과 사회생활을 하기 어려운 장애인에게 식사나 세면 등 일상생활과 외출보조 등의 활동 지원 서비스를 제공하고 있습니다. 신청대상을 1급~3급까지 확대하여 2016년 6월말 기준 76,122명이 수급자로 선정되었습니다. 수급자에게는 활동보조서비스, 방문목욕서비스, 방문간호서비스가 제공됩니다. 또한 장애 등록 단계부터 개인별 욕구를 파악하여 공공과 민간의 다양한 복지자원을 원스톱으로 연계하여 지원하고 있습니다. 2013년 8개 지사 및 24개 지자체에서 시작하였으며 2015년에는 20개 지사 및 42개 지자체로 확대되었습니다.

 <p><b>활동보조서비스</b></p> <p>활동보조인이 장애인 가정 등으로 직접 찾아가서 신체활동이나 가사활동, 이동보조 등을 지원</p>	 <p><b>방문목욕서비스</b></p> <p>요양보호사가 목욕차량 등 장비를 가지고 목욕 서비스 수행</p>	 <p><b>방문간호서비스</b></p> <p>간호사가 직접 찾아가서 간호, 진료 보조, 구강위생 등의 서비스 제공</p>
--	--	---

# 국민연금공단은 지역사회와 상생하기 위해 사회문제 해결에 적극 참여하고 있는가?



**취약계층 일자리 창출, NPS 카페 36.5** 기초수급자, 결혼이주여성 등 사회적 약자의 일자리 창출 및 기부문화 확산을 위해 2011년 NPS 카페 36.5 협동조합을 설립하였습니다. 2016년 4월 정기적인 기부활동을 통해 사랑의 열매로부터 '착한가게'로 등록된 NPS 카페 36.5는 '사람의 체온(36.5도)처럼 따뜻한 세상, 1년 365일 사랑이 가득한 커피'라는 가치를 담은 커피 브랜드로 판매수익금의 50% 이상을 지역사회 어려운 이웃을 위해 기부하고 있습니다.

**국민연금 기금을 통한 일자리 창출** 공단은 투자사업 발주 및 민간 운용사에 대한 기금위탁을 통해서 양질의 일자리를 창출하고 있습니다. 민간 자산운용사에 대한 위탁 확대와 일자리 창출 특화펀드 투자, 일자리 기여도가 높은 SOC 투자 등을 통해 총 297명의 민간위탁 일자리를 창출했으며 일자리 창출 특화펀드에 3,128명의 일자리와 SoC 투자로 인해 85명의 일자리가 신규로 마련되었습니다.

**가입자 사랑 the하기** 공단은 보험료 납부를 못해 연금수급권 취득이 어려운 저소득 가입자를 지원하고 있습니다. 2015년도에는 167명에게 약 67백만원의 연금보험료를 지원하여 82명이 연금수급권을 확보하였고 2015년까지 총 401명 약 7억원의 보험료를 대신 납부하였습니다. 아울러 공단은 유족연금을 받는 취약계층 아동에게 생활 자립을 위한 디딤씨앗통장을 후원하고 있으며, 사회경제적으로 취약한 아동양육한부모에게 연금보험료 지원은 물론 아이돌봄서비스를 추가지원하고 있습니다.

**수급자 사랑 the하기** 취약계층의 자립을 돕기 위해 취약층 아동이 건전한 성인으로 성장할 수 있도록 자립재원을 마련하여 후원하고 있습니다. 유족연금을 수급하는 기초수급아동들 705명에게 현재까지 3억4천만원을 지원하였습니다. 공단은 2007년부터 수급권 확인조사 업무와 연계하여 저소득 독거수급자 등을 대상으로 물품 후원 및 말벗 청소 등 마음있는 사회 봉사활동을 실시하고 있습니다. 독거·중증장애 어르신을 발굴하여 4,428명에게 도움을 드렸으며 독거노인 사랑잇기 프로그램을 통해 콜센터 상담원이 845명의 독거어르신에게 정기적으로 안부 전화와 말벗서비스를 실시하여 정서적 지지를 제공하였습니다.

**장애인 사랑 the하기** 공단은 1인1나눔 계좌를 통해 장애아동의 재활지원을 위한 '행복한 동행펀드'를 마련하여 장애인의 장애극복 의지를 고취하고자 재활치료비를 지원하고 있습니다. 아울러 재능을 보유한 장애인이 보다 어려운 장애인을 돌보는 개념의 어깨동무 봉사단을 운영하고 있습니다.공단직원과 함께 지역 장애인복지관을 방문하여 악기연주, 마술, 말벗 등 봉사활동을 수행하였으며 거동이 불편하거나 경제적 어려움으로 인해 여행이 어려운 장애인들에게 아웃도어캠핑, 체험여행 등 다양한 사회참여 기회를 제공하는 장애인 공감여행을 2015년까지 64회에 걸쳐 시행하였습니다.

**지역사회 사랑 the하기** 공단은 농어촌 등 지역사회와의 결연을 맺고 지역사회 경제에 보탬이 되고자 지속적인 지원활동과 봉사활동을 시행해 오고 있습니다. 특산물 직거래 장터 개설, 환경개선 활동, 지역행사 참여 등 지역과의 활발한 교류를 통하여 지역사회를 건강하고 행복하게 만들고자 현장 접점에서 지사별로 자발적인 봉사활동을 진행하고 있습니다.

**글로벌 사랑 the하기** 공단은 사회공헌의 영역을 해외로 확장하여 지원하고 있습니다. 2013년 베트남을 시작으로 2014년 캄보디아, 2015년 몽골 등에 국민연금제도를 전수하였고 어려운 가정사정으로 인해 고향을 방문하지 못했던 다문화가정의 가족들이 고향을 찾아 행복한 시간을 보낼 수 있도록 돕고 있습니다.

# 연금과 복지 서비스로 국민의 행복한 삶에 기여하고 있습니다

국민연금은 전국 107개  
지사에서 2,157만 가입자를  
관리하고 있습니다.

65세이상  
공적연금 가입률  
**85%**

노후준비  
취약계층 신규가입  
**630,000명**



### 가입자 관리

가입자 지원  
보험료 산정과 관리



국민연금 가입자  
**21,570,000** 명

사업장 가입자 1,281만명 59.4%  
지역가입자 830만명 38.5%  
임의 가입자 및 임의 계속 가입자 46만명 2.1%



기금 적립금

국민총생산(명목GDP) 32.9%  
국내주식시가총액 35.5%  
국내채권발행잔액 24.8%

### 기금운용

주식투자 164.8조원 32.2%  
채권투자 292.2조원 57%  
대체투자 54.7조원 10.7%

국민연금은 수익률과  
안정성을 모두 고려하여  
기금을 운용하고 있습니다.

2015년 수익률  
**4.6%**

사회책임투자  
**6.85조 원**

누적 평균수익률  
**6.0%**

누적 운용 수익금  
**234.2조 원**



100세 시대 평생월급인 국민연금을 보다 정확하게 지급하기 위해 노력하고 있습니다.

기초연금 수급률 **66.4%**    지급결정 정확률 **99.94%**

### 연금 급여

정확한 연금 지급  
취약계층 수급권 지원

NPS **행복+**



국민연금 수급자  
**4,030,000** 명

노령연금 315만명 82.3%  
유족연금 60.5만명 15.7%  
장애연금 7.5만명 2%

### 복지 서비스

장애등록심사, 장애인 활동 지원, 기초수급자 근로능력 평가, 노후준비서비스, 장애인 서비스 연계지원

국민의 안정된 노후와 장애인 복지를 위해 노력하고 있습니다.

국민 노후준비 인식도    노후준비 전문인력  
**92.8점**                    **5,509명**

전국 노후준비지원센터    장애활동지원  
**107개**                      **7,221명**

### 사회책임경영



예방적 윤리활동과 실행력 강화  
지속가능경영지수 AAA  
부패방지 시책평가 1등급  
(반부패 인프라 구축 부문)



핵심역량 활용과 지역사회 상생  
민간 일자리 창출 6,599개  
직원 1인당 봉사 12.6시간  
NPS 카페 36.5 협동조합 운영 지원



협력업체와의 상생경영  
중소기업 구매비율 82%  
벤처투자 등 중소기업 투자 61,380억 원  
협력기업 체감만족도 93점



전라북도 전주시 덕진구 기지로 180  
국민연금공단 기획조정실  
사회책임경영부

T 063-713-5165  
E-mail david1228@nps.or.kr  
[www.nps.or.kr](http://www.nps.or.kr)



